

# 妇产科护理中落实优质护理的临床应用

李淑婷

江西省景德镇市第一人民医院 江西景德镇 333000

**摘要:**目的: 分析优质护理在妇产科护理中的临床应用。方法: 选取在2020年8月至2022年8月江西省景德镇市第一人民医院妇产科收治的患者为研究对象, 共计患者120例。根据随机数字表法分成对照组和观察组, 前者患者采用常规护理方案, 后者患者实施优质护理。对比两组患者经过护理后的焦虑和抑郁评分、护理满意度、护理质量。结果: 护理后观察组患者SDS评分和SAS评分低于对照组, 对比差异显著 ( $P < 0.05$ )。观察组护理满意度优于对照组, 对比差异显著 ( $P < 0.05$ )。观察组护理质量单项评分和总评分高于对照组, 对比差异显著。结论: 妇产科护理中落实优质护理效果显著, 能够缓解患者焦虑、抑郁不良心理, 有利于建立良好的护患关系、提升患者护理满意度、提高护理质量, 可在临床中广泛推广应用。

**关键词:** 妇产科护理; 优质护理; 临床应用

## Clinical application of quality nursing in gynecology and obstetrics

Shuting Li

Jingdezhen First People's Hospital, Jiangxi Province, Jingdezhen, Jiangxi 333000

**Abstract** Objective: To analyze the clinical application of high-quality nursing in gynecology and obstetrics. Methods: A total of 120 patients were selected from the first People's Hospital of Jingdezhen City, Jiangxi Province from August 2020 to August 2022. According to the method of random number table, they were divided into control group and observation group. The former adopted routine nursing plan, and the latter implemented high-quality nursing. The anxiety and depression scores, nursing satisfaction and nursing quality of the two groups were compared. Results: After nursing, the SDS score and SAS score of patients in the observation group were lower than those in the control group, with significant difference ( $P < 0.05$ ). The nursing satisfaction of the observation group was better than that of the control group, with significant difference ( $P < 0.05$ ). The single score and total score of nursing quality in the observation group were higher than those in the control group, with significant difference. Conclusion: The implementation of high-quality nursing in obstetrics and gynecology nursing has a significant effect, which can alleviate the anxiety and depression of patients, help to establish a good nurse-patient relationship, improve patients' nursing satisfaction and improve nursing quality, and can be widely used in clinical practice.

**Keywords:** Obstetrics and gynecology nursing; Quality care; clinical application

妇产科是每个医院重要科室之一, 与其他科室不同的是患者均为女性, 妇产科主要处理妇科疾病和产科问题<sup>[1]</sup>。由于女性特殊的生理条件和致病因素, 在疾病的作用下患者易出现焦虑、抑郁、悲观、难过, 甚至抵抗治疗等消极情绪, 不仅对患者的身体健康造成威胁, 还会影响良好护患关系的建立, 因此妇产科工作对护理质量有更高的要求。由于人们的健康意识在不断的上升, 除了满足患者生理需求外, 需要关注患者心理、生活、健康教育等多方面的护理<sup>[2]</sup>。优质护理就是在基础护理的基础上发展来的一种多方向、多形式、有重点、有特色的新型护理模式<sup>[3]</sup>。优质护理以病人为中心, 将护理措施落实到位, 将护理专业知识进行深化, 不断提高护理质量<sup>[4]</sup>。为了分析落实优质护理在妇产科护理工作中的应用效果, 我院以收治的60例患者为研究对象, 具体内容如下。

### 一、资料与方法

#### 1. 一般资料

本次研究对象是2020年8月-2022年8月间我院妇产科收治的120例患者。根据随机数字表法分成观察组和对照组。观察组60例, 年龄在25-45之间, 平均年龄为(35.54±0.25)岁。对照组60例, 年龄在24-45岁, 平均年龄为(34.68±0.12)岁。基本资料对比差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

#### 2. 方法

对照组患者采用常规护理, 主要包括用药方法讲解、评估患者心理状态、饮食护理、住院宣教、注意事项讲解等方面。

观察组患者实施优质护理, 将常规护理进行深化。具体内容包括以下几方面: (1) 优质心理护理, 女性患者因为疾病和生理因素的双重作用, 相比于其他患者更容易出现不良的消极情绪, 由于不良的心理状态会降低患者对抗疾病的信心, 导致不配合临床治疗, 会降低护理的依从性, 使护理工作无法正常进行。对此, 优质的心理护理要求护理人员实时

