

手术室护士职业安全感现状及影响因素分析

胡 琴

南昌大学第四附属医院 江西南昌 330003

摘 要: 手术室护士在高强度工作的环境下, 很容易产生不良情绪, 导致对职业的安全感低, 对工作满意度下降, 致使缺勤频率上升, 在工作中难以投入精力, 这样会影响到对病人的护理效果, 甚至危及病患的生命健康。本文主要分析了当前手术室护士职业安全感现状, 以及影响手术室护士职业安全感的因素, 并提出一系列的相应措施, 旨在筛选出影响护士职业安全感的不安全因素, 提升护士的安全感, 减少护士离职的现象, 探讨切实可行的安全管理措施, 促进医院护理队伍长足稳定的发展。

关键词: 手术室护士; 职业安全感; 影响因素

Current situation and influencing factors of occupational security of nurses in operating room

Qin Hu

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Nanchang 330003, China

Abstract: In the high-intensity working environment of the operating room, perioperative nurses are prone to experiencing negative emotions, which can lead to low occupational security, decreased job satisfaction, increased absenteeism, and difficulty focusing on their work. This can have a negative impact on patient care and even jeopardize the health and lives of patients. This article primarily analyzes the current status of occupational security among perioperative nurses, identifies factors influencing their occupational security, and proposes a series of corresponding measures. The aim is to identify unsafe factors affecting nurses' occupational security, enhance nurses' sense of security, reduce nurse turnover, explore practical and feasible safety management measures, and promote the stable and sustainable development of the nursing workforce in hospitals.

Keywords: Operating room nurse; Job security; Influencing factor

引言

安全感是一种心理上对现实状况发生风险的预感, 当手术室护士产生不安全感时, 就会对自己的工作有一种无力感, 这也是心理危机的一种体现, 当护士有充足的安全感时, 面对工作会积极乐观, 工作效率也会提升。手术室护士的职业安全感不仅会影响自身的身心健康, 还会对日常工作造成影响, 导致产生一系列消极的影响。因此, 有必要对手术室护士职业安全感现状及影响因素进行分析, 并提出有效的改善建议, 希望提升护理服务质量, 减少安全隐患。

一、手术室护士职业安全感现状

护理人员感觉自己在工作中处于一种危险的状态, 感受到各种因素的威胁。有些护理人员说: “当我上班时, 绝不让没有穿着制服的人在我背后站立, 如果是这样, 我就会当面告诉他, 让他别在我背后站着。” “在工作上, 我最担心的就是被人欺负。” 医院是一个人流密集、流动性强的公共场所, 为了确保病人能够得到及时的治疗, 医院需要设立多条通道来确保病人能够得到及时的治疗。但是, 因为有许多通道, 还有不健全的门禁系统, 再加上探视的人数众多, 具有复杂的社会身份, 所以, 在工作的时候, 护士们会有一

种不可控的感觉。医院的治疗区是全年无休的, 什么人都能进去, 但有些时候, 医生们并不清楚病人是谁, 也不清楚病人是什么时候进来的, 也不清楚病人的目的, 所以护士才会对病人产生恐惧。

在护理工作中, 护理人员进行诊疗和护理活动时, 由于接触有毒、有害物质或病原菌, 对身体造成危害或威胁其生命的一种职业接触。护理人员的工作环境中存在着大量的职业性接触, 这些接触对护理人员工作行为变化有很大的影响。有的护士说: 比如, 当你在清洁一个内视镜的时候, 你就会担心从镜中流出的液体会流进你的眼睛。我们部门很容易感染梅毒、AIDS 之类的疾病, 所以我们在与病人打交道的时候, 都会非常的小心, 生怕受到感染, 也生怕他们在情绪上失控。有些护理人员在抽血、输血治疗时, 都会带着两只手套, 而且在抽血后, 还要把抽血的针头扔掉, 以免被针头扎到。有的护士说: 在工作中, 要注意自身的安全, 我每天都要洗一遍手, 因为我不想让自己的身体受到感染, 也不想让自己的家人受到感染。做护理的人, 最容易得的就是静脉曲张, 所以必须要穿有弹性的袜子。作为医护人员, 要保证自己的安全, 才能为病人提供更好的服务, 提高工作品质, 从而更好的工作。

在工作中,许多护士感觉到同事、领导、病人家属等对自己的工作缺乏了解与支持。有些病人在护士站里直接叫出了服务生,有些医生说,护理工作没有任何技术含量,有些人说,护士不一定要有高学历,等等。在给病人做护理工作的时候,常常会被病人或者家属偷拍或者录音。虽然我们在科室的走廊或者病房里都挂上了“严禁拍摄”的牌子,但是这些事情还是会发生,让护士感到无助,无能为力。”科室主管对护理人员不够尊重,觉得我们只是做做样子,不会动脑筋,因此,科室主管、医师都瞧不起护理人员;有些人觉得自己没有得到认同,没有得到别人的尊敬,所以选择了离开,但只要医院里没有那么多的“医疗纠纷”,护士能得到更多的尊重与谅解,就能留住这些她们。

