

PDCA 循环管理在血透患者护理中的应用

黄 萍 蒋存礼

石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

【摘 要】：目的：研究PDCA循环管理在血透患者护理中的应用。方法：选用我院2020年11月-2021年10月收治的血液透析患者146例，根据互联网系统随机选取模式选取其中73例，进行常规康复护理管理干预，即对照组。则剩下73例患者实施PDCA循环管理，即指导组。并对两组患者护理管理满意度、并发症发生率以及患者心理负面情绪改善情况进行对比分析。结果：经过比较分析，指导组患者护理管理满意度明显高于对照组患者，指导组患者并发症发生率明显低于对照组患者，指导组患者心理负面情绪改善情况相较于对照组有明显提升。且两组基础数据分析在统计学上有显著差异性，故有对比意义（ $P < 0.05$ ）。结论：PDCA循环管理在血透患者护理中的效果显著，可以在临床实践中积极推广。

【关键词】：PDCA循环管理、血透、护理、应用

Application of PDCA Circulation Management in Nursing of Hemodialysis Patients

Ping Huang Cunli Jiang

Shizuishan First People's Hospital Ningxia Shizuishan 753200

Abstract: Objective: To study the application of PDCA circulation management in the nursing of hemodialysis patients. Methods: A total of 146 hemodialysis patients admitted to our hospital from November 2020 to October 2021 were selected, and 73 of them were randomly selected according to the Internet system for routine rehabilitation nursing management intervention, namely, the control group. The remaining 73 patients underwent PDCA cycle management, namely the guidance group. A comparative analysis was conducted on the satisfaction with nursing management, the incidence of complications, and the improvement of patients' psychological negative emotions between the two groups. Results: After comparative analysis, the nursing management satisfaction of patients in the guidance group was significantly higher than that of patients in the control group, and the complication rate of patients in the guidance group was significantly lower than that of patients in the control group. The improvement of psychological negative emotions of patients in the guidance group was significantly improved compared to that of the control group. Moreover, there was significant statistical difference between the two groups in basic data analysis, so there was a comparative significance ($P < 0.05$). Conclusion: PDCA circulation management has a significant effect in the nursing of hemodialysis patients and can be actively promoted in clinical practice.

Keywords: PDCA circulation management; Hemodialysis; Nursing; Application

血液透析（Hemodialysis）是一种从血液过滤掉其中杂质的方法。血液透析为较安全，操作简单，使用范围较广的一种血液净化方式^[1]。尿毒症，其实就是身体无法经由肾脏生成尿液，将身体中代谢生成的废物和多余的水分，如葡萄糖、蛋白质、氨基酸、钠离子、钾离子、碳酸氢钠，酸碱平衡失调等，同时，肾脏的内分泌功能也会出现，比如：生出肾素、促红细胞生成素、活性维生素 D3、前列腺素等，由于肾脏的衰竭，会随着疾病的发展，出现代谢失常，从而导致的中毒^[2]。现代医学将尿毒症定义为肾脏损伤后，体内生物化学作用发生改变，从而导致肾脏损伤。而非单独一种叫做“肾衰综合征”或“肾衰”的疾病。血透是一种治疗慢性肾脏疾病的常见方法，可改善患者的代谢失常等症状，提高患者的生存率。然而，在血透的过程中，也有可能引起患者的感染和其他的合并症，需要配合好的护理管理^[3]。本次研究主要为 PDCA 循环管理在血透患者护理中的应用作用，详细报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选用我院 2020 年 11 月 -2021 年 10 月收治的血液透析

患者 146 例，根据互联网系统随机选取模式选取其中 73 例，进行常规康复护理管理干预，即对照组。则剩下 73 例患者实施 PDCA 循环管理，即指导组。其中男患者 95 例，女 51 例，年龄 38 ~ 73 岁，平均年龄为（57.84±11.64）岁。指导组，男 39 例，女 34 例，患者最小年龄为 38 岁，最大年龄为 67 岁，平均年龄为（42.32±8.07）岁。对照组，男 35 例，女 38 例，患者最小年龄为 41 岁，最大年龄为 73 岁，平均年龄为（58.94±14.64）岁。经对比患病时间、性别以及病史等基本数据对比并无明显差异（ $P > 0.05$ ）不具有统计学意义。所有的患者以及直系家属都已经知道本次研究，并且愿意在参与；全部患者都需进行半年以上的血透。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组患者接受常规临床护理管理。具体的工作内容有：定期对血透室进行消毒，护理人员与患者展开正常的交流，并向患者解释血液透析的过程，一般情况下，患者每周都要进行 2 到 3 次的血液透析治疗，护理人员要按照医生的要求，给患者服用药物^[4]。

