

医院感控护士管理工作的实践与思考

高 敬

成都中医大银海眼科医院 四川成都 610036

摘 要: 医疗机构感控工作是提升医疗水平、保障患者以及医护人员生命安全、提高医疗效率的重要措施, 实现人民群众健康权益的保护, 同时也是我国以人民健康为中心、实施健康中国战略的核心任务之一。医院在组织开展医疗活动的过程中, 感染问题非常严重, 一旦控制不到位, 会危及患者生命安全, 同时也会给医疗系统造成巨大的资源负担。因此, 深入分析医院感控护士管理工作职责, 落实各项管理措施, 提升医疗水平, 保障患者生命安全。

关键词: 感控管理; 护士管理; 医疗防控

Practice and Reflection on the Management of Hospital Infection Control Nurses

Gao Jin

Chengdu Traditional Chinese Medicine Dayinhai Ophthalmology Hospital. Sichuan Chengdu 610036

Abstract: Sensory control work in medical institutions is an important measure to improve medical standards, ensure the safety of patients and medical staff, and improve medical efficiency. It realizes the protection of people's health rights and interests, and is also one of the core tasks of China's implementation of the Healthy China strategy centered on people's health. During the process of organizing medical activities in hospitals, the problem of infection is very serious. If not properly controlled, it can endanger the safety of patients and also cause a huge resource burden on the medical system. Therefore, in-depth analysis of the management responsibilities of hospital infection control nurses, implementation of various management measures, improvement of medical standards, and protection of patient safety.

Keywords: Sensory management; Nurse management; Medical prevention and control

引言

医院感染是当前世界公共卫生领域关注的重点, 同时也是保障人们生命安全的重要举措之一, 如果没有全面落实医院感控管理, 护理工作不到位, 将会造成严重的危害, 不仅使得患者生命安全无法保障, 同时也会引起严重的公共卫生事件, 对于今后的社会发展和进步造成巨大的影响。国外很多的医院感染研究都是以重症监护室为主, 而我国在医疗领域研究过程中, 也没有关注到医院感控护士管理工作, 所以造成感控工作效率和水平比较低, 极大的影响感染控制效率和水平, 造成医院感染事故的发生。护士是执行感控措施的主要执行者之一, 对于感控工作的效率和水平存在直接的影响, 扮演着重要的角色, 也是医院感染预防和控制质量提升的核心团队。因此, 全面落实医院感控护士管理工作, 提高管理水平, 才能更好地加强感染控制工作, 消除医院感染发生情况, 进而实现控制水平的不断提升, 对于医疗技术水平的提高做出贡献, 也会带动我国现代化医疗事业不断发展和进步。

1.感控护士介绍

1.1 感控护士选拔条件

感控护士是医院开展医疗活动不可或缺的一部分, 所以

对于感控护士的选拔有着更高的要求。通常来说, 在医院选拔感控护士时, 应选择年龄 28~45 岁之间、至少有五年临床工作经验且护师以上职称的人员担任, 对于各个科室的医疗活动和基本操作有足够的了解, 熟悉掌握当前各科室管理制度、工作流程等, 对于医院的感染控制工作有足够的掌握, 并且科室工作相对固定, 还要具备较高的沟通和交流能力, 对医院的感染控制工作有较高的认识以及工作热情。除此之外, 感控护士还要具备较高的责任心, 在自己的工作岗位中能够胜任感染预防和控制工作, 协助其他科室的医护人员组织开展落实各项感染控制工作。对于各级感控护士进行教育和培养, 不断的提升医院感染防控的总体水平, 各项控制措施有效落实到位, 进而提高工作效果, 对于今后的医疗护理工作顺利开展提供基础。

1.2 感控护士工作职责

第一, 协助主任、护士长完成本科室内医护人员的感染预防以及控制知识的学习和培训。结合当前感染控制工作基本要求, 制定科学合理的培训工作计划, 同时还要总结培训效果, 对于培训和学习的情况进行追踪与评价, 进而掌握当前感控护士学习的实际情况, 提高学习的效果和质量。第二, 组织监督管理工作团队, 每月对于本科室的医务人员无菌操作规范、感染防控效果等方面进行全面监督管控, 做好各项

记录工作,随时反馈给院方的管理部门,如果存在严重的问题,组织各科室人员学习,提出整改处理措施,确保各项感染预防和控制措施有效落实到位。科室医务人员对于感染控制工作有正确的认识,坚决执行医院发布的相关控制举措,同时还要督促其他人员严格履行。第三,指导科室全面落实各项消毒隔离制度。指导督促保洁、卫生人员执行医院的相关要求,落实各项清扫、擦拭、消毒等工作,确保环境达到清洁性的标准,不会因为环境管控不到位而产生院内感染事故。第四,指导监督工作人员加强健康宣教,让患者、陪护、探视人员等遵守医院制定的探视、消毒、隔离制度。第五,执行医院内部的组织和协调各项工作,全面落实目标性监测、综合性监测等医院感染监测工作,每项检测工作都有完整的记录和分析报告,科室内定期组织人员自查,做好记录工作,如果存在任何问题,积极总结分析,对于典型的问题要在院内感控会议上深度剖析,提醒其他科室人员注意,并且明确报告机制,对处理方法以及影响程度分析,提出相应的预防措施,避免发生类似的问题。

