

骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

诸 雯

溧水区人民医院 江苏 南京 211200

【摘 要】：目的：本次试验对骨科护理的安全隐患以及人性化护理的效果进行讨论。方法：本次试验选取本院2022年3月到2023年1月的80例骨科患者作为研究对象，根据随机、平均的分配方式分为对照组和观察组。对照组采取常规护理方式，观察组采取人性化护理，并对两组患者护理后的护理满意度及不良事件发生率进行对比。结果：从结果上看，观察组患者护理满意度为95.00%，对照组患者护理满意度为72.00%，两组差异明显，具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；观察组患者护理后不良事件发生率为5.00%，对照组不良事件发生率为22.00%，组间差异显著，具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：骨科患者在护理的过程中容易出现安全隐患，本次试验采取的人性化护理方式可以有效规避患者安全事件的发生，提高患者的治疗有效性。临床中，受到很多患者的支持，提升了患者的护理满意度，值得在临床进行推广。

【关键词】：骨科护理；人性化护理；安全隐患

Discussion on the hidden danger of orthopedic nursing and humanized nursing

Wen Zhu

Lishui District People's Hospital Jiangsu Nanjing 211200

Abstract: Objective: This experiment discusses the hidden danger of orthopedics nursing and the effect of humanized nursing. Methods: In this study, 80 orthopedic patients from March 2022 to January 2023 in our hospital were selected as research objects and divided into control group and observation group according to random and average allocation. The control group took routine nursing, the observation group took humanistic nursing, and the nursing satisfaction and the incidence of adverse events were compared between the two groups. Results: From the results, the nursing satisfaction of patients in the observation group was 95.00%, the nursing satisfaction of patients in the control group was 72.00%, the difference between the two groups was significant, with statistical significance ($P < 0.05$); The incidence of adverse events after nursing was 5.00% in the observation group and 22.00% in the control group, and the difference between groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: In the process of nursing orthopedic patients are prone to safety risks. The humanized nursing method adopted in this study can effectively avoid the occurrence of patient safety incidents and improve the effectiveness of treatment for patients. In clinical practice, it is supported by many patients and improves patients' nursing satisfaction. It is worth promoting in clinical practice.

Keywords: Orthopedic nursing; Humanized nursing; Safety hazard

临床中，骨科护理是一项较为复杂的护理工作。由于患者需要较长治疗时间，因此在医院的就诊过程较长，对临床护理的要求较高。对于骨科患者的护理需要专业程度较高、临床经验较为丰富的护理人员^[1]。由于骨科患者的创伤程度较深，因此在治疗的过程中容易出现并发症等情况，所以采取有效的措施应对安全隐患是提升患者治疗有效性的必要手段。本次试验采取的人性化护理是全方面、以患者为中心的一种护理方式，在临床中已开展实践。本次试验针对本院 80 例骨科患者开展人性化护理，对护理结果进行对比，以此证明人性化护理对解决骨科患者安全隐患的有效性，具体结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次试验选取本院 2022 年 3 月到 2023 年 1 月的 80 例骨科患者作为研究对象，根据随机、平均的分配方式分为对照组和观察组。其中，对照组 40 例，观察组 40 例，患者年龄在 42-79 岁之间，平均年龄为（58.62±4.27）岁。男性患者共 42 例、女性患者共 38 例。所有患者在年龄、性别等一般资料上无明显差异，具有可比性（ $P > 0.05$ ）。

纳入标准：①所有患者经过影像学检查符合骨科创伤临床症状；②所有参与试验患者均可以提供完整临床资料并自愿参与试验。排除标准：①患者经过影像学检查不符合骨科创伤临床症状；②患者临床资料部分缺失；③患者非自愿参与本次试验。

1.2 护理方法

1.2.1 患者压疮安全隐患及护理措施

对照组患者实施常规护理，观察组患者开展人性化护理，具体护理内容如下：由于骨科患者长期卧床，皮下组织长期遭受挤压，导致患者的血液循环受到影响，长时间的卧床还会导致压疮现象。为了保障患者的护理成果，减少压疮的发生，医护人员在对患者进行护理的过程中应该避免患者出现皮肤损伤，在护理中，于患者的关节处放置海绵等物品。控制患者的挤压情况，保证正常的血液循环。同时，在护理过程中进行常规消毒工作，避免患者感染，引发并发症。护理人员在操作过程中注意动作轻巧，规避不合理的操作动作对患者造成损伤。

