

耳鼻喉内窥镜检查护理中人文关怀的实施效果

李梦真

华中科技大学同济医学院附属武汉市中心医院 湖北 武汉 430000

【摘要】目的: 将人文关怀应用在耳鼻喉内窥镜检查护理中, 分析其干预效果。方法: 选择在本院在2021年2月-2022年2月期间收诊的68耳鼻喉内窥镜检查患者为本次研究对象。按照随机数字表法分为参考组及实验组, 其中参考组行常规护理干预, 实验组采取人文关怀护理干预, 每组34例。评价两组护理效果。结果: 焦虑、抑郁评分对比, 护理后实验组显低 ($P<0.05$)。依从性比较, 实验组显高 ($P<0.05$)。舒适度比较, 实验组显高 ($P<0.05$)。护理满意度比较, 实验组显高 ($P<0.05$)。结论: 人文关怀应用在耳鼻喉内窥镜检查护理中效果明显, 能够缓解患者负面情绪, 提升依从性、舒适度及满意度。此种方法值得推广于临床。

【关键词】耳鼻喉; 内窥镜检查; 人文关怀; 焦虑、抑郁; 依从性; 舒适度; 护理满意度

The Implementation Effect of Humanistic Care in Nursing Care of Otolaryngoscopy Examination

Mengzhen Li

Wuhan Central Hospital Affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology
Hubei Wuhan 430000

Abstract: Objective: To apply humanistic care in the nursing of otolaryngoscopy and analyze its intervention effect. Method: 68 patients who underwent endoscopic examination of the nose and throat in our hospital from February 2021 to February 2022 were selected as the subjects of this study. According to the random number table method, they were divided into a reference group and an experimental group. The reference group received routine nursing intervention, while the experimental group received humanistic care nursing intervention, with 34 cases in each group. Evaluate the nursing outcomes of both groups. Result: Compared with anxiety and depression scores, the experimental group showed significantly lower scores after nursing ($P<0.05$). Compared with the experimental group, the compliance was significantly higher ($P<0.05$). The comfort level was significantly higher in the experimental group ($P<0.05$). Compared with the experimental group, nursing satisfaction was significantly higher ($P<0.05$). Conclusion: The application of humanistic care in otolaryngoscopy nursing has a significant effect, which can alleviate patients' negative emotions, improve compliance, comfort, and satisfaction. This method is worth promoting in clinical practice.

Keywords: Ear, nose, and throat; Endoscopy examination; Humanistic care; Anxiety and depression; Compliance; Comfort level; Nursing satisfaction

耳鼻喉内窥镜作为耳鼻喉科临床上经常使用的检查诊断工具之一, 由电脑对镜面进行全程温度控制, 使用时可避免烫伤黏膜, 亦不破坏纤维毛上皮组织且无辐射等临床特性而广泛应用于临床^[1]。耳鼻喉内窥镜多应用于慢性鼻窦炎、鼻息肉、鼻腔良性肿物切除及其他耳鼻喉疾病等的辅助治疗。当患者接受耳鼻喉内窥镜检查时需向患者病灶部位置入纤细的内窥镜, 便于观察患者鼻腔内和咽喉部位细微病变情况, 明确患者病灶组织, 以便采取相应的治疗。因耳鼻喉部位特殊, 再加上患者不懂检查方式, 易出现焦虑、抑郁、害怕等负面情绪。诱发患者应激反应, 影响疗效。所以在耳鼻喉内窥镜检查的过程中, 对于患者来说采取科学、有效护理意义重大。当前医疗卫生服务突出患者诊疗舒适, 人文关怀为主的关怀方式更加顺应时代发展。为此, 选择在本院在2021年2月-2022年2月期间收诊的68耳鼻喉内窥镜检查患者为本次研究对象。将人文关怀应用在耳鼻喉内窥镜检查护理中, 分析其干预效果。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

选择在本院在2021年2月-2022年2月期间收诊的68耳鼻喉内窥镜检查患者为本次研究对象。按照随机数字表法分为参考组及实验组, 其中参考组行常规护理干预, 实验组采取人文关怀护理干预, 每组34例。上述患者基础资料完整, 经向其表明本次研究意义后可积极配合研究安排。排除存在认知障碍者、精神疾病者、其他严重性疾病者, 及因其他因素无法配合本次研究者。其中参考组男、女例数分别为18例、16例, 年龄18-68岁, 均值范围(43.43±2.32)岁。实验组男、女例数分别为19例、15例, 年龄19-65岁, 均值范围(43.32±2.46)岁。两组资料比较差异小($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组行常规护理干预, 在对患者进行检查之前, 向其讲解耳鼻喉内窥镜检查目的、方法、重要性及详细注意事项等, 积极掌握患者情况、当前身体状况、既往病史、精神状态等, 给予患者进行必要心理疏导。确保检查室整洁、

