

优质化护理在院内感染控制中的意义

张杰

河北中石油中心医院廊坊市 河北 廊坊 065000

【摘要】目的：研究优质化护理在院内感染控制中的意义。方法：采用我院2021年8月-2022年9月期间就诊并接受住院治疗的297例患者，分为对照组（148例，实施常规护理），研究组（149例，进行优质化护理方式），护理后对比两组患者的皮肤组织、泌尿系统及呼吸道的感染情况，并让患者对护理满意度进行评分比较。结果：研究组患者的皮肤组织、泌尿系统及呼吸道的感染率均低于对照组，其总体感染率明显低于对照组，研究组患者的护理满意度对比对照组有明显提升，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：对院内感染控制中实施优质化护理具有极高应用意义，能够有效降低院内感染的发生率，有效地预防和控制院内感染事件的出现，提高患者的满意程度，具有临床应有价值。

【关键词】：优质化护理；院内感染；控制；意义

The Significance of Quality Care in Hospital Infection Control

Jie Zhang

Hebei China Petroleum Central Hospital Langfang City Hebei Langfang 065000

Abstract: Objective: To study the significance of quality care in nosocomial infection control. Methods: 297 patients treated and hospitalized in our hospital from August 2021 to September 2022 were divided into control group (148 cases, routine care), study group (149 cases, quality care mode), compared the skin tissue, urinary system and respiratory tract infection of the two groups after nursing, and compared patients to score with nursing satisfaction. Results: The infection rate of skin tissue, urinary tract and respiratory tract in the study group was lower than that of the control group, and the overall infection rate was significantly lower than that of the control group. The nursing satisfaction of the study group was significantly improved compared with that of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: It is of high application significance to the implementation of quality care in nosocomial infection control, which can effectively reduce the incidence of nosocomial infection, effectively prevent and control the occurrence of nosocomial infection events, improve patient satisfaction, and have clinical value.

Keywords: Quality care; Nosocomial infection; Control; Significance

院内感染即是指患者本身无传染性及感染性疾病，但在医院进行治疗护理后受到感染。该现象的出现导致患者的病情无法得到及时的治愈，使病情加重，延长其治疗时间和住院时间，同时还会增加患者的经济负担，因此资源浪费现象的出现，若感染现象持续性发生恐危及患者的生命安全，增加其感染死亡率，还会出现病症无法治愈伴随患者终生或出现残疾的现象，降低患者预后的生活生命质量^[1]。还会给医院、医护人员带来负面影响。由于医疗技术的不断发展，目前抗菌药物与免疫制剂在临床治疗中得到广泛应用，该类物质能够起到有效杀菌和增加人体免疫力的作用，但滥用该类物质导致患者体内菌群失调和免疫力下降，引起院内感染的现象大幅度增长，还会出现难以控制的危险事件，引发其他疾病，严重威胁患者生命^[2-3]。对于该类现象应当在患者入院治疗过程中实施有效的护理方式，来达到预防和控制感染的发生，因此本文通过对院内感染控制中实施优质化护理研究其应用意义和价值，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用我院2021年8月-2022年9月期间就诊并接受住院治疗的297例患者，分为对照组148例，研究组149例，其中对照组女性56例，男性92例，年龄26~71岁，平

均年龄(48.37±6.92)岁，研究组女性58例，男性91例，年龄25~70岁，平均年龄(48.62±6.37)岁，两组患者性别、年龄比较差异无统计学意义($P > 0.05$)，具有可比性。同时所有患者均自愿参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情，并批准研究。

1.2 方法

1.2.1 对照组患者进行常规护理

对住院治疗患者进行病情监测、健康教育、饮食干预，保持患者病房干净整洁，定时对患者进行体查记录，做好预防感染的日常管理、消毒杀菌等，保障患者生命安全。

1.2.2 研究组患者实施优质化护理

(1) 成立优质化护理小组，有护士长担任小组长，将优质化护理的重点内容进行讲解培训，该护理模式要充分做到以患者为中心实施护理，以达到优质的护理效果。因此对护理人员的无菌操作能力要高度提升，同时要培养小组成员的责任感，重视其感染风险带来的危害，要求护理人员对于常规护理方式要熟练掌握，同时在此基础上进行强化护理工作，对危险因素和感染风险做到严防死守，切不可抱有侥幸心理。培训后的护理人员必须经过培训达标后方可开展优质化护理工作。

