

互动教学法在门诊护理实习生带教中的应用体会

刘桂珍 彭玲俐 刘铨涵

金堂县第一人民医院（四川大学华西医院金堂医院） 四川成都 610400

摘要：目的：评估门诊护理实习生带教中引进互动教学法的价值。方法：对 2020 年 1 月至 2022 年 12 月在医院门诊实习的 60 名学生纳入调查范围，按照临床带教教学指导方法均匀划分两组，有传统教学方法的普通带教组、互动教学法的互动带教组，了解实习生带教学习效果，统计学生考核成绩与学习效果。结果：普通带教组学生入科时知识考核成绩为（76.35±2.50）、技能考核成绩为（73.61±2.40），和实践带教组学生互相比 $p>0.05$ 。普通带教组学生出科时知识考核成绩为（80.52±3.64）、技能考核成绩为（83.44±2.13），均低于实践带教组， $p<0.05$ ；实践带教组学生的多项能力评分均较普通带教组高， $p<0.05$ 。结论：门诊护理实习生带教的实践中，应通过互动教学法拉近师生之间关系，促进学生综合性掌握护理技能，更好地培养学生职业精神。

关键词：互动教学法；门诊护理；实习生；临床带教；应用价值

The application of interactive teaching method in the teaching of outpatient nursing interns

Guizhen Liu Lingli Peng Yihan Liu

The First People's Hospital of Jintang County (Jintang Hospital of West China Hospital of Sichuan University), Chengdu, Sichuan 610400, China

Abstract: Purpose: To evaluate the value of introducing interactive teaching in teaching by outpatient nursing interns. Methods: The 60 students who practiced in the outpatient clinic from January 2020 to December 2022 were included in the investigation, and two groups were evenly divided according to the clinical teaching guidance method of teaching. The general teaching group with traditional teaching methods and the interactive teaching group with interactive teaching methods, so as to understand the learning effect of interns' teaching, and count the students' assessment results and learning effect. Results: The knowledge assessment score of the general teaching group was (76.35±2.50) and the skill assessment score was (73.61±2.40) in the subject, and the students in the practice teaching group were $p>0.05$. The knowledge assessment scores of students in the general teaching group were (80.52±3.64) and (83.44±2.13), which were lower than that of the practice teaching group, $p<0.05$; the ability scores of students in the practice teaching group were higher than that of the general teaching group, $p<0.05$. Conclusion: In the practice of outpatient nursing interns, we should close the relationship between teachers and students through interactive teaching method, promote students to master nursing skills comprehensively, and better cultivate students' professional spirit.

Keywords: Interactive teaching method; Outpatient care; Intern; Clinical teaching; Application value

医院门诊作为塑造医院良好形象和初步诊断患者疾病的场所，其设立的意义重大，参与门诊实习的学生，可以系统性接触到护理知识，增强护理能力^[1]。怎样最大化对门诊护理实习生进行培养，强化实习生的职业能力和临床思维，这是临床带教教师应重点思考的。互动教学法主张体现师生的互动性，如果可以及时在带教指导中融入此理念，有望于充分拉近教师和学生之间距离，打造积极向上的学习氛围，从而保障医院门诊护理的质量和效果。基于此，我科对 2020 年 1 月至 2022 年 12 月在门诊实习的护理学习的 60 名学生视作分析对象，开展如下的调查研究，更好评估互动教学法的应用价值。

一、资料和方法

1. 一般资料

60 例门诊实习学生被均匀划分两组，有普通带教组、互动带教组，两组患者的数量均为 30 例，第一组有 26 例女性、4 例男性，年龄在 18-21 岁区间，均值（19.20±1.03）岁。第二组有 27 例女性、3 例男性，年龄在 17-22 岁区间，均值（20.01±0.06）岁，全部学生均全过程参与门诊护理实习，排除中途退出的学生，没有知晓本次调查目的的学生^[2]。关联两组学生的年龄等基础资料，差异不存在统计学意义，可比性较强 $p>0.05$ 。

2. 方法

普通带教组：引进普通带教指导方法，教师结合教学大纲设计教学活动，围绕课件优化门诊护理指导内容，学生可以充分掌握理论知识^[3]，主动加入到门诊护理的实践中，有效增强门诊带教指导的质量。互动带教组：带教教师要分析

学生需要掌握的知识技能,给学生介绍学习目标,详细明确带教教学的结构体系和实践过程。之后教师组织学生进行互动学习,引导实习生对门诊护理的重点内容进行整体性评估,统计门诊患者基本就诊信息^[4]。带领实习生互相交流学习情况,深入思考如何处理门诊患者就诊问题,让学生自主提出解决问题的方法,在此阶段具体化护理学生学习效果,及时对存在的不足加以针对性指导^[5]。最后是强化师生之间互动,教师以亲切化的口吻和学生沟通,尤其是如何干预门诊急危重患者,师生互动交流制定门诊患者的有效干预指导方案,鼓励学生回答与总结护理方法,对积极表现的学生充分鼓励,营造良好的门诊护理气氛,便于提高患者门诊护理的综合能力^[6]。

3.观察指标

在带教指导后,组织两组学生加入考核项目,有知识层面考核(由多名带教教师共同设置,以提问和闭卷形式进行)、技能层面考核(带领学生加入门诊实践,模拟门诊护理指导的过程),各个项目的总分均是100,分数越高表明学生知识技能越强。对学生技能水平的提升情况进行评估,包含交流能力、服务态度、应变能力、思维能力、实践操作、处理问题能力,分数越高表明学生技能水平的提升程度越大^[7]。

