

优质护理在手术室护理中的价值

李祥会

赤水市中医医院 贵州 赤水 564700

【摘要】：目的：回顾分析院内手术室护理中实施优质护理的作用。方法：纳入时间为2022年1月到2022年6月，将该时间段院内手术室护理工作研究讨论，于2022.01-03期间实施常规护理（作为对照组），于2022.04-06实施优质护理（作为观察组），对相关数据信息进行收集与整理，包括不良事件发生率、护理质量、护理满意度、患者不良情绪与疾病健康知识掌握程度，最后利用统计学进行处理。结果：观察组总不良事件发生率更低，统计学结果 $P<0.05$ ，差异较大。观察组各项护理质量评分更高，统计学结果 $P<0.05$ ，差异较大。观察组患者各项护理满意度评分更高，统计学结果 $P<0.05$ ，差异较大。观察组患者疾病健康知识掌握程度评分更高、焦虑情绪评分与抑郁情绪评分更低，统计学结果 $P<0.05$ ，差异较大。结论：优质护理在手术室护理中的应用能够获得理想效果，可减少不良事件对患者康复影响，为患者提供更为满意的、高质量的护理服务，有助于丰富患者疾病健康知识，减轻其心理负担。

【关键词】：优质护理；手术室护理；不良事件；满意度；护理质量

The Value of High Quality Nursing in Operating Room Nursing

Xianghui Li

Chishui Traditional Chinese Medicine Hospital Guizhou Chishui 564700

Abstract: Objective: To review and analyze the role of implementing high-quality nursing in hospital operating room nursing. Method: The inclusion period was from January 2022 to June 2022. Research and discussion were conducted on the nursing work in the operating room of the hospital during this period. Routine nursing was implemented between January 3, 2022 (as the control group), and high-quality nursing was implemented between April 6, 2022 (as the observation group). Relevant data and information were collected and organized, including the incidence of adverse events, nursing quality, nursing satisfaction, patient's level of adverse emotions and disease health knowledge. Finally, use statistics for processing. Result: The total incidence of adverse events in the observation group was lower, with a statistical result of $P<0.05$ and a significant difference. The observation group had higher scores for various nursing quality items, with a statistical result of $P<0.05$, indicating a significant difference. The observation group had a higher score of satisfaction with various nursing aspects, with a statistical result of $P<0.05$, indicating a significant difference. The observation group had a higher score for disease and health knowledge mastery, and a lower score for anxiety and depression, with a statistical result of $P<0.05$, indicating a significant difference. Conclusion: The application of high-quality nursing in operating room nursing can achieve ideal results, reduce the impact of adverse events on patient rehabilitation, provide patients with more satisfactory and high-quality nursing services, help enrich patients' disease and health knowledge, and reduce their psychological burden.

Keywords: High-quality care; Operating room care; Adverse events; Satisfaction; Nursing quality

手术室护理工作比较复杂、繁重，其工作质量在很大程度上会影响手术患者康复效果，且近些年手术室患者数量逐渐增加，在一定程度上对手术室护理工作提出了新要求^[1]。常规护理模式虽然可促进手术治疗工作顺利开展，但是整体护理效果得不到有效提升^[2]。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，优质护理等多种新型护理模式被应用到临床护理中，在实际应用中取得了不错效果，整体护理质量得到提高，这为手术室护理相关研究提供了新方向、新思路^[3-4]。为此，文中回顾分析了手术室护理中实施优质护理的作用，希望可以推动手术室护理研究发展。

1 资料与方法

1.1 一般资料

于2022.01-03期间实施常规护理（作为对照组），于2022.04-06实施优质护理（作为观察组）。对照组中包含护理人员7例[均为女性，20岁为最小年龄限度、27岁为

最大年龄限度，均值 (23.85 ± 1.14) 岁]、手术室患者71例[男性42例、女性29例，26岁为最小年龄限度、67岁为最大年龄限度，均值 (43.26 ± 2.51) 岁]。观察组中包含护理人员13例[均为女性，21岁为最小年龄限度、28岁为最大年龄限度，均值 (23.91 ± 1.09) 岁]、手术室患者71例[男性43例、女性28例，27岁为最小年龄限度、68岁为最大年龄限度，均值 (43.31 ± 2.46) 岁]。医院伦理委员会审批此次研究活动。护理人员与手术室患者一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义 $(P>0.05)$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组

辅助患者完成各项检查，利用口头讲述方式告知患者相关注意事项；按时巡视病房，做好相关记录；按照要求做好术前准备，对患者各项生命体征进行观察；术后给予药物指导，按时更换敷料。