2. 医院感控护士管理工作问题以及原因

2.1 没有执行医院的感控标准和要求

经过对目前感控护理工作的实际情况展开分析,有很多的医院感染性事件的发生都和感控护理人员没有执行院内的感控工作标准和要求存在直接的关系。通过调查分析发现,在新冠肺炎疫情防控持续开展的环节,医院内的感染防控管理部门在预防、消毒、隔离、医疗废物处理、新冠疫情防控等知识宣传、考核、监督管理方面投入的精力较多,所以很多的医院内部常规管理工作存在忽视的情况,这就造成医院内的感染防控工作效果和质量无法有效地提升。与此同时,医院感染防控环节,并未针对实际情况进行全面的考核和分析,所以造成监督管理力度比较薄弱,特别是普通病区的护士,每日工作内容非常多,要进行医疗废物的处理以及日常护理工作,所以对于感控方面的关注度较低,没有投入足够的精力和时间学习相关知识。据某项研究显示,在新冠疫情期间,加强医院内部的清洁和消毒处理,能够有效的预防发生医院内的感染事件。但是目前投入的精力相对较为薄弱,影响护理工作效果和质量,也不能从根本上杜绝感染事故的发生。

2.2 护理人员专业知识不足

经过对目前医院感染实际情况进行分析,发现很多感染事件的发生都是因为护理人员专业能力不足所引发的,在护理的过程中没有执行医院制定的感染预防和控制措施,各项

管理制度执行不到位,工作流程也存在明显的缺陷,极大的影响医院感染工作顺利开展,对于医院感染防控造成不利的影 响。同时 在医院感染护理工作实施中,高职称、高学历人员往往是学科的带头人,对于感控工作重视度也比较高,只有加强这部分人员的使用,提高工作效果和质量,才能够带动科室 内其他人员积极学习感控知识,对感控工作有足够的重视度,营造出良好的感控文化氛围,提高感控工作水平和效果。但是就当前实际情况分析发现,很多感控护理人员学习积极性较差,特别是日常工作比较繁重的岗位,在工作过程中并未有足够的时间和精力探讨学习先进的知识,造成感控水平较差,影响医院感控工作的顺利开展。

3. 医院感控护士管理工作的实践措施

3.1 从思想意识方面提起足够的认识

要想使得医院内感控护理水平的全面提升,首先要从思想意识方面出发,对于感控护理工作有足够的认识,提高感控预防和控制水平,保证各项工作顺利的完成。首先要进一步强化医护人员洗手意识,对各级医护人员的职业道德展开全面的教育,在科室日常工作过程中及时抽出时间组织内部培训学习,强调手卫生知识的重要性,让各级医务人员都能够落实到感染防控和学习中。按照正确的方式洗手,完全能够认识到手卫生的重要性,提高认识度水平,养成良好的卫生习惯。其次,以科室作为单位,加强医院感染、消毒、隔离、手卫生知识的宣传和教育活动,让各级医护人员都能够正确使用六部洗手法和手消毒方法。同时还要间隔一定时间组织进行考核以及随机抽查活动,定期落实监督检查,不定期的抽查人员,实现洗手行为的规范化管理,改善当前手卫生的现状,促进手卫生意识水平的不断提升。

3.2 全面落实培训活动,提高人员意识

在医院感控护士管理的过程中,全面落实各项培训措施尤为重要,切实提高医护人员的感控意识水平,具备较高专业素质能力,才能保证各项感控护士管理工作顺利的实施。在医院日常管理的过程中,开展全院性的院感活动周建设,每月进行一次感控护士的工作反馈以及指导性活动,对于在日常工作中存在的问题及时解决,组织会议讨论,融合多方面人员的意见,共同商讨解决。采取科学合理的预防和应对措施,感控护士带领科室内的护士人员参与到手卫生相关活动中,包含现场手卫生采样对比、手卫生展示板、教学视频播放、有奖知识问答、文艺节目汇演等,切实提高科室内部各级人员的卫生认知意识,对于自己的卫生和感染防控工作有足够的认识,并且全面落实到工作实践中,进而实现感染

防控水平的全面提高。

3.3 加强监督管理, 提高感控水平

在医院内部融合多样化的管理模式, 特别是要融入 PDCA 循环管理模式, 建设完善的感控护士质量管理体系, 制定科学合理工作计划, 并且将各项管理制度和工作措施落实到位, 监督管理各项工作执行的情况, 对于工作状态进行准确的评价, 实现动态化管理, 让感控护士管理工作顺利的执行。同时还要监视科室内部各级人员执行的实际情况, 一旦存在不合理的现象, 及时惩治相关责任人, 解决当前工作面临的问题, 并且不断的改进手卫生状况, 采取针对性的措施改进和提升。

