

# 探究在儿科护理中，应用 PDCA 循环模式的效果

邓慰慈

南昌大学第四附属医院 江西南昌 330003

**摘要:**目的 探讨 PDCA 循环系统在儿童护理中的作用。方法: 选取 2020 年三月至 2021 年三月期间, 本院小儿科收治的 120 例患儿作为受试者。按照住院的先后次序, 将病人分为两组, 对照组 60 人, 采取的是传统的常规的护理方法, 研究组 60 人, 为研究组, 采取的是 PDCA 循环型的管理方法, 比较两组病人的护理质量和满意度。目的: 探讨“针刺”技术, “基本护理”技术, “灭菌”技术及“护理管理”技术在促进病人康复中的作用。目的: 探讨 PDCA 循环在脑缺血中的应用价值。

**关键字:** 早期儿童 PDCA; 早期儿童; 护理品质; 满意程度

## Exploration the effect of applying PDCA cycle mode in pediatric nursing

Weici Deng

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Nanchang 330003, China

**Abstract:** Objective To explore the role of PDCA circulatory system in child nursing. Methods: 120 children admitted to the Department of Pediatrics of our hospital from March 2020 to March 2021 were selected as subjects. According to the order of hospitalization, the patients were divided into two groups, the control group of 60 people, taking the traditional conventional nursing methods, the study group of 60 people, as the study group, taking the PDCA recycling management method, comparing the quality of care and satisfaction of the two groups of patients. Objective: To explore the role of "acupuncture", "basic nursing", "sterilization" and "nursing management" in promoting patients' rehabilitation. Objective: To investigate the application value of PDCA cycle in cerebral ischemia.

**Keywords:** Early childhood PDCA; Early childhood; Nursing quality; Satisfaction degree

小儿多为幼稚, 对病痛的忍耐能力不强, 护理难度大<sup>[1]</sup>。对患儿进行科学、高效的护理, 可以改善患儿的治疗效果<sup>[2]</sup>。PDCA 循环管理法包括了计划 (Plan)、实施 (Do)、检查 (Check) 和处理 (Action) 四个步骤, <sup>[3]</sup>目的探索 PDCA 循环系统在儿科护理工作中的应用。

### 一、原材料和技术

#### 1. 通用数据

选取 2020 年至 2021 年间本院住院的 120 名病人作为调查样本, 进行统计分析。健康对照组 60 人, 发病时间在 14.24~5.33 天之间, 病程在 3.64~1.51 天之间; 正常组 60 名, 年龄为 3 岁。【5.5.4.6】、【6】5.7.7.7.比较两个病例的基本数据,  $P>0$ 。

入选条件: 符合道德规范并得到认可; 病人的家人了解及愿意参加此项试验, 病人的病情较平稳, 神志清醒, 并且有充分的临床数据。

不符合条件: 器官或遗传因素有先天缺陷; 家庭成员不同意这个实验; 合并有恶性病变或器官损伤, 但有不全的临床数据; 有情绪低落, 心智障碍等心理问题。

#### 2. 处理

康普生团队的护理工作, 其具体做法是: ①选择团队领

导; 护理人员要全面地处理儿科的各种工作, 并对所有的规章制度进行全面的监督。②护士队伍的培养与评估。③根据有关规定, 实施护士的看护工作。Discussion 组按照 PDCA 循环进行: ①规划阶段 (规划阶段): 作者通过对目前国内各个大医院儿科临床护士的调查, 提出了其存在的问题。针对这些问题进行了调查, 并制定了相应的质控目标。质量控制的目的是: 护理文件的合格率 $>90\%$ , 危重护理的合格率 $>90\%$ , 消毒隔离的合格率 $>95\%$ , 病区管理的合格率 $>92\%$ , 儿童家属对护理服务的满意度 $>90\%$ , 护士的培训合格率 $>95\%$ 。在此基础上, 探讨了幼儿护理工作中应采取的措施, 以促进幼儿护理工作的发展。建立以护理人员为组长的 PDCA 工作领导小组; 之后, 领导们还就以前处理过的儿童副作用问题进行了探讨, 并做了总结。1) 在过去的儿童早期照护中, 护士对儿童早期照护的实施知之甚少; 儿科的工作比较繁杂, 部分护士在工作中不遵守规定, 反而对工作过程进行了简化。2) 个体护士的职业素质偏差: 一些护士由于年纪太轻, 没有足够的工作经历, 在照顾孩子方面没有足够的经验, 不能准确地对孩子的情况做出准确的判断, 造成孩子的疾病被延迟, 也没有办法和孩子的家人进行交流, 造成孩子的家人对孩子的照顾有怨言。3) 部分护士对护士的法制意识不强。然而, 由于护士本身的特殊性, 在医疗服务