1.2.2 指导组

(1) 对血液透析患者进行 PDCA 循环管理, 首先要建立一个由护士长、护师、护理人员组成的护理团队。随后, 还需要针对参加本试验的血液透析患者的实际情况和治疗需求等, 制定出对应的 PDCA 循环管理的具体内容, 并在护理小组中建立各种规章制度, 规范护理人员的护理操作, 从而提升整体临床护理的效果。(2) 在护理部的指导下, 在科内定期对护理人员展开一次学习和训练, 主要是学习 PDCA 循环管理模式的理论知识和临床操作, 最后, 对全部成员进行一次考试, 在考试合格之后, 会安排他们对血液透析患者展开一次临床护理干预。从环境的角度来看, 要尽量在血液净化室内创造出一个安静、整齐的治疗空间, 备用的床单被套, 保持医院的物品清洁、整齐; 为了确保患者的生命安全, 负责的护理人员要在一定程度上提高巡视的次数, 在进行巡视的时候, 可以跟患者及家属进行交流, 并对其提出的问题进行耐心地聆听, 并详细地回答。对患者的生命体征进行了每小时一次的观测和记录, 如有需要, 还应监测患者的体温; 在 PDCA 循环管理的执行中, 护理人员要每日对血液透析的设备和仪器进行一次全面的检查, 避免它们发生损坏、运转不畅等现象, 从而影响到临床效果; 在对患者进行临床治疗和护理操作的时候, 要确保整个过程都是无菌的, 从而从源头上防止患者发生院内感染^[5]。(3) 为了确保 PDCA 循环模式在实施过程中的效果, 小组组长要不定期地对小组成员展开一次临时评估, 评估的内容主要是以临床实践为主要内容, 而不是以理论知识掌握程度为辅助。在考核的过程中, 如果有护理人员出现了操作不当、操作失误等情况, 组长要将错误点出来并加以改正, 并且要亲自演示正确的操作, 从而提升 PDCA 循环管理小组的整体水平。与此同时, 在组长的领导下, 小组成员要在每周三召开一次例会, 对上一周的 PDCA 循环管理模式实施情况进行总结, 指出临床操作的重点、难点, 并且一起讨论, 共同制定出相应的解决方案等, 从而确保在该循环模式实施的过程中, 能够及时发现并解决问题。此外, 医院的科室主任要不定期地检查 PDCA 团队循环管理模式的执行效果, 以确保整体的临床护理干预的质量^[6]。(4) 对于 PDCA 循环管理模式的应用, 它更重视的是对信息反馈的整理和分析, 在一次会议上, 由护理小组的成员对 PDCA 循环管理模式的实施情况展开总结, 具体内容包括了循环管理模式实施的内容、方式方法、时间及重点项目等。最后, 科室主治医生、主任及 PDCA 小组成员一起讨论, 深入研究可能存在的问题, 并对其发生的原因进行分析, 并提出相应的对策。在对上一次 PDCA 循环模式的实施进行总结的基础上, 对下一次循环管理的内容进行调整和制定, 以确保医院血液透析患者获得更高质量的护理干预管理^[7]。

1.3 观察指标

对两组患者护理管理满意度、并发症发生率以及患者心理负面情绪改善情况进行对比分析。① PDCA 循环管理护理干预满意度, 采用网络问卷调查模式和电话随访方式, 将满意度分为非常满意 (91 分~100 分)、大体满意 (71 分~90 分) 和不太满意 (70 分以下) 三个评分等级。② 记录两组患者血液透析后并发症发生情况, 其中主要包括低血氧症、心率失常、脑出血以及心包填塞等。③ 记录患者心理负面情绪评分情况, 患者分数越高心理负面情绪越

严重。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS221.0 系统软件中进行计算, 以 ($\bar{x} \pm s$) 进行计量统计, 以 (%) 进行计数统计, t 检验与 χ^2 检验, $P < 0.05$ 则表示有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者满意度对比

经护理管理干预对比, 统计结果为: 指导组 73 例患者中非常满意数 25 例 (34.24%)、比较满意 31 例 (42.46%)、不太满意 17 例 (23.28%)、护理满意数为 56 例, 护理满意率为 (76.71)%; 常规组 73 例患者中满意 15 例 (20.54%)、比较满意 17 例 (23.28%)、不太满意 41 例 (56.16%)、护理满意数为 32 例, 护理满意率为 (43.83)%, $\chi^2=16.476$; $P=0.001$ 。两组基础数据均具有明显差异 ($P < 0.05$), 有统计学意义。

