

# 人性化理念在手术室护理管理中的应用

杨林

黔南布依族苗族自治州人民医院 贵州 黔南 558000

**【摘要】**目的：回顾分析院内手术室护理管理中应用人性化理念的作用。方法：纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内手术室护理管理工作进行研究讨论，于2022.01-06期间开展常规护理管理工作（作为对照组），于2022.07-12期间应用人性化理念（作为观察组），分析护理结果。结果：观察组各项护理管理结果相关数据信息均明显比对照组更具优势，差异存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：手术室护理管理中人性化理念的应用，能够对不良事件预防控制工作产生积极影响，提高护理质量水平，减少不良事件对患者康复影响，为患者提供更为满意的手术室护理服务。

**【关键词】**：人性化理念；手术室护理管理；不良事件；满意度；护理质量

## The Application of Humanized Management Concept in Nursing Management of Operating Rooms

Lin Yang

Qiannan Buyi and Miao Autonomous Prefecture People's Hospital, Guizhou Qiannan 558000

**Abstract:** Objective: To review and analyze the role of applying the concept of humanized management in the nursing management of operating rooms in hospitals. Method: The inclusion period was from January 2022 to December 2022. Research and discussion were conducted on the nursing management of the operating room in the hospital during this period. Routine nursing management work was carried out between January and June 2022 (as the control group), and humanized management concepts were applied between July and December 2022 (as the observation group) to analyze nursing outcomes. Result: The observation group had a significant advantage in terms of data and information related to various nursing management results compared to the control group, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The application of humanized management concept in operating room nursing management can have a positive impact on the prevention and control of adverse events, improve the level of nursing quality, reduce the impact of adverse events on patient rehabilitation, and provide more satisfactory operating room nursing services for patients.

**Keywords:** Humanized management concept; Operating room nursing management; Adverse events; Satisfaction; Nursing quality

手术室护理管理质量在很大程度上会影响手术成功率以及患者后续康复效果，需要做好手术室护理管理工作，将各项护理工作落实到位，保证护理管理安全性、有效性，为患者提供更为满意的护理服务，降低手术风险，提升预后。常规模式下，虽然能够确保手术治疗顺利开展，但是整体护理质量得不到有效提升，不良事件发生风险依旧较高<sup>[1]</sup>。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，人性化理念等多种新型理念被逐渐应用到临床护理中，并取得了不错效果，提高了临床护理管理质量水平，这为手术室护理管理相关研究提供了新思路、新方向<sup>[2]</sup>。为此，文中回顾了院内手术室护理管理中应用人性化理念的作用，具体如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内手术室护理管理工作进行研究讨论，于2022.01-06期间开展常规护理管理工作（作为对照组），于2022.07-12期间应用人性化理念（作为观察组）。对照组中护理人员18例[男性6例，女性12例，年龄最小限度为21岁、最大限度为35岁，均值(28.53±1.39)岁]、患者60例[男

性35例，女性25例，年龄最小限度27岁、最大限度68岁，均值(44.75±2.47)岁]。观察组中护理人员18例[男性7例，女性11例，年龄最小限度为21岁、最大限度为35岁，均值(28.49±1.42)岁]、患者60例[男性37例，女性23例，年龄最小限度28岁、最大限度69岁，均值(44.79±2.43)岁]。医院伦理委员会审批此次研究活动。护理人员、患者一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

2022.01-06期间开展常规护理管理工作（作为对照组），2022.07-12期间应用人性化理念（作为观察组）。

##### 1.2.1 常规护理管理

①依照常规标准按时巡视病房，做好相关记录，告知患者术前相关注意事项，辅助患者完成各项检查工作，做好手术准备。②术中辅助医师顺利完成手术治疗工作，对术中不良事件发生风险进行预防与控制。③术后对患者各项生命体征进行密切观察，一旦发现异常立即采取处理措施。