中, 护士常常处于消极的状态, 对其所面临的可能的危险评价不足。护士没有按时完成护理记录; 在临床工作中, 护士对患者的诊断和治疗都存在一定的偏差。4) 护士和儿童家庭之间的交流有问题。当护士缺乏足够的耐心时, 他们的工作满足感会下降。5) 外部影响因子。当一个病室里有多个病室时, 护士经常需要处理多个病室中不同病室的患者, 而造成病室之间的不稳定。在照顾幼童方面, 小组长应针对上述问题, 将团队成员安排妥当。②实行(现已终止)护士标准化训练与评估: 1) 各层次均由组长进行训练。他们会按照不同的能力, 不同的年龄, 不同的天赋, 来训练他们。采用“一对一”的教学方法, 使基层护士的工作水平得到了很大的提升, 使基层护士的工作水平得到了明显的提升。在对年长、高素质、高水平的护士的培养过程中, 应充分调动他们的积极性, 提高他们的管理意识, 提高他们的管理水平, 提高他们的管理水平 2) 实行灵活的工作时间。其次, 从护士队伍、护士队伍等方面进行了相应的调整, 以加强护士队伍在护士队伍中的作用。在保障病人生命的前提下, 加强对每一个步骤的监测, 尽可能减少繁重的手术工作量, 从而减轻护士的工作负担。要建立健全的回馈与激励制度。结果表明: 护士在工作中存在着较大的主观能动性和主观能动性。3) 各小组的负责人对各组的每一位成员做出评价。各系之训练成果将以抽样调查方式加以检讨。对护士绩效考核的好坏, 对护士的工作绩效有很大的影响。4) 对发生在护士工作中的各类不良反应应及时报告。接着, 由组长带领, 总结、总结了出现的各类问题, 并针对这些问题, 给出了相应的对策, 避免了同类问题的再度出现。5) 护士组编制儿童家庭对护士的满意程度问卷, 解答儿童家庭的提问, 每月做一次汇总, 对被称赞的和被称赞的两组进行表彰惩罚他们。③验收阶段(验收)实施并改进了新的验收制度。1) 回顾两个阶段的护理工作, 对出现的问题进行剖析, 并对改进措施的实施情况进行评估。2) 按照制定的质量控制指标, 及时完成, 并及时报告给护理人员。3) 透过护士工作计划, 了解各科室工作计划的执行状况。4) 加工工艺。每月总结, 分析, 评估, 反馈意见。目的: 探讨儿童支气管哮喘的预防和治疗方法, 为儿童支气管哮喘的临床治疗提供依据。在此基础上, 进行下一次 PDCA 周期, 并将其合并到本计划中。

### 3. 检视标志

#### (1) 患者对护理品质的满意程度

研究发现, 护理人员对护理工作满意度的评定, 包括对护理人员的满意度、对护理工作的满意度和对护理工作的满意度。在病人离开医院之前, 病人的家长对病人进行了问卷

调查。满意程度可分为满意程度、比较满意程度和不满意程度。他们的整体满意度分为“满意”与“对照”两部分。

#### (2) 照顾的品质

①个人照顾品质得分(human gap)。在两组儿童的基本护理管理, 特级护理管理, 急救物品管理, 消毒隔离管理, 护理档案管理, 健康宣教管理, 院内感染管理, 护理管理, 护理管理, 对这些指数的评价是按照上文所述的方法进行的。②对护理期间出现的各种合并症和感染率进行统计分析。结果: 两组患者在手术过程中出现了明显的差异, 并作了对比。