2.2 两组患者并发症发生率对比

经护理管理干预对比, 部分患者存在术后并发症情况, 指导组 73 例患者中出现低血氧症 2 例 (2.73%)、心率失常 4 例 (5.47%)、脑出血 4 例 (1.36%)、心包填塞 2 例 (2.73%), 并发症总例数为 9 例, 总发生率为 12.32%; 对照组 73 例患者中出现低血氧症 7 例 (9.58%)、心率失常 5 例 (6.84%)、脑出血 8 例 (10.95%)、心包填塞 3 例 (4.10%), 并发症总例数为 23 例, 总发生率为 31.5%, $\chi^2=7.844$; $P=0.005$ 。两组基础数据有显著差异 ($P < 0.05$), 有统计学意义。

2.3 两组患者心理负面情绪评分情况对比

经护理管理干预对比, 指导组患者心理负面情绪改善情况相较于对照组有明显提升, 且两组数据对比在统计学上具有明显差异 ($P < 0.05$)。如表 1:

表 1 两组患者心理负面情绪评分情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	抑郁分数	焦虑分数
指导组	73	41.6±1.8	42.9±1.2
对照组	73	55.2±1.3	59.1±3.9
t	-	52.333	33.921
P	-	0.001	0.001

3 讨论

PDCA 循环管理为全面质量管理提供了理念和方法论上的依据。PDCA 循环的内涵是将管理划分为 Plan (计划)、Do (执行)、Check (检查) 和 Act (处理) 四个阶段。在质量管理活动中, 要按照要求, 计划实施, 检查实施效果, 将成功的纳入到标准中, 不成功的留给下一周期去解决^[8]。这种工作方式既是质量控制的基础, 又是企业进行各种工作的普遍原则。近年来, 由于肾脏疾病的发生率逐年上升, 住院患者的血透次数逐年增多, 这对血透病房的临床护理和管理提出了新的需求^[9]。PDCA 循环管理是一种被广泛应用于临床的护理管理方式, 它的核心是通过不断反馈、循环的方式, 来对护理人员的职业素养和技能进行全方位的提高, 并在这个不断的循环的过程中, 让护理人员能够在一个整体的循环中, 达到一个统一的护理操作规范^[10]。

本次研究中发现, 指导组患者经 PDCA 循环管理护理干预后满意度为 (76.71%) 明显高于对照组患者疗效跟痊愈率 (43.83%), 且两组基础数据分析在统计学上有显著

差异性,故有对比意义($P < 0.05$)。指导组患者经 PDCA 循环管理护理干预后并发症不良反应发生率为(12.32%),而对照组不良反应发生率为(31.5%),指导组患者经 PDCA 循环管理护理干预后并发症发生情况明显低于对照组,且两组数据对比在统计学上具有明显差异($P < 0.05$)。指导组患者心理负面情绪改善情况相较于对照组有明显提升。且两组基础数据分析在统计学上有显著差异性,故有对比意义($P < 0.05$)。PDCA 循环管理在血液透析室的护理管理中的运用,可以起到非常好的作用,可以让护理人员能够在第一时间发现和解决问题的同时,还可以提高护理人员的服务水平,提高患者的护理满意度,同时还可以降低并发症的发生率,达到零投诉的目的。通过 PDCA 循环的实施,可以全面提高护理人员的业务水平,提高护理人员的整体素质,进而保证了血透的质量。

综上,PDCA 循环管理在血透患者护理中的效果显著,可以在临床实践中积极推广。

参考文献:

- [1] 张丽,张成亮,胡晓颖.PDCA 循环管理模式在血透患者护理中的应用[J].微型电脑应用,2022,38(10):61-64.
- [2] 张志英,曾国华.PDCA 循环管理在颈椎手术患者围术期护理中的应用研究[J].当代护士(中旬刊),2021,28(04):47-50.
- [3] 苑沛然.PDCA 循环管理在 LDH 患者疼痛护理中的应用[J].中国城乡企业卫生,2021,36(03):130-132.
- [4] 陈建芝,林芳卉,董亚娟.PDCA 循环管理在脑卒中住院患者安全护理中的应用价值研究[J].人人健康,2019(22):131-132.
- [5] 邹晓霞.PDCA 循环管理在麻醉恢复期患者躁动护理中的应用分析[J].心理月刊,2019,14(06):74.
- [6] 孙古今.PDCA 循环管理在医院血液透析患者护理中的应用价值分析[J].全科口腔医学电子杂志,2018,5(36):169-170.
- [7] 夏莉莉.PDCA 循环管理在消化内科患者护理中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(05):150-151.
- [8] 周桂秀.PDCA 循环管理在手术室患者压疮护理中的应用[J].当代护士(上旬刊),2019,26(02):133-135.
- [9] 林华.PDCA 循环管理在医院血液透析患者护理中的应用价值[J].中国医学创新,2018,15(05):83-86.
- [10] 赵玮婷.PDCA 循环管理在血透患者护理中的应用[J].中医药管理杂志,2016,24(14):102-103.