1.2.2 患者深静脉血栓安全隐患及护理措施

患者在手术结束后由于制动原因造成下肢静脉血栓的

形成,长期的肢体固定导致血流的速度缓慢,肢体处于静止状态,加速了血栓的形成。对深静脉血栓的护理有以下措施:①患者手术后,护理人员将患者的肢体抬高,防止深静脉回流出现障碍;②使用医用弹力袜,在使用过程中护理人员全程指导正确穿戴;③护理人员定期对患者进行按摩护理,帮助患者提升血液循环水平,应对血流缓慢,防止血栓;④护理人员在穿刺的过程中要避免对同一部位的反复穿刺,在穿刺过程中应避免下肢静脉部位,防止患者发生静脉炎。在患者手术完成后,加强巡视,结合患者情况及时开展护理。患者出现异常情况,护理人员第一时间报告医生。

1.2.3 患者感染安全隐患及护理措施

患者的身体免疫力较低,所以护理人员要定期做好相关的灭菌消毒工作,避免患者出现感染等情况。在灭菌消毒的过程中要求护理人员做到科学性、实用性。根据病房环境和床位分布等,做好消毒工作。在抗菌类药物的使用上,要严格遵照医生的要求,禁止错误使用各类抗生素药物,保障患者自身的免疫力提升。根据温度变化做好患者的保

暖工作,避免低温对患者造成影响,降低免疫力,加大了感染的风险。保证患者病房的干燥整洁,防止患者因病房脏乱发生意外摔倒等事件。另外,要定期检查患者的病床护栏,防止护栏松动造成意外坠落等。

1.3 评价指标

试验评价指标:对比两组患者护理后的护理满意度及不良事件发生率。护理满意度分为非常满意、满意、不满意。

1.4 统计方法

此次骨科护理的安全隐患及人性化护理试验中,全程采用统计学分析,本次试验中所有数据均采用专业软件SPSS19.0进行分析。对于计量资料的表示以(均数±标准差)和百分比的形式呈现,具有统计学意义($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 对照组与观察组护理满意度对比

观察组护理满意度为95.00%,对照组护理满意度为72.00%,两组差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$),具体的数据如表1。

表1 对照组与观察组护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	40	35 (0.87)	3 (0.07)	2 (0.05)	38 (0.95)
对照组	40	20 (0.50)	9 (0.22)	11 (0.27)	29 (0.72)
χ^2					6.572
P					0.039

2.2 对照组与观察组不良事件发生率对比

本次骨科护理的安全隐患及人性化护理试验中,观察组经过人性化护理后,压疮出现1例、深静脉血栓0例、感染发生1例,不良事件发生率为5.00%;对照组经过常规护理后,压疮出现5例、深静脉血栓1例、感染发生3例,不良事件发生率为22.00%,两组差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

骨科患者在临床中是接收类型较多的一类患者,主要的骨科常见疾病有关节病变、脊柱病变、结构异常、运动损伤等多种类型。在临床中对于骨科患者首先要处理骨折情况,临床中一般采取保守治疗或手术治疗的方式^[2]。通过手术切开复位内固定的治疗方式,通过手术后佩戴支具等方式促进患者的恢复。对于手术治疗的骨科患者,要及时关注患者的术区情况和血运情况。防止患者出现肢端坏死、血液循环不畅等问题。其次,对患者开展生命体征护理及皮肤护理等一系列护理工作,是保障患者减少并发症、提高治疗效果、缩短住院时间的必要方式。

骨科患者由于护理复杂,意外事件较多,在护理的过程中具有较高的安全隐患。特别是对于重症患者而言,护理的难度较大,因此在护理的过程中患者的依从性相对较差。同时,骨科患者由于长期卧床等因素导致免疫力较差,因此临床中易发生感染、压疮等不良事件,提高了临床护理的安全隐患。本次试验结合安全隐患护理临床经验及理论知识,对患者的术后护理工作进行干预。对于患者可能出现的安全隐患,提前进行预判及应对。在临床中,骨科患者容易出现感染、压疮、深静脉血栓等情况^[3],针对上述的各类安全隐患提供人性化护理,可以更好地预防并发

症发生,减少安全隐患发生,提高患者的治疗效果,提升患者的生活质量。

对于骨科护理人员而言,一定要对患者的护理风险管理做出提前预防,意识到安全隐患护理的重要性,积极应对安全隐患的产生。当前,由于多种因素的影响,护患关系在临床中较为敏感,因此护理人员在护理过程中,要尊重患者的个人意愿,保障患者的知情权和隐私权。除此之外,要做好患者的临床资料分析工作,切实掌握患者的实际情况,根据患者的病情发展,制定针对性的护理措施,提升护理有效性。

