

人性化护理在普外科护理管理中的应用体会

董妙慧

陇南市武都区计划生育服务站 甘肃陇南 746000

摘要: **目的** 分析人性化护理在普外科护理管理中的应用效果。**方法** 选取我站 2021 年的 4 月到 2023 年 3 月在我站普外科就诊的 100 例病人,将人数随机分成两组,其中研究组 50 人,对比组 50 人。在实验中对于研究组病人给予人性化护理管理,对于对比组给与常规护理,对于两组护理效果进行分析比较。**结果** 通过对比研究发现研究组患者对于护理的满意程度要高于对比组,并发症发生率要小于对比组,整体结果要优于对比组,结果具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 人性化护理管理的应用对于患者的康复有着重要的作用,并且在进行合理应用的过程中能够有效降低并发症的发生几率,患者的满意程度较高,在临床中有重要的作用,值得推广和普及。

关键词: 人性化护理; 普外科护理管理; 应用体会

Application experience of humanized nursing in general surgical nursing management

Miaohui Dong

Longnan Wudu District Family Planning Service Station Longnan 746000, Gansu

Abstract: **Objective:** To analyze the application effect of humanized nursing in general surgical nursing management. **Method:** 100 patients who visited our general surgery department from April 2021 to March 2023 were randomly divided into two groups, with 50 in the study group and 50 in the control group. In the experiment, humanized nursing management was given to the study group patients, conventional nursing was given to the control group, and the nursing effects of the two groups were analyzed and compared. Through comparative research, it was found that the satisfaction level of nursing care in the study group was higher than that in the control group, and the incidence of complications was lower than that in the control group. The overall results were better than those in the control group, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of humanized nursing management plays an important role in the rehabilitation of patients, and in the process of reasonable application, it can effectively reduce the incidence of complications. The satisfaction level of patients is high, and it plays an important role in clinical practice, which is worth promoting and popularizing.

Keywords: Humanized nursing; General surgical nursing management; Application experience

人性化护理属于一种创新护理模式,能够满足患者的实际需要,特别是对于女性绝育手术而言,要重视做好护理关怀工作。并且在护理的过程中也能针对性的给与患者人性化的关怀,对于患者心理有疏导作用,同时在生理上也能给予针对性的护理,使患者能够在术后心理和精神上都能处于舒适的状态。在医学模式的不断发展中,服务理念和服务方式也在出现一定的变化,对于人性化护理的发展而言是重要的契机,在护理的过程中通过人性化护理能够体现患者的中心地位,同时也切实做到了以人为本的要求^[2]。在普外科护理管理中,实施人性化护理对于提升整体的服务质量有着重要的作用,同时对于护理人员而言,在获得良好的护理评价之后也能激发工作人员的积极性,对于促进护理工作的开展具有现实意义。

一、资料与方法

1.一般资料

选取我站 2021 年的 4 月到 2023 年 3 月就诊的 100 例病

人,将人数随机分成两组,其中研究组 50 例,对比组 50 例。通过对研究组、对比组中的患者情况进行分析发现两组患者在年龄、性别以及的手术类型等相关资料对比无明显差异 ($P > 0.05$),可比较。

2.方法

对比组患者给与常规护理,研究组患者给与人性化护理。具体护理内容如下:第一,重视优化护理资源,在进行护理的过程中要重视对人力资源进行优化,通过提升人员素质的方式,确保在实施护理的过程中以人为本的理念能够深度落实在管理中,同时对于护理人员的业务水平和学历等方面的内容要进行全面评估,并且重视挖掘护理人员的潜能,进而能够保障在分工中做到科学合理,提升资源利用效率。第二,组织好人性化护理培训,组织全科护理人员进行护理培训,结合具体情况营造良好的培训氛围,在护理管理中重视应用创新理念,并且促进创新理念与实际工作的结合,进而提升普外护理管理质量。第三,提升人员人性化护理的意

