

风险管理应用在冠心病专科护理管理中的对策分析

刘莹 谢瑞红 董林萍*

山东省第二人民医院（山东省耳鼻喉医院、山东省耳鼻喉研究所） 山东济南 250022

摘要: **目的:** 分析在冠心病患者专科护理管理中应用风险管理的效果。**方法:** 在 2021 年 7 月~2022 年 7 月期间选取 80 例冠心病患者分为两组, 对照组应用常规护理, 研究组应用风险管理, 对比患者临床数据。**结果:** 研究组经护理后对于冠心病知识的掌握水平更高; 研究组不良事件发生率更低; 研究组护理后的生活质量评分更高; 研究组护理满意度更高, 差异具有统计学价值 ($P<0.05$)。**结论:** 在冠心病患者专科护理管理中, 风险管理可以有效提升患者护理期间的风险识别与规避能力, 对于患者康复工作的顺利开展具有积极的促进作用, 该模式值得推广普及。

关键词: 冠心病; 心内科; 风险管理; 不良事件率; 生活质量

Countermeasure analysis of risk management application in nursing management of coronary heart disease

Ying Liu, Ruihong Xie, Linping Dong Corresponding author

The Second People's Hospital of Shandong Province (Shandong Otolaryngology Hospital and Shandong Otolaryngology Institute), Jinan 250022, China

Abstract: **Objective:** To analyze the effect of applying risk management in specialized nursing management of patients with coronary heart disease. **Methods:** From July 2021 to July 2022, 80 patients with coronary heart disease were selected and divided into two groups. The control group was treated with routine nursing and the research group with risk management. The clinical data of patients were compared. **Results:** The knowledge level of coronary heart disease was higher in the study group after nursing. The study group had a lower incidence of adverse events; The study group had higher quality of life scores after nursing; The nursing satisfaction of the study group was higher, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion:** In the specialized nursing management of patients with coronary heart disease, risk management can effectively improve the risk identification and avoidance ability of patients during nursing, and has a positive role in promoting the smooth development of patients' rehabilitation work. This model is worthy of popularization.

Keywords: Coronary heart disease; Department of Cardiology; Risk management; Adverse event rate; Quality of life

据不完全统计, 近年来, 由于受到多种因素的影响, 心血管疾病在临床过程中的发病率出现了相应的升高, 其对广大人民群众的生命安全构成了极大的影响^[1]。其中, 作为心内科的多发病与常见病, 冠心病可对患者心脏功能造成不良影响, 若不能及时加以控制, 则患者可出现胸闷、憋闷以及心前区疼痛等一系列的临床症状, 继而对患者生活水平造成了不良的影响^[2]。与此同时, 从预后的角度分析, 该病若不能得到有效的控制, 则可增加患者出现心力衰竭与心肌梗死等问题的几率, 严重者可危及患者生命安全。基于此, 大批医护工作者对于患者护理期间的潜在风险进行了分析和总结, 同时制定了相应的优化措施, 希望有效帮助患者规律护理期间的潜在问题, 从而促进患者健康的持续优化^[3]。本文针对在冠心病患者专科护理管理中应用风险管理的效果进行了分析, 现报道如下。

一、材料与方法

1. 一般资料

在 2021 年 7 月~2022 年 7 月期间选取 80 例冠心病患者分为两组, 对照组男 24 例, 女 16 例; 年龄 37~75 岁, 平均 (61.45 ± 3.65) 岁; 研究组男 27 例, 女 13 例; 年龄 38~76 岁, 平均 (61.47 ± 3.71) 岁; 所有患者及其家属均对本次研究内容表示知情同意。差异无统计学价值 ($P>0.05$)。

2. 方法

(1) 对照组 应用常规护理, 相关内容包括: ①做好康复要点的及时告知。②遵医嘱发放治疗药物, 并说明药物用法用量与治疗期间可能出现的不良反应及应对方法。③密切监测患者的生命体征。④及时对患者及其家属提出的疑问给予解答。

