

静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的实践

谢翹因 周家凤 杨美娜

深圳市宝安区松岗医院人民医院 广东深圳 518105

摘要:目的:分析静脉治疗规范化管理方式在提升护理质量中所具备的临床价值。方法:将 2022.01-2023.02 病例系统中选出的 75 例接受静脉治疗的患者作为本次研究的对象, 设置观察组静脉治疗患者 37 例, 对照组静脉治疗患者 38 例, 前者于 2022.08-2023.02 采取静脉治疗规范化管理, 后者于 2022.01-2022.07 采取传统护理, 其他条件保持基本一致。结果:在观察组和对照组静脉治疗患者接受不同护理方式后, 观察组患者不良事件发生率更低, 护理人员理论知识及实际操作技能评分更高, 护理质量评分和患者满意度也更高。结论:当静脉治疗患者接受静脉治疗规范化管理后, 所取得的护理效果优于传统护理, 可见值得进行临床推广。

关键词: 静脉治疗; 静脉治疗规范化管理; 满意度

Practice of standardized management of intravenous therapy in nursing quality management

Qiaoyin Xie Jiafeng Zhou Meina Yang

People's Hospital of Songgang Hospital, Bao 'an District, Shenzhen 518105, China

Abstract: Objective: To analyze the clinical value of standardized management of intravenous therapy in improving the quality of nursing. Methods: A total of 75 patients who received intravenous therapy in the case system from 2022.01 to 2023.02 were selected as the objects of this study. 37 patients in the observation group were treated with intravenous therapy, and 38 patients in the control group were treated with intravenous therapy. The patients in the latter group received traditional care from January to July, 2020, while other conditions remained basically the same. Results: After receiving different nursing methods, the incidence of adverse events in the observation group was lower, the scores of theoretical knowledge and practical skills of nurses were higher, the scores of nursing quality and patient satisfaction were also higher. Conclusion: After receiving standardized management of intravenous therapy, the nursing effect is better than that of traditional nursing, which is worthy of clinical promotion.

Keywords: Intravenous therapy; Standardized management of intravenous therapy; Satisfaction

静脉治疗最常用的方法是静脉输液, 通过将各类药物等注入患者体内以达到治愈疾病或是改善症状的目的。静脉治疗时患者需要接受穿刺, 会对患者造成一定的损伤, 而操作过程中护理人员的操作水平会对患者的情绪以及疗效造成不同程度的影响, 即使是非常微小的差错都可能导致患者出现并发症或是其他不良反应^[1]。对于静脉治疗的规范化管理既是提升护理人员责任感, 也是为患者提供优质服务的有效保障, 和能够改善护患关系, 避免医疗纠纷。因此, 为提升护理质量, 护理人员再进行静脉治疗时必须遵循以患者为中心的理念, 让自己的操作更加趋于专业化以及标准化, 提升自己的整体素质, 为患者提供更加更加安全、有效的静脉治疗护理。本次研究使用静脉治疗规范化管理模式对静脉治疗患者进行护理, 通过患者的不良事件发生率、护理人员理论知识及实际操作技能评分、护理质量评分及患者满意度, 分析其对于静脉治疗患者的护理成果, 现报告如下。

一、资料和方法

1. 资料

从 2022 年 1 月至 2023 年 2 月的病例中选择 75 例静脉

治疗患者, 根据研究要求, 按照实施静脉治疗规范化管理的时间节点, 分为观察组 (37 例) 和对照组 (38 例), 对这两组静脉治疗患者的基本信息和疾病史进行比较, 没有发现较大差异, 除采取的护理方式不同以外, 其余条件差异较小, 因此不具有统计学意义, $P>0.05$ 。

2. 方法

对照组采用传统静脉治疗护理模式, 观察组应用静脉治疗规范化管理, 主要按照以下内容开展护理工作: ①组建静脉治疗护理小组。院内组建静脉治疗和会诊小组, 治疗小组主要负责参与院内对于静脉治疗护理质量的优化工作, 包括对具体操作规范的定期修订, 并积极参与专题培训, 对专科护理人员进行指导。会诊小组主要负责对自身情况较为特殊或是患有疑难杂症的患者, 为其制定相应静脉治疗方案, 并针对院内静脉输液的会诊和查房开展工作^[2]。②强化对于理论知识以及实际操作的培训。由静脉治疗小组成员对培训期间所使用的资料进行整理、编写, 安排好培训计划, 护理人员每月定期参与培训, 培训形式要多种多样, 可借助多媒体等形式, 护理人员培训过后需接受相应的考核, 考核合格的

