

# 优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响程度探究

丁祥萍

山东省东营市河口区妇幼保健院 山东东营 257200

**摘要:** **目的** 分析优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响。**方法** 选取 2022 年 3 月-2023 年 3 月本院 36 名妇幼保健护理人员开展研究,用随机数字表法平均分为对照组 18 例,行常规护理管理,观察组 18 例,行优质护理管理,比较两组护理效果。**结果** 观察组的护理满意度、实践考试、书面考试成绩、总成绩、医疗环境、护理书写规范、护理操作、服务态度和沟通能力评分均明显高于对照组 ( $P<0.05$ )。**结论** 给予护理人员优质护理管理能显著提升其综合素质和技能水平,取得满意干预效果,具有推广价值。

**关键词:** 优质护理; 妇幼保健; 护理素质

## Exploring the Influence of High Quality Nursing Management on the Nursing Quality of Maternal and Child Health Care Nurses

Xiangping Ding

Dongying Hekou Maternal and Child Health Care Hospital, Dongying 257200

**Abstract:** Objective To analyze the impact of high-quality nursing management on the nursing quality of maternal and child health care nurses. Method: A study was conducted on 36 maternal and child health care nurses from our hospital from March 2022 to March 2023. They were randomly divided into a control group of 18 cases, receiving routine nursing management, and an observation group of 18 cases, receiving high-quality nursing management. The nursing effects of the two groups were compared. The nursing satisfaction, practical exam scores, written exam scores, total score, medical environment, nursing writing standards, nursing operations, service attitude, and communication ability scores of the observation group were significantly higher than those of the control group ( $P<0.05$ ). Conclusion: Providing high-quality nursing management to nursing staff can significantly improve their comprehensive quality and skill level, achieve satisfactory intervention effects, and have promotional value.

**Keywords:** Quality care; Maternal and child health care; Nursing quality

迈入 20 世纪,医学观念得到进一步更新,我国临床护理从既往的常规护理,转变为责任制护理,再到整体护理,目前已经得到较为完备、科学的优质护理体系。妇幼属于特殊群体,妇幼保健任务重,难点多,特别是我国三胎政策已经开放,对其发展注入了全新活力,与此同时,也带来了挑战<sup>[1]</sup>。护理人员技能水平、素质直接影响到妇幼保健工作质量,引入先进护理理念,不断改进、创新护理管理模式,给予护理人员持续教育,以提升护理管理质量<sup>[2]</sup>。本次研究以妇幼保健护理人员为对象,分析优质护理管理的应用效果。

### 一、资料和方法

#### 1. 一般资料

选取 2022 年 3 月-2023 年 3 月本院 36 名妇幼保健护理人员开展研究,用随机数字表法平均分为对照组 18 例,男 1 例,女 17 例,年龄为 21-46 岁,平均年龄 ( $32.18\pm 3.71$ ) 岁;观察组 18 例,男 2 例,女 16 例,年龄为 22-47 岁,平

均年龄 ( $32.76\pm 3.13$ ) 岁。两组一般资料 ( $P>0.05$ ),具有可比性。

#### 2. 方法

##### (1) 对照组

该组行常规护理管理:依据患者疾病类型,拟定护理方案,从运动、用药、饮食和环境等多个方面展开干预。

##### (2) 观察组

该组行优质护理管理:①创建护理小组:领头人为科室长和护理部主任,选取经验丰富的护理人员作为组员,传授护理知识,围绕相关技能展开培训,定期考核。若考核结果为不合格,应展开继续教育,直到符合要求。②完善护理制度:以“妇幼保健”和“优质护理”等为关键词,检索相关文献,结合医院现状、护理人员经验,全面分析患者疾病特征,健全科室管理体系,并持续完善,保证其可以切实满足母婴需要。在母婴保健过程中护理人员参与全程,是和母婴

