

# 护患沟通在老年糖尿病护理中的应用

王笑

河北中石油中心医院 河北 廊坊 065000

**【摘要】：**目的：分析在老年糖尿病护理中应用护患沟通的具体作用和价值。方法：选用2022年2月-2023年2月到我院接受糖尿病治疗的116例老年患者，将采用常规护理的58例患者列为对照组，常规护理并护患沟通的58例患者列为观察组，对两组患者血糖指标水平（FPG、2hPG、HbA1c）变化、遵医嘱行为（按时用药、合理饮食、适当运动、改善生活作息）及护理总体满意度进行比较。结果：观察组的血糖变化明显优于对照组，其遵医嘱行为及护理总体满意度均高于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在老年糖尿病护理中应用护患沟通效果明显，有效控制患者血糖水平，提升遵医嘱行为和总体满意度。

**【关键词】：**老年糖尿病；护理；护患沟通；应用

## Application of Nurse Patient Communication in Nursing Care of Elderly Patients with Diabetes

Xiao Wang

Hebei PetroChina Central Hospital Hebei Langfang 065000

**Abstract:** Objective: To analyze the specific role and value of nursing-patient communication in geriatric diabetes care. Methods: A total of 116 elderly patients who came to our hospital for diabetes treatment from February 2022 to February 2023 were selected, 58 patients who received routine nursing were included as the control group, and 58 patients who were treated with routine nursing and nursing communication were included as the observation group, and the changes in blood glucose index levels (FPG, 2hPG, HbA1c), adherence behaviors (medication on time, reasonable diet, appropriate exercise, and improved life and rest) and overall nursing satisfaction were compared between the two groups. Results: The blood glucose changes in the observation group were significantly better than those in the control group, and the behavior of following the doctor's advice and the overall satisfaction of nursing were higher than those in the control group, and the differences were statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The application of nursing-patient communication in geriatric diabetes care has obvious effects, effectively controls patients' blood glucose levels, and improves doctor's advice behavior and overall satisfaction.

**Keywords:** Elderly diabetes; Nursing; Nursing patient communication; Application

糖尿病（DM）在临床中是常见的以慢性高血糖为主要疾病特征的综合征，糖尿病临床中的典型症状多尿、多饮、多食、体重下降<sup>[1]</sup>。近年来我国糖尿病患病率显著增加，并处于逐年增长的趋势，其中老年人占糖尿病主体患病人群，对其生活质量及生命安全都带来了极大的影响和威胁，而目前对于糖尿病的治疗仅采用长期的药物控制，以及需要日常生活的调整<sup>[2]</sup>。而对于老年人又多会出现记忆力下降、理解力不足等情况，在日常生活中会出现忘记吃药、不规律吃药及饮食不注重等现象，或出现对医嘱无法完全理解的情况，导致最终影响疾病控制和治疗，因此需要积极的护理措施来对老年糖尿病患者实行有效的干预，来对疾病起到辅助治疗的作用。本文通过对老年糖尿病护理中应用护患沟通分析其具体应用效果和价值，现报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选用2022年2月-2023年2月到我院接受糖尿病治疗的116例老年患者，将采用常规护理的58例患者列为对照组，常规护理并护患沟通的58例患者列为观察组，其中对照组女30例，男28例，年龄60~82岁，平均（65.19±2.44）

岁，病程1~7年，平均（3.86±1.04）年，研究组女31例，男27例，年龄60~81岁，平均（64.97±2.61）岁，病程1~8年，平均（4.11±1.43）年，两组患者性别、年龄、病程比较差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具有可比性。同时所有患者均自愿参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情，并批准研究。

#### 1.2 方法

##### 1.2.1 对照组实行常规护理

患者入院后根据具体病情来进行对应的控糖措施，其中使用胰岛素进行控糖工作，同时进行饮食干预、生活指导，定期进行血糖测量，及时给予药物控制病情。

##### 1.2.2 观察组实行护患沟通合并如常规护理中

具体方式如下：（1）首先对糖尿病疾病知识和健康知识进行宣讲和教育，让患者充分了解疾病，告知患者对病情的疑惑可以及时询问护理人员，同时护理人员要及时耐心地讲解，因老年患者可能出现听力、视力、反应能力、理解能力的下降，护理人员应当多次反复地进行讲解，保障患者能够充分掌握病情的基本知识。（2）糖尿病的控制治疗方案制定后要立即与患者沟通交流，并告知治疗方案的作用和目的，询问患者对治疗方案是否有疑问，并及时

