

细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用

唐源 许国琼*

重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000

【摘要】目的：研究细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用。方法：选用本院2021年1月-2021年6月期间的体检者94例，根据双盲法随机选取其中47例，进行常规干预，即常规组。则剩下47例体检者实施细节性干预，即实验组。最后并对两组体检者体检干预满意度、体检时间、晕血、晕针等情况以及一次性体检完成情况进行对比分析。结果：经过比较分析，实验组体检者的干预满意度以及一次性体检完成情况明显高于常规组；实验组体检者体检时间、晕血、晕针明显低于常规组；两组基础数据均具有明显差异（ $P < 0.05$ ），有统计学意义。结论：细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用效果显著。

【关键词】：细节性干预、体检中心、护理服务、应用

Application of Detailed Intervention Mode in Nursing Services of Physical Examination Centers

Yuan Tang Guoqiong Xu*

Chongqing Medical University Affiliated Second Hospital Chongqing 400000

Abstract: Objective: To study the application of detailed intervention mode in nursing services of physical examination centers. Method: 94 physical examinees from our hospital from January 2021 to June 2021 were selected, and 47 of them were randomly selected using a double blind method for routine intervention, namely the routine group. The remaining 47 examinees underwent detailed intervention, namely the experimental group. Finally, a comparative analysis was conducted on the satisfaction of physical examination intervention, examination time, blood sickness, needle sickness, and the completion of a one-time physical examination between the two groups of examinees. Result: After comparative analysis, the intervention satisfaction and completion of one-time physical examination in the experimental group were significantly higher than those in the conventional group; The physical examination time, blood sickness, and needle sickness of the experimental group were significantly lower than those of the conventional group; Both groups of basic data showed significant differences ($P < 0.05$), with statistical significance. Conclusion: The application effect of detailed intervention mode in nursing services of physical examination centers is significant.

Keywords: Detailed interventions; Physical examination centers; Nursing services; Applications

近几年来，随着社会经济的迅速发展，人们的生活水平也有了很大的提高，这也让人们更加关注自己的健康。健康体检是一种检验人体健康、筛选疾病的重要手段。最近几年，参加体检的人不断增多，这就给医院的体检中心带来了很大的负担，与此同时，也对与之相适应的护理服务提出了更高的要求^[1]。为了进一步提高健康体检中心的工作质量和工作效率，更好地满足更多体检者的护理需要，我们在我院健康体检中心的护理工作中，对体检者进行了细致的护理，并取得了明显的效果。具体报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选用本院2021年1月-2021年6月期间的体检者94例，根据双盲法随机选取其中47例，进行常规干预，即常规组。则剩下47例体检者实施细节性干预，即实验组。其中男体检者57例，女37例，年龄34~67岁，平均年龄为（48.74±7.84）岁。常规组，男23例，女24例，体检者最小年龄为35岁，最大年龄为58岁，平均年龄为（46.46±5.61）岁。实验组，男34例，女体检者13例，体检者最小年龄为34岁，最大年龄为67岁，平均年龄为（57.79±8.27）岁。

经对比文化水平、基础疾病以及病史等基本数据对比并无明显差异（ $P > 0.05$ ）不具有统计学意义。

1.2 方法

常规组体检者给予常规护理，实验组体检者给予细节性干预，具体如下：

（1）提高护理人员的服务意识：只有有了较好的护理细节意识，才能使护理细节措施得到全面落实^[2]。因此，应该加强对健康体检中心员工的细节护理意识的培养，让他们了解到实施细节护理的重要意义，和因工作失误而带来的负面影响，让所有员工都能够积极地改变自己的思想，调动他们的工作积极性，提高他们的主动服务意识，在健康体检中心的每一项工作中，全面贯彻细节护理^[3]。

（2）提高护理人员专业技术：专业、熟练的护理操作，是推动健康体检中心各项工作顺利开展，保证工作效率、工作质量，赢得受检者满意和信任的基本保证。所以，应该定期对相关护理人员展开专业知识和实践操作技能的培训，并实行与之相适应的考核制度，保证护理人员队伍具有较强的专业性^[4]。除此之外，还可以鼓励护理人员之间展开技术交流，主动提出问题，并让有丰富工作经验、专业技术过硬的护理人员来回答，构建出一套与之相适应的

