

细节管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用研究

韦欢欢

溧水区中医院 江苏 南京 211200

【摘要】目的：研究在消毒供应中心护理管理中开展细节管理模式的临床应用效果。方法：此次研究筛选我医院消毒供应中心的6名护士和100件包装物，将其通过电脑随机选取法分成两组，组别包括观察组与对照组，每组中分别有3名护士和50件包装物，给予对照组常规护理管理，给予观察组细节管理模式，详细对比两种管理模式最终取得的临床效果。结果：护理管理后两组结果比较显示，观察组的护理管理质量与对照组相比显著提升，($P<0.05$)；观察组护士的工作操作综合能力和岗位责任意识评分均高于对照组，($P<0.05$)；观察组的器械物品清洗合格率、灭菌消毒合格率以及器械物品供应及时率均高于对照组，($P<0.05$)；观察组管理期间护理缺陷事件发生率、器械物品损坏率和医院感染发生率与对照组相比均明显降低，($P>0.05$)。结论：将细节管理模式应用于医院消毒供应中心管理中，可使管理质量得到进一步提升，并且增强工作人员的综合能力和岗位责任意识，从而减少护理缺陷事件和院内感染事件发生率，确保医疗器械使用效果及安全性。

【关键词】消毒供应中心；细节管理模式；效果研究

Application of Detail Management Mode in Nursing Management of Disinfection Supply Center

Huanhuan Wei

Lishui District Traditional Chinese Medicine Hospital Jiangsu Nanjing 211200

Abstract: Objective: To study the clinical application effect of implementing detail management mode in nursing management of disinfection supply centers. Method: In this study, 6 nurses and 100 packaging items from our hospital's disinfection supply center were selected and randomly divided into two groups through computer selection. The groups included an observation group and a control group, with 3 nurses and 50 packaging items in each group. The control group was given routine nursing management, and the observation group was given a detailed management mode. The clinical effects of the two management modes were compared in detail. Result: After nursing management, the comparison between the two groups showed that the quality of nursing management in the observation group was significantly improved compared to the control group ($P<0.05$); The comprehensive work operation ability and job responsibility awareness scores of the observation group nurses were higher than those of the control group ($P<0.05$); The qualified cleaning rate, sterilization and disinfection rate, and timely supply rate of equipment and items in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$); The incidence of nursing defects, equipment damage, and hospital infection during the management period in the observation group were significantly reduced compared to the control group ($P>0.05$). Conclusion: Applying the detail management model to the management of hospital disinfection supply centers can further improve the quality of management, enhance the comprehensive ability and job responsibility awareness of staff, thereby reducing the incidence of nursing defects and hospital infections, and ensuring the effectiveness and safety of medical device use.

Keywords: Disinfection supply center; Detail management mode; Effect research

在医院各个管理环节中消毒供应中心是重要管理环节，由于消毒供应中心负责医院内各医疗器械及物资的日常管理，若日常清洗消毒以及管理不当，极易造成器械损坏以及物资消毒不彻底情况，从而会增加院内感染风险，导致医院的正常运营受到影响，同时还会严重影响患者的疾病治疗效率。尤其是近些年随着各类医疗器械种类的不断增多，也进一步增加了消毒供应中心工作人员的工作难度^[1-2]。所以需要进一步加强对消毒供应中心的日常管理力度，通过全方位管理进一步提高医疗器械及物资的使用安全性。为此，我院对消毒供应中心管理中开展了细节管理模式，并将最终获得的管理效果在文中进行了阐述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽取2022年1月至2023年1月期间我医院消毒供应中心的护士6名以及消毒包装物100件，采取电脑随机选取法将其分成观察组护士3名以及消毒包装物50件，对照组护士6名和消毒包装物50件，对照组护士的年龄范围在22-42岁之间，年龄平均值为(32.00±1.40)岁，观察组护士的入选年龄在22-41岁，平均年龄为(31.50±1.30)岁；组间一般资料通过对比后显示无统计学意义($P>0.05$)具备临床可比性。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理模式；观察组开展细节护理管理，①建立护理管理小组：小组成员包括消毒供应中心管理层、院内感染控制管理人员和消毒供应中心高年资护

