

心血管内科护理质量评价指标体系的构建研究

张晓彤

胜利油田中心医院 山东东营 257099

摘要:目的 构建心血管内科护理质量评价指标体系,并对心血管内科护理质量进行评价。**方法** 运用文献阅读法、专家函询法来验证相关指标。**结果** 心血管内科护理质量评价指标体系分为三级指标,一级指标有3个、二级指标有9个,三级指标有41个。经过两次的问卷调查,问卷回收效率为84.8%和93.75%,差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 构建心血管内科护理质量评价指标体系,能够为护理质量的提升提供有效依据,值得在医学临床中推广与应用。

关键词: 心血管; 内科护理; 质量评价; 指标体系; 构建

Study on the establishment of nursing quality evaluation index system in cardiovascular internal medicine

Xiaotong Zhang

Shengli Oilfield Central Hospital, Dongying, Shandong Province 257099

Abstract: Objective To construct the evaluation index system of cardiovascular nursing quality and evaluate the quality of cardiovascular nursing. **Methods** The literature reading method and the expert letter inquiry method are used to verify the relevant indicators. **Results** The evaluation index system of nursing quality in cardiovascular medicine is divided into three-level indicators, with 3 first-level indicators, 9 second-level indicators and 41 third-level indicators. After two questionnaires, the questionnaire response rate was 84.8% and 93.75%, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The construction of nursing quality evaluation index system in cardiovascular medicine can provide effective basis for the improvement of nursing quality, which is worthy of promotion and application in medical clinical practice.

Keywords: Cardiovascular; Internal nursing; Quality evaluation; Index system; Construction

目前,心血管疾病的发病率较高,且心血管疾病起病急、预后差,如不能得到有效的治疗与高质量的护理,那么会对患者的康复产生不良影响。构建心血管内科护理质量评价指标体系,能够更好地监测和评估护理人员的工作状态和结果,还能够为医院护理工作水平的提升提供良好的借鉴与依据。与此同时,强化心血管内科护理质量评价指标体系的构建,明确护理标准与原则,提升护理人员专业护理能力与水平,为心血管疾病患者病情的改善与恢复有很大的帮助,对于缓解护患关系,增强医院护理水平与质量也非常有利。本文主要针对心血管内科护理质量评价指标体系的构建进行研究讨论,旨在为医院以及其他医疗卫生机构护理水平的提升提供一定的借鉴与参考。

一、资料与方法

1.一般资料

本次研究一共有5名成员组成研究小组,且5名成员都是临床护理人员,其中1名男性、4名女性,年龄在31-48岁之间,平均年龄为(37.92±3.12)岁。学历均在本科以上,在职称上,中级职称3名,高级职称有2名。研究小组负责制定心血管内科护理质量指标体系,并对函询专家进行遴选、

制定函询问卷、整理和反馈信息,统计与分析研究结果。

函询专家纳入标准:本科以上学历,中级以上职称、三甲医院临床护理经验10年以上,且对本研究的参与积极性较高,并统一参加2轮函询工作。在函询过程中,专家要结合自己的专业知识与多年积累的护理经验,按照函询的问卷调查内容来表达自己的意见和想法,并说明自己的理由和依据。

2.方法

在研究心血管内科护理质量评价指标体系的构建时,研究的方法主要是文献阅读、专家函询法。

文献阅读法:主要是参考国内外一些与心血管内科护理质量评价指标体系相关的文献,收集、整理有用的信息,掌握三维质量结果理论,即要素质量、环节质量以及终末质量^[1-2]。针对心血管内科护理质量的相关问题和因素,初步建立心血管内科护理质量评价指标体系的框架和初步的评价指标,其中有3个1级指标、9个2级指标和41个3级指标。

