

# 人性化护理干预在儿科护理中的应用

黄丽

枣庄市峄城区阴平镇中心卫生院 山东 枣庄 277300

**【摘要】**目的：研究人性化护理干预在儿科护理中的应用，方法：采用2021年1月-2022年7月期间我院儿科收治的187例患儿作为研究对象。随机分为研究组94例，对照组93例患者，对照组采用常规护理干预方式，研究组实施人性化护理干预，观察两组患儿护理后并发症及不良反应情况进行记录比较，对两组患儿家属满意度进行评分对比，同时对比两组患者护理质量。**结果**：研究组患儿的并发症及不良反应情况发生率明显低于对照组，同时家属的满意度评分及护理质量高于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论**：在儿科护理中实施人性化护理其具体应用效果良好，减少并发症及不良反应的发生，提高患儿家属满意度及护理质量。

**【关键词】**：人性化护理干预；儿科护理；应用

## The Application of Humanized Nursing Intervention in Pediatric Nursing

Li Huang

Zaozhuang City Yicheng District Yinping Town Central Health Center Shandong Zaozhuang 277300

**Abstract:** Objective: To study the application of humanized nursing intervention in pediatric nursing, and to use 187 children admitted to pediatrics in our hospital from January 2021 to July 2022 as research subjects. The control group was divided into 94 patients in the study group and 93 patients in the control group, the control group adopted conventional nursing intervention, the study group implemented humanized nursing intervention, observed the complications and adverse reactions after nursing in the two groups for record and comparison, scored and compared the satisfaction of the families of the two groups, and compared the nursing quality of the two groups. Results: The incidence of complications and adverse reactions in the study group was significantly lower than that in the control group, and the satisfaction score and nursing quality of family members were higher than those in the control group, and the differences were statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The implementation of humanized nursing in pediatric nursing has good application effect, reduces the occurrence of complications and adverse reactions, and improves the satisfaction and nursing quality of children's families.

**Keywords:** Humanized nursing intervention; Pediatric care; Application

目前我国人民的生活水平正在逐步提升，因此对各方面的要求也逐步提高，特别是目前的医疗服务质量有着极高的要求，同时现代人们通常将自我感受排在第一，重视服务和护理对自身带来的影响，因此医疗护理模式也应当与时俱进，传统针对病情治疗我行我素的护理方式，以及无法得到患者的肯定，还会导致护患矛盾的产生，出现各种不良情况，对患儿、医院、医生以及护士都造成不良影响和一定的损伤<sup>[1]</sup>。腹泻、肺炎、喉炎、哮喘等都是儿科常见病症，病症发生时都会出现不同情况的疼痛、难受不适症状，小儿患病后相比大人更容易出现不良情绪和反应，产生害怕和恐惧，导致患儿哭闹行为不止，使治疗难度增加，若不进行有效的护理，无法进行正常的诊疗，导致出现不良情况的概率增加，严重影响患儿生活生命质量，因此医疗护理方式也应当不断进行改变和调整，顺应社会和群众的需求，制定出良好的护理方式，让患者能够得到有效的护理干预，拉近护患之间的距离，增加护患对治疗和护理的依从度，足够的信任医生，增加对病情治愈的信心<sup>[2]</sup>。本文对儿科护理实施人性化护理干预，分析该方式的具体应用方法及价值，现报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

采用2021年1月-2022年7月期间我院儿科收治的187例患儿。随机分为研究组94例，对照组93例患者进行研究，其中对照组女性41例，男性53例，年龄0.9~11岁，平均年龄（6.42±2.83）岁，其中包含腹泻29例，肺炎21例，喉炎11例，哮喘8例，急性胃炎19例，泌尿系统感染6例，研究组女性42例，男性53例，年龄0.8~12岁，平均年龄（6.71±2.64）岁，其中包含腹泻28例，肺炎20例，喉炎10例，哮喘8例，急性胃炎21例，泌尿系统感染7例。两组患者性别、年龄、病情比较差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具有可比性。同时所有患者均自愿参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情，并批准研究。

#### 1.2 方法

对照组患儿实施常规的儿科护理干预，遵医嘱对患儿进行病情监控和用药管理，同时对患儿及家属讲解基础疾病知识等。研究组在此基础上实施人性化护理干预，具体方式如下：

##### 1.2.1 人性化护理干预

(1)心理干预多数患儿入院后对陌生的感觉产生恐惧，且对医生护士产生害怕心理，加上病症的疼痛和不适状态，使患儿出现恐慌和对治疗的抗拒，若进行强制治疗可能会导致患儿出现应激反应，不利于病情的治疗。对于较小的

