

安宁疗护护士专业生活品质及工作投入现状的影响研究

宋 涵

南昌大学第四附属医院 江西南昌 330003

摘 要:目的: 借助科学统计方法调查并总结当前我国安宁疗护护士的专业生活品质现实状况以及其专业生活品质对工作投入的现实影响情况, 分析影响二者的多方面因素, 帮助安宁疗护护士提升专业生活品质以及工作投入程度, 从而采用有效干预手段改善护士的专业生活品质, 促进安宁疗护护士群体的身心健康, 提高工作表现。方法: 采取便利抽样法, 选取本院的 50 名安宁疗护护士进行问卷调查, 应用中文版专业生活品质量表, 中文版工作投入量表等调查表, 开展现况调查。结果: 安宁疗护护士专业生活品质转化为标准分后, 各维度得分为: 慈心满意 (45.70 ± 8.34) 分, 工作倦怠 (49.74 ± 8.36) 分, 二次创伤 (49.97 ± 8.03) 分, 均处于中等水平。安宁疗护护士工作投入各维度得分为: 活力 (21.72 ± 7.94) 分, 奉献 (15.89 ± 6.04) 分, 专注 (18.44 ± 6.87), 处于中等偏上的水平。工作投入总分与专业生活品质中的慈心满意得分呈正相关 ($P < 0.01$), 与工作倦怠得分呈负相关 ($P < 0.01$), 与二次创伤的得分不相关 ($P > 0.05$)。结论: 安宁疗护护士工作投入处于中等水平, 安宁疗护护士的专业生活品质对工作投入有一定的影响力, 护理管理者可以通过制定团体心理辅导方案、减轻其工作负荷、营造团结协作工作氛围等措施来改善其专业生活品质, 进而阻碍工作投入度的降低, 提升安宁疗护护士专业生活品质, 从而提升安宁疗护的护理质量。

关键词: 安宁疗护; 专业生活品质; 工作投入; 团体心理辅导方案; 工作负荷

Study on the influence of professional quality of life and work involvement of hospice nurses

Han Song

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Nanchang 330003, China

Abstract: Objective: To investigate and summarize the current realistic status of hospice nurses' professional quality of life in our country and the realistic impact of their professional quality of life on work input by means of scientific statistical method. The various factors influencing both were analyzed, so as to help hospice nurses improve professional quality of life and work input, so as to adopt effective intervention measures to improve nurses' professional quality of life. To promote the physical and mental health of hospice nurses and improve their work performance. Methods: 50 hospice nurses in our hospital were selected by convenience sampling method to carry out a questionnaire survey, using the Chinese version of professional quality of life scale, Chinese version of job involvement scale and other questionnaires. Results: After the professional quality of life of hospice nurses was converted into standard scores, the scores of each dimension were: compassionate satisfaction (45.70 ± 8.34) scores, work fatigue (49.74 ± 8.36) scores, secondary trauma (49.97 ± 8.03) scores, all of which were in the middle level. The scores of hospice nurses' work involvement were: vitality (21.72 ± 7.94), dedication (15.89 ± 6.04) and concentration (18.44 ± 6.87), which were above the average level. The total score of job engagement was positively correlated with the score of compassion satisfaction in quality of professional life ($P < 0.01$), negatively correlated with the score of job burnout ($P < 0.01$), and not correlated with the score of secondary trauma ($P > 0.05$). Conclusion: The work engagement of nursing nurses is at a medium level, and the professional quality of life of nursing nurses has a certain influence on work engagement. Nursing managers can improve their professional quality of life by developing group psychological counseling programs, reducing their work load, and creating a united and cooperative working atmosphere, so as to prevent the reduction of work engagement. To improve the professional life quality of hospice nurses, so as to improve the nursing quality of hospice.

