

多元化分病种教学在神经外科护士中的应用

骆 丽 史鹏举

华中科技大学同济医学院附属协和医院 湖北 武汉 430000

【摘 要】：目的：探讨和评价情景领导下多元化分病种教学在神经外科科内护士培训中的应用效果。方法：选取2020年华中科技大学同济医学院附属协和医院神经外科完成科内年度常规培训的52名在职护士为对照组，对2021年神经外科56名在职护士进行情景领导下多元化分病种教学培训为观察组。对照组采用传统的专科培训方式。比较两组教学效果。结果：观察组护士培训教学效果评价、应急能力和团队协作能力均优于对照组（ $p<0.05$ ）。操作理论考核成绩比较差异无统计学意义（ $p>0.05$ ）。结论：情景领导下多元化分病种教学在神经外科科内护士培训中，可调动神经外科护士学习参与的主动性，提高护士的专科应急能力和团队协作能力及护士对培训满意度。

【关键词】：神经外科；专科培训；情景领导；多元化；分病种培训

The Application of Diversified Teaching by Disease Type in Neurosurgery Nurses

Li Luo Pengju Shi

Huazhong University of Science and Technology Tongji Medical College Affiliated Union Hospital Hubei Wuhan 430000

Abstract: Objective: To explore and evaluate the application effect of diversified disease teaching under scenario leadership in nurse training in neurosurgery. Methods: A total of 52 in-service nurses who completed the annual routine training in neurology in Union Hospital, Tongji Medical College Affiliated to Huazhong University of Science and Technology in 2020 were selected as the control group, and 56 in-service nurses in neurosurgery in 2021 were trained in diversified diseases under scenario leadership as the observation group. The control group used traditional specialist training. The two groups of teaching effects were compared. Results: The evaluation of training and teaching effect, emergency response ability and teamwork ability of nurses in the observation group were better than those in the control group ($p<0.05$). There was no significant difference in the performance of operation theory assessment ($p>0.05$). Conclusion: In the training of nurses in the neurosurgery department, the teaching of diversified diseases under scenario leadership can mobilize the initiative of neurosurgical nurses to learn and participate, improve the nurses' specialized emergency response ability and team assistance ability, and nurses' satisfaction with training.

Keywords: Neurosurgery; Specialized training; Scenario leadership; Diversification; Disease specific training

神经外科护士专科护理能力和护理素质的培养是保证护理质量和促进患者早期康复的关键和必要条件。随着神经外科各亚专科的发展，神经外科临床护理对护理人员专科知识、应急能力和急救操作条理性、灵活性要求越来越高。神经外科患者大多病情危重，病情复杂，变化快。年轻护士抢救经验少，临床经验欠缺，操作技能不成熟，应变能力弱，存在较大安全隐患。近年来医院对护士的护理培训内容逐渐增多，有医院层面、护理部层面、教学、院感、各种专科小组，线上线下培训学习安排丰满^[1]。多元化系统的教学模式可以根据护士的成熟度和工作意愿程度分配其参与不同形式的教学达到因人施教、因材施教，使教学效果更有针对性和积极性。为提高神经外科专科护士的培训效果，本研究采用情景领导下多元化分病种教学的专科培训，取得显著成效，现介绍如下。

1 对象与方法

(1) 研究对象：选取我院2020年和2021年在神经外科参与专科培训的56名护士为研究对象。纳入标准：(1)参与完成全院护士教学培训；(2)本科室工作 ≥ 3 个月；(3)自愿参加本研究。排除标准：(1)在培训期间缺席培训 ≥ 2

次；(2)临时支援护士。将完成2020年常规年度培训的52名神经外科在职护士作为对照组，其中男9名，女43名；本科48名，专科4名；年龄在 (25 ± 3.4) 岁。将2021年56名神经外科在职护士作为观察组，其中男11名，女45名；本科50名，专科6名；年龄在 (24 ± 2.5) 岁。两组护士在性别、年龄、学历等一般资料比较差异无统计学意义（ $p>0.05$ ）。

(2) 方法

1) 按病种结合多元化教学模式制定教学计划

随着神经外科亚专科的发展，专科水平迅速提高，各种高精尖手术和神经重症治疗护理的出现，对医护人员的要求不断地朝高端、精细发展，护士的专科知识和技能已经不能满足临床需要，要知其然知其所以然，护士必须对各种神经疾病进行深入学习。我们根据科室亚专科特色，找出了10种收治的常见神经疾病，每个月安排学习一种疾病：脑出血、脑外伤、出血性脑血管疾病、缺血性脑血管疾病、垂体瘤、脊髓脊柱占位、脑积水、颅内感染等，每周制定不同的学习形式，采取多元化的教学模式，其中包括动态病例查房、应急情景演练、理论循环学习，提问、医护同质查房、PPT授课、各种专科操作演示考核、理论考核。