护理工作在医院工作的重要组成部分之一,不仅对患者的术后康复有重要意义,同时对医院的发展产生重要意义。护理质量的好坏,直接影响着医院的社会声誉及社会对医院医疗质量的评价。对于临床护理而言,重心在于以人为本,让患者的接受护理的过程中可以获得最佳的护理服务,提升患者对于医院护理的满意度。本院实施人性化护理以来,借助国内外先进的护理理论及经验,结合本院的实际情况,建立了具有本院特色的护理方案。

人性化护理是临床中较为常用的一种护理方式,主要的核心是以患者为中心,体现护理过程的人文主义精神,尊重患者个体,保证患者的知情权和隐私权。通过倡导人性化医疗服务的理念,营造临床人性化服务的环境,满足患者对于护理质量的要求^[4]。同时,通过提高护理人员的专业知识及护理服务态度等,提升护理质量,进一步增强医院的核心竞争力,体现人性化服务的价值。在临床中,患者对护理服务得更高要求促使护理人员要彻底改变服务思想,不仅要针对患者的疾病治疗,更要注重患者的心理变化,实现临床护理从疾病护理到以人为本的护理转变。

要求护理人员在护理工作中,为患者提供心理、精神、生理、情感的多方位服务,将患者看作具有思想、感情的个体,最大限度满足患者的要求。

人性化护理的内容主要包括:①保障患者就医环境的优越性。护理人员定期对患者的病房环境等区域进行清扫,保证房内整洁、无异味、无杂物等。在患者居住的病房内增设新型设备,提供智能化服务,营造温馨的病房环境;②护理人员礼仪与服务质量。在护理工作中,要求护理人员讲究个人仪表、讲话方式、讲话姿态等,对患者产生强烈的反应,保证患者在与护理人员接触时,可以感受到被尊重的感觉;③护理人员在交谈过程中,从情感上要有耐心,沉着冷静应对患者问题。得到患者的信任与认可,拉近与患者的关系,促进护患关系的进一步发展;④提高护理人员各项素质。加强护理人员语言修养,在交流过程中语调适中、语气温和,注意对患者意见的倾听,换位思考、以情感人;⑤加强护理人员的道德修养。护理人员个人的道德品质,决定了护理工作中患者的感官影响,影响着护理人员的行为及工作质量。尽管临床中由于护理人员个人的道德品质无法被及时查知,但长期的累积,对患者造成的损伤及对医院医疗服务质量造成的影响是不可挽回的,因此保证护理人员的个人道德品质,是临床中对护理工作的必要要求;⑥加强护理技术及理论学习。要求护理人员不断保持学习状态,对护理的知识及服务理念不断学习,同时加强心理学、伦理学等方面的学习,全面提升个人综合素质;⑦以尊重患者为基础,提供全方位服务。在护理的过程中,要求护理人员尊重患者人格,且将这种理念贯穿到护理的每个细节中。例如,患者在就医的过程中,护理人员可以主动询问患者是否存在问题,并耐心帮助患者解决问题。主动帮助危重症病人实施检查,将检查仪器等可以放置在患者病房内,防止危重症病人因为不断搬运造成损伤。这些看似平常的举动,都可以为患者创造更大的便利,反映出以人为本的服务理念^[5]。

本次骨科护理的安全隐患及人性化护理试验中,我们对本院的 80 例骨科患者采取了不同的护理措施。对照组采取常规护理,观察组采取人性化护理干预,在试验结果上,观察组患者护理满意度为 95.00%,对照组患者护理满意度为 72.00%,两组差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$)。同时,在整个护理的过程中,采取人性化护理的观察组患者,均反映此次护理中舒适感强,真正感到个人意愿被尊重,不仅提升了患者的满意度,也促使患者更加积极地配合护理工作。同时,采取人性化护理的观察组患者在不良事件的发生上,也显著低于对照组。压疮出现 1 例、深静脉血栓 0 例、感染发生 1 例,不良事件发生率为 5.00%。对照组压疮出现 5 例、深静脉血栓 1 例、感染发生 3 例,不良事件发生率为 22.00% ($P < 0.05$)。

综上所述,骨科患者在护理的过程中容易出现安全隐患,本次试验采取的人性化护理方式可以有效规避患者安全事件的发生,提高患者的治疗有效性。临床中,受到很多患者的支持,提升了患者的护理满意度,值得在临床进行推广。

参考文献:

- [1] 李金华.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].中国医药指南,2021,19(36):158-159.
- [2] 黄海婷.骨科护理的安全隐患及人性化护理的研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(33):84-85.
- [3] 郭玲,周荔倩.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(41):59+79.
- [4] 赵友云,杨杰.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(15):149+151.
- [5] 陈学兰,周忆兰.骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(97):187+191.