做出解答，在药物的使用中要询问患者是否有过敏史或其他禁忌，明确后续药物干预的实施。（3）因糖尿病需要长期的控制和治疗，因此对于疾病产生负面情绪的患者，护理人员应当多给予理解，在护理工作中给予患者更多的关心和帮助，通过听音乐、讲健康小故事等方式来转移患者的注意力，达到缓解内心负面情绪的作用。也要引导患者自我调节情绪，通过深呼吸或找人倾诉的方式解决情绪问题，减少自身的负面情绪。（4）在日常生活中多与患者进行沟通交流，明确了解患者目前的生活状态、饮食习惯、作息规律等，对于不良生活状态及时做出调整，及时告知患者不良的生活习惯是导致疾病无法得到良好控制的重要因素之一，只有从生活的根源抓起才能使疾病得到良好的控制。（5）多鼓励患者在家人或护理人员的陪伴下进行散步、慢跑、老年健身操、太极等活动，但具体活动或运动量的实施要根据患者的机体适应度进行，告知患者运动与疾病之间的联系，通过合理运动能够提高机体胰岛素的敏感性，对糖尿病的病情有着控制作用，叮嘱患者运动时要注意预防跌倒，保障运动环境安全舒适性，对于血糖处于不稳定状态的患者不建议运动，可在药物和饮食的作用下使血糖得到稳定后加入运动。提醒患者注意运动过程应当循序渐进、量力而行，坚持定期运动，不可急于求成，适得其反。（6）饮食对于糖尿病患者较为重要，日常饮食要做到积极的控糖措施，严格掌握每日糖分摄入量，而对于老年患者值得注意的是糖分也不可摄入过少，要防止低血糖出现对老年机体的损伤，在饮食干预时要通过沟通的方式来让患者了解在糖尿病中饮食控制的重要性，增强患者的认知。若老年患者还合并多种疾病则需要根据具体情况进行合理搭配饮食，均衡控制蛋白质、维生素、脂肪、糖分等物质的摄入，对于饮食搭配要给予患者一一指导和讲解，特别是对于缺乏这方面认知的老年患者，更需要耐心地进行讲解，要让患者充分明白合理搭配的作用和目的，这样也能够使患者在日常饮食方面多加注意，拥有自我护理意识。（7）在加入护患沟通的整个过程中，应当主要纳入双向沟通，多询

问患者的意见，在护理实施的过程中可根据患者的意见进行合理的调整，双向沟通更能促进护患之间的关系，而在实行单向沟通讲解中，要充分展示出护理人员的专业性，要让患者能够信任护理人员，并且需要根据不同患者的具体情况，来进行对应的沟通交流，可采用语言化交流也可进行非语言类交流，例如为患者播放视频、音频、PTT、文字、护理人员讲解、动作引导等方式实施，而最终的护理目的是让患者明确糖尿病相关知识、病情控制措施及护理实施的必要性和重要性，最终达到多方面共同实行有效控制糖尿病的目的。（8）大部分的老年糖尿病患者在病情稳定后依旧需要自行居家疗养，因此护理人员应当建立与患者的联系渠道，例如电话、微信等方式，或是定期告知患者进行家访，进一步建立有效的护患沟通，告知患者出现疑惑或机体不适症状可及时询问护理人员或立即就医，同时日常中护理人员可推送相关健康知识科普，来加强患者的疾病认知。

### 1.3 观察指标

护理实施 1 个月后对患者的血糖进行检测，取每日平均值为进行列表比较，包含 FPG、2hPG、HbA1c；观察记录两组患者遵医嘱行为，并进行统计比较；采用问卷调查的方式对患者进行满意度调查，通过分为 9 分以上非常满意、7—9 分一般满意及、7 分以下不满意三部分，进行统计比较。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS21.0 软件中分析，计量资料比较采用  $t$  检验，并以  $(\bar{x} \pm s)$  表示，率计数资料采用  $\chi^2$  检验，并以率 (%) 表示，( $P < 0.05$ ) 为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组血糖水平变化比较

观察组患者的 FPG、2hPG、HbA1c 水平均优于对照组 ( $P < 0.05$ )，见表 1。

表 1 两组患者血糖水平对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	FPG (mmol/L)	2hPG (mmol/L)	HbA1c (%)
观察组	58	5.97±0.84	7.98±1.14	5.29±0.81
对照组	58	7.31±1.19	9.23±1.96	6.43±1.42
t	-	9.214	6.749	7.147
P	-	0.001	0.003	0.001

### 2.2 两组遵医嘱行为执行率比较

观察组患者遵医嘱行为按时用药 55 (94.83%) VS 对照组 41 (70.69%)， $t=11.842$ ， $P=0.001$  ( $P < 0.05$ )；合理饮食 50 (86.21%) VS 对照组 36 (62.07%)， $t=8.812$ ， $P=0.003$  ( $P < 0.05$ )；适当运动 53 (91.38%) VS 对照组 40 (68.97%)， $t=9.165$ ， $P=0.002$  ( $P < 0.05$ )；改善生活作息 52 (89.66%) VS 对照组 39 (67.24%)， $t=8.617$ ， $P=0.003$  ( $P < 0.05$ )。

### 2.3 两组患者护理满意度比较

观察组患者非常满意 46 (79.31%) VS 对照组 30 (51.72%)， $t=9.768$ ， $P=0.002$  ( $P < 0.05$ )；一般满意 11 (18.97%) VS 对照组 12 (20.69%)， $t=0.054$ ， $P=0.816$  ( $P > 0.05$ )；不满意 1 (1.72%) VS 对照组 16 (20.51%)，