士组成，首先加强对小组成员的岗位培训，通过学习提升小组成员对消毒供应中心管理相关知识掌握度，进一步提高管理小组的管理能力。由小组成员对以往管理中存在的各类问题进行讨论分析，掌握管理中存在的各类风险问题，同时了解工作人员存在的工作缺陷，并组织工作人员定期进行岗位学习，使工作人员能够充分掌握各类新型器械及医疗物资的日常管理及清洗方法，进一步提高护理工作人员的综合能力，同时要根据分析总结结果制定出合理性的管理方案。②人性化岗位划分：要结合工作人员的自身能力结合岗位需求进行合理性的岗位划分，确保各岗位达到合理性及责任制，提高护理工作人员的工作积极性。③消毒灭菌管控：要对各类消毒器械及物资进行全面分类管理，每月要定期对日常消毒工作、包装存放以及发放回收进行全面考核，及时掌握各环节中存在的风险问题，给予正确的纠正指导以及奖罚制度。要真正做到所有器械及医疗物品“一人一用一灭菌”的原则，最大限度减少院内感染事件发生。④存储发放管理：日常工作中医疗器械物资发放过程中要进行签字核对，外来器械及物品要进行专人管理，定期对各类医疗器械进行检查，对存在问题的医疗器械及物品进行及时上报整改。⑤工作人员安全教育管理：由于各类医疗物资及器械均存在高感染风险，所以需要进一步

加强对消毒供应中心护士的自我防护意识提升，通过教育指导提高护理人员自身管理能力以及防护能力，避免因操作防护不当所造成的感染事件发生。

1.3 观察标准

①运用调查问卷表评价两组护理管理质量、护士工作操作综合能力和岗位责任意识，单项指标的满分值为10分，总得分越高表示指标越好。②将组间器械清洗合格率、灭菌消毒合格率、器械供应及时率、护理缺陷事件发生率、器械损坏率以及医院感染发生率进行详细记录对比。

1.4 统计学方法

此次研究中使用SPSS20.0软件对两组患者数据进行分析，计量指标用($\bar{x} \pm s$)描述，行t检验，计数指标采取n(%)描述，行 χ^2 检验，两组数据对比显示为P<0.05有统计学意义。

2 结果

2.1 两组评分指标对比详情

护理管理前两组护理管理质量、护士工作综合能力和岗位责任意识评分结果对比显示为(P>0.05)；护理管理后与对照组相比，观察组以上指标改善效果均占据优势，两组数据结果差异有统计学意义(P<0.05)，见下表1。

表1 两组指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	护理管理质量(分)		护士工作综合能力(分)		护士岗位责任意识(分)	
		管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
观察组	3	6.1±0.6	9.6±0.4	6.0±0.5	9.5±0.5	5.2±0.2	9.3±0.7
对照组	3	5.9±0.4	8.2±0.5	6.1±0.6	8.5±0.3	5.3±0.4	8.0±0.4
t值		0.4803	3.7870	0.2217	2.9704	0.3872	2.7928
P值		0.6560	0.0193	0.8354	0.0411	0.7183	0.0492

2.2 两组各指标管理效果对比

经过表2数据分析显示，观察组通过开展细节管理后器械物品清洗合格率、灭菌消毒合格率和供应及时率与对照组相比均显著提高，两者结果对比存在统计学意义(P<0.05)。

表2 两组管理质量评比(n、%)

组别	器械物品包数	器械物品清洗合格率	灭菌消毒合格率	器械物品供应及时率
观察组	50	48(96.0)	49(98.0)	47(94.0)
对照组	50	42(84.0)	41(82.0)	40(80.0)
x ² 值		4.0000	7.1111	4.3324
P值		0.0455	0.0076	0.0373

2.3 两组指标对比情况

管理后与对照组相比，观察组的护理缺陷事件发生率、

器械损坏率以及医院感染发生率均明显降低，组间结果对比差异具有统计学意义(P<0.05)，见下表3。

表3 两组器械物品管理情况(n、%)

