

新入职护士规范化培训的教学模式进展概况

徐乐乐 黄铮 姜颖 沈瑜

上海市中医医院 上海 200040

【摘要】：对新入职护士进行规范化培训，可以促进学校教育 with 临床护理的有效衔接，培养新护士的临床思维模式，提高新护士为患者提供基本医疗服务的能力，对新护士的个人成长和医院护理团队建设起到至关重要的作用。传统的培训模式占用护士大量的休息时间，自我学习和沟通反馈不够及时，导致学习效率低。随着信息技术的不断发展和互联网设备的普及，尤其是新入职的护士大多是90后，其更习惯于在线交流。将信息技术融入新护士规范化培训已成为管理人员关注的热点问题。本文对新入职护士规范化培训的教学模式进行了综述，以期对新入职护士进行有效规范化培训提供依据。

【关键词】：新入职护士；规范化培训；教学模式；进展

Overview of the Progress of Standardized Training Teaching Models for New Nurses

Lele Xu, Zheng Huang, Ying Jiang, Yu Shen

Shanghai Traditional Chinese Medicine Hospital Shanghai 200040

Abstract: Standardized training for new nurses can promote the effective connection between school education and clinical nursing, cultivate their clinical thinking patterns, improve their ability to provide basic medical services to patients, and play a crucial role in the personal growth of new nurses and the construction of hospital nursing teams. The traditional training mode occupies a large amount of rest time for nurses, and self-learning and communication feedback are not timely enough, resulting in low learning efficiency. With the continuous development of information technology and the popularization of internet devices, especially among newly hired nurses who are mostly born in the 1990s, they are more accustomed to online communication. Integrating information technology into standardized training for new nurses has become a hot topic of concern for management personnel. This article reviews the teaching mode of standardized training for new nurses, in order to provide a basis for effective and standardized training for new nurses.

Keywords: Newly hired nurses; Standardized training; Teaching mode; Progress

随着《2016 新入职护士培训大纲（试行）》的出台，新入职的护士们得到了全国的高度重视，特别是在全国的三级综合性医疗机构中，他们的培养要求也越来越高，因此，如何有效的满足临床的要求，成为当前护理界的一个重要课题。《2016 新入职护士培训大纲（试行）》提出，为了评估新入职的护士的临床实践能力，可以使用多种形式的培训，如集体操作示范、个性化的护理、标准化的病例分析，以及高仿真的情景模拟，然而，这些方法都存在着某些困难，而且，由于没有充分的体验和练习，这些培训的技术很难适应当前的复杂的工作环境，因此，需要改进这些培训方式，以提升新入职的护士的综合素质，使其更好地适应当前的职业需求。根据最近的研究，为了确保护理的有效性，各级医院都在积极推行新护士的操作技能培训，强调其对于专业知识的深刻认知，并且着眼于其对于特定领域的熟练把控，从而有助于更好地实现护理的目标，从而更有效地改善患者的生活品质，并且更好地达到患者的期望。基于此，本文对新入职护士规范化培训的教学模式进行了综述，以期对新入职护士进行有效规范化培训提供依据。

1 改良 Mini-CEX 结合 DOPS 评价模式

改良迷你临床演练评估（Mini-CEX）结合临床操作技能评估（DOPS）评价模式是基于对临床护理的深入研究，以及丰富的考核经验，对临床综合能力和操作考核内容进行了精心设计，大大减少了考核过程中受到的主观因素的

影响，从而更加准确地反映出患者的实际情况。廖丽萍^[1]将其运用于新入职护士规范化培训中的方法为：通过引入一对一指导体系，我们将对所有新加入我们团队的护士实施严格管控。指导者将由我们团队提供，并由我们团队中的每位成员参与竞争。在此过程中，我们将对指导者进行系统化的培训，以确保他们能够熟练使用 Mini-CEX 和 DOPS 等指定测试工具，并确保测试结果与预测相符。作为一名专业的医生，我们的导师会为所有的医生提供专业的指导，帮助他们提高自己的医疗技术水平。我们会根据医院的需求，为所有的医生提供最佳的治疗方案，并且定期给他们提供 DOPS、DOPS 等多种测试方法，以帮助他们提高医疗技术水平。

2 工作坊教学模式

工作坊教学模式以一种全新的、充满乐趣的学习方式，以教学内容的清晰定位、教学方式的多样化、教学模式的创新化，以及教学方式的多样化，比起传统的教学模式，更具有吸引力和实效性，它可以激发学生的学习兴趣，激发他们的学习热情，激发他们的潜力，从而提高学生的学习效率，这种教学模式也因此得到了全球的普遍采纳和推崇。王清^[2]等在新入职护士规范化培训中采用工作坊教学模式的主要方法为：（1）在这个项目中，我们会把刚刚加入的护士们随机地划分到四个不同的团队中。每个团队都会由一名专业的培训导师来指导。（2）集体备课。在开始