了解患者的心理状态,根据患者年龄、疾病的严重程度、情绪状态等制定一对一的护理计划;经常和患者交流,了解患者焦虑、抑郁的原因,解决患者对疾病治疗和护理的疑问。为了激发患者治疗疾病的积极性,可以通过视频、新闻等方法向患者讲解疾病成功治疗的案例,也可以向病友学习治疗经验。(2) 优质基础护理,由于妇产科护理工作复杂,护理人员必须加强多方面的护理,首先在患者生活环境方面,不仅要保持环境的整洁、卫生,还要为患者创建舒适、温馨的治疗环境;房间要定期开窗通风,保证有新鲜的空气,有利于缓解患者心理压力。其次要重视患者的卫生护理,定期指导患者清洗外阴,并且保证清洗的有效性。对于没有活动能力的女性患者,护理人员要给予帮助。科学有效的卫生护理能够增加患者的舒适感、维护患者的自尊心、有利于疾病的恢复。除此之外,要重视饮食护理,根据患者的具体情况制定差异性的饮食方案,不仅让患者补充足够的营养,也要注意饮食的多样化;限制盐、脂肪、辛辣刺激性食物,确保饮食的健康。加强用药护理,护理人员帮助患者合理管理服药时间,提前做好规划,防止用药时间与患者休息时间重合;详细向患者讲解服药时间、药物剂量、注意事项等,及时解决患者用药疑惑、保证药物疗效、促进疾病恢复。加强疼痛干预,随时了解患者的疼痛情况,观察伤口有无感染、肿胀等,避免疼痛对疾病的后期治疗产生影响。当患者疼痛剧烈时通过转移注意力、药物治疗等方法减轻患者的疼痛。最后,告知患者加强休息的重要性,在身体允许的情况下下床活动,促进全身的血液循环。(3) 加强健康宣教,从患者进入病房开始,护理人员耐心的讲解病房的注意事项,用电用水安全、坠床跌倒安全等。为了加强患者对相关知识的了解,制定宣传手册,放在患者易拿取的地方,通过图片、漫画等吸引患者的兴趣,能够让患者了解到更多关于肢体、语言、吞咽等功能锻炼规范以及饮食等相关知识,帮助患者自我护理。在出院前,护理人员告知患者出院后的注意事项、用药方法、复查时间等,让护理变得更加全面。(4) 提高护理人员专业素质和思想素质,一方面要求护理人员加强妇产科护理相关知识的学习,通过抽查考试等了解护理人员的学习情况;掌握先进的护理技能,紧跟知识的步伐;实行责任包干、分床到护的责任制整体护理模式。并且由护理部质控组、病区质控组以及优质护理示范小组对于护理工作实施质量监控,定期实施考核,及时纠正错误,改进护理质量。另一方面要求护理人员认识到良好情绪对患者的重要性,需要不断完善自己的性格。

### 3. 观察指标

患者抑郁和焦虑情况依据 SDS 抑郁评分量表和 SAS 焦虑评分量表评价。护理满意度根据我院工作内容制定调查问卷评价,主要包括病房环境、人文关怀、健康教育等10个项目。0~60分为不满意,61~80分为比较满意,81~100分为非常满意。护理质量根据自制的护理质量调查表评价,护理操作0~40分。护理专业性0~30分,护理态度0~30分。

### 4. 统计学方法

本次实验数据应用 SPSS 24.0 软件进行统计学数据的分析,其中计量资料对比采用 t 检验,计数资料对比采用卡方检验,以  $p < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 二、结果

### 1. 两组患者抑郁和焦虑情况的比较

两组患者护理前 SDS 评分和 SAS 评分对比差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。护理后观察组患者 SDS 评分和 SAS 评分低于对照组,对比差异显著 ( $P < 0.05$ ) 详见表1。

表1 SDS 评分和 SAS 评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

分组	例数	SDS 评分 治疗前	治疗后	SAS 评分 治疗前	治疗后
观察组	60	62.35 ± 5.36	40.88 ± 5.45	58.47 ± 4.98	42.88 ± 4.36
对照组	60	61.96 ± 5.19	56.32 ± 7.23	58.78 ± 5.01	51.54 ± 5.85
t	-	0.405	13.209	0.340	9.194
P	-	0.686	0.000	0.735	0.000

### 2. 两组患者护理满意度的比较

观察组护理满意度为85.00%,观察组护理满意度优于对照组,对比差异显著 ( $P < 0.05$ ) 详见表2。

表2 护理满意度比较 [n (%)]

分组	例数	不满意	比较满意	非常满意	满意总人数
观察组	60	9 (15.00)	30 (50.00)	21 (35.00)	51 (85.00)
对照组	60	20 (33.33)	25 (41.67)	15 (25.00)	40 (66.67)
$\chi^2$	-	-	-	-	5.502
P	-	-	-	-	0.019