4.统计学分析

统计学方法:数据应用SPSS 20.0 统计学软件分析;计数资料以 $n(\%)$ 表示,采用 χ^2 检验;计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

二、结果

1.对比入科、出科的考核情况

普通带教组学生入科时知识考核成绩为 (76.35 ± 2.50) 、技能考核成绩为 (73.61 ± 2.40) ,和实践带教组学生互相比 $p > 0.05$ 。普通带教组学生出科时知识考核成绩为 (80.52 ± 3.64) 、技能考核成绩为 (83.44 ± 2.13) ,均低于实践带教组, $p < 0.05$,如表1。

表1 统计考核结果 $(\bar{x} \pm s)$

小组	知识考核(入科时)	知识考核(出科时)	技能考核(入科时)	技能考核(出科时)
普通带教组	76.35 ± 2.50	80.52 ± 3.64	73.61 ± 2.40	83.44 ± 2.13
实践带教组	74.16 ± 3.22	91.63 ± 4.12	76.82 ± 1.39	93.54 ± 3.26
t	15.304	19.635	15.220	18.431
p	$p > 0.05$	$P < 0.05$	$p > 0.05$	$P < 0.05$

2.对比学生技能水平的提升情况

普通带教组学生交流能力的评分均值 (52.63 ± 6.35) 、服务态度的评分均值 (55.49 ± 6.32) 、应变能力的评分均值 (53.12 ± 4.10) 、思维能力的评分均值 (55.82 ± 2.24) 、实践操作的评分均值 (57.43 ± 1.68) 、处理问题能力的评分均值 (56.34 ± 4.66) ,均低于实践带教组, $p < 0.05$,见表2。

表2 统计学生技能水平的提升结果 $(\bar{x} \pm s)$

小组	交流能力	服务态度	应变能力	思维能力	实践操作	处理问题能力
普通带教组	52.63 ± 6.35	55.49 ± 6.32	53.12 ± 4.10	55.82 ± 2.24	57.43 ± 1.68	56.34 ± 4.66
实践带教组	80.63 ± 2.40	83.46 ± 1.42	84.15 ± 2.55	85.76 ± 1.39	86.42 ± 2.11	84.73 ± 1.65
t	10.635	12.504	10.364	11.754	9.625	12.350
p	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$

三、讨论

医院门诊有人员流动大的显著特征,应该安排具备较高工作能力和丰富工作经验的护士为患者服务,实际临床带教的指导中,互动教学法给教师和学生的交流提供便捷条件,有助于强化师生互动的多种行为,促进门诊教学质量不断加强。调查结果明确:普通带教组学生入科时知识考核成绩为 (76.35 ± 2.50) 、技能考核成绩为 (73.61 ± 2.40) ,和实践带教组学生互相比 $p > 0.05$ 。普通带教组学生出科时知识考核成绩为 (80.52 ± 3.64) 、技能考核成绩为 (83.44 ± 2.13) ,均低于实践带教组, $p < 0.05$ 。可以说明互动教学方法和传统方法进行比较,可以全方位重视学生学习效果提升,教师主动与学生沟通,了解学生感兴趣的内容,在互动期间给学生提供真实案例,吸引学生思考如何处理门诊护理问题,帮助学生查缺补漏^[8],从而提高学生学习成绩。

其次结果表明:普通带教组学生交流能力的评分均值 (52.63 ± 6.35) 、服务态度的评分均值 (55.49 ± 6.32) 、应变能力的评分均值 (53.12 ± 4.10) 、思维能力的评分均值 (55.82 ± 2.24) 、实践操作的评分均值 (57.43 ± 1.68) 、处理问题能力的评分均值 (56.34 ± 4.66) ,均低于实践带教组, $p < 0.05$ 。可以了解到互动教学法的应用强调师生之间良好关系的建立,教师组织学生自主表述学习的过程,促进学生更为全面地了解门诊必备技能,针对性优化与完善护理知识体系,让学生在较短时间内得到最大化的能力提升结果。我科门诊部采用互动教学法,提高了学生考试成绩,强化了学生综合实践能力,继而真正培养优秀的护理专业后备人才。

参考文献:

- [1]储楚,丁红梅,王敏,王琳. 自动化流水线大规模应用下门诊检验实习生带教工作探讨[J]. 检验医学与临床,2019,16(23):3544-3546.
- [2]周晓燕. 卓越教学模式在儿科门诊护理临床带教中的应用效果[J]. 护理实践与研究,2019,16(18):138-139.
- [3]蓝琼妮,唐微艳. 门诊药房实习生带教工作的实践和体会[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(16):176-177.
- [4]朱双燕,刘易陇. 医院门诊药房药学专业实习生带教实践与总结[J]. 临床合理用药杂志,2019,12(10):51-53.
- [5]李园. 阶梯教学联合情景模拟教学在门诊注射室实习生带教中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业,2019,16(05):1-2+7.
- [6]李芳. 口腔门诊护理临床教学质量的影响因素探究以及改进策略分析[J]. 全科口腔医学电子杂志,2019,6(03):8-9.
- [7]唐裴裴,吴红梅. 医护合作带教模式在口腔专科医院门诊护理实习中的应用及效果评价[J]. 护士进修杂志,2018,33(15):1373-1375.
- [8]陈政昱. 新形势下门诊护理带教面临的问题及对策探讨[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(33):174-176.