

PDCA 循环管理法对妇产科门诊手术护理质量的影响分析

计 焯 祁 静 赵莉莉 杨 帆
东部战区总医院秦淮医疗区 江苏南京 210000

摘要:目的 分析 PDCA 循环管理法在妇产科门诊手术中的应用效果。方法 选取 2022 年 3 月-2023 年 3 月本院 98 例妇产科门诊手术患者开展研究,用随机数字表法平均分为对照组 49 例,行常规护理管理,观察组 49 例,行 PDCA 循环管理法,比较两组护理效果。结果 观察组的护理满意度、理论知识、基础操作、服务质量、护理文书、工作效率、护理技能、消毒隔离和操作流程评分均明显高于对照组,不良事件发生率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。结论 在妇产科门诊手术患者护理中引入 PDCA 循环管理法,能显著提升护理质量,防范不良事件,具有推广价值。

关键词: PDCA 循环管理法; 妇产科; 门诊手术

Analysis of the impact of PDCA cycle management method on the quality of surgical care in obstetrics and gynecology clinics

Ye Ji Jing Qi Lili Zhao Fan Yang
Eastern Theater Command General Hospital Qinhuai Medical Zone, Jiangsu Nanjing 210000

Abstract: Objective: To analyze the application effect of PDCA cycle management method in obstetrics and gynecology outpatient surgery. Method: A study was conducted on 98 outpatient surgical patients in our hospital's obstetrics and gynecology department from March 2022 to March 2023. They were randomly divided into a control group of 49 patients, who received routine nursing management, and an observation group of 49 patients, who received PDCA cycle management. The nursing effects of the two groups were compared. The nursing satisfaction, theoretical knowledge, basic operations, service quality, nursing documents, work efficiency, nursing skills, disinfection and isolation, and operational process scores of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the incidence of adverse events was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Introducing PDCA cycle management method in the nursing of surgical patients in obstetrics and gynecology clinics can significantly improve nursing quality, prevent adverse events, and have promotional value.

Keywords: PDCA cycle management method; Obstetrics and Gynecology Department; Outpatient surgery

手术室承载着重要医疗职责,临床操作复杂,环境具有特殊性,预后效果不佳,稍有不慎,即有可能对手术展开产生影响,引发不良事件。近些年,人们健康意识增强,医疗服务观念出现变化,经济水平提升,对手术室护理提出了更高要求^[1]。妇产科患者数量多,手术类型多,护理任务重,选取适当管理模式,提升护理质量,是当下研究重点课题之一^[2]。PDCA 循环管理法是一种现代化管理模式,重视每个护理环节,以促进护理质量提升为最终目的。本次研究以妇产科门诊手术患者为对象,分析 PDCA 循环管理法的应用效果。

一、资料和方法

1. 一般资料

选取 2022 年 3 月-2023 年 3 月本院 98 例妇产科门诊手术患者开展研究,用随机数字表法平均分为对照组 49 例,

年龄为 22-49 岁,平均年龄 (42.18 ± 4.71) 岁;观察组 49 例,年龄为 23-50 岁,平均年龄 (42.76 ± 4.13) 岁。两组一般资料 ($P > 0.05$),具有可比性。

纳入标准:妇科门诊就诊患者;接受手术治疗;资料完整;知情同意本次研究。排除标准:血液系统疾病;免疫系统疾病;精神障碍;不能正常交流、沟通。

2. 方法

(1) 对照组

该组行常规护理:注意患者心理变化,监测相关体征,落实无菌处理,观察患者精神、意识、面色等。

(2) 观察组

该组行 PDCA 循环管理法:护士长为一级负责人,主要职责为执行整体护理工作,给出相应反馈;骨干护士为二级负责人,是各项护理措施的执行者,定时汇报护理情况,给出反馈意见。①计划:全面分析妇产科门诊手术现状,包