(2) 研究组 应用风险管理, 相关内容包括: ①优化患者风险防范意识: 医护工作者在临床过程中能及时就冠心病及其相关知识进行充分说明与宣教, 帮助患者及时做好对

于自身病情以及可能存在的风险因素的及时了解和充分识别,促进患者自护意识和自护能力的稳步提升^[4]。②强化医务工作者职业素养:定期开展医务工作者专题培训,强化其医护工作知识、医疗器械操作能力以及风险识别和应对能力。③创建并完善风险管理监督机制:在护理工作开展期间,应及时结合患者实际诉求对于护理工作中的潜在风险进行及时发现和积极应对,有效确保患者护理过程中的安全性。④做好生活注意事项告知:冠心病的病情与患者情绪激动、不当饮食以及过劳等因素之间具有较为密切的联系。因此,在日常生活中,应及时对于生活注意事项进行告知与说明^[5]。具体来看,在心理状态方面,应及时对患者进行相应的情绪疏导,帮助患者有效实现对于情绪自控能力的提升,避免情绪的剧烈波动。在饮食方面,应引导患者建立科学的膳食习惯,有效实现对于新鲜食材的合理搭配,积极加强对于水果、蔬菜以及谷物的摄入量,同时践行清淡膳食原则,避免患者食用生冷辛辣等刺激性食物。在运动问题上,应引导患者根据自身体质选取科学的体育运动项目,建议以散步、慢跑、游泳以及太极拳等轻缓体运动为主。

3.观察标准

(1) 患者冠心病知识掌握水平 采用问卷评估,得分越高表示掌握水平越好。

(2) 患者不良事件率 包括管路阻塞、坠床、跌倒以及心血管意外。

(3) 患者生活质量 采用问卷调查,得分越高证明生活质量越好。

(4) 患者护理满意度 依据患者态度分为满意、基本满意以及不满意。

4.统计学方法

选取 SPSS22.0 计算患者数据,以 $P<0.05$,表明差异具有统计学价值。

二、结果

1.患者冠心病知识掌握水平对比

研究组经护理后对于冠心病知识的掌握水平更高($P<0.05$)。见表 1。

表 1 患者冠心病知识掌握水平

组别	n	护理前	护理后
研究组	40	62.85±3.58	92.99±3.53
对照组	40	62.98±3.71	83.65±3.47
<i>t</i>	-	0.159	11.934
<i>P</i>	-	0.874	0.000

2.患者不良事件率对比

研究组不良事件发生率更低($P<0.05$)。见表 2。

表 2 患者不良事件率

组别	n	管路阻塞	坠床	跌倒	心血管意外	不良事件率(%)
研究组	40	1	0	0	0	2.50
对照组	40	4	0	1	1	15.00
χ^2	-	-	-	-	-	3.914
<i>P</i>	-	-	-	-	-	0.048

3.患者生活质量对比

研究组护理后的生活质量评分更高($P<0.05$)。见表 3。

表 3 患者生活质量

组别	n	护理前	护理后
研究组	40	73.30±4.45	90.47±3.74
对照组	40	73.22±4.25	83.66±3.65
<i>t</i>	-	0.082	8.242
<i>P</i>	-	0.935	0.000

4.患者护理满意度对比

研究组护理满意度更高($P<0.05$)。见表 4。

表 4 患者护理满意度

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意(%)
研究组	40	22	16	2	95.00
对照组	40	12	20	8	80.00
χ^2	-	-	-	-	4.114
<i>P</i>	-	-	-	-	0.043