##### 1.2.2 人性化理念的应用

①创建专科护理管理小组，要求各个小组成员均全面掌握人性化理念、专科护理技巧，可独立完成手术室

安全风险评估工作,并制定对应的护理方案,具备专业的护理知识与技术、护理认知,确保可以应用良好护理态度开展各项护理操作,将人性化护理管理理念充分融入日常工作中,保证护理质量。②组建护理管理质量控制小组,由质控小组对日常护理工作进行监督,及时发现问题、改进护理管理方案。质控小组需要对护理管理机制进行完善与改进,明确不同护理人员具体职责,要求护理人员严格按照相关管理机制对自身行为进行规范。护理人员需要收集并整理患者临床各项资料,了解患者护理需求,为患者制定针对性的、合理的、科学的护理方案。③在开展健康宣教时,可以将疾病健康知识整理为文档,通过线上传送方式给予患者,便于查看,或者打印为手册分发给患者。或者将疾病健康知识制作成幻灯片、短视频,一边为患者播放一边进行详细讲解,确保语言通俗易懂,语气温和。还可以利用模型讲解方式详细介绍手术流程,通过模拟示范方式告知护理流程与相关注意事项,提高患者对疾病、手术、护理认知程度,避免过于担心。④关注患者心理健康,术前、术中、术后均对患者心理状态进行合理评估,分析影响因素,采取对应处理措施。如果患者术前因对手术治疗、疾病认知不足出现焦虑情绪,须强化术前健康宣教工作。如果患者术中因第一次手术出现紧张情绪,在患者入室后需要采取语言与肢体动作对患者进行情绪安抚,减轻紧张情绪。如果术后患者担心后期恢复状况,需要利用病案讲解方式,或者将同时期病情控制较好患者作为榜样对患者进行激励,让患者具备信心接受术后康复训练;鼓励家属共同参与护理中,给予支持、理解与陪伴,减轻不良情绪。⑤改善治疗环境,维持室内空气清新,对室内温度、湿度等进行适当调整,按时清洁与消毒,可放置绿植或书架,提高患者舒适度。在患者进入手术室前,护理人员需要认真核对术中所需各种用品;入室后核对患者各项基础信息;术中需要严格按照医生要求合理使用药物,避免用药错误,并做好隐私保护工作,注意患者身体温度变化情况,合理利用棉被、保温毯以及液体预热等方式帮助患者维持正常体温,避免不良事件;有效配合医生完成各项操作,对手

术情况进行详细、规范记录。⑥术后按时观察患者各项生命体征变化情况,并做好记录。对各项并发症发生风险进行预防控制,及时采取预防措施,降低术后并发症发生风险。⑥结合科室实际情况进行弹性排班,减轻护理人员工作负担。关注护理人员心理健康,可为护理人员增加相应福利,包括晋升空间与休息日等,实行奖励机制,调动护理人员工作积极性。

### 1.3 判断标准

对两组不良事件发生情况进行统计。包括术中用药错误、手术记录不规范、手术时间意外延长等。

对两组患者对护理工作满意情况进行评估。医院满意情况调查量表,总满意=十分满意与满意之和÷总例数×100%,不满意范围为1—59分,满意范围为60—84分,十分满意为85—100分。

对两组护理质量进行评估。医院护理质量评分量表,包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面,每项各100分,包括不合格(60分以下)、良好(60—90分)、优秀(90分以上)三个等级。

(4)患者心理状态的评估主要包括焦虑情绪与抑郁情绪。焦虑情绪评价利用SAS量表进行(无焦虑:<50,轻度:50-59,中度:60-69,重度:69),抑郁情绪评价利用SDS量表进行(无抑郁:<50,轻度:50-59,中度:60-69,重度:69)。

### 1.4 统计学方法

处理系统为SPSS20.0,计量资料方面显示为( $\bar{x}\pm s$ ),计数资料方面显示为( $n, \%$ ),分别采取 $t$ 、 $\chi^2$ 开展检验操作,将0.05作为判断标准, $P$ 值)0.05为无显著差异, $P$ 值)0.05为有显著差异。

## 2 结果

### 2.1 不良事件发生率比较

两组不良事件发生率均较低,且观察组明显低于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 两组不良事件发生率比较(n,%)

组别 (n=60)	术中用药错误	手术记录不规范	手术时间意外延长	总不良事件
观察组	0	0	0	0 (0)
对照组	2	2	2	6 (10)
$\chi^2$				10.526
$P$				0.001

### 2.2 满意度比较

十分满意度观察组为53.33% (32/60),对照组为38.33% (23/60),结果 $\chi^2=4.531, P=0.033$ ;满意度观察组为45.00% (27/60),对照组为50.00% (30/60),结果 $\chi^2=0.501, P=0.478$ ;不满意度观察组为1.66% (1/60),对照组为11.66% (7/60),结果 $\chi^2=8.043, P=0.004$ ;总满意度观察组为98.33% (59/60),对照组为88.33% (53/60)。两组患者满意度均较高,且观察组显著高于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。

