

护士从事互联网全病程管理真实感受的质性研究

颜静

泗阳县中医院 江苏 宿迁 223700

【摘要】目的: 了解护士从事互联网冠心病合并糖尿病全病程管理的真实感受。采用现象学研究方法, 对2022年1月~2022年12月, 在院内开展互联网全病程管理工作的专科护士主导的临床护士共15例, 作为本次研究对象。引导其进行半结构式访谈, 通过质性研究分析法对资料进行整理、分析。**结果:**在本次访谈中, 共获得相关护理人员从事互联网全病程管理的2个主题, 分别为: 互联网全病程管理的积极影响, 互联网全病程管理存在的问题与不足。**结论:**应用互联网全病程管理模式既存在积极的影响同时也存在着一定的消极感受, 但总体来说从护理人员的角度出发, 认为互联网全病程管理模式的利>弊, 在今后落实互联网全病程管理的过程中, 需要不断的对不足之处进行总结, 进而制定出具有针对性的干预措施, 进而保障互联网全病程管理模式的优良发展与落实。

【关键词】护理人员; 互联网全病程管理; 感受; 质性研究

A Qualitative Study on the Real Feelings of Nurses Engaging in Internet Full Course Management

Jing Yan

Siyang County Traditional Chinese Medicine Hospital, Jiangsu Suqian, 223700

Abstract: Objective: To understand the true feelings of nurses engaged in internet full course management. Using the phenomenology research method, a total of 12 nursing staff who carried out the whole course management of the Internet in the hospital from January 2022 to December 2022 were selected as the subjects of this study. Guide them to conduct semi-structured interviews and organize and analyze the data through qualitative research analysis. Result: In this interview, a total of 2 themes related to nursing staff engaged in internet full course management were obtained, namely: the positive impact of internet full course management, and the problems and shortcomings of internet full course management. Conclusion: The application of the Internet full course management model has both positive impacts and certain negative feelings. However, from the perspective of nursing staff, it is generally believed that the advantages outweigh the disadvantages of the Internet full course management model. In the future implementation of the Internet full course management process, it is necessary to continuously summarize the shortcomings and develop targeted intervention measures, To further ensure the excellent development and implementation of the Internet's full course management model.

Keywords: Nursing staff; Internet full course management; Feeling; Qualitative research

全病程管理主要是通过落实以患者为中心的指导思想, 在实际开展的过程中, 遵循医学指南以及相关临床共识, 予以术后患者以及慢性病等类型的患者高质量的干预措施^[1-2]。落实过程中, 通过组建专业的多学科干预团队, 为患者提供入院时, 住院期间以及出院之后的全程持续性干预^[3-4]。同时结合患者的各项病情资料以及相关信息, 为其建立全面的电子病历档案, 达到形成以专科化的一体化管理模式以及多学科有效协作的闭环管理^[4-5]。在《全国医疗卫生服务体系规划纲要》中指出: 需开展健康中国云服务计划, 充分的利用互联网、云计算等相关技术, 推动全面健康信息服务与智慧医疗服务的发展, 达到逐步转变服务模式, 提升服务能力以及管理质量的效果^[7-8]。本文将了解护士从事互联网全病程管理的真实感受, 进一步完善互联网全病程管理模式, 详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用目的抽样的方式, 选取 2022 年 1 月~ 2022 年 12 月, 院内开展互联网全病程管理工作的专科护士主

导的临床护士共 15 例, 作为本次研究对象。纳入标准: ①护理人员均为院内参与互联网全病程管理的相关护理人员; ②工作时间 ≥3 年。排除标准: 样本量以不再有新的主题出现, 资料重复达到饱和为原则。一般资料如下表 1 所示:

表 1 研究对象一般资料

编号	年龄	文化程度
P1	26	本科
P2	28	本科
P3	28	本科
P4	31	本科
P5	28	专科
P6	29	本科
P7	33	本科
P8	29	大专
P9	29	专科
P10	29	专科
P11	32	本科
P12	31	本科
P13	29	专科
P14	28	本科

P15

28

本科

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法

采用质性研究中的描述性现象学研究方法，研究者与研究对象进行面对面、半结构式的深入访谈。研究者对相关护理人员在开展互联网全病程管理工作中应用的相关研究和知识进行回顾，根据研究目的初步制订访谈提纲，经过研究小组讨论修改后对 2 例护理人员进行预访谈，再向 2 名临床护理专家（主任护师和副主任护师各 1 名）咨询意见，确定了最终的访谈提纲。据访谈时的实际情况可适当调整问题顺序，访谈过程全程录音，研究者适当应用交流的技巧，如倾听、重复等。鼓励访谈对象表达自身看法。用文字进行记录，以更好地了解其想法。