安静,减少强光、噪音的产生,避免影响检查效果。在检查时,帮助医生,并引导患者采取平卧位或者坐位。检查后通知患者检查结果,并对患者予以相关指导等。

1.2.2 实验组

本组在常规护理基础上采取人文关怀,方法详见下文:

(1)在对患者进行检查前,护理人员要保持衣冠整洁、与患者亲切打招呼,保持微笑,使患者对自己有好印象。当患者入检查室后,护理人员要向其讲解医师临床技术水平,并在介绍时要采取礼貌用语,保持良好的态度,同时要观察患者情绪变化与心理状态,为患者讲解耳鼻喉内窥镜的必要性及检查方法。着重阐述了此法安全性强、检查时痛苦少,详细讲解检查注意事项,缓解患者焦虑心态,消除其紧张感。

(2)在检查期间,护理人员协助患者用舒适的体位检查,并向患者说明检查时可能发生的不适感,让患者有足够的思想准备。采取轻松愉快的主题来转移患者的注意力,如果家属陪在身边,则促使其一起安慰及鼓励患者。检查时询问患者的感觉,明确有无恶心及其他不良反应,一旦出现不良反应,护理人员需要立即对患者采取相应的干预措施,例如按患者合谷穴,嘱咐其深吸一口气等。严密观察患者的生命体征变化情况,出现异常立即报告医师,协同医师进行治疗。

(3)检查后观察患者 15~20 分钟,告诉其麻醉后可引起的咽部肿胀等不适症状,并向其说明症状出现的原因,通常 1 到 2 小时症状即可自行缓解,在该期间嘱咐患者忌食,以防呛咳。将检查结果告知患者,针对患者患病情况给予其个体化健康教育,如发放健康教育手册、知识讲座等,主要教育内容为疾病知识、治疗方法、饮食及生活注意事

项等,以提升患者对疾病认识,促进其预后得到改善。

1.3 效果标准

1.3.1 焦虑、抑郁评分

对两组护理干预前后的焦虑、抑郁情况采取 SDS、SAS 量表进行评价,分数越高,则患者的焦虑、抑郁程度越严重。

1.3.2 依从性情况

使用自制依从性评价表,对两组的检查依从性进行评价。等级为非常依从、一般依从及不依从。计算方法:(非常依从+一般依从)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.3.3 舒适度情况

对两组患者的舒适度使用 Kolacabal 的简化舒适量表进行评价,该量表包含了生理、心理、环境及社会 4 个维度。各个维度分值为 25 分,若分数越高,则说明患者的舒适度越高。

1.3.4 护理满意度

采取自制满意度问卷表,对两组护理满意度进行了解。等级为非常满意、一般满意及不满意。计算方法:(非常满意+一般满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS23.0 软件进行处理。 $(\bar{x} \pm s)$ 用于表示计量资料,用 t 检验;(χ^2) 用于表示计数资料,用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P < 0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组焦虑、抑郁评分对比分析

表 1 显示,焦虑、抑郁评分对比,护理前差异较小 ($P > 0.05$)。护理后实验组显低 ($P < 0.05$)。

表 1 两组焦虑、抑郁评分对比分析 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分(分)		抑郁评分(分)	
		干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	34	47.64 $\pm$ 2.32	21.24 $\pm$ 3.21	48.76 $\pm$ 2.76	20.45 $\pm$ 2.36
参考组	34	46.76 $\pm$ 2.36	35.43 $\pm$ 2.35	47.68 $\pm$ 3.76	32.35 $\pm$ 2.78
t	-	1.550	20.798	1.350	19.028
P	-	0.125	0.001	0.181	0.001

2.2 两组依从性对比分析

实验组依从性为 94.12% (32/34): 非常依从 24 例,占比为 70.59%,一般依从 8 例,占比为 23.53%,不依从 2 例,占比为 5.88%。参考组依从性为 67.65% (23/34): 非常依从 14 例,占比为 41.48%,一般依从 9 例,占比为 26.47%,不依从 11 例,占比为 32.35%。 χ^2 检验值: ($\chi^2=7.704$, $P=0.006$)。依从性比较,实验组显高 ($P < 0.05$)。

2.3 两组舒适度对比分析

实验组舒适度: 生理 (22.23 $\pm$ 2.43) 分、心理 (23.34 $\pm$ 1.43) 分、环境 (24.54 $\pm$ 0.21) 分、社会 (22.35 $\pm$ 2.32) 分。参考组舒适度: 生理 (12.43 $\pm$ 2.54) 分、心理 (14.54 $\pm$ 1.32) 分、环境 (17.65 $\pm$ 0.32) 分、社会 (16.57 $\pm$ 1.56) 分。t 检验值: 生理 ($t=16.256$, $P=0.001$)、心理 ($t=26.366$, $P=0.001$)、环境 ($t=104.963$, $P=0.001$)、社会 ($t=12.055$, $P=0.001$)。舒适度比较,实验组显高 ($P < 0.05$)。