护理人员再对自己所属科室的其他护理人员进行理论知识以及操作技巧的培训。③对护理质量的评价机制进行完善。护理质量评价要严格按照卫生部的要求,对护理人员职业防护、正确给药、高危药物运用、控制感染、穿刺等方面操作的正确性、安全性以及护理成果进行评价,由护士长进行定期的总结、评分。④强化对于静脉治疗的督导。静脉治疗小组成员定期对静脉治疗护理质量进行督查,由相应科室的组员负责自己科室的质量检查,将发现的问题进行搜集、整理,并向护理小组组长汇报,组长组织组员共同分析原因,并提出改进措施。⑤强化静脉治疗的风险管理。根据对于静脉治疗整个过程中存在的风险进行评估,将其分为高、中、低三个等级,组织风险管理小组,运用良好的护患沟通技巧,将可能出现的不良反应告知患者及家属,并强化对于风险事件的预防、处理^[3]。

3.观察指标

根据实验需要,对比观察组静脉治疗患者的护理效果与对照组护理效果,护理效果主要以不良事件发生率、护理人员理论知识及实际操作技能评分、护理质量评分、护理满意度的形式呈现。不良事件发生率越低,护理效果就越好;护理人员理论知识及实际操作技能评分越高,护理质量评分及患者满意度越高,护理效果也就更优。

4.统计学方法

通过专业的软件 SPSS23.0 处理,得出本次研究数据,若 $P<0.05$,表示差异较大,则具有统计学意义。

二、结果

1.比较两组患者的不良事件发生率

将观察组和对照组患者的不良事件发生率进行比较,由得出的实验数据可知,观察组患者发生率更低。 $P<0.05$ 。具体数据如下表 1 所示:

表 1 两组患者的不良事件发生率

组别	人数 (n)	穿刺感染 (n)	管道脱落 (n)	管道堵塞 (n)	静脉炎 (n)	药物外渗 (n)	发生率 (n%)
观察组	37	2	1	1	0	2	6(16.21%)
对照组	38	5	3	1	2	3	14(36.84%)
P	-	-	-	-	-	-	<0.05

2.比较两组患者的护理人员理论知识及实际操作技能评分

将观察组和对照组护理人员的理论知识及实际操作技能评分进行比较,由得出的实验数据可知,观察组患者评分更

高。 $P<0.05$ 。具体数据如下表 2 所示:

表 2 两组护理人员的理论知识及实际操作技能评分

组别	人数 (n)	理论知识	实际操作
观察组	37	94.54±7.27	95.05±6.21
对照组	38	71.23±8.16	73.67±5.12
P	-	<0.05	<0.05

3.比较两组患者的护理质量评分

就护理质量评分而言,观察组评分更高, $P<0.05$ 。由此可见,在对静脉治疗患者进行护理时,静脉治疗规范化管理具有重要价值,值得更加广泛地推广和应用。具体数据如下表 3 所示:

表 3 两组患者的护理质量评分

组别	人数 (n)	正确给药	穿刺工具选择	管道维护	感染控制	总分
观察组	37	29.22±2.23	28.56±2.71	29.48±1.33	29.35±1.94	96.59±4.15
对照组	38	20.46±1.31	21.54±2.27	20.57±2.25	20.31±2.81	80.58±3.76
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

4.比较两组患者的满意度

就护理满意度而言,观察组满意度更高, $P<0.05$ 。由此可见,在对静脉治疗患者进行护理时,静脉治疗规范化管理具有重要价值,值得更加广泛地推广和应用。具体数据如下表 4 所示:

表 4 两组患者对护理的满意度

组别	人数 (n)	非常满意 (n)	满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (n%)
观察组	37	28	7	2	35 (94.59%)
对照组	38	17	14	7	31 (81.58%)
P	-	-	-	-	<0.05

三、结论

静脉治疗的作用原理是通过将各类药物、血液等注入患者身体内来达到治愈疾病或是改善症状的目的,最常见的治疗方法是静脉输液。但静脉输液操作过程中存在一定的风险性,护理人员要规范自身操作。护理人员要做好留置针的维护,向患者进行健康宣讲,叮嘱患者保护好静脉穿刺部位,防止肢体下垂,禁止穿刺部位大幅度摆动,提醒患者不可自行撕掉输液贴,不可自行拔出留置针,也不要随意调整输液速度,如果患者感到局部红肿、发热或疼痛,应立即通知护

