

心理干预用于健康体检人员采血中的效果

叶君

北京北亚骨科医院体检科 北京 102445

【摘要】：目的：回顾分析院内健康体检人员采血中实施心理干预的作用。方法：纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内健康体检人员中随机抽取200例进行研究讨论，通过随机分配法安排为对照组（100例实施常规护理干预）、观察组（100例实施心理干预），对相关数据信息进行收集与整理，包括护理前后两组心理状态评分、晕针率、一次性抽血成功率、对护理工作满意度，最后利用统计学进行处理。结果：与护理前相比，两组焦虑情绪评分与抑郁情绪评分均降低，且观察组显著低于对照组，差异存在统计学含义（ $P<0.05$ ）。观察组晕针率低于对照组、一次性抽血成功率高于对照组，差异存在统计学含义（ $P<0.05$ ）。观察组对护理工作满意度显著高于对照组，差异存在统计学含义（ $P<0.05$ ）。结论：心理干预在健康体检人员采取中的应用可对体检人员心理健康产生积极影响，减轻焦虑情绪与抑郁情绪对采血不良影响，降低晕针率，提高一次性抽血成功率，为患者提供更为满意的护理服务。

【关键词】：心理干预；健康体检；采血

The Effect of Psychological Intervention on Blood Collection for Health Examination

Personnel

Jun Ye

Beijing North Asia Orthopaedic Hospital physical Examination Department Beijing 102445

Abstract: Objective: To review and analyze the role of psychological intervention in blood collection among health examination personnel in the hospital. Method: The inclusion period was from January 2022 to December 2022, and 200 health examination personnel in the hospital were randomly selected for research and discussion. They were divided into a control group (100 cases receiving routine nursing intervention) and an observation group (100 cases receiving psychological intervention) through random allocation method. Relevant data and information were collected and organized, including psychological status scores, needle sickness rate, one-time blood sampling success rate before and after nursing Satisfied with nursing work, and finally processed using statistics. Result: Compared with before nursing, the anxiety and depression scores of both groups decreased, and the observation group was significantly lower than the control group, with a statistically significant difference ($P<0.05$). The observation group had a lower rate of needle sickness compared to the control group, and a higher success rate of one-time blood sampling compared to the control group, with statistical significance ($P<0.05$). The satisfaction with nursing work in the observation group was significantly higher than that in the control group, with statistical significance ($P<0.05$). Conclusion: The application of psychological intervention in health examination personnel can have a positive impact on their mental health, alleviate the adverse effects of anxiety and depression on blood collection, reduce the rate of needle sickness, improve the success rate of one-time blood collection, and provide more satisfactory nursing services for patients.

Keywords: Psychological intervention; Health examination; Draw blood from the vein

随着社会的不断发展，人们越来越关注自身健康，健康体检人员数量逐年增加，这对相关护理工作提出了新要求。健康体检中，采血为重要体检项目，通过采血进行血常规检查，能够帮助医务人员及时发现患人员是否存在贫血、凝血功能障碍等疾病，让患人员尽早接受治疗。从体检中心实际发展来看，体检人员在采血时，会因为体检者数量多、第一次采血、采血护士专业程度等多方面因素影响，出现不良情绪，使得采血工作不能顺利进行，在一定程度上还会导致生理不适^[1]。需要重视并加强健康体检人员采血护理工作，关注体检人员心理健康，针对相关影响因素采取对应的干预措施，减轻体检人员心理负担，为采血操作顺利完成提供一定保障^[2]。一般会采取常规模式开展健康体检人员采血护理工作，虽然能够完成采血措施，但是不能在最大程度上减轻体检人员不良情绪，容易

增加体检人员心理与生理负担^[3]。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，心理干预被逐渐应用到临床护理中，并取得了不错效果，这为健康体检人员采血中相关护理研究提供了新方向、新思路^[4]。为此，文中回顾了院内健康体检人员采血中实施心理干预的作用，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内健康体检人员中随机抽取200例进行研究讨论，通过随机分配法安排为两组，对照组与观察组分别包括100例，其中对照组中男性58例，女性42例，29岁为最小体检人员年龄，65岁为最大体检人员年龄，平均值为（45.03±2.09）岁；而观察组中男性59例，女性41例，29岁为最小体检

人员年龄,65 岁为最大体检人员年龄,平均值为(45.07±2.13)岁。选择要求:意识与认知均正常;自愿参与并签署知情同意书。剔除要求:依从性较低、配合度较低;精神障碍。医院伦理委员会审批此次研究活动。体检人员一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理干预,观察组实施心理干预。