接触最多的人员,为了更好地为患者服务,应全面、深入掌握患者病情。完善门诊接诊室护理制度,对象不仅包含接诊医生,也涵盖护理人员,优化接诊流程,向护理人员讲解工作安排、护理对象,推动就诊环节顺利进行。及时和患者沟通,了解其病情变化,要求护理人员具有较高责任感和主动性。③细化护理流程:提供优质护理,优化护理流程,定期召开会议,总结护理工作存在的问题,重视每个细节,探索不足之处,后续持续改进,防范复发。④环境干预:做好环境管理,定期观察门诊接诊科室,评估其环境是否符合要求,针对接诊室,做好消毒、清洁工作,适宜温度为 20~24℃,适宜湿度为 55%~60%,及时更换相关用品,建立无菌科室。通风时间为早上 7 点-10 点,将空调关掉,保证室内空气清新。确保床单干燥、平整,患者入睡时切忌奔走、吵闹,维持安静,将推车声音尽可能放轻。⑤心理干预:开展护理工作时关注患者心理健康,及时交流,护理人员应掌握各项沟通技巧,交流过程中尽量多采取安慰性、鼓励性语言,保证态度良好,语言温和,防范受沟通不当影响,导致护患纠纷。⑥健康宣教:灵活应用多种宣教方式,不断加深患者认知。可进行口头宣教,采取通俗易懂、温和的言语,讲解疾病知识,提醒其自我管理事项,告诉其遵医用药重要意义。发放健康手册,记录下疾病、护理有关知识,便于患者随时翻看,提高其配合度。播放动画 PPT,将相关知识展示出来,例如以分娩为例,可显示出胎儿成长过程、分娩流程和喂养技巧等;以妇科疾病为例,可展示出疾病常见症状、治疗措施、防控措施等。⑦日间干预:除非患者出现特殊情况,通常情况下护理人员于日间完成护理工作,以此规避夜间操作对患者睡眠、休息产生影响。

### 3.观察项目和指标

评价护理素质:采取自拟护理素质调查表,包括医疗环境、护理书写规范、护理操作、服务态度和沟通能力。评价护理技能:开展实践考试和书面考试,均为百分制。评价护理满意度:问卷调查法, >80 分为满意、60-80 分为尚可、<60 分为不满意,对比护理满意度。

### 4.统计学方法

SPSS23.0 处理数据, ( $\bar{x} \pm s$ ) 与 (%) 表示计量与计数资料, 分别行  $t$  与  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$ , 差异有统计学意义。

## 二、结果

### 1.两组护理素质比较

观察组的医疗环境、护理书写规范、护理操作、服务态度和沟通能力评分均明显高于对照组, 差异有统计学意义

( $P < 0.05$ )。详见表 1。

表 1 两组护理素质比较 [ $n(\bar{x} \pm s)$ ]

| 组别  | 名数 | 医疗环境(分)             | 护理书写规范(分)        | 护理操作(分)          | 服务态度(分)          | 沟通能力(分)          |
|-----|----|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 观察组 | 18 | 91.39<br>$\pm 5.53$ | 91.36 $\pm 6.28$ | 92.39 $\pm 6.54$ | 91.75 $\pm 6.63$ | 91.54 $\pm 6.47$ |
| 对照组 | 18 | 82.74<br>$\pm 5.65$ | 82.24 $\pm 5.75$ | 81.58 $\pm 5.63$ | 84.63 $\pm 5.53$ | 82.68 $\pm 5.70$ |
| $t$ | /  | 4.642               | 4.544            | 5.315            | 3.499            | 4.359            |
| $P$ | /  | 0.000               | 0.000            | 0.000            | 0.001            | 0.000            |

### 2.两组护理技能比较

观察组的实践考试、书面考试成绩和总成绩均明显高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。详见表 2。

表 2 两组护理技能比较 [ $n(\bar{x} \pm s)$ ]

| 组别  | 名数 | 实践考试(分)          | 书面考试成绩(分)        | 总成绩(分)           |
|-----|----|------------------|------------------|------------------|
| 观察组 | 18 | 95.96 $\pm 2.46$ | 97.96 $\pm 2.43$ | 96.35 $\pm 3.16$ |
| 对照组 | 18 | 86.03 $\pm 2.16$ | 88.42 $\pm 2.57$ | 87.25 $\pm 4.17$ |
| $t$ | /  | 12.869           | 11.444           | 7.379            |
| $P$ | /  | 0.000            | 0.000            | 0.000            |

### 3.两组护理满意度比较

观察组的护理满意度明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。详见表 3。

表 3 两组护理满意度比较 [ $n(\%)$ ]

| 组别       | 名数 | 满意 | 尚可 | 不满意 | 满意度    |
|----------|----|----|----|-----|--------|
| 观察组      | 18 | 16 | 2  | 0   | 100.00 |
| 对照组      | 18 | 7  | 5  | 6   | 66.67  |
| $\chi^2$ | /  | /  | /  | /   | 7.200  |
| $P$      | /  | /  | /  | /   | 0.007  |

## 三、讨论

在我国医疗领域,妇幼保健起步较晚,近些年,医疗技术提升,各种护理模式出现,妇幼保健护理的内容得到充实<sup>[3]</sup>。临床医护工作适宜一个整体,不可分割,为患者拟定治疗方案时应由护理人员、医生共同配合,双方的医护目标相同,由此可见,护理质量会对临床疗效产生直接影响,能够显示出医院整体医疗水平。最近十余年,优质护理在我国进一步普及、发展,被应用于多个科室,但在妇幼保健中应用效果研究较少<sup>[4]</sup>。