1.2.2 观察组

①组织护理人员成立优质护理小组, 针对小组成员实际情况采取对应培训方案, 保证各个护理人员均掌握优质护理理念、应用技巧、专科护理技术、手术室护理知识与方法等; 将各项护理工作明确划分, 要求严格按照规范开展各项护理工作, 提高护理工作规范性与安全性。②术前。利用多种方式开展健康宣教, 结合患者具体情况合理选择幻灯片或者短视频播放疾病健康知识, 同时分发相关图册, 鼓励患者与家属关注医院科室公众号, 了解最新疾病健康知识; 利用模型讲解演示手术流程, 采取模拟示范方式让患者了解护理重点与相关注意事项, 在最大程度上提高患者疾病健康认知程度, 减轻担忧与害怕情绪。改善手术室环境, 确保手术室各项操作器械与设备均处于安全、稳定运行状态; 对术中所需用品进行清点, 为手术顺利开展提供一定保障。③术中。做好隐私保护工作, 确保室内温度与湿度处于适宜状态; 利用语言与肢体动作等方式对患者进行情绪安抚, 避免过于紧张; 密切关注各项生命体征变化情况, 合理利用棉被、保温毯、液体预热等方式帮助患者维持正常体温; 对相关不良事件进行预防控制, 提高手术安全性。④术后。按时对患者各项生命体征进行观察与记录, 按时更换切口敷料, 做好切口清洁与消毒工作, 降低切口感染与疼痛风险; 结合患者饮食偏好适当调整饮食方案, 确保患者身体可以从日常饮食获取充足营养, 避免营养不良; 在给予患者药物时, 详细讲解药物作用与可能出现的不良反应、对应处理措施, 要求患者规范用药, 增强用药合理性及安全性; 对不良反应发生风险进行评估, 结合评估结果制定对应预防方案; 结合患者具体情况尽早指导患者进行康复训练, 缩短住院时间。⑤在实际护理中, 护理人员需要始终保持良好态度, 利用专业知识开展各项护理工作, 关注患者身心健康, 在沟通中了解患者护理需

求, 并给予满足, 将患者作为护理中心, 充分将人性化护理理念融入到日常工作中; 定期对护理工作进行总结分析, 及时发现问题, 并进行处理, 持续提升护理质量。

1.3 判断标准

(1) 统计两组不良事件发生率, 包括切口感染、切口疼痛、腹胀腹痛等。

(2) 评估两组护理质量, 医院护理质量评估量表, 评估内容涵盖护理态度、护理认知、护理操作技术、护理专业程度等, 各项 1-30 分, 护理质量良好程度与分值呈正比。

(3) 了解两组患者护理满意度, 医院自制满意程度评估量表对患者满意度进行调查, 调查内容包括手术室环境、健康宣教、护士着装仪表、护士责任心、人性化服务、护士主动性、护患沟通等, 每项各 10 分, 分值与满意度呈正比。

(4) 评估两组患者不良情绪与疾病健康知识掌握程度。采用医院焦虑抑郁量表 (HADS), 包括焦虑分量表和抑郁分量表, 各有 7 个条目, 每个条目采用 Likert4 级评分法 (0~3 分), 总分 0~7 为无症状, 8~10 分为可疑症状, 11~21 分为肯定存在症状。医院疾病健康知识掌握程度调查量表, 1-100 分, 患者疾病健康知识掌握良好程度与分值呈正比。

1.4 统计学方法

SPSS20.0 系统为处理软件, 计量资料由 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 利用 t 开展检验工作, 计数资料由 (n, %) 表示, 利用 X^2 开展检验工作, 当结果 P 值为 0.05 以下时, 有统计学方面的意义。

2 结果

2.1 不良事件发生率

观察组总不良事件发生率更低, 统计学结果 $P < 0.05$, 差异较大。见表 1。

表 1 两组不良事件发生率比较 (n, %)

组别 (n=71)	切口感染	切口疼痛	腹胀腹痛	总不良事件
观察组	0	1	1	2 (2.81)
对照组	2	4	4	10 (14.08)
X^2				8.213
P				0.001

2.2 护理质量

护理态度评分观察组为 (26.58±6.59) (分)、对照组为 (20.03±1.15) (分), 结果 $t=3.530$, $P=0.001$; 护理认知评分观察组为 (27.01±6.23) (分)、对照组为 (21.51±1.64) (分), 结果 $t=3.078$, $P=0.005$; 护理操作技术评分观察组为 (26.99±5.79) (分)、对照组为 (20.12±0.89) (分), 结果 $t=4.228$, $P=0.001$; 护理专业程度评分观察组为 (26.87±6.45) (分)、对照组为 (21.03±1.03) (分), 结果 $t=3.223$, $P=0.003$ 。观察组各项护理质量评分更高, 统计学结果 $P < 0.05$, 差异较大。

2.3 护理满意度

手术室环境满意分数观察组为 (8.15±3.23) (分)、对照组为 (5.11±1.02) (分), 结果 $t=7.562$, $P=0.001$; 健康宣教满意分数观察组为 (8.08±3.66) (分)、对照组为 (5.16±0.79) (分), 结果 $t=6.571$, $P=0.001$; 护士着装仪表满意分数观察组为 (7.99±3.54) (分)、对照组为