访谈提纲

- ①您对于院内开展互联网全病程管理的态度？
- ②在落实互联网全病程管理模式之后的感受？
- ③在开展互联网全病程管理工作过程中存在那些问题？
- ④您在开展互联网全病程管理工作过程中遇见过那些困难？
- ⑤对于在开展互联网全病程管理工作过程中的困难与问题，由什么样的建议或是体会。

1.2.2 资料分析方法

访谈结束后，资料采用 Colaizzi7 步分析法进行分析，由研究小组内的 2 名研究人员将录音资料中后，在 24 h 内转换成文字记录，完成后互相核查，确保内容的完整性、准确性。反复阅读整个访谈记录，根据 P1~P15 依次想要了解相关知识，将被访谈者反复出现的内容进行编序及汇总，浓缩出有意义的观点，将其仔细描述出来，提炼出主题概念，反馈到被访者处，使其确认是否为真实想法，以全面了解护士从事互联网全病程管理的真实感受。

2 结果

2.1 院内开展互联网全病程管理的积极影响

①使得相关护理人员的职业价值感得到了明显的提升，P3：能够参与互联网全病程管理是对我自身工作能力的肯定，在工作工程中不仅使我的理论知识以及实际操作技能得到了提升，同时在工作过程中获得了前所未有的成就感（通过应用互联网全病程管理，使得患者的病情得到了明显的改善，来自患者及其家属对我自身工作的肯定，更加使我自身感受到了所从事职业的价值）。②保障了患者护理满意度的提升，P7：在落实互联网全病程管理的过程中，我们能够更为及时且全面的明确患者的实际护理需求，进而予以其具有针对性的护理措施。记得有一位患者，在其出院时对我说道，很感谢你们精心的照顾，为我减少了很多麻烦，我病情的好转离不开你们的努力，真的非常感谢。有些时候就是这些微不足道的言语，使我在工作方面更能够发现自身的价值。③改善了护患关系，P11：因为互联网全病程管理模式有效的应用了现代互联网的技术，我们能够更为直接且便捷的与患者进行沟通与交流，通过长期的沟通我们与患者之间建立的更为深厚的情感，使得大家逐步由护患关系转变为朋友关系。就上个星期呢，一位患者还主动给我打电话，当时觉得特别开心。④保障了院内人力资源的利用率，P12：因为现阶段的互联网本身就具有高

效以及便捷的属性嘛。在实际工作的过程中应用互联网全病程管理模式，使得院内对于护理资源的整合以及使用更为合理，使得护理人员的作用发挥到了极致。

2.2 互联网全病程管理模式存在的问题

①在平台的维护以及管理方面，P1：只有实际参与到工作之后才明白，在落实互联网全病程管理的过程中，需要较大的人力以及精力支持，以准备工作为例，需要落实信息的共享、互联机制的建立、患者的健康管理等等方面的内容，对于我们护理人员来说，由于平时的工作负荷较大，在精力方面难以顾全。P2：这个模式需要有人员进行关注以及维护，例如：患者通过互联网平台发出请求之后，对应的护理人员正在落实其他患者的护理工作，使得及时性会受到一定的影响。P4：在数据的收集方面，需要线上以及线下的运转，例如：需要将院内与院外的医疗节点进行联络，进而形成一个更为全面的信息化服务系统，工作量确实太大了，如果有专门的人员进行管理就好了。②对于医护人员的能力具有较高的要求，P6：在实际落实的过程中我发现，因为是全病程管理，需要相关护理人员的理论知识、实际操作技能以及沟通能力等方面具有优良的水平，才能保障干预的高质量性，例如患者对于医嘱的遵循，需要具有经验的人员对其进行指导以及交流，才能确保其依从性。现在相关医护人员或多或少在全面的能力方面存在一定的不足。P5：记得在护理的过程中，一个患者问我是医生还是护士，我说我是护士，他说：哦，我需要找医生，上次找了几个护士询问这个病到底是怎么出现的，他们都说要问问医师才知道，你能帮我问问医生吗。