#### 4. 资料整理

本研究使用 SPSS21.0 作为研究的主要工具, 透过定量及定性的方式来进行研究。其次, 根据各比率, 采用 T2 与 x2 相结合的方式, 对各比率与各年龄组进行比较。经统计分析,  $P < 0.05$  者, 差异有显著性。

## 二、调查结果

### 1. 患者满意程度

190 名儿童家庭在接受治疗后表示高度满意, 99 名儿童家庭在治疗后表现欠佳, 11 名儿童家庭在治疗后表现欠佳; 共有 151 名儿童家庭成员在此项研究中, 有 78 名儿童家庭成员对此项研究感到满意, 有 71 名儿童家庭成员对此项研究感到满意。结果: 术后患者术后疗效较对照组明显改善 ( $P < 0.05$ );

### 2. 照护品质计分

在服务品质上, 两组患者平均得分均为 89 分。在 30-5% 之间。“50!”研究结果: 两组患者手术后的整体护理比例均为  $62.8 \pm 5$ ; “70.....”结果: 治疗效果与治疗前比较无显著性差异 ( $P < 0.05$ )。

## 三、研究

PDCA 循环管理模式是国外专家所提出的一种管理理念, 它被广泛地运用于各个行业, 其管理思想是以 4 个环节为一个循环, 不同环节、循环之间有着密切的关系, 在一个循环完成以后, 会将剩余的未解决的问题转移到下一个循环, 逐步达到优质、无风险的工作水平, 进而不断地提高工作质量<sup>[4]</sup>。PDCA 循环管理方法在儿科护理工作中具有很大的运用价值, 能够让我们持续地对问题进行归纳和改进, 进而达到循环性的质量提升, 让我们能够对护理工作中出现的各类不足进行及时的改正, 进而提升我们的整体护理服务的效果。

护士的不良行为是护士在诊断和治疗病人时, 发生的一系列非预期的事故。“戴明循环”是美国学者戴明于 1950 年

代首先提出的概念。此项技术在临床上得到了较好的应用。儿童和家庭在诊断和治疗中很容易出现焦虑和焦虑等不良情绪,如果得不到及时和有效的引导,很容易造成儿童和家庭的伤害。PDCA 循环在临床上得到了广泛的使用并获得了良好的疗效<sup>[5]</sup>。以改善护士的工作品质,增加病人的满意程度。PDCA 循环作为一种新的护理方式,有着明显的优势<sup>[6-7]</sup>。根据该研究的结果,在实施 PDCA 循环管理之前,两组护理人员的基础护理能力的评分、专科护理能力的评分、护理文书的评分、消毒隔离的评分、病区管理的评分、重症护理的评分及基础护理的评分进行了比较,  $P>0.05$ 。在执行了 PDCA 循环管理之后, Discussion 组的护理人员在基础护理能力评分、专科护理能力评分、护理文件评分、重症护理评分、消毒隔离评分、病区管理评分和基本护理评分上,都比 Comparison 组的护理人员要好。在对 Discussion 组护理人员的护理沟通的评分、健康教育的评分、护患关系的评分、护理操作的评分、人文关怀的评分及细节服务的评分方面,都比 Comparison 组护理人员高,  $P<0.05$ 。在学龄前推行 PDCA 循环,不仅能改善学龄前学童的工作质量,而且能得到家长的认可。以该指标为依据,实施护士工作业绩考核,提高护士整体质量。PDCA 循环系统为护士的工作质量的提高,使其具有可测量性和可操作性<sup>[8]</sup>。将 PDCA 循环应用于儿童早期照护,可以改善儿童早期照护之不足,提升儿童父母对儿童早期照护的满意度。