1.2.1 常规护理干预

指导患人员做好抽血准备,按照常规标准完成抽血操作,告知患人员相关注意事项。

1.2.2 心理干预

①强化护理人员培训教育管理工作,积极组织护理人员按时参加培训活动,让护理人员可以及时掌握最新心理护理知识与技巧、沟通交流技巧。了解自身护理工作对采血、抽血化验重要影响,增强护理人员责任意识与安全意识,主动将自身护理工作落实到位。②定期要求采血人员参加专业技术培训,要求各个抽血人员操作均符合标准规范,保证抽血操作专业性,能够一次完成抽血操作,减少抽血对体检人员造成的生理痛苦。制定相应的规范标准,要求采血人员能够对自身操作进行约束,提高操作专业性。③在与体检人员交流时需要注意保持语气温和,了解体检人员是否存在低血糖史、晕针史、癫痫病史,如果存在,需要利用卧位方式完成采血操作。对体检人员心理状态进行合理评估,分析相关影响因素。可在采血窗口附近张贴采血流程图,让体检人员提前对采血流程有大致了解,同时告知相关注意事项,让体检人员了解保持良好心理状态对抽血操作重要影响,对体检人员进行语言安抚,避免体检人员过度紧张。④在抽血过程中需要对体检人员神态进行观察,如果发现体检人员脸色比较苍白、神态紧张,需要引导其进行深呼吸训练,并与体检人员保持沟通与交流,在最大程度上让体检人员放松身体,避免血管收缩,降低抽血难度,便于抽血工作顺利进行。可提醒患人员将视线转移到其它地方,避免因观看抽血操作而导致不良情绪。

⑤如果发现患人员存在晕针情况,需要给予适量葡萄糖,如果有必要可以给予患人员选择性 5-羟色胺再摄取抑制剂、三环抗抑郁剂等,减轻患人员紧张感、焦虑感与恐慌感。实际操作过程中,采血人员应保证操作专业性,做到一次性完成采血操作,保证进针准确、快速。⑥采血结束后,需要对体检人员进行观察,指导其正确按压采血部位,中指将采血部位棉球按压住,食指按压穿刺血管近心端位置,保持两指平行按压状态,按压时间持续 3min;提醒患人员休息 5—10min,对机体情况进行观察,一旦发现不良反应需立即采取处理措施。

1.3 判断标准

对两组护理前后心理状态进行合理评估,包括焦虑与抑郁。SAS 焦虑自评量表:最高 100 分,50-59 之间属于轻度焦虑;60-69 之间属于中度焦虑;69 以上属于重度焦虑。SDS 抑郁自评量表:最高 100 分,50-59 之间属于轻度抑郁;60-69 之间属于中度抑郁;69 以上属于重度抑郁。

对两组晕血率、一次性抽血成功率进行统计。

(3)评估两组人员对护理工作满意度。医院自制满意度评估量表,分数 60 以下则判断为不满意,分数 60-85 分则判断为满意,分数 86-100 分则判断为十分满意,十分满意与满意相加表示总满意度。

1.4 统计学方法

SPSS20.0 系统为处理软件,计量资料由($\bar{x}\pm s$)表示,利用 t 开展检验工作,计数资料由($n, \%$)表示,利用 χ^2 开展检验工作,当结果 P 值为 0.05 以下时,有统计学方面的意义。

2 结果

2.1 焦虑情绪与抑郁情绪

与护理前相比,两组焦虑情绪评分与抑郁情绪评分均降低,且观察组显著低于对照组,差异存在统计学含义($P<0.05$)。见表 1。

表 1 两组护理前后焦虑情绪与抑郁情绪评分比较($\bar{x}\pm s$)

组别	护理前		护理后	
	焦虑(分)	抑郁(分)	焦虑(分)	抑郁(分)
观察组(n=100)	68.88±9.03	69.10±8.33	51.01±4.39	50.93±4.25
对照组(n=100)	68.94±9.99	69.17±8.39	60.03±6.27	59.89±6.11
t	0.044	0.059	11.784	12.038
P	0.964	0.952	0.001	0.001

2.2 晕针率与一次性抽血成功率

观察组晕针率 1%(1/100)低于对照组 10%(10/100),结果 $\chi^2=7.792$, $P=0.005$,差异存在统计学含义($P<0.05$)。观察组一次性抽血成功率 98%(98/100)高于对照组 84%(84/100),结果 $\chi^2=11.965$, $P=0.001$,差异存在统计学含义($P<0.05$)。

2.3 满意度

十分满意观察组有 51 例,占比 51%,对照组有 37 例,占比 37%,结果 $\chi^2=3.977$, $P=0.046$;满意观察组有 48 例,占比 48%,对照组有 51 例,占比 51%,结果 $\chi^2=0.180$, $P=0.671$;不满意观察组有 1 例,占比 1%,对照组有 12 例,

占比 12%,结果 $\chi^2=9.954$, $P=0.001$;总满意观察组有 99 例,占比 99%,对照组有 88 例,占比 88%,结果 $\chi^2=9.954$, $P=0.001$ 。观察组满意度显著高于对照组,差异存在统计学含义($P<0.05$)。