目前,我国临床护理人员的发展潜力十分有限,即使开设了专业护理人员的工作岗位,但由于数量少,竞争激烈,加之各项规定的限制,使得护理人员在工作中面临着自身发展和工作机会缺乏的冲突,面临着很大的工作压力。专业护理人员数量很少,根本就没有机会,一天一天的重复着同样的工作,没有任何进步的余地,升职的难度也是一天比一天大。

二、影响手术室护士职业安全感的因素

1.工作环境。工作环境的安全性是手术室护士职业安全感的主要因素之一。这包括手术室的设备、器具和 workflows 是否符合标准,是否有足够的防护措施和紧急情况的应对计划。如果工作环境安全且有良好的管理,手术室护士会感到更加安全。手术室护士在一个良好的工作环境中工作,并得到组织的支持,能够提高其职业安全感。这包括有足够的工作资源、合理的工作负荷、充分的培训和发展机会,以及有效的沟通和团队合作。手术室是一个团队合作的环境,护士与医生、麻醉师和其他医疗人员密切合作。如果团队合作良好,相互支持和沟通顺畅,护士会感到更加安全。另外,有良好的培训和指导机制,可以提高手术室护士的安全感。

2.管理支持。管理层的支持对于手术室护士的职业安全感至关重要。管理者应提供必要的资源和支持,确保护士们有所需的培训、设备和人力资源。管理层还应积极倾听护士的意见和反馈,并采取措施改善工作环境和流程。护士希望得到有效的管理和领导力支持。一个支持性的管理团队能够提供合理的工作安排、有效的决策制定和问题解决,以及对护士的认可和赞赏,从而增强护士的职业安全感。

3.工作压力。手术室护士工作的高度压力是职业安全感的一个重要因素。手术室护士需要处理紧急情况、复杂的手

术程序和高风险的工作。如果缺乏足够的支持和资源来处理这些挑战,护士可能会感到不安全和不满意。高度的工作压力和低工作满意度可能降低护士的职业安全感。因此,提供适当的工作支持、应对工作压力和关注护士的工作满意度是重要的。

4.组织因素。工作负荷大、担心职业伤害和职业发展受限。研究结果表明,我国医疗机构医务人员的工作时间和工作量超负荷现象十分明显。长期处于超负荷状态,容易引起工作失误或医疗纠纷,降低护理人员的安全感。另外,现实调查中发现,医务人员职业安全与健康状况令人堪忧,同时,临床工作中职业暴露安全风险较大。建议医院管理者应关注护士的工作强度和职业安全,开展综合防护措施,建立行为强化激励机制,并不断完善硬件设施,提供安全的工作环境,降低其工作安全感。本结果显示,护士的工作安全感和薪酬及职业发展相关,当两者出现不对等时,安全感会提高。相关部门应提高医务人员的薪酬水平,促进医生护理人员工作安全感的提高。职业发展是影响护士满意度和安全感的重要因素,目前很多公立医院职称的晋升制度不够完善,硬性条件限制,门槛过高,导致护理人员晋升受限,增加了工作的安全感,医院管理者应建立公平合理的薪酬和职称考评制度,为护士提供良好的发展平台。

5.职业发展机会。职业发展机会对于手术室护士的职业安全感也很重要。如果护士有机会接受进修培训、参与研究项目或晋升到更高级别的职位,他们会感到更有安全感,知道自己的职业前景是积极向上的。护士们希望在职业生涯中有机会发展和晋升,护士在职业中的声誉和受到的尊重也会影响他们的职业安全感。如果护士的工作得到他人的认可和尊重,他们更有可能感到安全和满意。

6.经济福利。适当的薪资和福利也是手术室护士职业安全感的一个因素。如果护士得到公平的报酬和福利待遇,他们会感到对自己的工作价值被认可和尊重。薪资和福利是对护士工作价值的一种体现。公平和具有竞争力的薪酬体系、良好的福利待遇(如医疗保险、退休计划等)能够提高护士的职业安全感。

三、减轻护士职业不安全感的对策

1.应用“社会交换理论”

管理人员应该对年轻护士的工作目标(比如技能发展、职业发展、工作满意度、合同、加薪)进行及时的掌握,并为护士提供进修、外出参加会议等机会,使其拥有更多的职业发展的机遇,在不同层次上为她们提供工作保障,提升她