奖励和惩罚机制，对护理人员的工作情况进行监督和考核，提高他们工作的主动性和积极性^[5]。

(3) 体格检查程序的优化：首先，要提供全方位的预约服务，安排护理人员每天给体检者打电话，告知体检者体检的内容、注意事项和费用，让体检者提前做好心理准备。要对预约体检的人数进行严格的控制，并对其进行合理的安排，以免一天内安排的体检人数过多，增加了医生的工作压力，从而对检查质量造成影响^[6]。此外，对特殊需求的体检人员，应该配备一名专业指导的护理人员，为其提供相应的护理，并且，指导护理人员应该全程陪伴体检者进行各种有关的检查，并为这一类型的体检者开启体检“绿色通道”，以保证体检过程的顺畅和高效^[7]。最后，在健康体检中心应该有一张路面指引图，利用引导图箭头，可以将体检者带到各个不同的体检区域，并将各种体检项目和体检步骤都标注出来，并且还可以对不同的项目采用不同的颜色来进行区分，这样可以让体检者少走弯路，提高体检的效率，还可以减轻护理人员的工作负担^[8]。

(4) 对个人隐私权的关注：体检者非常注重个人隐私权的保护，所以应该做好相关的保护措施，比如：涉及到体检者隐私的检查项目，实行检查室一对一服务，并完善室内隔离设施，这样可以使体检者感觉自己受到了尊重，从而减轻体检者的压力，同时也可以提高他们的配合水平，从而提高体检的效率和质量。体格检查时，必须携带体格检查费用的明细表和签字，以避免被别人随意翻阅或冒领，造成体格检查人员的个人隐私被侵犯^[9]。

(5) 加大健康教育宣传力度：在每个体检室的入口处都会有一块贴心的牌子，上面写着体检的内容和注意事项，提高体检人员对体检内容的认识。除此之外，在检查者等候检查的过程中，导诊护理人员还可以按照体检的项目，对他们展开有针对性的健康教育，比如：做彩超，提醒他们要空腹、憋尿等。面对体检者提出的关于体检的各种问题，导诊护理人员也应该主动、耐心地回答并告知，纠正他们的错误认知。

表 1 两组体检者经不同干预模式后的体检时间、晕血、晕针等情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	体检时间	晕血	晕针
实验组	47	6.48±1.79	12.76±1.76	8.22±1.32
常规组	47	8.14±3.16	15.96±3.02	10.38±3.42
t	-	3.133	6.276	4.039
P	-	0.002	0.001	0.001

2.3 两组体检者经不同干预模式后一次性体检完成情况对比

对两组体检者经不同干预模式后的一次性体检完成情况的数据统计进行对比，分析结果显示：实验组 47 例体检者中一次性体检完成 41 例 (87.23%)、未一次性体检完成 6 例 (12.76%)、一次性体检完成数为 41 例，完成率为 (87.23%)；常规组 47 例体检者中一次性体检完成 18 例 (38.29%)、未一次性体检完成 29 例 (61.70%)、一次性体检完成数为 18 例，完成率为 (38.29%)； $\chi^2=24.080$ ； $P=0.001$ 。两组基础数据均具有明显差异 ($P < 0.05$)，有统计学意义。

3 讨论

随着人们的经济生活水平的不断提高，人们对健康越

(6) 体检环境的改善：体检区和医疗区的划分，仪器的集中管理，体检候诊室的设置，饮水机、健康知识手册、排椅、挂钟、无线网络等配套设施；体检候诊室的定期打扫，提高房间的通风和湿度，安排人员进行人流引导和噪声控制。对在等候休息室体检者进行体检注意事项宣讲，嘱咐其体检前不得饮酒、食用油腻性食物，将金属饰品取下放在随身携带的行李中，嘱咐女性体检者进行妇科检查前应先将膀胱排空^[10]。

1.3 观察指标

对两组体检者体检干预满意度、体检时间、晕血、晕针等情况以及一次性体检完成情况进行对比分析。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS221.0 系统软件中进行计算，以 ($\bar{x} \pm s$) 进行计量统计，以 (%) 进行计数统计，t 检验与 χ^2 检验， $P < 0.05$ 则表示有统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检者经不同干预模式后的满意度对比

