

老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征及护理对策

吴洁¹ 肖劲光²

1. 湖北科技学院附属第二医院护理部 湖北 咸宁 437100

2. 湖北科技学院附属第二医院老年科 湖北 咸宁 437100

【摘要】: 目的: 分析老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征, 制定护理对策。方法: 回顾性分析2022年1月-2022年12月期间在本院就诊治疗的老年新型冠状病毒肺炎患者的临床资料为研究对象, 共计50例, 分析患者的心理特征, 比较实施护理干预前后患者的SAS评分(焦虑评价量表)、SDS评分(抑郁评价量表)的变化。结果: 对50例老年新型冠状病毒肺炎患者护理干预后SAS、SDS评分明显降低, 数据差异明显, $P < 0.05$, 存在对比意义。结论: 分析表明, 对老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征进行分析后, 采取针对性心理护理干预对策, 包括心理指导、健康教育等, 可有效改善患者的不良心理状态及负性情绪, 康复信心明显得到提升, 治疗效果与患者心理状态有一定相关性, 心理状态改善后治疗效果也得到显著提高, 给予老年新型冠状病毒肺炎患者有效的心理护理干预具有重要临床意义。

【关键词】: 新型冠状病毒肺炎; 老年患者; 心理特征; 护理对策

Psychological Characteristics and Nursing Strategies of Elderly Patients with Novel Coronavirus Pneumonia

Jie Wu¹ Jingguang Xiao²

1. Nursing Department of the Second Affiliated Hospital of Hubei University of Science and Technology Hubei Xianning 437100

2. Elderly Department of the Second Affiliated Hospital of Hubei University of Science and Technology Hubei Xianning 437100

Abstract: Objective: To analyze the psychological characteristics of elderly patients with novel coronavirus pneumonia and formulate nursing strategies. Methods: The clinical data of 50 elderly patients with novel coronavirus pneumonia who were treated in our hospital from January 2022 to December 2022 were retrospectively analyzed. The psychological characteristics of the patients were analyzed, and the changes of SAS (anxiety assessment scale) and SDS (depression assessment scale) before and after the implementation of nursing intervention were compared. Results: The SAS and SDS scores of 50 elderly patients with novel coronavirus pneumonia were significantly reduced after nursing intervention, with significant data difference ($P < 0.05$). Conclusion: The analysis shows that after the analysis of the psychological characteristics of the elderly patients with novel coronavirus pneumonia, targeted psychological nursing interventions, including psychological guidance and health education, can effectively improve the patients' bad psychological state and negative emotions, and the rehabilitation confidence has been significantly improved. The treatment effect has a certain correlation with the patients' psychological state, and the treatment effect has also been significantly improved after the improvement of psychological state. It is of great clinical significance to give effective psychological nursing intervention to elderly patients with novel coronavirus pneumonia.

Keywords: Novel coronavirus pneumonia; Elderly patients; Psychological feature; Nursing strategies

自新型冠状病毒疫情发生以来, 其中感染、重型、危重型和死亡病例多为老年患者, 这主要是由于大多数老年人患有基础疾病, 免疫功能、抵抗力较差, 是传染病的易感和高发人群, 容易感染上新型冠状病毒^[1]。在新冠肺炎疫情影响下, 老年人或多或少会感到恐慌、焦虑, 在当新冠肺炎发生在老年人身上时, 其恐惧、焦虑等不良心理问题会加重, 严重时会影响疾病的治疗效果, 不利于病情的恢复, 并且有加重的可能。有研究显示, 心理因素在疾病的发展和痊愈过程当中也起着非常重要的作用, 因此有必要分析老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征, 制定针对性护理对策, 改善患者心理问题, 积极配合相关治疗及护理, 提高治疗效果, 促进预后。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2022 年 1 月 -2022 年 12 月期间在本院就诊治疗的老年新型冠状病毒肺炎患者的临床资料为研究对象, 共计 50 例, 分析患者的心理特征, 比较实施护理干预前后患者的 SAS 评分(焦虑评价量表)、SDS 评分(抑郁评价量表)的变化, 其中男性患者 29 例, 女性患者 21 例, 患者年龄区间 65-87 岁, 均值 (75.32 ± 7.61) 岁; 所有入选患者及家属都已明确知道研究过程并签署了知情同意书。纳入标准: 年龄 ≥ 65 周岁; 确诊新型冠状病毒肺炎; 流行病学史; 临床资料完整。排除标准: 先天疾病; 严重心脑血管疾病; 肝肾等器官功能不足; 恶性肿瘤; 感染性疾病;