们的工作生活品质,减少工作的不安全感,让她们对医院有信心和依赖性,进而提升她们的工作业绩。此外,通过对高龄护理人员进行经常性的训练与技术升级,可以提升其受雇程度,从而缓解失去工作的心理压力。医院要制定科学的业绩考核体系,做到一视同仁,并要按时完成与职工的同等工作。构建一个与护士进行沟通的平台,让有关护理系统的决策能够实现公开、透明,确保每一名护士都能够得到理解,进而提升护士的归属感和信任感,减少她们的不安全感。有研究发现,在护理工作中,组织公平能增加护理人员的工作满意度,增加对管理者的信任感,减少情感损耗。

2.提高护士的身体和心理健康

心理资本方面的研究发现,在面对诸如工作不安全感之类的应激时,心理资本起到了一种保护性的效果,这种效果可以缓解护士的疲劳。医疗机构的管理人员应当加大对心理资本的投入,建立专业的心理咨询室,开展岗前的专业心理行为训练,并给予护士们相应的精神和物质上的激励,从而降低护理人员工作的不稳定性 and 疲劳感。此外,护士长应该限定值班的时数,保证两个班次间有充足的自由信息,以免过于劳累,并督促医护人员在下班后多注意自己的健康。通过对外科护理人员的现场心理疏导,能有效地减轻外科护理人员的工作压力。

护士的工作懈怠与其心理资本之间存在着显著的负向关系,增加护士的心理资本能够有效地减少其工作懈怠。例如,开展压力缓解培训,提升、外科护理人员的自我效能感、希望感、乐观感及复原力,由护士长组织参加,安排护理人员在每个星期五的下午,在 30-45 分钟的时间里,进行一次集中培训。培训的主要内容是:冥想,在冥想中,找一个最舒服的姿势,让自己的气息平稳下来,然后轻轻地旋转脑袋。在此过程中,要全神贯注,放松颈部和肩膀的肌肉。肌肉松弛:采取躺或坐的姿势,腹部换气,双手攥成拳头,呼出时松开。接着,按顺序伸展肩膀,背部,腹部,下肢,每组肌肉持续 5 分钟;瑜伽的动作有:踮起脚尖,伸直臀部,站立前屈,坐前屈,坐下抬手,以及猫步等,每个动作 15 分钟。这样的训练活动可以有效改善护士的心理健康,提升对职业的安全感。

3.运用同伴支持效用

在护理人员中,互相帮助是维持她们工作积极性的一个重要因素。而医院本身就是一种支援机构,因此应该制定一种支援型的双向交流策略,藉由交流来加深病人是被尊敬的观念。与其实行一些竞赛,不如鼓励护士之间支援。此外,

让护理人员知道,他们的想法与建议医院内其他工作人员是同等重要的,让护理人员了解到医疗产业的前景。如果这种观念可以贯穿于各个层次的护理人员,那么护理人员就会觉得自己在工作中受到了帮助,而这些被认可的支援又会使他们得以在业界站稳脚跟。

4.改善护患关系

护理人员与患者之间的关系不融洽、较低,就会让护士感觉没有受到社会方面的支持,目前,护患关系日趋紧张,职场暴力事故时有发生,对护理人员的身心造成了极大的危害。一份研究表明,在中国,在三甲医院工作的医务人员中,有 65.3% 的人在工作中受到了伤害。对暴力应尽早发现,并进行有效处理,因此,有关医院应该开展各种形式的训练,保证足够的安全保障,完善监督体系,提升医护人员的处理能力,尽早地找到暴力的源头,并在最短时间内采取有效的行动,最大程度地保障医护人员不会受到工作环境中的暴力的侵害,减少其对护士造成身体和精神上的损害。护士在工作中,除了要获得物质上的回报之外,还要考虑自己能否受到足够的尊敬,频繁发生的医疗暴力和负面的新闻报导,让护士感到很没有安全感。因此,应充分利用社交媒体,宣传医护人员的正面能量,提升人们对护士工作的好感度,增强医护人员的职业认同感。

四、结论

总之,如前文所述,手术室的护士工作风险很大,并且工作量繁重,甚至还存在超负荷的现状,护士需要时刻保持注意力,在长期的应激状态下,心理很容易出现问题,导致对工作的安全感下降。本文对此开展探究,分析了影响护士职业安全感的因素,并提出应用“社会交换理论”、提高护士的身体和心理健康、运用同伴支持效用以及改善护患关系几种策略,旨在提升护士职业的安全感,促进他们更好的投入到医疗事业中。

参考文献:

- [1]岳晓萱.手术室护士职业健康状况调查及防范措施[J].中国卫生标准管理,2020,11(14):11-13.
- [2]刘青青.手术室护士的护理职业危害因素及职业防护措施[J].人人健康,2020,(14):418.
- [3]蒋希英,张晓箐.手术室护士的工作绩效与工作沉浸、职业认同的相关性分析[J].蚌埠医学院学报,2020,45(07):972-976.