对两组体检者经不同干预模式后的满意度的数据统计进行对比，分析结果显示：实验组 47 例体检者中特别满意 18 例 (38.29%)、比较满意 25 例 (53.19%)、不太满意 9 例 (19.14%)、护理满意数为 38 例，护理满意率为 (80.85%)；常规组 47 例体检者中特别满意 9 例 (19.14%)、比较满意 16 例 (34.04%)、不太满 22 例 (46.80%)、护理满意数为 25 例，护理满意率为 (53.19%)； $\chi^2=8.134$ ； $P=0.004$ 。两组基础数据均具有明显差异 ($P < 0.05$)，有统计学意义。

2.2 两组体检者经不同干预模式后的体检时间、晕血、晕针等情况对比

对两组体检者经不同干预模式后的体检时间、晕血、晕针等数据统计进行对比，；实验组体检者体检时间、晕血、晕针明显低于常规组；两组基础数据均具有明显差异 ($P < 0.05$)，有统计学意义。详见表 1：

来越重视，因此进行健康体检的人也越来越多。与此同时，事业单位在进行组织护理人员体检时，也加大了健康体检服务中心的工作量。因此，将细节护理应用于健康体检，可以有效地关注到健康体检中的各个细节，并落实到具体工作中，对健康体检的流程进行优化，以确保体检的质量。在此基础上，还可以设立专门为体检者解答问题的专家，为体检者解答问题，避免体检者延误病情^[11]。

护理作为医疗机构整体工作质量水平高低的一项重要评价指标，在健康体检中心的护理工作中显得尤为重要。健康体检中心所接收的体检者，年龄层、文化水平、健康状况等各不相同，这就意味着健康体检中心所接收的体检者也会因其不同而对护理服务有着不同的需求，这就需要我们在进行大量工作的时候，必须要有足够的耐心和细心，

树立起“以人为本，以体检者为中心”的护理服务意识，尽可能地满足体检者的合理要求，从细节入手，进行整体规划，并培养出细节护理的自觉。在目前的阶段，健康检查已经成为一种被大众所接受的早诊断、早预防的主要手段，并且已经发展成为一种新的大众消费。然而，因为大多数体检者对体检中心的了解不足，有些人还存在着很大的认知偏差，所以不能保证体检的高质量和高效率，所以，在体检中进行护理管理非常重要。本次研究得出：实验组体检者的干预满意度以及一次性体检完成情况明显高于常规组；实验组体检者体检时间、晕血、晕针明显低于常规组；两组基础数据均具有明显差异（ $P < 0.05$ ），有统计学意义。总而言之，将细节护理应用到实施健康体检的服务对象中，可以提升服务对象的体检的满意度，降低低血糖、晕血、晕针等情况的发生，提升一次性体检的完成率，这是一种值得在临床上应用和推广的方法。

综上，细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用效果显著。

参考文献:

- [1] 池萍. 细节护理在体检中心查体中的应用效果及满意度评价 [J]. 贵州中医药大学学报, 2021, 43(03): 62-63+103.
[2] 袁娟娟. 基于细节护理服务在体检中心中实施对

受检者满意度和随访依从性影响 [J]. 心理月刊, 2020, 15(22): 178-179.

[3] 杨漾. 细节护理在体检中心查体中的应用效果及满意度评价 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(18): 78-79.

[4] 郭淑云. 细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果 [J]. 中外医疗, 2020, 39(08): 141-143.

[5] 杨慧. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(32): 127.

[6] 张远霞. 细节护理在体检中心的应用效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(85): 312+321.

[7] 朱婷婷, 刘斌. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(83): 304-305.

[8] 谢敏. 细节护理在体检中心查体中的应用效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(47): 155.

[9] 贺新风. 细节护理在体检中心采血室护理工作中的应用分析 [J]. 中国城乡企业卫生, 2019, 34(02): 105-106.

[10] 乔峰. 细节护理在体检中心采血室优质护理中的应用 [J]. 内蒙古医学杂志, 2019, 51(01): 124-125.

[11] 张娜娜. 细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用价值研究 [J]. 大众科技, 2022, 24(05): 75-78.