括疾病类型、患者数量、医疗资源和人力情况等,制定护理管理计划,包括周、月和年计划等,对考核标准进行量化,每完成一项计划,及时反馈记录。②实施:指导者及监督者为护士长,对计划内各项护理措施执行情况进行评估,一旦发现护理问题,马上提出更正策略。骨干护士执行相关护理措施时,面向诊区和手术室严格做好质控工作,建立完善探访制度,合理布局。和护士长维持联系,随时沟通意见,推动护理计划稳定、持续展开。③检查:由骨干护士负责,定时检查护理措施落实情况,至少每天1次,内容主要有护理服务质量、消毒隔离制度和护理文书书写情况等。围绕护理质量,定期召开会议,负责人为护士长,1次/周,对于围术期存在的问题进行深度交流,针对常见护理问题,提出引发原因,联系以往护理经验,检索相关文献,借助头脑风暴法,拟定干预措施。定期开展科室综合检查,由各级负责人执行,1次/月,评估管理方案履行情况。④处置:护士长负责对护理经验进行总结,全面分析每个周期护理计划、质控案例方案,评估其可行性和合理性。如护理过程中出现问题,且不能予以妥善解决,可面向其他科室或者全院咨询,促进PDCA顺利开展。将四个步骤紧密结合在一起,促使手术护理顺利、有序开展。

3.观察项目和指标

评价护理质量:采用调查问卷,包括护理满意度、理论知识和基础操作,均为百分制。评价服务水平:借助调查问

表2 两组服务水平比较 [$n(\bar{x} \pm s)$]

组别	例数	服务质量(分)	护理文书(分)	工作效率(分)	护理技能(分)	消毒隔离(分)	操作流程(分)
观察组	49	22.31±2.52	23.35±1.17	23.19±1.68	22.66±2.00	23.56±1.05	26.53±1.37
对照组	49	18.72±1.68	18.21±1.18	16.88±1.62	18.68±1.26	18.24±1.32	19.36±1.52
<i>t</i>	/	8.297	21.652	18.926	11.786	22.079	24.527
<i>P</i>	/	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3.两组护理不良事件比较

观察组的护理不良事件发生率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。详见表3。

表3 两组护理不良事件比较 [$n(\%)$]

组别	例数	切口感染	术中意外伤害	手术器械缺陷	发生率
观察组	49	1	0	1	4.08
对照组	49	4	2	4	20.41
χ^2	/	/	/	/	6.078
<i>P</i>	/	/	/	/	0.014

三、讨论

近些年,医疗服务竞争越发激烈,医疗模式改善,人

卷,包括服务质量、护理文书、工作效率、护理技能、消毒隔离和操作流程,均为0-25分。评价护理不良事件:包括切口感染、术中意外伤害和手术器械缺陷。

4.统计学方法

SPSS23.0处理数据, ($\bar{x} \pm s$) 与 (%) 表示计量与计数资料, 分别行 *t* 与 χ^2 检验, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

二、结果

1.两组护理质量比较

观察组的护理满意度、理论知识和基础操作评分均明显高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。详见表1。

表1 两组护理质量比较 [$n(\bar{x} \pm s)$]

组别	例数	护理满意度(分)	理论知识(分)	基础操作(分)
观察组	49	94.25±3.31	90.25±4.37	92.16±3.23
对照组	49	82.46±4.16	78.43±4.22	82.68±3.49
<i>t</i>	/	15.524	13.620	13.955
<i>P</i>	/	0.000	0.000	0.000

2.两组服务水平比较

观察组的服务质量、护理文书、工作效率、护理技能、消毒隔离和操作流程评分均明显高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。详见表2。

们对临床护理提出了更高要求。分析医疗机构之间情况,发现其竞争已经不局限于医疗水平,护理服务也被视为一项核心竞争力^[3]。在医院中手术室占据着重要地位,患者风险较大,疾病类型多,护理工作复杂,进行护理时一旦出现纰漏,则有可能导致护理不良事件,甚至于引发医疗纠纷^[4]。特别是妇科手术,患者生理、心理均具有特殊性,加强手术管理是提升预后的关键。