通过看、听、学、问、演、讲、考几种形式让全员共同参与制定的学习内容，每周有重点、每天有落实、每次学习有提前准备。

2) 在情景领导下确定护士主导的学习形式

根据情景领导理论，有效的领导关键在于理解被领导者的成熟水平并做出正确的判断。我们根据培训护士成熟度将护士分为 4 类 M1-M4^[8-11]：M1 为新入职培训护士，能够独立倒班，工作能力欠佳，工作学习意愿高；M2 为三年以内的护士，工作能力一般，专科理论和护理经验不足，工作学习意愿低；M3 工作五年的专科护士，有一定工作经验，专科理论欠佳，工作学习意愿低；M4 工作十年以上的专科护士，工作经验和能力很强，讲课能力欠佳，工作学习意愿高的。护士长作为培训的管理者，根据各类护士的情景因素采用不同的教学方法，合理的安排教学活动，因人施教，培养护士自主学习的能力，从而提高学习效果和ari质量。对 M1 型护士给予高指导低支持，主导情景演练，提高临床评估技能及应急能力，M2 型护士给予高指导高支持，主导护理查房，通过查房准备提高对疾病的认识，发现护理过程中不足的地方，通过加强学习增强护患沟通的能力。M3 型护士给予低指导高支持，主导每种疾病的 PPT 授课，通过课件准备更加深入对疾病的学习，培养讲课教学的能力。M4 型护士给予低指导低支持，这类护士有独立的工作能力、丰富的临床经验，需更多的信任和鼓励，授权给这类护士给予更多的机会去彰显她的才能，来影响其他护士工作和学习的积极性。

3) 培训具体方法

根据临床收治病人的疾病特点和发病率，拟定 10 个病种，每月一种疾病，每周一个培训形式。每个病种进行六种形式学习：临床知识问答学习、床旁护理查房、医护同质查房、理论授课、情景演练、理论技能考核。①疾病知识问答学习由专人负责根据临床护士需掌握的专科知识点收集病种问答资料，搜索神经外科专科相关书籍、各种护理指南和专科护理书籍统筹编写问答题，每天护士晨会循

环学习提问 10 分钟。②床旁护理查房提前一周布置安排，制定查房资料表格，全面完整的收集病人资料，护理查房护士长要检查护理问题落实情况并提出相应改进措施。对查房效果不佳的护士给予重点关注和培养，多进行查房的锻炼。③医护同质查房让护士更加清楚的了解病人情况和治疗，配合医生做好护理工作，同时结合学习阅片更加深入学习疾病知识。④理论授课指定专人负责，作为神经重症专科护士培养，通过授课让该护士更加全面掌握专科理论知识和提高讲课技能。⑤制定专科应急预案，情景演练的准备和演习作为年轻护士培养的主要形式，使其更加熟练掌握急救技能和专科应急预案。⑥理论考核采取线上形式，及时清楚的反馈考核结果，并进行再次学习。

5) 评价指标和方法

①比较两组护士培训后教学评价效果。科室制定教学效果评价表，分别从教学方法、学习效果、学习能力、专科护理信心四个指标，最高分 2 分，最低分 0 分。本研究共发问卷 108 份，收回 108 份，有效回收率 100%。②比较两组理论、操作考核成绩和应急能力考核成绩情况。对照组理论考核采取试卷问答形式，观察组采取问卷星问答形式，操作考核为心肺复苏术和头部引流袋更换，在完成所有培训后对比考核成绩，应急能力考核是对护士进行临时动态情景考核，由护士长设置应急环境，评价护士紧急处理能力和团队协作能力情况。

6) 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计学软件建立数据库 并进行数据分析，计量资料以均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，符合正态分布的数据采用 t 检验；计数资料以率 (%) 表示，采用 χ^2 检验。P < 0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

(1) 两组神经外科护士理论考核成绩、操作考核成绩比较：见表 1。两组的理论考核成绩、操作考核成绩，差异无统计学意义 (P > 0.05)。

表 1 两组神经外科护士理论考核成绩、操作考核成绩比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	理论考核成绩(分)	操作考核成绩(分)
对照组	52	81.7 \pm 7.76	91.3 \pm 3.43
观察组	56	82.1 \pm 7.17	91.3 \pm 3.42
t	-	1.983	1.983
P	-	0.785	0.939

(2) 两组神经外科护士应急能力、医护配合能力、教学效果满意度比较

对照组团队协助能力 (12.7 \pm 2.34) 分，临床应急能力 (12.7 \pm 2.04) 分，培训效果满意度 (89.3 \pm 3.60) 分。观察组团队协助能力 (18.1 \pm 1.32) 分，临床应急能力 (18.4 \pm 1.09) 分，培训效果满意度 (97.7 \pm 2.30) 分。t 检验值：团队协助能力 (t=1.989, P=0.001)；团队协助能力 (t=1.91, P=0.001) 分；培训效果满意度 (t=1.988, P=0.001) 分。观察组护士的应急能力评分、医护配合能力评分、培训效果满意度均高于对照组，差异有统计学意义 (P < 0.05)。