(5.04±0.41) (分), 结果 $t=6.975$, $P=0.001$; 护士责任心满意分数观察组为 (8.31±3.26) (分)、对照组为 (5.34±0.25) (分), 结果 $t=7.654$, $P=0.001$; 人性化服务满意分数观察组为 (8.66±3.85) (分)、对照组为 (5.46±0.47) (分), 结果 $t=6.951$, $P=0.001$; 护士主动性满意分数观察组为 (7.97±3.16) (分)、对照组为 (4.79±0.29) (分), 结果 $t=8.444$, $P=0.001$; 护患沟通满意分数观察组为 (8.59±3.68) (分)、对照组为 (4.85±0.49) (分), 结果 $t=8.488$, $P=0.001$ 。观察组患者各项护理满意度评分更高, 统计学结果 $P < 0.05$, 差异较大。

2.4 疾病健康知识掌握程度与不良情绪

疾病健康知识掌握程度评分观察组为 (90.03±11.21) (分)、对照组为 (82.56±7.14) (分), 结果 $t=4.735$, $P=0.001$; 焦虑情绪评分观察组为 (8.49±1.52) (分)、对照组为 (12.63±3.26) (分), 结果 $t=9.698$, $P=0.001$; 抑郁情绪评分观察组为 (10.02±1.02) (分)、对照组为

(13.12±3.22) (分), 结果 $t=7.733$, $P=0.001$ 。观察组患者疾病健康知识掌握程度评分更高、焦虑情绪评分与抑郁情绪评分更低, 统计学结果 $P<0.05$, 差异较大。

3 讨论

优质护理在临床中的应用, 主要是分析各方面影响因素, 将患者作为护理中心部分, 对各项基础护理措施进行强化, 严格按照护理责任制对护理人员日常工作进行规范, 充分发挥护理价值, 让整体护理服务水平得到提高。与常规护理模式相比较, 能够对各种不良事件发生风险进行控制, 满足不同患者护理需求, 让护理安全性与有效性得到增强, 保证护理效率^[5]。

在手术室护理中应用优质护理, 由专业护理小组开展各项护理工作, 确保小组成员护理理论知识与临床操作技术均达到一定水平, 为护理工作顺利实施提供保障, 提高护理态度、护理认知、护理操作技术、护理专业程度等各项护理质量水平^[6]。这与文中研究结果一致, 观察组各项护理质量评分更高, 统计学结果 $P<0.05$, 差异较大。术前针对不同患者具体状况将健康宣教、心理疏导、术前指导等工作落实到位, 有效提高患者疾病健康知识认知程度, 为患者创造安全、舒适的治疗环境, 改善患者不良情绪, 减少负面情绪致应激反应对手术不良影响, 降低手术风险^[7]。从文中研究结果来看, 观察组患者疾病健康知识掌握程度评分更高、焦虑情绪评分与抑郁情绪评分更低, 统计学结果 $P<0.05$, 差异较大。术后强化各项基础护理工作, 对各类不良事件进行预防控制, 增强手术安全性; 指导患者尽早开展康复训练, 促进康复, 缩短住院时间; 要求护理人员利用温和语气、轻柔动作完成各项护理操作, 为患者提供更为满意的护理服务^[8]。结合文中研究结果, 观察组总不良事件发生率更低, 统计学结果 $P<0.05$, 差异较大。观察组患者各项护理满意度评分更高, 统计学结果

$P<0.05$, 差异较大。毛文婷^[9] 研究中分析了门诊手术室护理中应用优质护理的效果, 发现优质护理的应用可提高护理质量评分, 降低患者焦虑情绪评分、抑郁情绪评分, 减轻患者手术应激反应。

综上所述, 优质护理在手术室护理中的应用可获得理想效果, 可减少不良事件对患者康复影响, 为患者提供更为满意的、高质量的护理服务, 有助于丰富患者疾病健康知识, 减轻其心理负担。

参考文献:

- [1] 吴迪. 优质护理在腹腔镜胆囊切除术手术室护理中的应用分析 [J]. 基层医学论坛, 2023, 27(3): 20-22.
- [2] 付琳, 郭莎, 王孟贤. 优质护理在手术室护理中的应用和患者满意度分析 [J]. 当代护士 (上旬刊), 2021, 28(3): 76-78.
- [3] 贾楠. 优质护理在小儿手术室护理中的应用效果及其对小儿预后的影响分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 31(5): 163.
- [4] 王英娇. 探讨腹腔镜结直肠癌根治术患者手术室护理中优质护理配合模式的临床应用效果 [J]. 养生保健指南, 2021, 12(6): 230.
- [5] 师海荣. 手术室护理中优质护理服务模式应用价值探讨 [J]. 健康必读, 2021, 6(5): 110.
- [6] 胡苹. 优质护理在手术室护理中的应用分析 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(5): 239-240.
- [7] 李丁. 肺癌手术室护理中全程优质护理服务模式的应用效果分析 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(17): 207-208, 211.
- [8] 路梅. 优质护理模式在手术室护理中的应用分析 [J]. 健康必读, 2021, 9(8): 103, 106.
- [9] 毛文婷. 优质护理在门诊手术室护理中的应用效果综合观察 [J]. 养生保健指南, 2021, 15(20): 191.