三、讨论

在心内科临床过程中,冠心病是医务工作者作为常见的一类问题,在临床过程中,该病与患者冠状动脉狭窄与堵塞之间具有较为密切的关联性,且其目前尚无彻底治愈的方法,因此,多数患者在生活中往往需要通过服用药物与调节自身生活习惯的方式对于自身的病情加以控制,从而有效促进心脏功能的合理改善。在患者临床过程中,良好的护理干预可以帮助其充分实现对于潜在风险的合理规避,对于患者健康的恢复具有重要价值^[6]。总的来看,患者风险管理应从两个角度入手,一方面,医护人员应积极做好对于自身职业素养的持续提升,从而有效做到护理过程中各个细节操作都能落实到位。另一方面,其应及时做好对于患者的合理管控,帮助患者了解冠心病知识及相应的护理技巧,确保患者可以有效提升自护意识和自护能力。在患者临床护理期间,医护人员应从患者生活中的各个角度入手对其展开护理,从而有效促进护理工作的充分延伸。实践表明,通过及时关注患者病情并结合患者的一些临床症状对于冠心病风险进行告知,

医护人员可以帮助患者进一步深化对于相关知识的理解和认知水平,对于患者护理期间合作的持续提升还有帮助^[7]。在此基础上,通过告知患者一些相应的护理技巧和知识,医护人员可以帮助患者在日常生活中自觉做好对于生活习惯的科学调整,有利于实现患者护理要点的持续优化与充分改进。实践表明通过有效促进患者情绪自控能力的提升,医护人员可以帮助患者在面对突发事件时有效做好对于情绪的合理把控,降低了情绪大幅波动导致的冠心病并发症风险^[8]。与此同时,通过对于护理期间的注意事项进行合理告知,医护人员可以确保患者在输液期间有效避免不必要的移动,从而降低了管道堵塞、打结、脱落等问题的发生几率,有利于确保药物的合理输注,对于患者病情的控制同样很有帮助。与此同时,相关管理工作可以进一步强化患者在疫后生活中的自护能力,从而降低了不良事件问题的发生几率,有助于促进患者病情的妥善控制,对于患者预后健康水平的持续提升与生活质量的合理改进具有积极作用。大量临床报道指出,在风险管理模式的辅助下,患者在护理期间出现不良事件的几率明显降低,这一点与本次研究结果具有较强的 consistency。

本次研究结果指出,通过风险管理的应用,患者对于冠心病知识的掌握水平有所提升,其有利于帮助患者强化自护意识与自护能力,基于此,其不良事件率显著降低,且患者生活质量与护理满意度指标均有所改善。

综上,在冠心病患者专科护理管理中,为了促进患者身心健康的保障,医护人员应积极做好对于风险管理工作的开

展。

参考文献:

- [1] 姚丽,梁艳,仲韦,等. 风险预警分级管理在冠心病重症监护室急性冠状动脉综合征护理管理中的应用及效果评价[J]. 全科护理,2021,19(2):253-256,288.
- [2] 王磊,张春月. 护理风险管理在冠心病介入治疗患者中的应用效果分析[J]. 临床医学工程,2022,29(10):1401-1402.
- [3] 赖志红,王晓红. 护理风险管理联合心电监护仪在冠心病中的应用观察[J]. 基层医学论坛,2022,26(14):106-108.
- [4] 杨宝玉. 护理风险管理在老年冠心病患者介入手术护理中的应用[J]. 黑龙江医药科学,2022,45(1):128-129.
- [5] 苏玉贤,卢国婷. 冠心病 PCI 患者术后康复护理中采用心血管疾病风险评估促进术后康复的意义[J]. 婚育与健康,2022,28(1):120-122.
- [6] 吴美桑. 护理风险管理在老年冠心病患者介入手术护理中的应用体会[J]. 心血管病防治知识,2021,11(8):92-93.
- [7] 谢美红,柯炜,蒋云仙,等. 冠心病心绞痛的相关危险因素分析及院外延续性护理[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(1):78-81.
- [8] 吴静歌,刘瑞卿,麻朴. 信息化延续性护理对冠心病患者 PCI 术后自我管理的影响[J]. 数理医药学杂志,2022,35(4):606-608.