Keywords: Hospice care; Professional quality of life; Work commitment; Group psychological counseling program; Working load

根据世界卫生组织 (WHO) 的说法, 安宁疗护是一种旨在改善重症患者 (成人和儿童) 及其家属生活质量的方法, 通过早期识别、适当评估和治疗疼痛, 预防或减轻患者和家属的痛苦 (身体、心理和精神)。研究表明, 安宁疗护不仅能改善临终病人的生活质量, 为病人提供心理上的安慰, 而

且还能大大减少临终关怀、无效治疗和额外治疗的费用。然而, 由于在我国安宁疗护仍处于起步阶段, 因此安宁疗护护理人员队伍发展受到了严重阻碍。

鉴于中国严重的老龄化趋势以及重症患者呈现年轻化趋势, 安宁疗护工作也逐渐增加其在护理领域的比重, 成为

临终病人生活质量改善的重要选择。对临终病人实施护理的安宁疗护护士的专业素质对保障和提高安宁疗护的质量尤为重要。工作投入是指个人以多维的方式积极融入工作角色(包括生理、认知和情感方面),进入工作状态(包括活力、奉献和专注)。对安宁疗护护士来说,其工作投入情况与接受安宁疗护的病人生活质量息息相关,优秀的安宁疗护可以缓解病人的痛苦,为病人带来良好的安宁疗护体验。在以往的研究成果中,一向认为安宁疗护护士的工作投入情况将直接影响安宁疗护质量。

安宁疗护护士的专业生活品质是指安宁疗护护士在提供安宁疗护护理过程中,心理状况受到的一系列影响,包括从安宁疗护护理工作中获得的积极情绪(慈心满意)和产生工作倦怠和二次创伤的消极情绪(共情疲劳)。高水平的积极情绪和低水平的消极情绪会导致安宁疗护护士的专业生活品质的提高,改善安宁疗护的质量,降低护士的流失率。由于安宁疗护病人的特殊性,安宁疗护护士将长期接触如痛苦、濒临死亡和死亡的临终病人,极易产生负面体验,导致安宁疗护护士的专业生活品质较低,极大影响了他们的工作投入情况。因此,提高安宁疗护护士的专业生活品质,提高工作投入度已成为中国提高安宁疗护质量的关键措施。

因此,本研究对本院 50 名安宁疗护护士的专业生活品质现状和影响因素进行了调查和分析,探讨的专业生活品质对工作投入的影响程度,为管理者提供后续干预的依据,从而为提高安宁疗护的质量提供参考。

一、对象与方法

1. 研究对象

本研究采取便利抽样方法,于 2022 年 10 月—2023 年 3 月,选取本院 50 名的安宁疗护护士进行问卷调查。

纳入标准:(1)注册在院的护士。(2)从事安宁疗护工作 1 个月以上。(3)自愿参加本研究。

排除标准:(1)临床护理工作不足 1 年的护士。(2)脱离安宁疗护岗位时间大于 1 个月。

2. 研究工具

(1) 一般资料问卷

该问卷由研究者自行设计,包括性别、年龄、最高学历、婚姻状况、职称、职务、安宁疗护工作年限、每日接触患者时长、是否参加过安宁疗护培训、是否接受过团体心理辅导、是否感受团结协作的工作氛围以及健康状况。

(2) 中文版护士专业生活品质量表

该量表由 Stamm 等于 2010 年编制,我国学者郑杏将其汉化成中文版,用于评估服务行业工作者在长期为他人提供服务时产生的慈心满意、工作倦怠和二次创伤情况共计 3 个维度。3 个子量表各自包含 10 个条目,总计 30 个条目。量表采用 Likert 5 级计分法,1~5 分表示“从未有过”至“总是如此”,其中 1、4、15、17、29 条目为反向计分,其余条目为正向计分。工作倦怠和二次创伤维度得分越高,表明出现共情疲劳的危险性越大。统计分析时,3 个维度分别计分,再将原始分数转化为 Z 值,根据公式标准分(T)=10Z+50 计算出各维度 T 值,可与常模的 25% (T=43) 和 75% (T=57) 进行比较,<43 分为低度疲劳,43~57 分为中度疲劳,>57 分为高度疲劳。

(3) 中文版护士工作投入量表

本研究采用我国学者张轶文等汉化翻译、修订的中文版 Utrecht 工作投入量表,包括活力(6 个条目)、奉献(4 个条目)、专注(5 个条目)3 个维度,共计 15 个条目。每个条目采用 Likert 7 点计分法,总分为各条目得分之和,分数越高代表工作投入程度越高。

3. 调查方法

使用问卷星形成电子问卷,并通过微信发放问卷链接,最终,本研究共回收符合数据分析要求问卷共 50 份,回收有效率为 100%。

4. 统计学方法

采用 SPSS 24.0 进行数据录入与分析。以 P<0.05 为差异有统计学意义。

二、结果

1. 安宁疗护护士专业生活品质得分情况

安宁疗护护士专业生活品质转化为标准分后,各维度得分为:慈心满意(45.70±8.34)分,工作倦怠(49.74±8.36)分,二次创伤(49.97±8.03)分,均处于中等水平。