识,在进行护理中工作人员是实施人性化护理的主体,所以提升护理人员的意识,对于提升护理质量有着重要的作用,因为意识支配行为,在工作中能够实做到以人为本的要求,正确看待工作,并且为患者提供针对性的服务。第四,人性化护理实施:首先重视给予人文关怀,时刻关注和掌握患者的情绪变化,并且给予患者必要的心理疏导,尊重患者隐私,进而提升患者的依从性。其次,重视患者的实际需求,让患者感觉到被尊重,能够倾听患者需求,给予及时的心理疏导。最后,与患者进行及时的沟通和交流,重视用语准确,促进护患双方能够进行情感交流。

3.观察指标

对比两组患者的护理满意程度以及并发症情况,做好详细统计和对比分析。

4.统计学分析

采用 SPSS 19.0 软件对数据进行统计,将 $P<0.05$ 作为表明具有统计学意义的评定标准。

二、结果

1.两组患者护理满意程度。

表一 两组患者护理满意度情况对比 (n,%)

组别 (n)	非常满意	满意	不满意	总满意率
研究组 (50)	32	17	1	98.0
对比组 (50)	20	23	7	86.0

通过对两组患者的满意率情况分析发现研究组满意率为 98.0%要高于对比组 86.

0%,数据对比具有统计学意义 ($P<0.05$)。

2.两组患者并发症情况

通过统计发现研究组中出现一例术后感染情况,发生率为 2.0%,对比组出现 6 例术后感染,发生率为 12.0%,研究组并发症要低于对比组,对比具有统计学意义 ($P<0.05$)。

三、讨论

因为普外科护理工作相对工作压力较大,护理人员的工作负荷以及工作强度较大,这样对于工作人员的积极性会产生一定的影响,因此对于护理质量也会有直接的影响^[3]。在实施人性化护理的过程中需要在人性化理念的指导下进行,要求每一个工作人员在工作中能够端正态度,并且能够获得成就感,同时也能给与患者妥善的护理方式,让患者能够获得高质量的护理服务。所以为了保障普外科护理管理的工作质量的提升,切实保障人性化护理模式的应用要重视以下

几方面的内容,进而能够保障人性化护理水平的提升。

第一,营造人性化环境。医院环境好坏对于患者的诊疗效果有着直接的影响,要重视能够结合实际情况为病人营造舒适的环境,保障病房明亮,并且按照通风要求保障室内空气新鲜,尽可能为患者营造温馨舒适的感觉。因为在我院住院人员为女性,手术大部分是以绝育手术为主,因此为患者营造较好住院环境有助于患者的康复。

第二,规范护士行为和准确用语。端庄的仪表以及准确的语言,在护理中是十分重要的内容,同时也是护理职业中最为基本的要求。因此要重视规范护士的礼仪培训,要求护士能够按照培训要求不断完善自己,在与病患进行交流的过程中能够保障行为规范用语准确,并且能够及时发现患者的问题,给与患者针对性的疏导,为形成良好的护患关系奠定基础^[4]。

第三,给予必要的心理护理。很多患者在手术之前都会出现紧张恐惧的心理,这样的心理对于患者的手术以及术后恢复会产生影响,因此护理人员要关注患者的情况,对于患者存在的问题进行分析,给与疏导,认真倾听患者的心声^[5],及时消除患者的恐惧和紧张情绪,要给与患者鼓励,使其能够增强信心,让患者在手术中能够保障有最佳的状态和心情,在人性化护理中到以人为本的要求。

第四,与患者强化沟通。能够与患者进行及时的沟通是获得患者信息以及心理情况的重要途径,在这一过程中护士要重视能够使用简洁准确的语言与患者进行沟通和交流,在交流的过程中也需要有良好的态度和语气。因为受到患者职业、年龄以及生活环境等方面的影响,不同的患者具体的表现情况也会不同,因此对于不同的病人给予针对性的护理方式,并且做好健康教育工作,保障护理工作人性化的同时也能体现个性化^[6]。讲解与疾病相关的知识,对于患者的心理问题进行疏导,让患者能够获得健康指导,并且在疾病的各个阶段中都能获得相应的知识,有助于病人对于疾病的了解,同时也能够形成健康的心理状态。对于病人家属也要重视疏导工作,并且形成有效的沟通,对于患者的情况能够进行进一步的了解,同时也能让患者家属知道病人的实际情况。通过这种方式,与患者和家属进行沟通,能够帮助患者和家属对于手术之后的护理方式以及注意事项进行了解,可以更好的帮助患者实现康复。