组别	器械物品包数	护理缺陷事件发生率	器械损坏率	医院感染发生率
观察组	50	2(4.0)	1(2.0)	0(0.0)
对照组	50	8(16.0)	7(14.0)	4(8.0)
x ² 值		4.0000	4.8913	4.1667
P值		0.0455	0.0269	0.0412

3 讨论

消毒供应室作为各大医院重要组成部分，其承载着日常医疗器械及物资的日常管理、清洗消毒以及发放回收等工作，若护理管理工作不到位，极易导致医疗物资清洗或消毒不彻底，从而增加院内感染风险；并且会导致器械损伤以及供应不及时等问题出现，影响临床疾病救治效率^[3]。为此，我院在消毒供应中心管理中开展了细节管理模式，

且最终对比显示，采取细节管理模式后的观察组消毒供应中心管理质量、护士工作综合能力和岗位责任意识与采用常规管理模式的对照组相比均显著提升，器械物品清洗合格率、灭菌消毒合格率和供应及时率均高于对照组，管理期间护理缺陷事件发生率、器械损坏率和医院感染发生率均低于对照组。之所以该管理措施能够获得较好的临床效果，主要是通过成立管理小组后，加强对小组成员的岗位

培训，从而提高小组成员的管理综合能力。同时对消毒供应中心管理中存在问题进行总结分析，制定出针对性及合理性的护理管理方案^[4]。另外加强对各岗位的人性化划分管理，确保岗位达到责任制以及合理性，从而提高护理人员的综合能力以及工作积极性。并且确保了各环节责任制；另外加强消毒供应中心护理人员的岗位培训，可使护理人员充分掌握各类新型器械的日常清洗、拆装以及灭菌流程，并且纠正护理工作人员的错误认知和行为，增强护理人员的综合能力以及岗位责任意识。在加强消毒灭菌监控后，使消毒工作各环节达到标准化，真正做到器械物资“一人一用一灭菌”原则，最大限度降低院内感染事件发生率^[5-6]。针对外来器械加强储存及交接管理，定期对器械进行检查了解损坏情况，将存在的问题进行及时上报整改，及时作出相应的处理措施，确保器械供应及时性及安全性。并且运用全程跟踪管理系统，可使小组成员实时掌握各类器械的出入库和使用情况，存在问题的环节进行及时纠正；通过加强对工作人员的安全教育指导，提高工作人员的自我安全防护意识，减少因操作及防护不当所引发的感染事件。通过全程无缝隙的管理干预，最终可有效提高医疗器械及物品使用安全性^[7-8]。

以上结果表明，在消毒供应中心管理中开展强化护理质量控制管理模式，对于提升器械管理质量、工作人员的操作综合能力以及提高医疗器械物品使用安全性发挥着重

要性作用。

参考文献:

- [1] 张文静 .PDCA 循环模式在消毒供应中心护理管理中的应用效果 [J]. 中国民康医学 ,2022,34(22):133-135.
- [2] 丁海霞 , 巴宁 , 王真真 . 作业流程重组联合精细化干预在消毒供应中心护理管理中的应用 [J]. 国际护理学杂志 ,2022,41(22):4041-4043.
- [3] 吴玲燕 . 细化护理质量管理在消毒供应中心生物监测中的应用效果观察 [J]. 中国社区医师 ,2022,38(32):119-121.
- [4] 周丽娟 . 细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果评价 [J]. 中国冶金工业医学杂志 ,2022,39(5):613-614.
- [5] 郭绮雯 . 细节管理在消毒供应室管理中的应用效果 [J]. 中国民康医学 ,2021,33(7):121-122+125.
- [6] 杨玲 . 不同管理模式对消毒供应室护理管理质量的改善效果比较 [J]. 中西医结合护理 (中英文),2021,7(3):173-175.
- [7] 杨美丽 , 徐金凤 , 张丹 . 基于 PDCA 循环的护理管理模式对消毒供应中心器械管理质量及感染发生率的影响 [J]. 包头医学 ,2022,46(3):47-49.
- [8] 石艳慧 , 耿利娜 . 全程优质护理对消毒供应中心手术器械质量及科室医护人员满意度的影响 [J]. 临床医学研究与实践 ,2022,7(24):187-189.