这个项目之前，我们会进行集体备课，以便更好地了解项目的重要性。我们会准备好相应的 PPT、图片和实际案例，以便在微信上发布，方便所有参与者进行复习。此外，我们还会提出一些可以探究的话题和安排的任务。（3）理论培训。在这个课程中，我们的老师将会为我们的学生们带来一系列的实践活动。我们将会使用 PPT 来展现我们的实践技能，并鼓励我们的学生们一起交流。（4）操作培训。为了更好地掌握操作技能，我们建议：首先，所有参与者都应该先做好充足的准备，包括预习相应的操作流程、参考相应的教程、搜索相应的参考文献，以及根据实践经验，积极搜索有效的信息。其次，我们应该根据不同的任务，将 1—3 个关键步骤的操作流程展现给大家，以便大家能够更好地掌握相应的医疗常规。在操作示范完毕之后，我们将会有一位专业的教练对每个步骤的设计、每个案例的特色和在临床实践中的人文关怀做出详细的分析，并且给出一个完整的反馈，让参与者们能够更好地交流和探索，从而达到更好的效果。（5）案例模拟。为了让新护士更好地理解和掌握知识，我们采用了多种方式，包括亲身参加、亲身体会、亲身感受，以此来唤醒其学习的热情，并充分展现其个人的潜在智慧。在完成培训之后，我们还会让教练以更加逼真的方式为患者制定相应的治疗方案，以此来增强其处理问题的能力。在完成本次实践活动之后，所有参与者都应该对活动进行全面的反思，以便制定有效的解决方案，而指导老师则应该对参与者的临床诊断进行全面的审查，以便给予有效的建议与支持。

3 综合病例下站点式护理技能考核教学模式

综合病例下站点式护理技能考核模式是通过创造一个真实的医疗场景，并以一些典型的疾病为背景，进行模拟演练，以获取更加准确的评估。叶丽宜^[3]等研究中应用综合病例下站点式护理技能考核模式于新入职护士规范化培训中，主要步骤包括：（1）当学生进入医院后，他们将被安排进行实习。实习老师会根据学生的能力和兴趣，将他们分成 4—5 人的小组。在开始实习之前，小组成员会进行充分的讨论，以便更好地理解和掌握所学的知识。为了更好地理解标准化病人的病情状况，我们选取了一些相对典型的患者病例，并要求每个小组负责一个案例。接下来，我们将对这些标准化病人进行教学询问，并对他们进行简单的检查。我们将根据他们的报告结果，认真地讨论他们的病情，了解他们的疾病特征，并根据他们的最终诊断结果，提出相应的解决方案。在小组成员充分讨论之后，应当将讨论的结果以书面形式记录在标准化病人的病历中，并及时向实训老师汇报，以便他们能够及时做出有效的反馈，从而为下一次见习课程的安排提供有力的支持。（2）集中培训：指导进入不同部门后的工作，了解评价方法；在强化训练中，有必要了解不同科室患者的特点；通过演示方法熟悉不同部门各种相对独特的仪器的使用。（3）培训评分考官、考生：为了提高考试的质量，护理部组织了一个专门的培训小组，由考官和考生共同参与。该小组将会针对不同的考试任务进行培训，并为考生提供详细的考试方法指导，包括考试路线和注意事项。通过这些培训，考生将能够更好地掌握考试的方法。（4）考站设置：我院临床护理实训室有三个考点，分别位于相邻的三个教室内。评

估案例是基于目前正在培训新护士的部门的专业特点。考生应在指定地点等候，方可进入考场。考试开始后，考生应逐一前往各考点。已完成考试的考生应在指定地点等候。第一站。护理评估：进入模拟病房；内容：护理评价能力、内容、沟通能力；案例分析：对实际情况和案例进行分析；评估：具备写作、诊断和观察病情的能力。第二站。专业护理：根据不同专科的特点，采用专业的常规和技能操作；考核内容：在实际操作中掌握专业技能；健康教育：形式、内容和沟通技巧。第三站。沟通能力：评估内容包括沟通能力和语言能力；急救能力。（5）考核实施：考核之前，考场负责人将会向参与者介绍有关考试的细节：第一站将会有一名联络员，而第二站将会有一名考官，在第一站抽样之后，参与者需要准备 5 分钟的材料，然后再按顺序到达其他参与者的位置，最终整体的考核将会持续 5 分钟。在这次测试中，我们将按照提供的样本和指定的标准对所有参与者进行测试，并以每个参与者的得分作为综合得分，以 100 % 的比率计算出来。

4 基于信息化平台的适时教学模式

适时教学模式是建立在“基于网络的学习任务”和“学习者的主动学习课堂”二者交互作用基础上的一种新型教学与学策略。在彭晓燕^[4]等实验中显示，基于信息化平台的适时教学模式在新入职护士规范化培训中的应用方法为：