PDCA 循环管理模式是国外专家所提出的一种管理理念,它被广泛地运用于各个行业,其管理思想是以 4 个环节为一个循环,不同环节、循环之间有着密切的关系,在一个循环完成以后,会将剩余的未解决的问题转移到下一个循环,逐步达到优质、无风险的工作水平,进而不断地提高工作质量<sup>[4]</sup>。PDCA 循环管理方法在儿科护理工作中具有很大的运用价值,能够让我们持续地对问题进行归纳和改进,进而达到循环性的质量提升,让我们能够对护理工作中出现的各类不足进行及时的改正,进而提升我们的整体护理服务的效果。

在过去的儿科护理方式中,医院的护士只对病人进行了简单的照护,比如告诉病人我们的住院环境及相关的制度,检测病人的生命体征,对病人进行健康教育,但是,在实践中,由于护士的责任意识、工作环境以及职业技术等因素,都会严重地影响到病人的工作,严重的还会导致病人的工作品质下降。通过 PDCA 循环,提高了护生质量,促使护生重视自己的工作,并能及时发现并解决问题,提高了护生质量,提高了护生质量。PDCA 对护士工作的影响有:第一,

促进护士树立良好的工作态度,激发护士工作积极性;第二,注重培训,提高护士的专业技术水平,提高护士的动手能力;第三,提高了护士对自己工作的认识,提高了护士的工作责任感;第四,提高护士的感染预防能力,提高其预防感染的能力。第五,加强护士法制观念的培养;综上所述,PDCA 循环管理在儿童护理中效果显著,可以更好地提高儿童护理的品质与水准,值得在医院儿童护理中大力推行,帮助患者早日走出病魔。

在 PDCA 循环中,加强了对护士的监督,促进了护士的工作,加强了发现问题和解决问题的环节等,提高了护士的意识,提高了专业技能,提高了住院环境,达到了:(1)转变护士的工作观念,主动参与工作。(2)加强护士的基础技能测试,丰富护士的工作经历,加强护士处理比较复杂的状况的能力(3)使护士更加关注自己的工作,使护士更加了解自己的工作<sup>[7-8]</sup>。(4)加强护士对各种疾病及其高发期的防范意识;(5)提高护士对自身合法权益的维护意识。(6)加强各保健机构防治传染病的能力<sup>[9]</sup>。研究发现,就服务品质而言,研究组之服务品质满意度较高,且评分较高。

结果:治疗组与对照组相比,治疗组的效果有显著改善,有统计学意义。结果:治疗组患者家庭对治疗效果和副作用的满意程度明显高于治疗组,  $P<0.05$ ;该项目的结果表明,PDCA 循环管理方法可以明显地提升儿科优质护理服务的收入,在提升护士的服务品质方面有着明显的效果,是一种非常行之有效的方法,可以成为一种日常的管理手段。

综上所述,PDCA 循环管理已被普遍用于儿童护理的质量控制,不仅可以提升儿童整体的服务品质,而且可以减少儿童护理过程中的矛盾,具有很好的推广价值。

### 参考文献:

- [1] 王莉,李敏.PDCA 循环管理在痰培养标本中的应用[J].中华全科医学,2013,11(10):1627-1628.
- [2] 张艳军.PDCA 循环在医院科技档案管理中的应用[J].河北医学,2012,18(4):564-565.
- [3] 申慧丽.PDCA 循环管理在儿科护理交接班中的应用[J].中国医药指南,2013,11(28):542-543.
- [4] 朱军艺,张春琼,陈丽明,等.PDCA 循环管理对肾多发结石经皮肾镜超声碎石术后肾造瘘管患者的影响[J].中国伤残医学,2014,22(6):828-829.
- [5] 李欣欣.PDCA 循环对提高乳腺癌术后肢体功能的作用[J].中国康复理论与实践,2012,18(2):178-180.