

护理安全管理在眼科护理管理中的应用价值

何 珍

绵阳万江眼科医院 四川 绵阳 621000

【摘要】目的：研究护理安全管理在眼科护理管理中的应用价值。方法：选择2022年到门诊眼科收治的患者100例，按照不同的护理管理方式分作研究组和对照组，分析护理管理价值。结果：研究组护理满意度高，护理差错率及护患纠纷率均低于对照组（ $P<0.05$ ）；研究组医护人员管理质量评估值、安全意识评估值均高于对照组（ $P<0.05$ ）；研究组不良事件发生率2（4.00%）低于对照组10（20.00%）（ $\chi^2=6.0606$, $p=0.0138$ ）（ $P<0.05$ ）。结论：将护理安全管理方式运用在眼科护理管理中，可降低不良事件、护理差错及护患纠纷出现的风险，提升患者护理满意度、医务人员管理质量、安全意识，值得运用。

【关键词】护理安全管理；眼科护理管理；护理满意度；护理差错率；护患纠纷率

Application Value of Nursing Safety Management in Ophthalmic Nursing Management

Zhen He

Mianyang Wanjiang Eye Hospital Sichuan Mianyang 621000

Abstract: Objective: To study the application value of nursing safety management in ophthalmic nursing management. Methods: 100 patients who were admitted to the outpatient department of ophthalmology in 2022 were divided into study group and control group according to different nursing management methods, and the value of nursing management was analyzed. Results: The nursing satisfaction of the study group was high, and the nursing error rate and nurse-patient dispute rate were lower than those of the control group (P; The evaluation values of management quality and safety awareness of medical staff in the study group were higher than those in the control group (P; The incidence of adverse events in the study group 2 (4.00%) was lower than that in the control group 10 (20.00%) ($\chi^2=6.0606$, $p=0.0138$) ($P<0.05$). Conclusion: The application of nursing safety management in ophthalmic nursing management can reduce the risk of adverse events, nursing errors and nurse-patient disputes, improve patient nursing satisfaction, medical staff management quality and safety awareness, which is worthy of application.

Keywords: Nursing safety management; Eye care management; Nursing satisfaction; Nursing error rate; Nurse-patient dispute rate

眼科疾病类型多种，因为此疾病种类存在特殊性，使得很多患者在受治后，护理工作的进行比其他科室更为严峻，患者经常会因为眼部出现明显的不适出现摔倒不良事件，使得眼科护理管理工作难度加大^[1]。因为传统护理服务流程不够细致和全面，使得患者的病情预后效果不佳。开展护理安全管理，可增强护理管理工作质量，减少护理管理风险，将综合防范与防治为主，需全过程、全面地开展安全管理^[2]。但实际工作过程中，对护士安全管理的要求会更高，不但需有较强的专业理论知识技能，更需具备病情评估、急救以及疾病观察等层面上护理技术。若是遇到问题的时候，需尽早地给予患者针对性的护理干预，减少并发症出现的风险和概率^[3]。而从护理角度上分析，护理安全管理过程中，强化对患者实施心理需求分析，病情变化评估等，使得护理服务更为全面。所以眼科中护士需重视对患者实施安全管理。诸多学者认为，强化安全管理亦可增强护士的风险预见能力、工作能力以及业务素质，进而强化医疗服务的质量。基于此，本文将分析护理安全管理在眼科护理管理中的应用价值，如下：

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择2022年到门诊眼科收治的患者100例，按照不同的护理管理方式分作研究组和对照组。研究组年龄1-78岁，

平均年龄（46.16±4.28）岁；对照组年龄1-77岁，平均年龄（46.14±4.24）岁，一般资料（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 对照组

常规护理管理。

1.2.2 研究组

安全护理管理，具体为：

（1）用药安全：因为老年患者存在记忆力障碍，在教授其眼药水的正确使用方式之后，其会很快忘记。所以每月开张至少两次以上的健康宣教，且将使用方法做成健康宣教模板发放给患者。而后制定质量安全控制检查，将检查方式、频次、要求做成计划，定期对科室质量安全存在项目进行检查，定期对科室质量安全存在项目进行检查。同时眼药水的运用为眼科护士开展频率比较高的一个专科操作，操作的频率增加，亦会引起用药错误出现的风险和概率加大。所以，需充分的运用目视化的管理理念，改良点眼盒。

（2）身份识别：因为我院病员群体多为老年人，老年患者存在视力障碍和听力障碍。所以在识别身份时存在困难，这就需使用至少两项以上的识别方式，双向查对身份。

（3）跌倒/坠床护理：在患者入院之后，需护士在其入院之后对其发生坠床或是跌倒的风险适宜的评估。告知

患者、技术相关危险因素, 以及对应性的预防措施, 如果必要需适宜的演示。若是患者出现了坠床或是跌倒的问题, 需将应急预案启动, 开展正确的操作, 强化病情的观察与巡视, 明确风险事件出现的原因, 及时汇总, 制定完善的预防措施。