3 讨论

3.1 互联网全病程管理模式的优势

总的来说，全病程管理模式综合了康复、照护、随访、用药管理、家庭康复等多方面的内容。例如，在用药方面，互联网全病程管理模式对于患者后续的用药具有优良的监督作用，不仅能够引导患者及其家属积极的参与其中，同时能够提升患者后续的依从性。在很大程度上，其弥补了患者在康复期间疾病管理不到位以及患者依从性差的局限性。同时能够使得相关护理人员与患者之间建立更为优良的关系，保障患者能够接受全面且具备连续性的护理管理，保障患者恢复质量以及恢复速度的提升。在陈松华^[9]等人的研究中显示：其通过选取高血压患者作为研究对象，分别予以其常规管理以及全病程管理。在落实干预措施之后发现，应用全病程管理进行干预的患者，在血压、依从性以及心理状态等方面均具有明显的优势。认为：合理的应用全病程管理模式能够有效的改善患者的依从性，保障患者的恢复质量。

3.2 互联网全病程管理存在的问题与不足

需要建立更为科学的管理平台，通过访谈发现，在管理平台的质量方式与互联网全病程管理的质量存在着较为明显的联系。在落实过程中，需要将互联网技术与大数据进行充分的结合，保障管理的效率以及质量^[10]。在实际落实的过程中，不同护理人员自身的工作内容以及职责存在明显的差异，难以及时为患者进行疑难的解答，认为需要设置专门的岗位应用于管理平台的维护以及运营，将患者与医院联合，采用线上以及线下的方式落实更为优质的服

务。在相关护理人员的服务水平方面,由于互联网全病程管理模式属于高质量、高信息化的管理模式,要求相关护理人员具备足够的知识储备、应急应变能力以及良好的沟通交流等能力,在后续的管理过程中,认为需要明确护理人员的薄弱之处,予以其具有针对性的培训,进而保障管理的质量。

4 结论

本次研究通过描述性质性研究的方式,明确了相关护理人员在冠心病合并糖尿病全病程管理过程中的真实感受,即:应用互联网全病程管理模式既存在积极的影响同时也存在着一定的消极感受,但总体来说从护理人员的角度出发,认为互联网全病程管理模式的利>弊。同时通过研究发现了在开展冠心病合并糖尿病全病程管理过程中所存在的问题以及不足之处,包括管理的质量问题、管理方式落实的问题以及支持能力等方面的问题,认为冠心病合并糖尿病全病程管理的高质量落实,需要综合和优良的平台管理、提升相关护理人员综合能力、组建高质量的团队等,才能够有效的保障管理的质量,提升相关医护人员工作的积极性。在今后落实互联网全病程管理的过程中,需要不断的对不足之处进行总结,进而制定出具有针对性的干预措施,进而保障互联网全病程管理模式的优良发展与落实。

参考文献

- [1] 马丽,辜晓惠,周宏.基于互联网的全病程随访管理对冠心病合并心力衰竭患者治疗效果的影响分析[J].四川医学,2023,44(02):124-128.
- [2] 蒋莉莉,侯黎莉.基于敏捷开发的变应性鼻炎患者

信息化疾病全病程管理工具的研发[C]//上海市护理学会.第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).[出版者不详],2022:488-489.

[3] 王倩,王烨,谷桂芳,王岩,王素云.全病程管理模式的促进因素及障碍因素的质性研究[J].全科护理,2022,20(19):2710-2714.

[4] 郝瑞霞,李育玲,王琛,杨丽洁.冠心病病人及护士对计算机智能化心身调节系统辅助治疗体验的质性研究[J].护理研究,2021,35(23):4311-4313.

[5] 张萌.高自我管理水平2型糖尿病患者家庭支持双向过程的质性研究[D].安徽医科大学,2021.DOI:10.26921/d.cnki.ganyu.2021.000300.

[6] 李蕊,刘芳丽,陈霞,王莹.基于质性研究的糖尿病前期患者疾病态度和生活方式转变影响因素的系统综述[J].中国全科医学,2021,24(12):1506-1511.

[7] 何细飞,程捷,朱妍,陶敏.冠心病介入诊疗患者心理体验与人文关怀需求的质性研究[J].中国临床护理,2021,13(01):15-18+22.

[8] 李鹏,范咏燕,汤志杰,等.基于互联网+的糖尿病全周期管理的应用与研究[J].中国医疗器械信息,2021,27(4):169-171.

[9] 郑传芬,武书兴,窦雄,等.构建"互联网+健康教育"社区糖尿病三级联动管理新模式[J].健康教育与健康促进,2022,17(1):89-92.

[10] 楚俊昆,赵倩,门莉,等.基于可穿戴心电设备的互联网+医联体诊疗新模式在心血管疾病中的应用[J].中国心血管病研究,2023,21(2):160-165.