### 3. 两组患者护理质量的比较

观察组护理质量单项评分和总评分高于对照组,对比差

异显著 ( $P < 0.05$ ) 详见表3。

表3 护理质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

分组	例数	护理操作	护理专业性	护理态度	总分
观察组	60	35.26±3.21	24.69±2.86	23.25±1.55	83.20±7.62
对照组	60	28.44±2.33	20.42±1.36	20.01±0.78	68.87±4.47
t	-	13.318	10.444	14.463	12.565
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000

### 三、讨论

在医院的构成中, 妇产科是一个规模相对较大的科室, 和其他科室相比情况比较特殊, 收治的患者全部为女性, 大多数是患有妇科疾病或者妊娠期女性<sup>[4]</sup>。多数患者会采用手术治疗, 但手术治疗会为患者带来心理及生理上的创伤。由于妇产科护理工作繁多, 突发状况较多, 对护理人员的工作又有了新的要求。护理工作的有效性和患者预后情况有直接关联性<sup>[5]</sup>。但是目前常规的护理措施已经无法满足临床需要, 缺乏针对性, 在改善患者心理状态、满足患者需求方面存在缺陷。为了维护好护患关系、满足不同患者的身心服务需求、提高护理满意度、提升护理质量, 需要不断推陈出新, 及时更新护理干预手段。对此, 妇产科开展优质护理模式尤为重要。

优质护理近年来被广泛应用于临床的护理工作中, 已经在很多医院进行了探索, 效果非常明显<sup>[6]</sup>。优质护理具有多方向、多形式、有重点、有特色等护理优势。优质护理中多方向是指不仅局限于患者疾病的护理中, 还需要加强患者在饮食、心理、用药、健康宣教等方面的护理, 更能满足患者的需要<sup>[7]</sup>。多形式是指不断更新、变换护理患者的方法, 根据患者的具体情况采取不同的护理形式。不仅通过口头讲述, 也可以通过患者观看视频、图册等方法进行, 扩大护理渠道<sup>[8]</sup>。有重点是指根据患者的年龄、病史、身体状况等制定有针对性的护理方案, 结合患者的具体情况促进疾病的恢复。有特色是指结合互联网技术, 让患者通过新方式了解到更多有关疾病治疗、护理及注意事项的相关知识<sup>[9]</sup>。优质护理与

互联网技术的结合增加了患者的兴趣, 有利于提升患者的配合度, 建立更好的护患关系<sup>[10]</sup>。总而言之, 优质护理的落实不仅能促进疾病的恢复、随时了解患者的情况, 对于提高患者护理满意度、减少护理纠纷也具有积极的作用和意义。

本次研究发现, 实施优质护理的妇产科患者 SDS 评分和 SAS 评分低于实施常规护理的患者; 实施优质护理的妇产科患者护理满意度为85.00%, 优于实施常规护理的患者; 实施优质护理后护理质量单项评分和总评分高于常规护理。

综上所述, 在妇产科护理中落实优质护理能为患者提供合理的指导, 能够改善患者心理情况, 对于加强护患交流, 构建和谐医患, 具有重要意义, 可在临床中积极推广应用。

### 参考文献:

- [1]熊文娟.优质护理干预在妇产科护理中的应用效果[J].国际护理与健康,2022,3(5).
- [2]孙媛媛.探讨舒适护理服务在妇产科临床护理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2018,5(21):168,170.
- [3]张娜.探讨优质护理服务在剖宫产产妇护理中的应用[J].继续医学教育,2021,35(1):103-105.
- [4]张永霞.关于妇产科护理质量管理的应用探讨[J].饮食保健,2019,6(30):172-173.
- [5]解秋霜.优质护理在妊高征产妇产后出血护理中的应用分析[J].中国医药指南,2019,17(30):314-315.
- [6]孙美红.优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J].心理医生,2017,23(16):263-264.
- [7]石艳慧.综合护理干预与常规护理对妊娠合并症孕妇不良妊娠结局的影响分析[J].婚育与健康,2022,28(22):31-33.
- [8]黄火珍,刘小红,陈妮娜.优质护理对高危孕妇产前心理及睡眠的影响[J].岭南急诊医学杂志,2022,27(6):595-596.
- [9]马跃.细节管理在妇产科优质护理活动中的应用效果分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(5):601-602.
- [10]周桂莲,肖小红,彭淑琴.整体优质护理在预防妇产科住院患者院内感染发生中的应用分析[J].基层医学论坛,2022,26(21):31-33.