(4) 护士为预防、控制感染问题发生的关键点, 护士需引导其做好多重卫生准备工作, 告知患者确保个人卫生。遵医滴眼药水, 严格的执行无菌操作。告知其注意事项, 防止不洁液体进入眼内引发感染。重视实施紫外线消毒, 对科室、治疗操作科室均需运用紫外线灯光进行照射消毒, 消毒的频率为每天一次, 每次消毒的时间控制在一小时左右, 需精准进行记录。

(5) 家庭护理指导, 教会患者及家属正确的点眼方法, 并定期对家庭护理情况进行随访。

1.3 观察指标及评价标准

表 1 护理满意度、差错发生率比较 (n/%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度	护理差错	护患纠纷
研究组(n=50)	35/50 (70.00%)	13/50 (26.00%)	2/50 (4.00%)	48/50 (96.00%)	1/50 (2.00%)	2/50 (4.00%)
对照组(n=50)	22/50 (44.00%)	20/50 (40.00%)	8/50 (16.00%)	42/50 (84.00%)	6/50 (12.00%)	8/50 (16.00%)
χ^2	—	—	—	4.0000	4.8913	4.0000
P	—	—	—	0.0455	0.0269	0.0455

2.2 管理质量评估值分析

研究组安全问题发现和解决评估值为 93.51 ± 2.08 (分)、安全管理制度完善评估值为 95.14 ± 0.96 (分)、不良伤害预防评估值为 92.71 ± 1.49 (分)、信息传达即时性和准确度评估值为 91.85 ± 1.95 (分)、安全护理知识能力评估值为 92.52 ± 1.58 (分)、护理操作的规范性评估值为 93.43 ± 1.67 (分)、自我防护能力评估值为 93.02 ± 1.39 (分) 均明显高于对照组安全问题发现和解决评估值为 79.42 ± 4.07 (分)、安全管理制度完善评估值为 86.72 ± 2.48 (分)、不良伤害预防评估值为 81.33 ± 4.37 (分)、信息传达即时性和准确度评估值为 73.69 ± 4.91 (分)、安全护理知识能力评估值为 75.71 ± 5.19 (分)、护理操作的规范性评估值为 79.42 ± 6.10 (分)、自我防护能力评估值为 73.51 ± 2.58 (分) ($P < 0.05$) , 组间安全问题发现和解决评估值对比 ($t=21.7978$, $p=0.0000$)、安全管理制度完善评估值对比 ($t=22.3886$, $p=0.0000$)、不良伤害预防评估值对比 ($t=17.4287$, $p=0.0000$)、信息传达即时性和准确度评估值对比 ($t=24.3062$, $p=0.0000$)、安全护理知识能力评估值对比 ($t=21.9098$, $p=0.0000$)、护理操作的规范性评估值对比 ($t=15.6639$, $p=0.0000$)、自我防护能力评估值对比 ($t=47.0743$, $p=0.0000$)。

2.3 安全意识评估值

研究组医护人员安全意识评估值均高于对照组 ($P < 0.05$)。其中, 研究组安全知识评估值为 95.11 ± 4.14 (分)、预判能力评估值为 95.88 ± 1.62 (分)、理智感评估值为 94.25 ± 2.37 (分)、自身安全意识评估值为 95.57 ± 1.44 (分); 对照组安全知识评估值为 83.35 ± 2.03 (分)、预判能力评估值为 82.14 ± 1.51 (分)、理智感评估值为 84.41 ± 1.24 (分)、自身安全意识评估值为 82.57 ± 2.20 (分)。组间安全知识评估值对比 ($t=18.0346$, $p=0.0000$)、预判能力评估值对比 ($t=43.8707$, $p=0.0000$)、理智感评估值对比 ($t=26.0130$,

护理满意度: 非常满意、满意、不满意, 护理差错、护患纠纷; 管理质量: 安全问题发现和解决、安全管理制度完善、不良伤害预防、信息传达即时性和准确度、安全护理知识能力、护理操作的规范性; 安全意识: 安全知识、预判能力、理智感、自身安全意识; 不良事件发生率: 查对不到位、医疗器械使用不当、跌倒摔伤、用药错误、坠床。

1.4 数据处理

用 SPSS21.0 软件进行统计, 计数资料用 (n/%) 表示、行 χ^2 检验, 计量资料用均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示、行 t 检验。 $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度、差错发生率分析

