

手术室护理人员的主要压力源、职业危害因素及防范措施分析

吴 颖

南昌大学第四附属医院 江西南昌 330003

摘 要: [目的]对手术室护士的主要压力源及职业危害因素进行了分析,并提出了个体化防范措施,从而减少手术室护士的职业危害性。[方法]从 2018 年 1 月到 2020 年 12 月,选择了 60 名在医院工作的护士作为这一项研究的主体,使用了本院自制的问卷,对外科护士的主要压力源、常见的职业危害因素进行了调查,并对其进行了有针对性的预防和处理。[结果]经调查发现,在选择的外科护士中,职业性伤害(占 86.44%)是主要的工作应激来源。在影响护士职业健康的主要危险因子中,利器和针扎伤害所占比例最大,占 98.31%,而锐器伤又是护士工作中最易发生的伤害,因此,应该把它列为防护和预防工作的主要内容;其中,麻醉气体所占比例最大(62.71%);不良行为是导致不良行为的主要原因,占 45.76%。[结论]外科护士的工作应激来源主要是职业病,其中以利器和针刺伤、麻醉废气和不良反应最多;因此,要针对这些常见的原因,采取有针对性的预防对策,从而提升护士的防范意识和能力等,从而降低工作风险。

关键词: 手术室;护理人员;压力源

Analysis of main stressors, occupational hazard factors and preventive measures of nurses in operating room

Ying Wu

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Nanchang 330003, China

Abstract: [Objective] The main stressors and occupational hazard factors of operating room nurses were analyzed, and individualized preventive measures were put forward to reduce the occupational hazard of operating room nurses. [Methods] From January 2018 to December 2020, 60 nurses working in the hospital were selected as the main subjects of this study, and the main stressors and common occupational hazard factors of surgical nurses were investigated by using the self-made questionnaire of our hospital, and targeted prevention and treatment were carried out. [Results] It was found that among the selected surgical nurses, occupational injury (86.44%) was the main source of work stress. Among the main risk factors affecting the occupational health of nurses, sharp and needle injury accounted for the largest proportion, accounting for 98.31%, and sharp injury is the most common injury in nurses' work, so it should be listed as the main content of protection and prevention work; Anesthetic gas accounted for the largest proportion (62.71%); Bad behavior is the main cause of bad behavior, accounting for 45.76%. [Conclusion] Occupational diseases are the main sources of job stress in surgical nurses, among which sharp and needle wounds, anesthetic exhaust gas and adverse reactions are the most. Therefore, it is necessary to take targeted preventive measures according to these common reasons, so as to enhance the awareness and ability of nurses, so as to reduce the risk of work.

Keywords: Operating room; Nursing staff; Pressure source

引言

本文将本院 xxxx 年 1 月到 xxxx 年 12 月手术室在职护士 60 例作为此次研究对象,对其主要压力源及职业危害因素进行了统计,并对其进行个体化防范,从而减少手术室护士的职业危害性进行了讨论。

一、资料与方法

1.一般资料

从 xxxx 年 1 月到 xxxx 年 12 月,选择了 60 名在本院工作的护士作为该调查的对象。其中 25-43 例患者的平均年龄

为 35-76-5。43 例;工作时间从 1 年到 17 年不等,其中工作时间平均为 10.36 ± 1.79 年;副主任护师 5 人,主管护师 25 人,护师 20 人,护士 10 人;未婚 13 例,已婚 47 例。该试验得到了医院道德管理部门的认可;所有受试者在详尽的资料介绍后,都愿意参加此项调查,并签署有关的合约。

2.方法

采用本院自制问卷对手术室护理人员的职业主要压力源、职业危害因素等情况进行调查,要求所有护理人员如实填写信息,在填完调查表内容后立即上交。本次共发放 60

份问卷调查表, 回收 59 份, 回收有效率为 98.33%。

3. 观察指标

统计分析手术室护理人员的职业压力源(职业危害、家属投诉、工作强度、工作环境复杂、人际关系及考核)、常见职业危害风险因素(物理因素、化学因素、社会心理因素)分布情况。