### 2.3 护理质量比较

护理态度观察组为(91.34±6.63) (分)、对照组为(84.12±3.20) (分),结果 $t=4.160, P=0.001$ ;护理技巧

观察组为(89.58±7.02) (分)、对照组为(78.21±3.33) (分),结果 $t=6.208, P=0.001$ ;护理认知观察组为(90.69±7.01) (分)、对照组为(82.97±4.10) (分),结果 $t=4.033, P=0.001$ ;护理专业观察组为(91.60±6.99) (分)、对照组为(79.99±4.03) (分),结果 $t=6.104, P=0.001$ 。两组护理质量评分均较高,且观察组显著高于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。

### 2.4 心理状态评分比较

护理前焦虑评分观察组为(68.88±9.03) (分)、对照组为(68.94±9.99) (分),结果 $t=0.034, P=0.972$ ;抑郁评分观察组为(69.10±8.33) (分)、对照组为(69.17±8.39) (分),结果 $t=0.045, P=0.963$ 。护理后焦虑情绪观察组

为(51.01±4.39)(分)、对照组为(60.03±6.27)(分),结果 $t=9.128$ , $P=0.001$ ;抑郁情绪观察组为(50.93±4.25)(分)、对照组为(59.89±6.11)(分),结果 $t=9.325$ , $P=0.001$ 。与护理前相比,两组患者焦虑情绪评分与抑郁评分均降低,且观察组显著低于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

在管理实践中充分体现管理者、被管理者的个性特征与人格力量,在最大程度上发挥、利用被管理者自身的心理目标在工作中的积极影响力,以顺利完成组织的发展目标提供行为动力与智慧,这就是人性化管理理念。与常规护理模式相比,将人性化管理理念融入到护理管理中,能够对护理人员进行优化管理,合理排班,给予护理人员充分休息时间,实施奖励机制,让护理人员主动参与到护理中;同时强化护理人员培训管理,不断提升护理人员专业水平与综合素质,将人性化理念充分融入到日常护理中,提高护理质量;确保各项护理工作围绕患者开展,让护理工作满足不同患者实际护理需求。

人性化管理理念在临床护理中的应用,主要是通过创建护理管理小组,对护理人员开展相应的培训工作,要求护理人员护理态度、护理认知、护理专业、护理技巧等均达到一定水平,提高护理质量<sup>[3]</sup>。这与文中研究结果一致,两组护理质量评分均较高,且观察组显著高于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。术前结合患者实际情况与护理需求,制定相应的护理方案,将健康宣教落实到位,通过多种方式让患者对自身疾病、手术治疗以及护理重点等有正确了解,避免过于担忧,为手术做好充足准备。在治疗全过程关注患者心理健康,在术前、术中、术后采取不同措施帮助患者减轻心理负担,减少不良情绪对手术影

响<sup>[4]</sup>。结合文中研究结果,与护理前相比,两组患者焦虑情绪评分与抑郁评分均降低,且观察组显著低于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。护理人员对术中不良事件进行预防控制,及时采取措施,要求护理人员主动规范自身行为,将各项基础护理工作落实到位,降低不良事件发生率<sup>[5]</sup>。从文中研究结果来看,两组不良事件发生率均较低,且观察组明显低于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。通过人性化管理理念的应用,合理排班,减轻护理人员工作负担,将各项护理工作落实到位,让患者尽早康复,为患者提供更为满意的护理服务。研究结果,两组患者满意度均较高,且观察组显著高于对照组,差异存在统计学含义( $P < 0.05$ )。

综上所述,手术室护理管理中人性化管理理念的应用,能够对不良事件预防控制工作产生积极影响,提高护理质量水平,减少不良事件对患者康复影响,为患者提供更为满意的手术室护理服务,值得在临床推广应用。

### 参考文献

- [1] 闫谧. 探讨人性化管理理念在手术室护理管理中的应用价值[J]. 中国保健营养, 2020,30(15):194.
- [2] 梁美权, 李光霞, 王伟英, 等. 探讨人性化管理理念应用于手术室护理管理中的价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(62):86-87.
- [3] 李蓉. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020,5(36): 171.
- [4] 隋新. 人性化管理理念应用于手术室护理管理中的意义[J]. 中国继续医学教育, 2021,13(28): 178-181.
- [5] 王锡珠. 手术室护理管理中运用人性化管理理念的临床应用效果观察及有效性分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(9):94-95.