妇幼保健的对象一般为女性,或处于哺乳期,或为妊娠期,或为育龄期;小儿,主要指的是幼儿和新生儿<sup>[5]</sup>。因护理对象具有特殊性,在日常护理中稍有疏忽,则可能引发意

外事件,对母婴健康安全产生影响。近些年,人们越发重视妇幼保健工作,常规护理不符合新时代下医护理念,难以满足妇幼特殊需求。优质护理具有较强逻辑性、针对性,整体干预中心为患者,站在患者角度出发,为其提供适宜、精准的护理措施,有助于满足患者需求。优质护理是一种新颖、科学的管理方式,能为妇幼提供精细化、综合化护理干预,但同时其对于护理人员素养、技能水平具有更高要求<sup>[6]</sup>。落实优质护理管理能有效锻炼护理人员技能水平。该模式加大培训力度,保证护理人员切实掌握疾病防治、保健、康复指导、卫生咨询和健康教育等知识,当患者出现紧急状况时可以及时处理,从而更好地防范意外事件。引入该模式可以培养护理人员素质。护理人员既需要具备礼仪修养素质,例如举止得体、谈吐有度和仪表端庄等,还需要兼具服务素质,尽心尽职为每一位患者服务。护理人员应爱岗敬业,具有高尚情操,不可随心所欲,不能见异思迁,忠于职守、尽心尽职,全面分析患者一般资料,根据其疾病种类、文化程度和社会经历等,开展健康教育,落实个性化服务。采取该模式有利于满足患者需求。随着科学事业进展,各种医疗设备被应用于临床,护理人员要能熟练掌握有关设备信息,紧跟时代步伐。开展临床护理前,先用温和的语气,讲解护理注意事项、作用和目的,完成护理后协助患者采取适宜体位,将被子盖好<sup>[7]</sup>。如患者出现不适感,可轻轻抚摸患者不适部位,同时暖心鼓励、安慰患者,面对患者疑问,准确、诚恳且热情予以回答。落实优质护理管理,加强护理人员认知,全面培养其素质,提升其各项技能,为患者提供仔细、全面的服务,提升护理效果。该模式要求护理人员从多方面了解患者需求,开展护理,促进服务效率、质量提升<sup>[8]</sup>。本次研究结果显示和对照组比,观察组的实践考试、书面考试成绩和总成绩均更高( $P<0.05$ ),表明优质护理管理能促使护理人员深入掌握相关理论知识,提升其操作水平。观察组的医疗环境、护理书写规范、护理操作、服务态度和沟通能力评分均更高( $P<0.05$ ),代表优质护理管理能有效提升护理人员素质,马洪峰等研究结果和该观点相符<sup>[9]</sup>。观察组的护理满意

度更高( $P<0.05$ ),表示实施优质护理管理有助于提升干预效果。说明应用优质护理管理可以为妇幼保健提供更杰出、全面的人才。

综上所述,给予护理人员优质护理管理能显著提升其综合素质和技能水平,取得满意干预效果,具有推广价值。

### 参考文献:

- [1] 赵艳军,刘素芳,王红. 优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响程度探究[J]. 中国卫生产业,2022,19(12):104-106,144.
- [2] 李丹. 优质护理在妇幼保健护理中的应用优势分析[J]. 养生大世界,2021(8):66.
- [3] 史玉玲. 妇幼保健工作中采用优质护理模式的效果评估[J]. 中国保健营养,2020,30(35):165.
- [4] 王辉芝. 妇幼保健系统开展优质护理模式的可行性及对护理人员素质影响分析[J]. 母婴世界,2020(16):269.
- [5] 张柳,李政亮,华露,等. 重庆地区基层妇幼保健机构临床护理师资管理与岗位能力现状调查[J]. 重庆医学,2023,52(2):303-306.
- [6] N C L ,Mary M ,Alexa P , et al. Latinas and Maternal and Child Health: Research, Policy, and Representation.[J]. Maternal and child health journal,2023.
- [7] 颜穆丹,支梦佳,胡琳琳,等. 我国三级妇幼医院住院患者护理服务满意度及影响因素分析[J]. 中国卫生质量管理,2022,29(8):63-67.
- [8] Sarina T ,Mirriam M ,Jaydon F , et al. Digital Health Technologies for Maternal and Child Health in Africa and Other Low- and Middle-Income Countries: Cross-disciplinary Scoping Review With Stakeholder Consultation.[J]. Journal of medical Internet research,2023,25.
- [9] 马洪峰,寇文静,苏向单,等. 妇幼保健机构护理安全事件发生特点及影响因素分析[J]. 河南预防医学杂志,2022,33(10):787-790,794.