严重精神障碍；语言障碍；认知障碍；中途转院；不愿配合研究工作。

1.2 方法

1.2.1 老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征分析

(1) 因隔离环境导致焦虑、抑郁

老年人随着年龄的增长，身体机能逐渐退化，加上部分老年患者伴有基础疾病，需要被照顾，但由于新冠病毒肺炎的隔离治疗相关要求，要离开熟悉的家人以及熟悉的生活环境，来到医院这个陌生的环境中，患者心理上势必会发生一些变化。没有了家人的陪伴，会产生孤独感，面对身穿防护服的医务人员，看不到面容和表情，还会产生距离感，且对疾病的预后情况也是未知的，所有焦虑、紧张、恐惧、消极等负性情绪油然而生。

(2) 交流障碍导致孤独、无助

大部分老年患者会有听力、视力减退的情况，且表达能力不足，容易出现沟通不畅等交流障碍^[2]。部分老年患者不会使用手机等电子产品，不能与家人联系，没有家属陪护，特别是生活不能自理的老年患者，不能表达自己的需求，导致内心的孤独感、无助感加重。

(3) 对新冠肺炎知识了解不足导致恐惧

老年患者学习能力有限，科学辨识度不高，对识别信息真伪的能力有限，容易被各种不实消息误导，接收外界的新闻信息，加重心理负担，总担心治疗不好，认为自己已经时日无多，变得恐惧、暴躁^[3]。

(4) 重症患者面临死亡的威胁时的恐惧心理

老年新型冠状病毒肺炎重症患者，面临死亡的威胁，通常都会有恐惧的心理^[4]。有的患者在经历急性呼吸窘迫综合征、多器官脏器受损、各生命指标下降的过程清醒后，会产生巨大的心理压力。

1.2.2 针对性护理对策

(1) 加强健康教育

为患者建立积极心态，让患者了解重大疫情出现时正常的心理反应和躯体反应，调整心态，有利于治疗^[5-6]。由于老年患者学习、认知能力有限，护理人员要加强对患者的健康宣教，提高老年患者对新冠肺炎相关知识的了解。通过发放宣传手册、观看视频等形式进行宣教干预，积极与患者沟通交流，为患者讲解新冠肺炎的相关知识，如疾病的发病原因、途径、病情变化、治疗方式、预防措施、治疗效果及注意事项等，使患者充分认识疾病。

(2) 加强环境护理

加强病房环境的管理，按时消毒、清扫，做好空气流通换气，在允许的情况下可持续开窗通风，病房内设置空气消毒机，配备专用消毒液按时喷洒，每天消毒擦拭病房内的物品，包括桌面、卫生间、门把手等^[7]。

(3) 针对性心理护理

老年新冠肺炎患者在隔离治疗期间由于种种原因会产生不良心理问题，为避免患者不良情绪影响治疗，护理人员要及时主动发现患者的负性心理问题，积极与患者进行沟通交流，要有耐心，不可急躁，给予患者鼓励、倾听、安慰等心理疏导，缓解内心的压力，增强治疗信心。可在病房内进行有助于稳定情绪和身体康复的活动，在身体状况允许时适度运动，或听歌、看视频等来放松心情，调整

情绪^[8]。可以通过电话或视频与家人保持联络，获得情感支持和鼓励。

(4) 生活护理

老年患者身体机能逐渐退化，并伴有基础疾病，需要被照顾，护理人员要主动为患者提供生活照顾，勤巡视，以朋友的方式与患者交流，了解患者需求，让患者感到被关怀，被重视，感受到医护人员的情感支持。