在现代企业管理中,PDCA循环模式属于常用、主要模式之一,当下已经被广泛应用于医疗事业,管理成效显著^[5]。该模式最早由沃特·阿曼德·休哈特提出,由戴明进一步宣传和采纳。该模式包含四个阶段,分别为计划阶段(主要为确定目标及方针,制定活动规划)、执行阶段(结合已经获

取到的信息,拟定针对性干预方案、方法,明确布局,然后按照方案实施)、检查阶段(对执行方案情况进行总结,筛选出正确、错误处理方法,评价应用效果,及时发现问题)和处理阶段(总结失败教训,对于未解决问题,提出干预措施,开启下个循环),四个阶段的英文单词分别为 Plan、Do、Check 和 Act,取首字母命名。将其应用于妇产科手术护理中,能激发护理人员主动性,有助于提高其业务水平,培养综合服务能力,能显著提升护理效果^[6]。加大培训力度,定期组织护理人员学习先进护理理念、妇产科有关知识,创建护理小组,集中探讨各个阶段存在的问题,调动护理人员积极性、主观能动性,丰富理论知识,提升各项操作技能。遇到问题时集中讨论,征求各科室意见,集思广益,彻底攻破护理难题,推动团队凝聚力增强,促进服务质量、工作效率提升。本次研究结果显示和对照组比,观察组的护理满意度、理论知识、基础操作、服务质量、护理文书、工作效率、护理技能、消毒隔离和操作流程评分均更高($P<0.05$),代表 PDCA 循环管理法能全面提升护理效果,为患者提供更满意、和谐的护理服务。丁文侠研究结果证实这一观点^[7]。相关研究显示,就手术室护理纠纷而言,引发因素为护理人员行为不当者占比达到 40%,主要集中于低年资护士,其尚不能精准、熟练掌握各项技术,有可能引发不良事件。PDCA 包含四个阶段,每个阶段之间紧密连接,可以训练护理人员逻辑、思维能力,提高团队凝聚力,形成完整、系统且科学的护理体系,能有效防控护理不良事件。同时高质量护理又能推动手术顺利展开,令患者满意、放心,产生积极循环。观察组的不良事件发生率更低($P<0.05$),表明 PDCA 循环管理法能及时排查护理隐患,为护理安全提供有力保障。裴锦绣研究得出相似结论^[8],其提出 PDCA 循环管理实施后不良事件明显减少。说明应用 PDCA 循环管理法可以促进妇产科门诊手术顺利展开,有助于满足妇产科患者护理需求,提升干预效果。

综上所述,在妇产科门诊手术患者护理中引入 PDCA 循环管理法,能显著提升护理质量,防范不良事件,具有推广价值。

参考文献:

- [1]任秋香. PDCA 循环管理法对妇产科手术护理质量的影响分析[J]. 吉林医学,2023,44(1):222-224.
- [2]孙菲."互联网+"模式下 PDCA 循环法在高职妇产科护理学实训课中的应用[J]. 电脑知识与技术,2022,18(1):165-166,180.
- [3]Rui G . Application Effect of Humanistic Care in Outpatient Nursing of Grass-roots Obstetrics and Gynecology[J]. MEDS Public Health and Preventive Medicine,2022,2(2).
- [4]杨亚改,刘素兰,李会如. PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用效果观察[J]. 临床研究,2020,28(2):157-159.
- [5]Jeevanandan N ,Shamala B ,Ong L L , et al. Analysis of prescribing error and pharmacist's intervention on obstetrics and gynaecology outpatient prescriptions in a Malaysian tertiary hospital.[J]. Journal of obstetrics and gynaecology : the journal of the Institute of Obstetrics and Gynaecology,2022,42(6).
- [6]Kubra Y ,Emel T . Examining the views of nurses working in gynecology and obstetrics clinics on collaborative practice.[J]. Health care for women international,2022.
- [7]丁文侠. PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的效果和护理质量分析[J]. 健康必读,2021(27):265.
- [8]裴锦绣. PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用及对患者生活质量的影响[J]. 国际护理学杂志,2021,40(2):193-196.
- 通讯作者:章金林,单位:东部战区总医院秦淮医疗区.省市:江苏省南京市.邮编:210000