(2) 组内人员通过相互监督的方式，并有小组长进行严格管理，对于护理过程中发现的危险因素在小组会议时

进行整理评估, 通过反复的改进和完善护理方案, 并带入到实际护理工作中, 从而达到最优效果。

(3) 病房管理是常规护理工作中必然会实施的一项重要预防感染发生的方式, 病房中出现的危险因素极多, 如空气的不流通、未及时杀菌消毒、亲友探视次数过多等, 都是增加感染发生的因素。因此对于常规护理工作也不可忽视, 反而要重点注意, 定时开窗通风, 保障空气的流通, 对于寒冷天气时可采取空气净化器, 同时提醒患者注意保暖, 及时调整室内温湿度, 预防感冒现象的发生。对于炎热天气可在清晨进行开窗通风。定期地进行室内细菌检测, 对定时的消毒杀菌严密执行, 特别是室内边角阴暗处和病床上下要重点消毒。对于亲友探视要进行控制, 告知患者及家属过多的探视和密切的人群会导致带入细菌的风险增加, 因此也增加了感染风险, 在探视时要严密执行换鞋、洗手、佩戴口罩和帽子以及消毒处理。对于病情较重的患者避免人员探视, 进行无菌室内治疗监护。

(4) 护理人员应当对治疗期间患者所使用的医疗器械设施严格监管, 确认其器械设施能够正常使用, 同时在使用前进行消毒杀菌工作, 同时要保障医护人员对患者进行治疗时严格佩戴口罩帽子以及工作服。进行预防感染的护理工作时要区分无菌区和污染区, 切勿让患者接触污染区, 对两类区域进行完全隔离, 区域人员不可随意窜走。

(5) 对患者和家属要加强疾病健康知识的讲解, 告知其疾病感染后会对疾病造成影响, 同时还会危及生命, 告知感染的危险因素, 让患者有自我防护的意识, 使患者能够主动积极地配合治疗。同时要根据患者具体的病症情况, 来进行不同的护理措施, 如易感染患者必须要进行单独隔离治疗与护理。对于药物的使用严格按照规定, 不可滥用抗菌药物与免疫制剂药物, 叮嘱患者及家属切勿自行服用药物或不遵医嘱用药, 告知其危险因素和可能出现的严重后果。特别是对于疾病知识和医疗知识严重缺乏的患者,

表 1 两组患者感染率及满意度对比 [n,(%)]

组别	例数	感染率			护理总满意度
		皮肤组织感染	泌尿系统感染	呼吸道感染	
研究组	149	2 (1.34%)	0 (0.00%)	1 (0.67%)	98.66%
对照组	148	9 (6.08%)	4 (2.70%)	7 (4.73%)	78.38%
χ^2	-	4.615	4.036	4.609	15.739
P	-	0.032	0.045	0.032	0.001

3 讨论

随着现代生活和环境的变化, 导致我国疾病人口逐年递增, 需要进行住院治疗的患者不在少数, 因此医院人口逐渐密集, 诊疗的患者所属病种也较为繁多, 因此也增加了诱发院内感染的发生率^[4]。加之目前在治疗疾病中广泛应用抗菌药物与免疫制剂, 该类药物的确有较明显的治疗效果, 但随着多次使用和滥用现象发生, 患者体内免疫细胞和菌群失调, 因此也增加了感染风险, 特别是呼吸道、泌尿系统以及皮肤组织感染发生的概率增加, 会导致增加患者自身疾病, 使患者的生命受到威胁^[5-7]。根据相关数据统计院内感染率已高达 10%, 其中感染患者 50% 均会出现发病症状, 严重威胁患者生命安全^[8]。

由于医学水平的提高导致医疗设备方式也有所增加, 如尿管、人工呼吸机、静脉插管等医疗用品, 包括在治

疗后救治患者时使用的各种医疗用品都会成为发生感染的危险因素^[9]。因此需要对此进行有效精细的护理, 在治疗过程最大程度地预防不良情况的发生, 提升治疗和护理效果及质量。常规的护理确实具有一定的护理效果, 但护理方式单一化且对于预防和控制方面限制因素过多, 无法实现对患者病情的及时控制和危险因素的预防^[10]。优质化护理是结合精细、严密、人文关怀在内的一种全新型管理模式, 通过对护理方式精细化的实施, 严密执行其制定标准和护理制度, 同时对患者实施人文关怀在内的有效护理方式, 根据患者的具体病情和身体状况介入不同的护理方式, 以患者为中心的主动积极地实施护理进展^[11-13]。通过加强对患者和家属的疾病知识讲解和健康教育, 让患者注重自身的干净卫生, 重视会造成感染的危险因素, 增强患者自我防护意识, 是预防院内感染的关键。对成立的优质化护

一定要多次进行疾病知识的讲解和巩固, 预防患者自身出现针对病情不利的危险行为。

(6) 护理人员对治疗期间患者的饮食搭配要进行严格控制, 不可进食辛辣生冷和过于荤腥及刺激性食物, 为患者搭配富含蛋白质、维生素以及纤维的饮食, 以及多摄入水果蔬菜, 来提高机体免疫力, 降低感染的风险。