2.4 两组护理满意度对比分析

实验组护理满意度为 97.06% (33/34): 非常满意 25 例,

占比为 73.53%,一般满意 8 例,占比为 23.53%,不满意 1 例,占比为 2.94%。参考组护理满意度为 70.59% (24/34): 非常满意 17 例,占比为 50.00%,一般满意 7 例,占比为 20.59%,不满意 10 例,占比为 29.41%。 χ^2 检验值: ($\chi^2=8.785$, $P=0.003$)。护理满意度比较,实验组显高 ($P < 0.05$)。

3 讨论

耳鼻喉内窥镜在检查时全程无辐射,治疗时患者痛苦少,治疗更加安全,效果好等特点,使其在临床上得到广泛应用。但是因为患者初次接触时,对于耳鼻喉内窥镜还没有一个正确认识,在进行检查时就会有不一样的不适和痛苦,严重时还会有恶心、呕吐、呼吸困难等不良反应。对检查后有无交叉感染及其他因素产生焦虑、恐惧心理,从而拒绝合作检查,或发生应激反应,影响检查结果和后续的相关治疗。

伴随医疗卫生服务质量理念的不断深化,科学、有效的护理模式对于临床治疗的影响不断突显出来,有针对性

地开展“以人为本”护理对于提高护理质量和治愈率具有重要作用。人文关怀护理模式就是要强调尊重、爱护每一位患者,不顾及患者的身份及地位,对每个生命都要善待^[2]。由过去以疾病为中心向以人为本的转变,把关心患者作为切入点,创造一种尊重、关怀的氛围,并配合适度心理疏导,减轻患者的紧张、不安等负面情绪,并通过健康教育,促使患者认识自身病情,使其主动配合检查,提高护理质量和患者的满意度。相关研究中,将人文关怀护理应用在恶性肿瘤护理中,结果显示,采取人文关怀护理的患者负面情绪缓解效果相比较采取常规护理较好^[3]。说明人文关怀在患者身心层面可起到显著改善效果。另有研究指出,在患者护理期间采取人文关怀护理,可提升患者的生活质量及舒适度。上述研究结果可见,人文关怀护理能够起到显著的护理效果。本次研究中在耳鼻喉内窥镜检查护理中采取人文关怀护理,分别从检查前护理、检查中护理及检查后护理。在检查前护理中,通过护理人员良好的仪表,及对患者亲切的问候,能够为患者留下良好的印象。在患者入检查室后,观察患者的情绪变化与心理状态,同时为其讲解耳鼻喉内窥镜相关知识及注意事项等,能够消除其负面情绪,提升其依从性。在检查中护理,护理人员给予患者舒适的体位指导,指导其做好思想准备。且施行转移注意力法,可缓解其检查中的不良情绪。对患者检查中予以密切观察,询问其感觉,可及时发现患者的不良反应,密切观察患者的各项指标,便于及时应对不良事件,确保患者的检查安全性及舒适性。在患者检查后护理中,为此讲解检查后可能产生的不适及原因,并说明注意事项,且为其进行个体化健康教育,可提升患者对疾病认识,促进其预后^[5]。本次研究结果显示,焦虑、抑郁评分对比,护理后实验组显低($P < 0.05$)。提示人文关怀能

够缓解患者的焦虑、抑郁情绪。实验组依从性为 94.12%,参考组依从性为 67.65%,依从性比较,实验组显高($P < 0.05$)。提示人文关怀可提升患者的依从性。舒适度比较,实验组显高($P < 0.05$)。表明人文关怀可提高患者的舒适度。实验组护理满意度为 97.06%,参考组护理满意度为 70.59%。护理满意度比较,实验组显高($P < 0.05$)。提示患者对人文关怀护理干预效果较为满意。由此可见,人文关怀护理效果相比较常规护理更好,与其他研究结果基本一致。

综上所述,人文关怀应用在耳鼻喉内窥镜检查护理中效果明显,能够缓解患者负面情绪,提升依从性、舒适度及满意度。此种方法值得推广于临床。

参考文献:

- [1] 于红莉,李军.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用效果[J].中国医药导报,2021,18(28):189-192.
- [2] 丁敏.耳鼻喉内窥镜检查护理中人文关怀实施效果分析[J].湖北科技学院学报(医学版),2020,34(04):360-362
- [3] Otorhinolaryngology A, Kasr A, Ainy, et al. Annals of Clinical Otolaryngology The Neoplastic Thyroid: The Villain often missed in Ear, Nose, and Throat Examination OPEN ACCESS Citation. 2021,41(05):628-629.
- [4] Chen L, Ma F, Yu L. Implementation of comprehensive service in nursing care of patients with chronic pelvic inflammation and evaluation of its effect on quality of life[J]. Minerva surgery, 2022, 77(3):284-286.
- [5] 王鲁娟,李月霞,王香等.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2018,9(24):174-176.