二、结果

1. 手术室护理人员的职业压力源分布

手术室护理人员的职业压力主要来源为职业危害(占比 86.44%), 见表 1。

表 1 手术室护理人员的职业压力源分布 (n=59)

职业压力源	职业危害	家属投诉	工作强度	工作环境复杂	人际关系	考核
人数	51	43	29	32	25	24
构成比 (%)	86.44	72.88	49.15	54.24	42.37	40.68

2. 手术室护理人员的常见职业危害风险因素分布

在外科护士的常见职业危害风险因素的物理因素中, 利器与针刺伤的比例最大(占 98.31%), 在化学因素中, 麻醉尾气的比例最大(占 62.71%), 在社会心理因素中, 恶性事件的比例最大(占 45.76%), 如表 2 所示。

表 2 手术室护理人员的常见职业危害风险因素分布 (n=59)

风险因素	分类	人数	构成比 (%)
物理因素	锐器与针刺伤	58	98.31
	辐射	33	55.93
	负重	22	37.29
	粉尘	34	57.63
	噪声	19	32.20
化学因素	各种消毒剂、清洁剂	27	45.76
	病人血液、体液和分泌物	23	38.93
	麻醉废气	37	62.71
	毒性垃圾	21	35.59
	家人不支持	20	33.90
社会心理因素	工作压力	23	38.98
	恶性事件	27	45.76
	生物钟紊乱	12	20.34

三、讨论

1. 手术室护理人员主要职业压力源

在选择的手术间护士中, 工作伤害是主要的工作应激来源, 占 86.44%。这是因为, 为了减少病人的感染危险, 大部分的手术室都是一个密闭的环境, 没有阳光照射, 房间里的空气大部分都是用中央空调来进行的, 这样的话, 就很容

易导致手术室里的工作人员出现精神疲劳、注意力不集中等现象, 进而提高了他们的错误操作的危险程度, 也会提高他们的职业性伤害率。此外, 由于大部分的手术都需要进行全麻处理, 因此在全麻处理的时候, 不可避免地会排放出大量的气体(包括氟烷、异氟烷等), 如果长时间的呼吸, 会导致工作人员头疼, 注意力不集中, 情绪激动, 严重的还会加重肝肾的代谢负担。其次, 由于使用戊二醛、福尔马林等环氧乙烯类的化学性消毒剂, 对操作人员的皮肤会产生刺激性和腐蚀性, 严重的会引起肝肾功能的损害, 还会产生癌症的危险。医院要想减轻护士的工作紧张感, 就必须有针对性地进行相关的工作危险因素的干预。

2. 手术室护理人员常见职业危害风险因素

(1) 物理因素

根据调查结果, 在选择的手术间护士中, 利器与针扎是导致职业伤害的主要危险因子, 占 98.31%。其主要原因是, 由于受到乙肝、梅毒、艾滋病等传染病的影响, 手术室的护士在对这一类型的病人进行护理操作(例如静脉穿刺、采集口拭样本等)或手术仪器的传递过程中, 会与病人的采血、拭子等样本采集型的医疗仪器有紧密的联系

(2) 化学因素

根据调查结果, 在选择的手术室护士中, 在共同危险因子中, 麻醉气体所占比例最大(62.71%)。这是因为病人在使用麻醉药品的时候, 由于麻醉机的泄漏、净化系统的不足以及病人的呼气, 必然会产生少量的麻醉气体, 长期下去, 会对医生的肝脏、肾脏和血液系统产生负面的作用。