第五,护士要重视专业知识学习,提升自身综合素质。因为护理人员是实施人性化护理的主体,因此护理人员的综合素质和专业程度对于最终获得的成果有直接的影响,因此护理人员要对人性化护理工作进行全面的分析和理解,进而

能够保障在实施护理工作中能够深化以人为本的理念^[7]。护理人员在学习中能够强化技术操作,并且对于各种技术操作流程以及的急救设备的使用做到熟练掌握,这样能够为抢救患者赢得的更多时间。在进行人性化操作中要重视事先向患者说明实际情况,让患者做好心理准备,在实际操作的过程中能够保障动作轻柔、操作熟练。

第六,做好术前宣教工作。不管在手术之前还是手术之后都有一定的注意事项,因此做好术前宣教也是人性化护理中一项重要的工作。在术前做好饮食指导以及其他方面的工作,与病人进行及时的沟通缓解病人的紧张情绪。

第七,做好术后一般护理。在手术之后做好一般护理是人性化护理的基础,重视保护病人隐私,同时能够结合患者的实际情况,做好口腔护理、皮肤护理,避免三大并发症的出现,同时也需要向病人家属交代术后注意事项^[8]。

第八,做好术后康复指导。在手术之后进行护理的过程中要重视结合患者的情况,做好术后护理,结合患者的年龄特点以及恢复情况鼓励患者进行适当的运动,以及相关的注意事项,结合循序渐进的原则能够帮助患者逐渐康复,适应恢复时期的生活方式,且做好饮食引导,能够保障饮食健康,为机体的正常运行提供保障。

在本次研究中发现研究组的患者满意率和并发症发生率要优于对照组,结果具有统计学意义。总之,在普外科的护理中应用人性化护理能够有效降低并发症,并且也能更好的提升患者的满意程度,对于患者的康复而言具有重要的作用。但是在分析的过程中也发现护理人员的综合随之对于人性化护理的实施有着重要的影响,所以这也是其中一个重点,

在护理中不仅重视如何开展人性化护理,同时也需要重视提升护理人员的综合素质,进而能够保障在实施人性化护理中能够贯彻落实以人为本的要求,对于提升全站整体护理水平也有着重要的作用,在临床中人性化护理模式值得推广应用。

参考文献:

- [1] 曹昕宏. 人性化护理在普外科护理中的应用[J]. 内蒙古医学杂志,2022,54(10):1268-1269.
- [2] 梅彩秀. 人性化护理在普外科护理中的应用[J]. 医学食疗与健康,2022,20(13):86-89.
- [3] Philip H ,Andrew D ,Lisa L , et al. Interpersonal and communication skills development in general nursing preceptorship education and training programmes: A scoping review.[J]. Nurse education in practice,2022,65.
- [4] 纪秀凤,魏娜. 分析普外科护理管理中人性化管理的应用价值[J]. 中国卫生产业,2022,19(5):62-65.
- [5] Graham S ,Rahima N ,Angela J , et al. Structures, processes and models of care for emergency general surgery in Ontario: a cross-sectional survey.[J]. CMAJ open,2021,9(4).
- [6] 聂林林,侯广军,张春霞. 普外科手术患儿围术期采用人性化护理的临床效果观察[J]. 航空航天医学杂志,2022,33(8):985-988.
- [7] 雷云萍,浦会荣. 人性化护理策略在普外科患者中的应用效果研究[J]. 当代护士(下旬刊),2021,28(5):68-70.
- [8] Yan L ,Linxiang H ,Houqiang H . Enhancement of Nursing Effect in Emergency General Surgery Based on Computer Aid.[J]. Journal of healthcare engineering,2022,2022.