3 讨论

心理干预措施主要是指,在护理过程中,护理人员通过多种方式与途径对患人员心理状况进行积极影响,最终达到护理目标的一种护理方式。主要包括建立良好护患关系、争取家属亲友的密切配合、强化健康宣教、为患人员创造优美舒适的治疗与休养环境、对患人员生活进行合理安排、合理使用心理疗法等内容,将其运用到临床护理中,

可以有效改善患人员心理状态,对提升康复效果有着重要意义。与常规护理模式相比较,心理干预能够针对患人员具体情况,及时采取对应措施,有效改善患人员心理状态,提高护理效果,促进康复^[5]。

徐慧敏^[6]等研究中发现给予血小板献血人员全程心理护理干预,可对献血人员抑郁情绪与焦虑情绪进行改善,降低献血反应发生率。心理干预在健康体检人员采血中的应用,主要是通过加强护理人员培训管理,要求护理人员全面掌握心理干预知识与操作技巧,不断提升护理专业性与自身综合素质,保证护理质量,为心理干预顺利开展提供一定保障。要求抽血人员进行规范操作,能够一次性抽血成功,避免反复抽血加重体检人员心理负担^[7]。这与文中研究结果一致,观察组晕针率低于对照组,差异存在统计学含义($P < 0.05$)。在抽血前了解患人员是否存在特殊情况,合理选择抽血方式;合理评估体检人员心理状态,利用语言、肢体动作等方式帮助其调整情绪;在采血处周围张贴采血流程图,让体检人员体检了解采血流程,同时耐心讲解相关注意事项;采血中保证操作规范,确保一次性采血成功,避免反复采血引起生理不适。从文中研究结果来看,观察组一次性抽血成功率高于对照组,差异存在统计学含义($P < 0.05$)。实际操作中利用聊天转移其注意力,引导体检人员利用深呼吸进行放松;采血完成后告知体检人员正确按压方式,对体检人员进行观察,及时发现异常并采取处理措施,降低不良反应发生风险,通过这些措施,有效减轻体检人员焦虑情绪与抑郁情绪^[8]。结合文中研究结果,与护理前相比,两组焦虑情绪评分与抑郁情绪评分均降低,且观察组显著低于对照组,差异存在统计学含义($P < 0.05$)。经过心理干预,体检人员顺利完成采血操作,减轻采血带来的心理方面、生理方面不适感,为体检人员提供更为满意的采血护理服务。本研究显示,观察组对护理工作满意度显著高于对照组,差异存在统计学含义($P < 0.05$)。王会娟^[9]等研究中发现,给予体检静脉血采集人员心理护理,通过采血前与体检人员保持良好沟通,对体检人员进行采血相关事项讲解,通过交流对其心理状态进行分析,利用语言对其进行情绪安抚;在采血过程中

保持动作轻柔,利用体检人员感兴趣的话题分散其注意力,利用心理暗示与深呼吸放松训练指导体检人员调整负面情绪,给予相应的鼓励与支持;采血后进行穿刺口专业压迫指导,给予提供温水等人性化服务,能够降低晕针率,帮助患人员将心率与血压稳定在合理状态,减轻患人员应激反应,提高患人员对护理工作满意度。

综上所述,心理干预在健康体检人员采取中的应用可对体检人员心理健康产生积极影响,减轻焦虑情绪与抑郁情绪对采血不良影响,降低晕针率,提高一次性抽血成功率,为患人员提供更为满意的护理服务,值得在临床推广应用。

参考文献

- [1] 兰红娟. 健康体检人员采血中针对性心理护理的作用[J]. 现代养生, 2023, 23(6): 447-449.
- [2] 刘丹, 张迪, 刘晓燕, 等. 强化心理辅导对健康体检人群静脉采血中焦虑抑郁情绪的影响研究[J]. 航空航天医学杂志, 2022, 33(12): 1524-1526.
- [3] 路苹. 健康教育护理干预对于采血晕针体检人员晕针率的影响探讨[J]. 健康大视野, 2021, 12(9): 172-173.
- [4] 郑红霞, 董曲文, 滕玉霞. 个体化健康教育对高血压患人员用药依从性等的影晌[J]. 中国乡村医药, 2022, 29(4): 61-62.
- [5] 于晶. 心理护理在机采血小板采集过程中的开展效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(8): 16-18.
- [6] 徐慧敏, 季丽丽, 荀玉静, 等. 全程心理护理干预在机采血小板献血人员护理中的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊), 2021, 28(1): 138-140.
- [7] 原丽丽. 血站采血护士对献血人员进行心理护理的方式与价值[J]. 健康之友, 2020, 5(1): 223-224.
- [8] 雷情, 廖凯. 采血护士对捐血人员实施心理护理的效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(5): 157-161.
- [9] 王会娟, 金丹. 心理护理对体检静脉血采集患人员晕针及满意度的影响分析[J]. 中国保健营养, 2021, 31(4): 275-276.