3.4 实现科室内部全面整改

将先进的管理模式应用到实践中, 发挥出感控护士管理工作的优势, 实现科室内部的全面整改, 优化工作流程, 合理分配各项工作任务, 监督管理科室内的各级医护人员, 促进工作效果和质量的全面提升。完善护理人员调配工作, 尤其是科室内部工作量比较大的情况之下, 合理分配人员进行排班管理, 保证各项工作都能够顺利的完成, 进而可以减轻护士繁重工作量, 特别是在采血的高峰期, 科学合理的配置工作人员, 各项工作顺利的完成, 有序的组织开展各项消毒工作, 才能避免发生严重的感染问题。在工作的过程中, 日常生活也要合理安排工作顺序, 做到先清洁、后污染, 这样可以尽量的减少洗手次数。同时还要尽量使用快速洗手剂, 尽可能的降低感染发生率。科室内部手卫生习惯比较差、执行性不足的护士, 感控护士要加强手卫生相关知识的培训, 并且落实监督管理措施, 渐进式的督导管理工作, 有必要针对性采取再次培训的方式; 对于手卫生执行较好的护士, 护士长给予嘉奖, 或者在早会中提出表扬, 让全体科室内部成员积极的学习和响应, 促进感染防护水平的全面提升, 也能够提高科室内的防控感染实际效果。

4. 医院感控护士管理的经验分享

第一, 组织趣味性的学习和培训活动。医院内部的护理工作往往是枯燥的, 特别是很多岗位的工作内容比较多, 工作也比较繁重, 所以在培训和教育的过程中选择多样化的方式, 使得培训和学习活动变得更具趣味性, 提高护理人员的学习水平。比如以小组为单位, 组织各种知识竞赛、实地指导、品管圈活动等, 更好的激发出感控护士的工作潜能, 提高感控护士管理水平效果。第二, 增强感控护士的荣誉感。在感控管理的环节, 要评选出优秀的感控护士, 给予更多的

学习和外出培训机会, 激发出感控护士人员的工作水平, 也能够提高工作的效率和质量, 增强感控护士的存在感, 具备饱满的工作热情, 并且有更高的学习和工作积极性。第三, 给予必要的支持。在感控护士工作的过程中, 科室主任以及护士长必须提供足够的支持, 认识到感控护士管理工作的重要性, 明确工作内容, 同时还要保证各级护理人员能够积极的配合感控护士, 让各项工作顺利的完成, 促进工作效果的全面提升。与此同时, 护士长组织每周、每月结合科室内的具体情况, 给感控护士开展工作提供足够的时间, 同时也要让其他护士相互配合, 获得谅解和支持, 进而保证各项工作顺利的完成。第四, 对感控护士有足够的关心和爱护。科室内部的护理人员和感控护士要多接触, 从工作生活方面更加的关心, 给感控护士给予必要的帮助, 促进感控护士不断的学习和成长。与此同时, 对于感控护士在日常工作中面临的一系列的问题, 提供必要的支持, 协调解决各项问题, 及时处理当前工作中存在的问题, 进而使得感控护士能够感受到家的温暖, 相互帮助和支持, 实现共同成长。第五, 全面提高感控护士的综合素养。感控护士要具备多方面的知识, 在工作的过程中不断的学习, 对于科室内的护理工作实际情况有足够的了解, 进而保证各项感控工作顺利的完成, 提高管理效果。

5. 结束语

医院开展各项医疗活动过程中, 感染风险非常高, 特别是一些具备较高传染性的疾病, 对于医护人员以及患者的生命安全造成严重的威胁。在这种情况下, 医院要落实感控护士管理工作, 提高感控护士的自信心和主动性, 各项工作顺利的开展, 培养优秀感控护士团队, 实现专业技能和素质能力的不断提升, 保障医疗活动顺利的开展, 促进诊疗安全性的提升, 进而也能够实现我国医疗水平全面提高, 带动医疗事业全面发展。

参考文献

- [1]陈玉平,彭刚艺,张莉,何瑾云,郑静,林群燕,王灵晓,杨艳.临床感控专科护士胜任力评价指标体系的构建[J].护理学报,2023,30(06):15-21.
- [2]宋雪梅,王兴华.感控兼职护士在临床教学中的重要作用[J].内蒙古医科大学学报,2023,45(S1):73-75.
- [3]李占结,刘娟,李松琴,刘波,张卫红,张永祥,陈文森,刘云,杨杏梅.某三甲医院感控联络护士现状及培训模式探讨[J].中华医院感染学杂志,2020,30(04):605-609.