(7) 护理人员注重管理患者口腔和皮肤卫生, 特别是口腔中存在大量的细菌, 以及在饮食过程中残留的异物, 在患者打喷嚏、咳嗽时都易增加感染风险。因此要注意患者的口腔卫生, 定期进行清洁。以及患者的皮肤也要定期清洁, 与患者接触前也要注意护理人员的用手卫生, 进行手部清洁后对患者实施各项操作。在提醒患者注意卫生的情况下, 护理人员要严格执行自身卫生工作的清洁。

1.3 疗效标准

护理后记录两组患者并发症发生情况, 进行统计比较; 让两组患者对护理满意度进行评分, 对评分设定为满分 100, 分数越高表示越满意, 60 以下为不满意, 对患者的评分进行整理后对比两组患者的总满意度。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, 使用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料, 组间比较结果采用 t 检验; 使用“n, %”表示计数资料, 组间比较结果采用 χ^2 检验。P < 0.05 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者感染率及满意度比较

实施不同护理方式后, 研究组患者皮肤组织、泌尿系统及呼吸道的感染率均低于对照组, 可以看出研究组总感染率 3 (2.01%) 明显低于对照组 20 (13.51%), 其研究组进行护理后总体满意度为 98.66% 高于对照组 78.38%, 差异均有统计学意义 (P < 0.05), 见表 1。

理小组进行定期培训和护理知识巩固,力争将护理工作做到最优化,对常规工作的细节控制到位,如病房管理、饮食干预以及健康知识教育,这些常规护理中看似简单的护理工作,若不严格执行都是造成感染的危险因素,因此在实施优质化护理工作时重要部分就是加强常规护理,再进行针对性的护理^[14]。对于易感染和危险系数较大的患者进行隔离病房护理工作,同时将医院的无菌区域和污染区域严格隔离,防止区域人员出现窜走现象,减少感染的危险因素^[15]。本次研究采用优质化护理方式可以明显看出患者出现感染现象明显降低,对后续治疗效果起到的提升作用,同时采用该护理方式能够增加护患之间的情感,加强患者对医护人员的信任,使患者及家属密切配合治疗和护理工作,使其顺利进展,有效控制院内感染现象的发生,从危险因素的根源进行控制,达到有效的护理效果,对院内感染控制工作起到了推过作用。

综上所述,对院内感染控制中实施优质化护理方式意义显著,使患者发生感染的概率得到有效控制,一方面减少了院内感染发生率,另一方面提高了患者预后的生活质量,同时还能提升护理满意度,该护理方式具有极高的临床应用价值。

参考文献:

[1] 杨颖,庞甜甜,宋亚乐.护理管理对血液透析室院内感染控制的相关措施——《实用血液净化护理》[J].中国实验方剂学杂志,2023,29(09):201.

[2] 周桂莲,肖小红,彭淑琴.整体优质护理在预防妇产科住院患者院内感染发生中的应用分析[J].基层医学论坛,2022,26(21):31-33.

[3] 王玲.优质护理管理在控制院内感染中的应用效果

[J].中国城乡企业卫生,2022,37(01):215-216.

[4] 吴雪琴.消毒供应中心优质服务理念对院内感染的影响[J].西藏医药,2021,42(06):6-8.

[5] 刘爱玲,满令因,刘鲁艳.优质化护理在院内感染控制中的应用效果观察[J].齐鲁护理杂志,2021,27(12):98-100.

[6] 张维维,魏燕.院内感染控制应用优质护理服务效果及满意度分析[J].中国社区医师,2021,37(08):121-122.

[7] 陆莹.优质护理在院内感染控制中的应用价值及医护人员手卫生执行率观察[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(42):83+86.

[8] 刘璇,周秀华.优质护理措施对降低儿科院内感染的效果评价[J].International Infections Diseases(Electronic Edition),2020,9(01):226-227.

[9] 梁妙兴,李见章,翁桂芳.优质护理在院内感染控制中的临床价值分析[J].临床医学工程,2020,27(02):221-222.

[10] 刘利芳.有效护理管理对血液透析室院内感染控制的相关研究[J].实用医技杂志,2020,27(02):261-262.

[11] 林林.院内感染控制中护理管理的作用[J].中国医药指南,2020,18(02):273.

[12] 徐楠.优质护理在院内感染控制中的应用[J].中国卫生标准管理,2019,10(22):129-130.

[13] 张显珍,邹晶.优质护理在院内感染控制中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(74):104-105.

[14] 孙明秀.院内感染控制中优质护理服务的应用价值评析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(30):111.

[15] 李晓艳.儿科院内感染控制中优质护理的运用评价[J].中外女性健康研究,2019(01):57-58.