$t=15.508$ ， $P=0.001$  ( $P < 0.05$ )；总满意度 98.28% VS 对照组 72.41%， $t=15.508$ ， $P=0.001$  ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

糖尿病是临床中常见的慢性疾病之一，主要表现为人体血液中的葡萄糖长期过高，导致对人体健康造成伤害，最终以慢性高血糖表现，被称为糖尿病<sup>[3]</sup>。特别是近年来由于饮食和生活习惯的改变，导致糖尿病发病率的显著增加，该疾病也是诱发心脑血管疾病的主要危险因素，若不进行及时控制和治疗，病情长期发展会导致人体心、脑、肾、血管等器官组织均出现不同程度损伤，而对于老年人群机体免疫力及抵抗力的降低，导致糖尿病对于老年人群的生命存在极大的威胁。老年糖尿病主要指年龄≥60 岁的糖尿病患者，主要分为 1 型和 2 型，其中 2 型糖尿在老年人群

中患病率高达 20% 以上, 因此老年人群是糖尿病防治的重点对象。

老年人糖尿病的发病率极高, 由于缺乏疾病防治知识, 因此在日常生活中血糖无法得到有效的控制, 导致患者餐前餐后的血糖波动极大, 增加糖尿病对机体的损伤, 同时由于老年患病率较高, 也使部分老年人群对糖尿病的不重视, 已患有糖尿病的老年患者认为该疾病并不严重, 而持续性地发展诱发高血压、心肌梗死、脑功能受损等严重危害, 最终造成老年患者中风、痴呆、植物人甚至死亡的发生<sup>[4]</sup>。目前对于糖尿病的治疗仅以控制病情发展, 消除糖尿病症状为基础, 以达到提升患者生活质量的目的, 因此对于糖尿病不存在治愈说法。但由于多数老年糖尿病患者对于疾病知识的不了解, 导致存在诸多治疗误区, 而影响最终疾病控制效果。其中包含对用药规范、日常饮食、生活习惯、不良嗜好、合理运动等多方面的了解和认知, 而老年患者多数缺乏生活健康知识, 一方面可能是由于生活环境发生改变, 老年糖尿病患者均为 60 年前出生人群, 其生活环境主要以生存为主, 而现代社会逐渐发展更加注重健康知识, 因此老年患者的认知偏差也逐步增大; 另一方面可能为患者自身并不关注疾病知识或文化水平较低无法明确地理解相关知识。因此在对于老年糖尿病患者的治疗中护理干预显得较为重要。只有对患者进行有效的护理来增加患者对疾病的认知, 使患者更加了解疾病的危害和治疗措施, 才能够实现从根本上控制病情。常规的护理干预在临床中实行的护理干预效果较为明显, 但糖尿病患者需要进行长期的治疗和控制, 因此多数患者最终需要自行居家疗养, 而传统护理在这方面明显较为劣势, 无法有效地控制患者日常生活, 同时患者对于医嘱行为的是否遵守也是重要问题<sup>[5]</sup>。而在常规护理中应用建立护患沟通, 通过疾病知识和健康知识的告知, 让患者明确疾病危害, 重视疾病的防治,

提高在日常生活中的遵医嘱行为, 通过微信、电话等多种沟通渠道建立联系, 使患者在有疑问时能够快速与护理人员进行沟通, 而护理人员也更方便掌握患者的病情具体情况, 通过护患沟通最终得到双赢结局。本次研究结果表明在对老年糖尿病患者的护理中加入护患沟通后, 能够有效地提升患者的遵医嘱行为执行率, 可以看出加入护患沟通的观察组患者的遵医嘱行为执行率明显高于对照组, 护理满意度也高于对照组, 同时观察组患者在血糖检测结果中血糖水平变化优于对照组, 能够起到有效控制病情发展的重要作用。

综上所述, 对老年糖尿病患者应用护患沟通效果较优, 能够提高老年患者的认知, 提升遵医嘱行为 and 护理总体满意度, 有效控制血糖变化, 在糖尿病慢性疾病的临床应用价值较高。

### 参考文献

- [1] 付沐春. 老年糖尿病护理中应用护患沟通对提高患者依从性和改善病情的作用 [J]. 医学信息, 2023, 36(09): 161-163.
- [2] 张丽, 刘文文. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响 [J]. 沈阳药科大学学报, 2021, 38(S1): 117-118.
- [3] 赵月梅. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析 [J]. 系统医学, 2021, 6(13): 165-168.
- [4] 郑晓珊. 老年糖尿病护理过程中护患沟通的作用分析 [J]. 智慧健康, 2020, 6(24): 117-118+120.
- [5] 陈丽冰, 姚金梅, 林丽敏. 护患沟通技巧在老年糖尿病护理中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2020, 27(17): 241-243.