患儿可以使用玩具或肢体动作来吸引患儿,在家属同意的情况下进行触摸安抚患儿,同时可以通过拥抱或微笑的方式让患儿与护理人员产生信任感。对于7岁以上的患儿,可以进行疾病讲解,对患儿不可使用强烈批评或严厉的语气,对于患儿的疑惑和不解要温和耐心地进行解答,患儿心理干预实施切勿操之过急,应当进行循序渐进的引导。可以对患儿采用做游戏的方式转移患儿的注意力,增进护患之间的情感,也可以讲解具有鼓励患儿勇敢面对治疗的相关故事,使患儿能够充满治疗勇气。

(2) 深度健康教育对患儿及家属加强沟通交流,在普及基础疾病知识后,可根据患儿及家属的文化程度,语言以及理解力来采取不同的讲解方式,对疾病知识和健康知识以及治疗方式进行讲解,对治疗的过程、会出现的情况以及治疗后不良反应都进行统一说明,告知家属正确预防不良反应的方式,以及对于正常的状况不必惊慌,也可及时地与医生及护理进行沟通。对于患儿的病情讲解,可以通过故事引入的方式让患儿能够明确地理解病情,正确面对疾病,对患儿普及健康知识以及治疗方式的讲解,消除患儿对治疗的恐惧,增加对治疗或护理的依从度。

(3) 病房环境干预由于患儿对环境的陌生产生害怕心理,因此可以对病房进行简单布置,让患儿进入病房和能够感受到温馨舒服的氛围,告知家属可以带一些患儿日常喜爱的玩具物品到病房,使患儿放松对陌生环境的紧张感,并对患儿病房进行及时的清洁打扫,确保病房干净卫生,及时根据天气变化调整室内温度湿度,使患儿处于较舒适的环境里。

(4) 专科护理干预针对患儿的不同病症情况,进行专科护理,对患儿的病症情况做出相对应的护理监测,定期进行记录分析,严密观察患儿在生活中是否出现危险因素,若发现及时进行干预,预防意外情况的发生。

(5) 制定个性化护理干预方式在诊疗过程中护理人员应当对患儿及家属提供沟通和讲解,对家属疑惑的问题进行及时的解答,通过奖励小玩具、糖果等来鼓励患儿治疗,缓解患儿的恐惧心理,同时对患儿治疗使用的药物对家属进行讲解,现代人们都较为注重医疗用品是否出现副作用的现象,因此应当及时做出解释,避免误会的产生。针对患儿的性别、年龄、性格特征为患儿准备独特的小礼物或奖励,拉近与患儿之间的关系,使治疗和护理能够顺利进行。

(6) 呼吸道干预对于较小患儿身体机能发育不完全,存在呼吸道狭窄,很容易出现在哭闹或不良的睡眠体位,而出现呼吸困难的现象,因此在诊疗过程中需要密切观察患儿的状况,若呼吸道出现分泌物,及时进行处理,若患儿出现哭闹、呕吐的现象,立即进行安抚,同时避免仰卧位的哭闹和呕吐,容易出现误吸现象,造成呼吸道损伤或严重后果。因此护理人员对患儿应当进行多翻身、多拍扶的方式,来预防不良情况的发生。

(7) 预防感冒护理由于患儿与大人的体温多存在差异,以及较小患儿的体抗力和免疫力低下,因此在诊疗过程中对患儿的体温情况进行及时的监测,若出现体温下降严重,进行添衣保暖及调整室内温度来进行预防感冒现象。若患儿体温出现升高,则进行检查患儿体温升高是由于病情的加重还是感冒出现,对此进行及时的对症干预。

(8) 家属干预与患儿家属保持良好的沟通交流,对于患儿病情的具体情况进行及时的告知,将治疗方案明确告知家属,讨论在实施过程中需要注意的事项,以及会对患儿造成伤害的因素进行分析,做出预防方案,让家属积极地配合辅助医护人员进行相关措施,确保治疗和护理方案的顺利进行。

(10) 出院护理干预在确认出院时间后,协助家属办理相关手续,对其发放相关知识和疾病注意事项手册,同时告知后续需要注意的问题,以及可能发生的不良情况和处理措施,预防出院后危险行为和现象的出现,告知出院后药物的使用方法、用量,同时要留有患儿家属的联系方式,定期对患儿病情进行访问和关心,同时也便于出现不良情况时,家属能够及时与医护人员进行沟通。

### 1.3 疗效标准

对护理后患儿的并发症和不良反应进行记录对比;使用自制满意度评估量表,让患儿家属对护理满意度进行评分,评分后对其结果进行统计对比;对患儿在治疗和护理中的依从度进行评分比较;观察分析两组的护理质量,对其评分后进行比较。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS17.0软件中分析,计量资料比较采用t检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 $\chi^2$ 检验,并以率(%)表示,( $P < 0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