(3) 社会心理因素

本次研究结果表明, 在选择的外科护士中, 不良事件是导致职业伤害发生的主要原因, 占 45.76%。这也许是因为, 大部分的手术室护士都要面临着即将进行手术治疗的病人的害怕表情, 再加上手术室高强度的工作压力和对于手术抢救失败的病人的内疚, 这些都会让护士们的精神负担变得更加沉重。除此之外, 在手术室中接待病人的人数非常多, 他们覆盖了整个社会的每一个阶层, 他们所接受的教育程度不一, 或者他们的素质、素养等都存在着不同程度的差别。

3. 手术室护理人员常见职业危害风险防护措施

(1) 职业安全宣教

培训和教育: 第一, 提供定期培训和教育课程, 涵盖职业危害风险因素、预防措施和应急处理。第二, 教授正确使用个人防护装备的方法, 并强调其重要性。第三, 介绍手术室的安全规程和操作指南, 确保护理人员了解标准操作程序和安全操作要求。

提供信息和指导：第一，向护理人员提供有关职业危害风险因素的详细信息，包括物理、化学和社会心理因素的影响。第二，解释相关法规和标准，如职业安全与健康法规和相关行业标准。第三，提供职业危害防护的最佳实践和方法，包括正确使用个人防护装备、控制物理因素的方法和注意社会心理因素的管理。

增强意识和注意事项：第一，强调职业安全的重要性，并加强护理人员对职业危害风险的认识。第二，提醒护理人员始终保持警惕，注意潜在的危险因素。第三，鼓励护理人员及时报告职业危害事件、事故和近似事故，并提供相应的支持和处理措施。

定期评估和改进：第一，进行定期评估，检查职业危害防护措施的有效性，并及时进行改进和调整。第二，鼓励护理人员提供反馈和建议，以改善职业安全措施和工作环境。第三，通过以上职业安全宣教的方法，可以帮助手术室护理人员更好地了解职业危害风险并采取相应的防护措施，从而提高他们的职业安全意识和保护自身健康的能力。

(2) 加强锐器与针刺伤的防护管理

提供全面的培训和教育：第一，组织针对锐器与针刺伤的培训课程，包括风险认识、防护措施和正确使用防护设备等方面的知识。第二，强调正确的操作技术和安全操作流程，例如正确穿戴手套、避免手部空针暴露等。第三，教授急救措施和处理被针刺伤的紧急情况的方法。

提供适当的个人防护装备：第一，确保提供符合标准的手套、面罩、护目镜等个人防护装备，并鼓励护理人员正确佩戴和使用。第二，根据需要提供特殊防护装备，如防刺手套、防护服等，以提供更高级别的防护。

加强工作环境的管理和改善：

第一，确保手术室内有清晰的工作流程和标识，避免工作区域的拥挤和混乱，减少针刺事故的发生。第二，提供充足的工作空间和合适的储存设备，以避免针头暴露和意外刺伤。第三，确保手术室内的器械、针头等物品的正确使用、存放和处置，防止不当的操作导致针刺伤。

实施针刺伤报告和记录制度：第一，建立针刺伤报告和记录制度，要求护理人员立即报告和记录任何针刺伤事件，无论是否有病例涉及。第二，分析和评估针刺伤事件的原因和风险因素，以采取相应的预防和改进措施。

提供接种疫苗和健康监测：第一，确保所有护理人员接种相应的疫苗，如乙肝疫苗，以预防疾病传播。第二，定期进行健康监测和体检，以及对潜在感染的筛查和检测。

加强团队合作和沟通：第一，鼓励护理人员之间的团队

合作和相互支持，共同关注防护措施的执行和安全操作的实施。第二，提供一个开放的沟通渠道，让护理人员能够提出关于锐器与针刺伤防护的问题、建议和意见。

持续监测和改进：第一，进行定期的风险评估和安全巡检，及时发现和纠正潜在的安全隐患。第二，定期审查和更新防护措施，以跟随最新的行业标准和最佳实践。

这些措施将有助于加强锐器与针刺伤的防护管理，提高护理人员的安全意识和防护能力，减少职业危害风险的发生。

(3) 化学性职业危害安全管理

了解化学品的性质和风险：其一，对手术室中使用的化学品进行全面的风险评估和分类，了解其性质、毒性和危害程度。其二，标识和标记化学品容器，确保护理人员能够识别和正确处理不同的化学品。