1.3 观察指标

比较护理前后患者的 SAS 评分、SDS 评分。

1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS23.0 系统实行专业分析，当中计数数据运用 ($\bar{x} \pm s$, %) 代替，差别比照运用 t、 χ^2 检测。若比照结果 $P < 0.05$ ，则说明实验价值显现。

2 结果

2.1 实施护理前后患者 SAS 评分、SDS 评分比较见表 1

表 1 实施护理前后患者 SAS 评分、SDS 评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分
护理前	50	56.32±5.83	58.71±5.73
护理后	50	35.18±3.53	36.25±3.61

3 讨论

面对新型冠状病毒肺炎疫情在全球不断传播，每个身处其中的普通民众都面临着未知的疾病风险，觉得紧张、不安，担心疫情无法控制，许多老年人因为身体情况较差，心理应对能力较弱，信息处理能力较弱等，情绪波动更大，更为敏感。老年新冠肺炎患者常常会出现恐惧、焦虑、无助等不良心理，要重点关注老年患者的心理健康^[9-10]。通过分析老年患者的心理特征，了解老年患者不良心理状态的发生原因，采取针对性心理护理干预对策，来帮助老年患者改善负性心理问题，保持良好积极的心态面对疾病的治疗，有利于更快的康复。在老年新型冠状病毒肺炎患者隔离治疗期间，加强对患者的心理护理、健康教育、生活护理、环境护理，提高老年患者对疾病的认知程度，科学的接受关于疾病的信息，保持良好的情绪状态。在生活方面给予患者更多的照顾，拉近与患者之间的距离，让患者更信任医护人员，尽量满足患者的需求，缓解患者的孤独感、无助感，让患者感受到来自医护人员的情感支持。在环境方面给予患者一个良好舒适的病房环境，有助于改善患者的不良情绪，保持良好心态，促进患者康复。

综上所述，对老年新型冠状病毒肺炎患者的心理特征进行分析后，采取针对性心理护理干预对策，包括心理指导、健康教育等，可有效改善患者的不良心理状态及负性情绪，康复信心明显得到提升，对促进患者康复有重要意义。

参考文献：

- [1] 蔡虹,白姣姣,许青,等. 新型肺炎疫情期间发热门诊患者的焦虑心理状况及影响因素研究 [J]. 世界最新医学信息文摘,2022,22(96):14-18.
- [2] 侯雨婷. 新型冠状病毒 (2019-nCoV) 肺炎患者心理应激反应与心理护理探索 [J]. 当代临床医刊,2021,34(1):103,109.
- [3] 潘迎春,苏家凤,李乾兵,等. 64 例新冠肺炎疑似患

者焦虑、抑郁状况的分析及心理效应护理的影响[J]. 中国中西医结合耳鼻咽喉科杂志, 2021, 29(2): 141-144.

[4] 曹晓丽, 关玉华, 王雪莲, 等. 新冠肺炎疫情期间隔离病房患者心理状况及其影响因素分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2021, 28(4): 56-59.

[5] 王玉丽, 杨姣, 马泽波, 等. 心理护理干预对疑似新冠肺炎患者焦虑情绪的阶段性影响[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(3): 123-124, 148.

[6] 王月, 李杏利, 陈娟, 等. 针对性心理干预在新型冠状病毒肺炎患者的护理效果及对治疗依从性的影响[J]. 饮食保健, 2020(37): 142-143.

[7] 范天琼, 熊英, 刘丹丹, 等. 新型冠状病毒肺炎确诊

患者的心理状况调查及影响因素分析[J]. 中国当代医药, 2021, 28(2): 166-169.

[8] 卢红. 新型冠状病毒肺炎患者的心理因素分析及护理对策[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(92): 156-157.

[9] 宫旭影, 史莹, 林巍, 等. 疫区新型冠状病毒肺炎患者心理状态及心理护理办法[J]. 养生保健指南, 2020(32): 140-141.

[10] 胡玲利, 谭江红, 龙云铸. 隔离病区新冠肺炎疑似患者心理特点及护理对策[J]. 当代护士(中旬刊), 2021, 28(8): 182-183.