2. 安宁疗护护士工作投入得分情况

安宁疗护护士工作投入各维度得分为:活力(21.72±7.94)分,奉献(15.89±6.04)分,专注(18.44±6.87),处于中等偏上的水平。

3. 安宁疗护护士工作投入与专业生活品质的相关性分析

结果显示,工作投入总分与专业生活品质中的慈心满意

得分呈正相关 ($P < 0.01$), 与工作倦怠得分呈负相关 ($P < 0.01$), 与二次创伤的得分不相关 ($P > 0.05$)。

4. 不同特征安宁疗护护士工作投入得分的比较

不同的年龄、婚姻状况、职称、职务、安宁疗护工作年限、是否参加过安宁疗护专科护士培训以及每日接触患者时长的 ICU 护士工作投入水平的差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

三、讨论

1. 安宁疗护护士专业生活品质水平居中

安宁疗护护士慈心满意得分较低, 工作倦怠和二次创伤维度得分较高, 出现共情疲劳的风险较高, 由此可见安宁疗护护士专业生活品质水平相对居中。主要原因是: 首先, 安宁疗护不以治疗为目的。护士要投入大量的精力和情感为病人提供生理、心理和社会方面的全面护理, 但接受安宁疗护的病人往往存在着病情不断恶化的情况, 导致安宁疗护护士很难得到正向治疗性的反馈, 导致护士慈心满意维度得分低。其次, 当前社会对安宁疗护的需求量很大, 而供给远远低于需求, 导致现阶段安宁疗护护士经常超负荷工作, 面临身心疲惫和情感枯竭, 工作倦怠的程度很高。最后, 安宁疗护护士不断地、间接地经历病人的死亡过程, 产生的焦虑和其他心理困扰更容易导致安宁疗护护士的二次创伤。多方面因素综合影响了安宁疗护护士专业生活品质。

2. 安宁疗护护士工作投入仍有提升空间

本研究表明, 安宁疗护护士的工作投入处于中等偏上的水平。安宁疗护护士的活力维度得分最高, 表明安宁疗护护士在面对工作时, 可以直面困难和挑战。较高的专注得分也表明安宁疗护护士愿意在工作中投入精力, 即使遇到困难也能坚持下去。高水平的奉献得分表明, 护士在高度参与工作时感到工作有意义、有动力、有挑战, 表明安宁疗护护士能够感受到他们工作的价值和意义, 并产生心理满足感和自豪感。与工作投入程度低的员工相比, 工作投入程度高的员工明显更有可能向他人推荐他们工作的机构, 这表明提高安宁疗护护士的工作投入程度有助于吸引更多的人才进入护理领域。

3. 安宁疗护护士工作投入的影响因素分析

(1) 最高学历、婚姻状况、接受过安宁疗护培训影响安宁疗护护士专业生活品质

研究结果显示, 接受过高等教育的安宁疗护护士二次创伤得分相对要低。这可能与他们在学校接受的教育水平较高

以及他们接受过心理健康教育有关。当面对工作的压力时, 可以运用所接触过的心理学知识来调节自己的情绪平衡。

同时, 研究结果显示, 已婚临终关怀护士在慈心满意维度方面的得分比未婚护士高, 这可能与已婚护士年龄相对较大, 比未婚护士有更多的生活经验, 在照顾临终病人时相对要更为熟练有关。

此外, 研究结果还显示, 接受安宁疗护知识培训的护士更有可能采取积极的工作态度, 并结合专业知识和技能为临终病人服务, 慈心满意维度得分相对较高。培训不仅是对安宁疗护护士理论知识和实践技能的提高, 也是对其专业价值的肯定。因此, 参加过培训的护士可能比没有参加过培训的护士有更高的职业认同感, 对工作更加投入。

(2) 安宁疗护护士健康状况、每日接触患者时长影响安宁疗护护士工作倦怠和二次创伤

研究显示, 身心健康的安宁疗护护士在工作中可以投入更多的精力。面对高感情投入、高压力的安宁疗护工作, 身心健康的护士可以更快地调整身心状态, 积极地开展安宁疗护工作, 具有更高的工作成就感和投入度。