观察两组患儿护理后并发症及不良反应情况进行记录比较,对两组患儿家属满意度进行评分对比,同时对两组患者护理质量。

### 2.1 两组患儿并发症及不良反应发生情况对比

研究组患儿的并发症发生率4.26%VS对照组20.43%, $t=7.723$ , $P=0.001$ ,研究组不良反应发生率8.51%VS对照组29.73%, $t=3.618$ , $P=0.012$ ,进行护理后,研究组患者的并发症发生率差异均有统计学意义( $P < 0.05$ ),研究组患儿并发症及不良反应发生率明显低于对照组。

### 2.2 两组患儿家属满意度比较

护理后研究组患儿及家属满意度95.74%VS对照组78.49%, $t=4.681$ , $P=0.019$ ,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),研究组患儿及家属满意度明显高于对照组。

### 2.3 两组患儿依从度对比

研究组患儿依从度评分(86.37±9.67)VS对照组(69.82±15.69), $t=4.032$ , $P=0.003$ ,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),研究组患者的依从度明显高于对照组。

### 2.4 两组护理质量比较

研究组患者护理后基础护理评分(24.83±3.72)VS对照组(19.84±4.32), $t=3.974$ , $P=0.006$ ,意外事件处理评分(21.69±3.83)VS对照组(18.67±2.94), $t=2.837$ , $P=0.021$ ,病房环境(25.47±3.67)VS对照组(22.83±3.18), $t=3.614$ , $P=0.011$ ,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ ),研究组的护理质量明显高于对照组。

## 3 讨论

随着社会生活的变化,人们对于医疗护理要求也逐步提高,特别是小儿患者,家属对治疗护理非常关注,由于

患儿爱哭闹或较调皮等现象的出现,加大了治疗护理难度,但家属对其要求并未降低。在患儿诊疗期间,家属常常表现得异常急躁,若病情得不到明显的治疗效果,还会出现家属对治疗方式和医生护士的责问,将内心的不良情绪都发泄到医护身上,这使治疗进展无法顺利进行,还会耽误病情治疗,延长治疗时间,导致出现并发症和不良反应的概率增加,同时也会增加护患纠纷发生的可能性,严重影响了医院及医师的声誉<sup>[3]</sup>。

针对儿科护理方式,目前正在不断地改进和完善,但始终有患儿及家属的不满现象,常规的护理方式更是无法达到预期的护理效果,仅针对病情的监测和护理,使多数家属无法理解,还会出现埋怨医护人员不负责的情况,导致对护理及治疗的依从度极低,患儿极其信任家属,因此若家属出现不满或对医护人员的怀疑,很容易影响到患儿,给患儿带来恐惧害怕心理,在治疗时很可能出现偏激行为,导致治疗和护理无法正常进行,在不配合中还容易出现意外伤害或是危险因素,造成治疗效果不佳。同时患儿情绪不佳影响身体机能及体内免疫细胞的活跃度,也会延长治疗时间,往复循环,导致护患矛盾的出现,患儿家属开始对医院及医师治疗技术产生怀疑<sup>[4]</sup>。

人性化护理干预通过围绕患儿病情,对其进行心理、身体、环境等多方面的护理干预,以患儿为中心,使患儿得到充分的关心和照顾,同时围绕疾病做出对应的护理,告知患儿及家属该治疗方式和护理的具体应用效果,通过积极地与患儿家属进行沟通,对其进行疾病知识讲解,让患儿及家属了解疾病,缓解家属焦急的内心。根据患儿不同的病情状态,做出对应的治疗护理方案,并告知患儿及

家属,取得家属的理解和信任,利于病情治疗顺利进展。对患儿提供人性化护理干预,根据患儿的病情状态和具体情况,对治疗方式和护理手段做出相对应的调整,使患儿得到及时的治疗,提高疾病治愈率<sup>[5]</sup>。通过本次研究可以明确显示患儿在进行人性化护理干预后,患儿的并发症和不良情绪均有显著下降,同时患儿及家属的满意度和依从度呈现上升趋势,能够取得患儿及家属对治疗方式和护理的肯定,对基础护理、意外事件处理以及病房环境护理质量有明显的提升。

综上所述,在儿科护理中实施人性化护理干预具有较高的应用价值,能够减少或预防患儿的并发症和不良反应的发生,增加患儿及家属对治疗及护理的依从度和满意度,提高护理质量,使患儿得到有效治疗,促进病情的快速康复。

#### 参考文献:

- [1] 苏硕. 人性化护理对提高儿科患儿诊疗依从性的临床研究 [J]. 哈尔滨医药, 2022, 42(02): 143-144.
- [2] 邢丽丽. 人性化护理在儿科护理中的应用价值 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(06): 337-338.
- [3] 袁芳. 人性化护理服务在儿科门诊分诊中的应用 [J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(13): 151+153.
- [4] 孙玉华. 人性化管理在儿科护理持续质量改进中的应用效果分析 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(16): 69-71.
- [5] 胡春平. 人性化护理在儿科门诊注射室中的应用效果观察 [J]. 山东医学高等专科学校学报, 2020, 42(02): 143-144.