提供全面的培训和教育：其一，提供关于化学品的培训，包括安全操作、正确的储存和处置方法，以及紧急情况下的应急措施。其二，教育护理人员识别和报告化学品泄漏、事故和不良反应的迹象，并学习正确的急救措施。

强调个人防护装备的使用：其一，提供适当的个人防护装备，如手套、护目镜、面罩和防护服等，并确保护理人员正确佩戴和使用。其二，强调手术室护理人员在接触化学品时必须佩戴个人防护装备，以降低对皮肤、眼睛和呼吸道的危害。

确保适当的通风系统和空气质量：其一，手术室应配备良好的通风系统，以确保空气循环和污染物的有效排除。其二，定期检查和维护通风设备，确保其正常运行并符合相关标准。

建立化学品储存和处置程序：其一，建立正确的化学品储存区域，并采取措施防止泄漏和混合事故的发生。其二，确保储存的化学品标识清晰可见，包括化学品名称、危险性和安全操作指南等信息。其三，制定适当的化学品处置程序，包括正确的废弃物分类、封存和交付流程。

定期进行环境监测：其一，定期对手术室环境进行化学物质的监测和评估，以确保空气质量符合相关标准。其二，建立监测记录并进行分析，以及时发现潜在的化学危害并采取相应的控制措施。

(4) 重视护理人员的身心健康

提供心理支持和咨询：其一，建立专门的心理健康支持团队或与专业心理咨询机构合作，为护理人员提供心理支持和咨询服务。其二，定期组织心理健康培训和工作坊，帮助护理人员学习应对压力和情绪管理的技巧。

创造积极的工作环境：其一，倡导支持性、尊重和团队

合作的工作文化,鼓励护理人员之间互相支持和合作。其二,提供良好的工作条件,包括舒适的工作环境、合理的工作安排和充分的休息时间。

促进工作与生活的平衡:其一,提倡合理的工作时间安排,避免过度加班和疲劳。其二,鼓励护理人员参与健康促进活动,如体育运动、瑜伽、冥想等,以帮助他们放松身心,减轻压力。

培养职业发展和成长机会:其一,提供持续的职业培训和学习机会,帮助护理人员提升专业技能和知识水平。其二,鼓励护理人员参与学术研究、学术交流和专业协会活动,促进他们的职业发展和成长。

综上所述,工作伤害是影响手术间护士工作应激的主要原因,其中工作伤害是影响手术间护士工作应激的主要原因;因此,必须根据影响外科手术操作的主要原因,采取有针对性的预防对策,加强护士的防护意识和能力等,从而降低手术操作风险。

参考文献:

- [1]宋超.手术室护理人员工作压力源、心理健康及应对方式的研究进展[J].四川解剖学杂志,2020,28(04):200-201.
- [2]林育萍,刘玉儿,李苗.手术室护理标识在手术时风险管理中的应用研究[J].中国医药指南,2020,18(16):205-206.
- [3]舒玲,王朝阳.270 例腹腔镜代谢手术护理配合[J].中华肥胖与代谢病电子杂志,2020,6(01):66-69.
- [4]马月娟.护理干预在降低术中压力性损伤发生率的临床运用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(09):70.
- [5]谭双运,程赵群,张斯来.留痕管理法在手术室高危压疮患者中的应用研究[J].临床护理杂志,2020,19(01):69-71.
- [6]史明艳,谢德淑.眼科手术室护理中的安全隐患与防范对策分析[J].医学食疗与健康,2019(18):141+143.
- [7]黎红梅.手术室护理人员心理资本与工作压力、工作疏离感相关性分析[J].职业与健康,2019,35(23):3176-3178+3182.