同时, 研究结果显示, 安宁疗护为全人照护模式, 工作内容繁杂, 不仅承担基本护理操作, 还要负责心理疏导、满足老人灵性需求等。每日接触患者时间过长, 将会导致高负荷的工作运转, 安宁疗护护士没有精力及时疏导悲伤与工作压力, 容易出现身心倦怠, 产生二次创伤。安宁疗护管理者应当减轻安宁疗护护士的工作负荷, 以降低安宁疗护护士的工作倦怠程度。建议安宁疗护管理人员应该为安宁疗护护士减少每天接触病人的时间。小休是指护士在工作期间的短暂休息, 通常每次 30 分钟。管理人员可以根据科室的实际情况, 为护士提供在工作期间小休的机会, 减少每天接触病人的时间, 减轻工作量。

(3) 团体心理辅导、团结协作的工作氛围影响安宁疗护护士的慈心满意

研究结果表明, 接受团体心理辅导后的安宁疗护护士慈心满意得分较高, 二次创伤得分较低。安宁疗护护士接受团体心理辅导后可以分享护理技能和经验, 缓解压力, 发泄安宁疗护工作中的负面情绪, 这将有助于护士们感受到安宁疗护工作的使命和神圣意义, 从而提高他们的工作积极性和成就感。这表明安宁疗护管理人员可以结合护士的工作投入水平和培训状况, 通过团体心理辅导、团结协作的工作氛围等

方式提高护士的工作投入。

四、小结

综上所述,本研究结果显示,安宁疗护护士的专业生活品质并不乐观,受到各种因素的影响,同时安宁疗护护士工作投入处于中等水平,工作投入仍有提升空间。建议安宁疗护管理者关注安宁疗护护士的身心健康,将自我护理技能作为常规教育纳入安宁疗护培训,同时开展团体心理辅导,营造团结协作的工作氛围,以改善护士的专业生活品质和工作投入,从而提高安宁疗护的质量。

参考文献:

- [1]袁梦玲,龚莉娜,程雪莹,张自力,郭玫.老龄化背景下安宁疗护服务发展现状及对策分析[J].全科护理,2023,21(11):1481-1485.
- [2]周玉梅,徐惠丽,杨金芳,武云云,张帆,王静.基于岗位胜任力的安宁疗护专科护士培训体系的构建与实践[J].湖北医药学院学报,2022,41(05):525-529.
- [3]蔡克,赵伟,高振瑛,武玉洁.安宁疗护护士心理安全感、感知真实领导对其工作适应障碍的影响[J].职业与健康,2022,38(19):2678-2682.
- [4]刘思,陈仕娟,邹秀梅,孙仲文,黄中英.临床护士专业生活品质现状及影响因素的研究进展[J].护士进修杂志,2021,36(09):803-807.
- [5]康莉.心理资本对护士专业生活品质的影响[J].全科

护理,2021,19(13):1753-1755.

[6]彭燕凤. 肿瘤科护士工作压力、心理一致感与专业生活品质的关系研究[D]. 安徽医科大学,2021.DOI:10.26921/d.cnki.ganyu.2021.000699.

[7]段莉,刘亚莉,李淑英,封桂英.护士对安宁疗护认知现状及知识需求问卷的编制及信效度研究[J].现代预防医学,2020,47(12):2187-2191.

[8]韩鸽鸽. 安宁疗护护士核心能力现状及培训方案的构建研究[D].郑州大学,2020.

[9]李佳霖. 安宁疗护专科护士岗位胜任力评价指标体系的构建[D].中国医科大学,2020.

[10]张成彬,赵敬,韩鸽鸽,胡茜.洛阳市安宁疗护病区护士循证实践知信行现状及影响因素分析[J].临床护理杂志,2020,19(01):6-9.

[11]张宇平,诸海燕,王玲欢.社区医院安宁疗护病房护士癌痛知识培训需求调查[J].医院管理论坛,2019,36(06):58-60.

[12]吴斌. 南京市肿瘤安宁疗护服务现状及共照模式的探讨[D].南京大学,2019.

[13]黄钰清,陈国连,王自梅,陈莹莹,赵志莹.某医院肿瘤科护士对安宁疗护的认知现状及影响因素分析[J].中国护理管理,2019,19(03):368-372.

[14]于静,邱玉芳,薛云珍,冯佳荷.山西省6所三级甲等医院肿瘤科护士对安宁疗护态度的调查分析[J].中国药物与临床,2018,18(S1):23-25.