专家函询法:在运用专家函询法来进行研究时,要现制定专家函询问卷,问卷的内容要包含研究的目的、北京、填写说明、专家对评价指标的意见、每级指标的重要性打分并

备注上专家的意见、专家的年龄、性别、学历、工作年限、职称、职务等自我评价信息等。在问卷设计玩以后要对专家进行 2 轮的函询,可以通过邮件的方式啦进行专家函询问卷的发放与回收^[3]。在第一轮函询时,所有专家都要对心血管内科护理质量评价指标的重要性打分,并提出自己的意见和评价,然后对专家的意见和分析的数据进行整理与分析,初步拟定心血管内科护理质量评价指标,进而形成第二轮的函询问卷内容。在筛选函询结果时,对于不符合条件的二级指标要进行删除。环节要素与终末质量二级指标有基础护理安全管理落实率、心血管急救药品与设备和患者健康教育知晓率,它们也有相应的三级指标,如心血管患者的跌倒、压疮、院内感染、药物、生活方式、心理、运动指导等护理安全问题^[4]。同时三级指标的构建也包含护理人员的职称构成、学历构成、急救设备突发故障应急预案等等。由于心血管疾病的发病率高、起病急、变化非常快,急救设备的应用频率会很高,因此,保障设备的正常运行也是非常必要的指标。经过 2 轮的专家函询,最终确定心血管内科护理质量指标评价体系包括 3 个三级指标、9 个二级指标、41 个三级指标。

3.统计学原理

本次研究主要运用统计学软件 SPSS17.0 来处理与分析数据,运用百分比、均差、标准差等来进行描述性分析, $P<0.05$ 表示具有统计学意义。

二、结果

1.专家函询积极性的结果分析

第 1 轮专家函询问卷回收率为 84.8%,第 2 轮专家函询问卷回收率为 93.75%,问卷回收的有效率为 100%,差异具有统计学意义 $P<0.05$ 。可见专家函询的积极性非常高涨,也非常配合。

2.专家函询指标体系的确定

心血管内科护理质量指标评价体系的构建分为三级结构,每级指标数量均不相同,其中一级指标有 3 个,二级指标 9 个,三级指标 41 个。

三、讨论

近些年来,心血管疾病的发病率很高,该疾病起病急,

如没有得到有效的治疗与护理,会严重影响患者的生命健康安全。而护理质量时评价医院及其他医疗机构的重要依据和工具,同时也能够对护理质量与水平的高低进行衡量。由于心血管内科患者多为中老年患者,护理人员如没能严密地对患者的病情发展情况进行观察,那么容易耽误治疗与抢救的最佳时机。与此同时,护理人员也要协助医生进行多种药物的治疗,因此,护理人员的护理任务非常繁杂。为了能够更好地提升心血管内科护理质量,重视护理质量指标评价体系的构建显得尤为必要^[5]。在构建心血管内科护理质量评价指标体系时,护理人员必须要掌握心血管医学的护理特征与内容,构建评价指标,指标包含护理人员构成比例、学历、职称、心血管急救措施、心理护理、药物护理、饮食、生活、教育、心脏康复、急救设备、运动指导等等。构建较为有效且全面的心血管内科护理质量评价指标体系,能够为医学临床的护理工作提供良好的借鉴与依据。

本次论文在研究心血管内科护理质量评价指标体系时,运用文献阅读法、专家函询法来验证相关指标,可将心血管内科护理质量评价指标体系分为三级指标,一级指标有 3 个、二级指标有 9 个,三级指标有 41 个。经过两次的问卷调查,问卷回收有效率为 84.8%和 93.75%,差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。通过心血管内科护理评价指标体系的构建,在一定程度上能够为心血管内科临床护理提供参考与借鉴,对于心血管患者的更好康复非常有利。

参考文献:

- [1] 王敏,朱静,庄悦妍.心内科护理安全管理指标体系的构建研究[J].临床医药文献电子杂志.2020,(47): 23-24.
- [2] 杨晓宁.心内科护理质量指标的建立与实践效果[J].家庭医药.2019,(2): 287-288.
- [3] 冯亚新,杨春玲,吕婷婷,等.心血管内科护理质量控制指标构建与应用[J].中国卫生质量管理.2022,29(10): 120.
- [4] 娄楠,宋阳,黄先涛.基于三维质量结构的内分泌专科护理质量评价指标体系设计[J].中国医药导报.2021,(5): 89-90.
- [5] 袁艳玲,郝香敏,王文,等.静脉治疗护理质量敏感性指标监控的应用与效果观察[J].齐鲁护理杂志.2020,(14): 35.