理人员。在留置过程中,护理人员要注意观察患者穿刺部位周围皮肤和静脉,是否出现出血、漏液、肿胀或静脉炎的症状,需要特别注意的是,一旦发现静脉炎的迹象,应当立刻停止输液,再对炎症部位进行热敷,并做好后续治疗以避免炎症进一步发展,然后再换另一只手继续输液,如果发现阻塞情况,也应立即将其拔出。针对成年患者,穿刺部位通常为 upper 肢静脉,这是因为其具有弹性好、方向直、方便进行穿刺和固定的优势,而不选择关节、硬结等部位,下肢静脉中有大量的静脉瓣膜,血液循环缓慢,容易导致药物在血管内停留,对血管造成一定伤害,还可能导致静脉炎和血栓的出现,这也是成人尽量不选择下肢静脉注射治疗的原因。当患者由于特殊情况只能选择下肢静脉输液时,可将下肢抬起二十到三十度,以促进血液循环,使药液在下肢的停留时间缩短,从而让下肢受到的药物刺激大大减小^[4]。在进行静脉治疗时,留置针冲管是非常重要的环节,常用脉冲式,即按一下停一下的方式,使冲洗液在管道中形成一个微漩涡,从而提高冲洗效果,完成后,关闭留置针开关夹。封管时,将针头的斜角放入肝素盖板中,用脉冲法将针头压入零点五毫升,然后用小钳子夹住针头,向外推并拔出,在穿刺点的三分之一处,注意不要挤压导管。此外,在护理人员为癌症患者进行静脉治疗时,输注抗肿瘤药物后的留置针应该立即去除,并将其丢弃在标有毒药物的容器中。

在人们医疗意识逐渐增强的过程中,对于医疗水平以及护理质量的要求也越来越高。静脉治疗是医院内最常用到的给药方式,但近年来,越来越多的患者对于部分护理人员的静脉治疗操作水平提出质疑与不满,所以,对于静脉治疗的规范化管理具有极高的重要性^[5]。本院自 2022 年 1 月起采用对静脉治疗的规范化管理,改进措施可总结为组建静脉治疗护理小组、强化对于理论知识以及实际操作的培训、对护理质量的评价机制进行完善、强化对于静脉治疗的督导以及强化静脉治疗的风险管理。开展培训能够对护理人员的理论知识以及实际操作水平起到巩固与提升的作用,从而避免在临床护理时产生失误和差错,造成严重后果;而对护理人员的护理工作进行监督管理是为了及时发现实际护理中存在的问题,进行分析并提出改进措施,以避免问题的再次出现。

从本次研究的结果来看,实施规范化管理有效提升静脉治疗的护理质量。参与此次研究的护理人员在实施后理论知识及实际操作技能评分显著提升,不良事件发生率也明显降低,足以说明此举措的有效性。此外,护理人员在职业防护、正确给药、高危药物运用、控制感染、穿刺等方面操作质量评分也更高,进一步体现了规范化管理的临床效果。护理人员在进行静脉治疗的操作过程中存在一定的风险,必须要对自身的综合能力与素质进行提升,注重每一个微小的细节,尽量避免出现不良事件和护患纠纷。

对于护理人员而言,强化规范化管理能够有效加强护理人员的责任感的医疗服务意识,提升护理人员自身的综合能力,调动其工作积极性;对于患者而言,对于静脉治疗的规范化管理能够提升护理质量,让患者就医时的舒适感更强;对于医院而言,患者的满意度提升对于医院的声誉也是较好的助力。通过本次研究,说明静脉治疗规范化管理在静脉治疗患者的护理中发挥了显著作用,值得全面、广泛地推广应用。

参考文献:

- [1]朱晓灵. 静脉治疗规范化管理在提高临床护理质量中的应用[C]//上海市护理学会.第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上),2022:462.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.030666.
- [2]岳翠红,张竞予,张小钰,张薇.静脉治疗小组在 PICC 置管及规范化维护护理质量管理中的效果[J].甘肃医药,2022,41(02):179-181.DOI:10.15975/j.cnki.gsyy.2022.02.006.
- [3]华艳.静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的效果观察[J].青海医药杂志,2021,51(08):29-32.
- [4]石建华,吕艳.静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2021,9(04):100-102.DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2021.04.048.
- [5]曾巧灵,黄玲.静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的效果[J].中国继续医学教育,2020,12(11):197-198.