研究组护理满意度高, 护理差错率及护患纠纷率均低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

$p=0.0000$)、自身安全意识评估值对比 ($t=34.9604$, $p=0.0000$)。

2.4 不良事件发生率

研究组不良事件发生率 2 (4.00%) 低于对照组 10 (20.00%) ($\chi^2=6.0606$, $p=0.0138$) ($P < 0.05$)。其中, 研究组查对不到位占比 0 (0.00%)、医疗器械使用不当占比 1 (2.00%)、跌倒摔伤占比 1 (2.00%)、用药错误占比 0 (0.00%)、坠床占比 0 (0.00%) ; 对照组查对不到位占比 2 (4.00%)、医疗器械使用不当占比 3 (6.00%)、跌倒摔伤占比 2 (4.00%)、用药错误占比 1 (2.00%)、坠床占比 2 (4.00%)。

3 讨论

(6) 近几年, 随着现代化医学技术的逐步发展, 现阶段眼科临床治疗和护理中逐步引入更多先进的医疗设备和治疗技术。处于新时代的背景之下, 传统护理管理方式已经不能够较好地满足患者对护理服务的需求^[4]。所以, 可以看出更高质量和更安全的护理管理方式至关重要。大部分眼科收治的患者存在视力低下的问题, 所以, 在病房和医院中走动的时候容易发生跌倒等诸多的不良事件, 一般需借助其他人辅助支持, 对其正常的生活会产生不良的影响^[5]。同时, 患者因为受到视力障碍等因素所影响, 没有办法对四周环境清除的认识, 容易发生恐惧、紧张以及抵触等诸多的不良心理和情绪, 对其康复不利^[6]。所以, 对眼科内收治的患者实施护理管理过程中, 需将安全管理方式引入, 进而提升管理的质量和效果。但现阶段, 大部分的护士并不能充分和全面地掌握相关的知识内容, 使得呼唤纠纷发生的风险加大。同时, 有的护士自身的职业法律意识比较薄弱, 存在责任心不强问题, 并不能够意识到护理差错的影响力。可以看出, 护理管理非常的重要^[7]。安全管理过程中, 需秉承着前馈控制策略。安全管理的重点

在于预防，安全管理组需每周两次的召开会议，将安全管理状况以及问题和不足之处反馈，后逐步地将安全管理的流程优化与改进。同时，护士需担任相关责任，该种护理管理方式可将护士工作的主动性和积极性充分地调动出来。现代化护理学要求护士不但需具备较为扎实的技能和知识，亦需具备对危险事件优质处理的能力以及优质的沟通能力等等。在开展日常护理服务中，需将“以人为本”护理服务理念引入。保障护士在和患者沟通和交流的时候，可运用真诚和温和的语气。在实施护理操作中，需重视保护其隐私，考虑其内心感受，尽可能地满足其多元化的护理服务要求。在用药中，对药品的位置摆放混乱，亦会有比较大的隐患。护患之间没有有效的交流与沟通，容易以及患者容易发生跌倒等问题。为了能够将上述的诸多问题解决，组内成员积极地制定了相关的解决措施。后制定规范性、标准性的安全管理的操作流程，要求眼科内的护士将相关操作贯彻与落实。

在此次研究中，将安全护理管理引入，对眼科护士实施技能培训和知识培训，后考核其业务能力，发现研究组护理满意度高，护理差错率及护患纠纷率均低于对照组（ $P < 0.05$ ）；研究组医护人员管理质量评估值、安全意识评估值均高于对照组（ $P < 0.05$ ）；研究组不良事件发生率2（4.00%）低于对照组10（20.00%）（ $\chi^2=6.0606$, $p=0.0138$ ）（ $P < 0.05$ ）。可以看出，安全护理管理不管是对患者亦或是护理均有较高的效果。在实施护理管理后，护士可给予患者细致和全面的护理，进而将其不良心理和

情绪消除，进而降低护患纠纷出现的概率。护士重视安全管理亦可使其安全意识明显增加，进而切实地降低不良事件出现的风险和概率，达到了理想的护理管理效果，使得患者可早日恢复健康^[8]。

总之，护理安全管理引入到眼科护理中，价值高，可运用。

参考文献：

- [1] 赵美萍. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用 [J]. 内蒙古医学杂志, 2022, 54(10):1274-1275.
- [2] 黄庆红. 护理安全在眼科护理管理中的应用效果和价值 [J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(2):185-187.
- [3] 郝秀敏. 眼科护理管理中护理安全的作用分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(28):98-99.
- [4] 黄俞梅, 代海艳. 安全管理在眼科住院患者护理管理中的应用价值分析 [J]. 康颐, 2022(3):263-265.
- [5] 母晓丽. 眼科手术室安全管理对护理安全和感染预防的效果 [J]. 河南医学研究, 2021, 30(24):4600-4602.
- [6] 岳予焕. 护理安全管理在眼科护理中的效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(30):183, 186.
- [7] 谢德淑, 史明艳. 点药安全管理在眼科优质护理服务病房中的应用疗效评价 [J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(2):156, 158.
- [8] 罗杏梅. 眼科住院患者护理管理中安全管理路径的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(17):37-38, 41.