（1）电子签到：通过 APP 软件“e 助手”，教学组长可以在培训开始前发布签到指令，并在规定的时间内完成签到，最终，系统将会根据签到情况进行统计分析。（2）培训课件操作视频共享：根据培训计划，教学组长将定期向“电子护理助理”软件上传培训课件、音频和操作视频，并通过后台监控学习情况。（3）执行培训：按照培训计划，教师团队应该提前一周通过微信交流群向大家提出“warm-up questions”中的关键概念，并且提供相关的预习材料、网络辅导材料、思维导图和练习题，让刚刚加入的员工有更多的空闲时间来复习和掌握知识，也可以通过微信和电子邮件向团队成员提出意见和建议。（4）培训考核：为了更好的提高学习效果，教学组长应该积极收集和跟踪反馈，以便能够更好的指导和协助老师，灵活运用“e 助手”软件，采取多种不同的评估手段，以更加精准的评估和评价，以达到更好的效果。（5）效果评价：应用 APP 软件编辑课程内容评价问卷。初始培训完成后，平台将点击在线填写，并进行自动统计分析。这样方便、省时、节省人力。（6）课后答疑随时随地培训：新入职的护士可以随时通过手机应用和微信平台向教学领导提出问题和困惑。由教学组长组织讨论或指定相关临床专家解答，拓宽视野，拓宽知识面。

5 微课结合翻转课堂教学模式

微课是指运用信息技术，按照认知规律呈现碎片化学习内容、过程及扩展素材的结构化数字资源。相对于较宽泛的传统课堂，其问题聚集，主题突出，更适合教师的需要；翻转课堂是指重新调整课堂内外的时间，将学习的决定权从教师转移给学生。在这种教学模式下，课堂内的宝贵时间，学生能够更专注于主动的基于项目的学习，共同研究解决本地化或全球化的挑战以及其他现实世界面临的问题，从而获得更深层次的理解。李瑾^[5]将两种模式相结合在新

入职护士规范化培训中的应用方法为：（1）课前准备。根据培训目标、内容、重点和难点，教师制作课件，演示并录制临床常见护理操作视频 5—8 分钟，确保内容通俗易懂。课件和视频将在培训前一周发送到学习交流组。（2）提出问题。教师根据培训目标和微课视频内容，提出重点、难点问题，指导新护士自行下载相关学习资料，在线观看微课。

（3）翻转课堂实施。可以把护理团队划分为 4—5 个小队，每个小队有 4-5 名护理员。我们的导师会引导新的导师们复习有用的知识，然后通过 0 min 的课堂来解决这些难题。我们会让这些导师们通过讨论、分析来解决这些难题。我们会让每个小队的代表来展示我们的解决方法，让所有的导师都能够参与到这个过程。在这一天，教练通过纠错、引领和归纳，帮助学生更好地理解 and 掌握这一节的内容。

（4）培训后活动。经过一段时间的培训，我们的老师会对所有的知识点和技能做出全面的汇报，以便更好地指导和帮助学员。我们会通过微课的形式向学员提供有价值的信息，同时也会提供 -3 个案例分析题供他们参考，以便根据他们的回复来实施和完善我们的教学计划。

6 小结

通过采取科学的、有效的教学模式，对新入行的护士的操作技术进行标准化的训练，不仅能够迅速增强他们的工作能力，还能够节约大量的医护资金，缓解病人的疼痛，

并且还会极大地提高病人的满意。然而，在实际的训练过程中，还会出现一系列的挑战，比如，如何准确地评估集体备课的成绩，以及如何准确地判断情境案例的合理性，因此，未来还必须不断加强对教师的专业知识，以及不断完善教学，以达成最好的培训目标。通过改善临床实践，我们能够大幅度提升医疗教育的质量和效率。

参考文献

[1] 廖丽萍, 柴春燕, 杨菊英, 等. 改良 Mini-CEX 结合 DOPS 评价模式在新入职护士规范化培训考核中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2021, 18(09): 1391-1394.

[2] 王清, 崔丽萍, 李敏, 等. 工作坊在新入职护士规范化培训中的应用效果 [J]. 护理研究, 2022, 36(21): 3933-3936.

[3] 叶丽宜, 甘白水, 张翠玲. 综合病例下站式护理技能考核在新入职护士规范化培训中的应用 [J]. 中国医药科学, 2023, 13(01): 87-90+131.

[4] 彭晓燕, 白彦慧, 李平, 等. 基于信息化平台的适时教学模式在新入职护士培训中的应用研究 [J]. 光明中医, 2023, 38(02): 374-377.

[5] 李瑾. 微课联合翻转课堂教学模式在新入职护士规范化培训中的应用效果 [J]. 中国民康医学, 2023, 35(07): 129-132.