3 讨论

目前，三级甲等教学医院一般需要承担护理学生临床见习和实习、新护士规范化培训、专科护士培训、护士在

职培训等多重教学任务^[4]。神经外科是目前正在迅猛发展的一门临床科学，手术难度大，术后并发症多，其对于医护人员的要求不断地朝着“高、精、尖”方向发展，而在实际临床工作中对于患者疾病的诊疗与专业的护理，更需要其相应医护人员具有较高水准的专业知识与技巧^[5]。由于临床工作中神经外科护士工作量大、工作节奏快、工作压力大，在保证工作安全、合理休息的前提下，如何提升护士专科专业性已迫在眉睫，培训方式的改革创新应运而生，情景领导下多元化教学已在多领域应用，但分病种教学尚不成熟，本次研究显示，神经外科情景领导下多元化分病种教学取得良好成效。

(1) 本研究表明，情景领导下多元化分病种教学在神经外科专科护士培养中的应用提高了护士应急能力和急救

能力。

神经外科具有患者病情变化快, 急诊和重症患者多等特点, 护士的专业知识和分析解决问题的应急能力直接影响着患者的康复^[6], 对临床护士进行专科应急能力培训是非常必要的。传统教学模式忽略了临床工作中的连贯性和灵活性, 而情景领导下多元化分病种教学, 针对临床个案, 结合临床护士自身特点有的放矢, 采用最短的时间、最近的记忆, 系统循环学习, 借鉴别人的经验, 吸取别人的教训, 提升自己的专业能力, 且学且思, 扬长避短。此外, 该教学模式的实施既保证了工作的安全性, 又不占用太多私人时间, 受到所有护士认可。

(2) 情景领导下多元化分病种教学在神经外科专科护士培养中的应用, 提高了各层级护士在护理工作中的护理信心, 使临床工作更加规范 and 专业化。

不论是新护士还是经验丰富的年资护士, 在遇到未知领域问题时, 反应都免不了无措与忐忑, 临床护士相对于博大精深的神经外科学科来说, 更是知识面薄弱, 往往只是对症护理, 不能很好的应用专科特色系统、规范的实施护理, 情景领导下多元化分病种教学在日常工作中, 让教学融于工作, 立竿见影, 避免了学习难、难学习的固化思维, 不仅解放了学习时间固化模式, 还让繁杂的理论知识有形化、近距离化, 使学习日常化, 日日而思, 时时在学, 有效的提升了护士的专业能力, 让护士在工作中, 有理可依, 有据可循, 大大提升了工作信心, 使护理工作更加规范 and 专业化。

(3) 情景领导下多元化分病种教学在神经外科专科护士培养中的应用, 使理论与实践紧密结合, 医护有效沟通, 高效合作, 提高了护士学习的能动性。

良好的医护沟通是奠定护理工作顺利开展的基础。护士条例规定护士有正确执行医嘱的医务和权力, 临床工作中, 如何把握“正确”这个度, 困扰了无数护理人员, 努力提升护理技能抑或日积月累护理经验, 这些当然能帮

到自己, 但其实最好的老师就在我们身边。情景领导下多元化分病种教学的实施, 拉近了医护距离, 融洽了医护关系, 护士参与诊疗过程, 了解诊疗计划, 知其然然后所以然, 让护理工作变得有灵魂、有温度。

本研究对新护士和规培护士采取主动参与原则, 充分调动规培护士和新护士的积极性, 发挥其工作热情。根据其在临床工作中表现, 护士长合理分配工作内容, 让其参与科室发展, 充分肯定规培护士和新护士的工作能力, 激发他们工作潜能, 提高工作幸福指数, 让他们在新环境中更有归属感, 从而上升为团队责任, 自发自愿为科室发展添砖加瓦, 从而形成良性循环, 不仅有利于培养其工作责任感和心理成熟度, 还为新职工营造了和谐的工作氛围, 带教老师在理论授课的同时也提高了教学能力^[3]。

4 结论

综上所述, 情景领导下多元化分病种教学在神经外科专科护士培养中的应用, 能够有效调动护士学习积极性、主动性, 提高专业能力, 协调医护沟通, 提升专科护士教学能力, 进一步提高了新护士对培训的满意度及心理归属感, 可以有效提高教学质量, 故该教学方式可以进行临床推广和应用。

参考文献:

- [1] 刘祚燕, 倪碧玉, 胡秀英, 等. 情境领导理论培训对护士长护理管理领导风格的影响 [J]. 华西医学, 2017, 32(12): 4.
- [2] 赵蕊, 典慧娟. 情景领导理论在神经外科规培护士带教中的应用 [J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(28): 3667—3670.
- [3] 池艳宇, 李晓丹, 郭金玉, 等. 三级甲等教学医院临床护理教师培训课程的构建, 护理学杂志, 2021, 36(4): 19-21
- [4] 袁巧玲. 神经外科规培护士教学存在的问题与对策 [J]. 继续医学教育, 2016, 30(2): 4-5.