

# 加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值

杜秀军

平谷区医院 北京 101200

**摘要:** **目的:** 观察加强护理风险管理在体检中心的静脉采血疗效。**方法:** 体检中心 2021 年 2 月-2023 年 2 月 100 例静脉采血体检者为本次研究对象, 按照是否加强护理风险管理将体检者分为对照组 (50 例: 常规护理管理) 与实验组 (50 例: 强护理风险管理), 比较两组体检者护理效果。**结果:** 实验组体检者护理后心理状态、静脉采血依从性、不良反应发生率均优于对照组, 数据差异明显 ( $P<0.05$ )。**结论:** 体检中心静脉采血体检者强护理风险管理效果显著优于常规护理管理。

**关键词:** 加强护理风险管理; 体检中心; 静脉采血; 护理疗效

## Strengthen the value of nursing risk management in the physical examination center of venous blood collection

Xiujun Du

Pinggu District Hospital, Beijing 101200, China

**Abstract:** Objective: To observe the effect of strengthening nursing risk management on venous blood collection in physical examination center. Methods: 100 cases of venous blood sampling physical examination subjects from February 2021 to February 2023 in the physical examination center were the subjects of this study. According to whether the nursing risk management was strong, the physical examination subjects were divided into the control group (50 cases: conventional nursing management) and the experimental group (50 cases: strong nursing risk management), and the nursing effect of the two groups of physical examination subjects was compared. Results: The mental state, venous blood collection compliance and the incidence of adverse reactions in the experimental group were better than those in the control group, the data differences were significant ( $P<0.05$ ). Conclusion: The effect of intensive nursing risk management is significantly better than that of conventional nursing management.

**Keywords:** Strengthen nursing risk management; Medical examination center; Venous blood collection; Nursing effect

入体检中心体检过程中静脉采血试重要环节之一, 同时也是健康体检必不可少的检查项目, 但是由于体检中心人流密度大、静脉采血属于半封闭环境, 存在一种的风险性, 常规静脉采血中要求护理人员谨遵无菌原则实施静脉采血<sup>[1,2]</sup>。近些年, “以人为本” 现代护理理念在临床得到了极大的普及, 在该理念指导下部分医学研究者提出在静脉采血中应实施强化护理风险管理<sup>[3]</sup>。本次研究为论证上述观点, 回顾性分析体检中心 2021 年 2 月-2023 年 2 月 100 例静脉采血期间分别行常规护理管理以及护理风险管理体检者护理效果。

### 一、资料与方法

#### 1. 一般资料

实验组 50 例强护理风险管理体检者中男 25 例, 女 25 例, 年龄在 26 岁~54 岁、平均年龄 ( $39.68 \pm 1.45$ ) 岁。对照组 50 例常规护理管理体检者中男 26 例, 女 24 例, 年龄在 24 岁~58 岁、平均年龄 ( $41.63 \pm 1.48$ ) 岁。体检中心静脉采血期间采取不同护理模式体检者一般资料对比无统计学差异 ( $P>0.05$ )。

#### 2. 病例选择标准

纳入标准: (1) 体检者均自愿入体检中心行静脉采血。

(2) 静脉采取期间不同护理管理模式实施前体检者均表示表示自愿参与本次研究。排除标准: (1) 排除近六个月非首次入体检中心静脉采血体检者。(2) 排除确诊精神疾病或心理疾病体检者。(3) 排除言语交流障碍体检者。

#### 3. 方法

(1) 对照组常规护理管理: ①前期准备, 核实静脉采血者姓名、年龄等相关资料, 在确定体检者与静脉采血申请单各项信息一致的情况下, 向体检者介绍静脉采血基础操作、操作期间注意事项, 确保体检者静脉采血前未进食。②为采血者营造舒适、安静的静脉采血环境, 禁止闲杂人等从周围观看, 并根据天气气温变化适当调整采血室温湿度, 维持室温在  $26-28^{\circ}\text{C}$ , 相对湿度在 50%-60%, 此外, 定期开窗通风, 并每日紫外线消毒。③静脉采血无菌操作流程, 观察肘静脉皮肤是否完好以及皮肤、血管弹性, 若肘部静脉皮肤弹性差有皮损应选择其他静脉, 检查静脉采血医疗器械是否完好, 谨遵无菌原则取静脉采血针实施静脉采血, 并将血液标本置于抗凝试管瓶中。④静脉采血后, 叮嘱体检者局部按压针孔约 3-5min, 禁止其用力搓揉或剧烈运动。

(2) 实验组在落实常规护理管理的同时加强护理风险管理法:①静脉采血前在核实体检者一般资料、是否空腹的同时,应询问体检者是否有晕针史、晕血史。此外,护理人员应结合自身经验,预先告知体检者在静脉采血中可能出现的不良反应,并强调配合静脉采取的重要性,分享顺利静脉采血临床案例,引导体检者以积极、乐观的心态,主动接受静脉采血护理服务。②静脉采血过程中,请体检者调整呼吸、身心放松,眺望远方,趁体检者不备,快速对肘静脉实施穿刺,争取一次性穿刺成功,减少反复静脉穿刺频率,以减少对肘静脉及周围组织造成的损伤。此外,在静脉采血过程中密切关注体检者神态,谨防体检者出现头晕、盗汗等症状,若体检者出现不适症状,应立即停止静脉采血,对于既往有晕针史的体检者应请其取平卧位采血。③静脉穿刺后,1) 护理人员应告知体检者已顺利完成静脉采血,安抚体检者情绪。2) 耐心告知体检者静脉穿刺点正确压迫止血方式,请体检者根据其自身耐受能力适当用力压迫止血,对于肘正中静脉采血体检者勿屈肘,尽量伸肘以防止穿刺点渗血,达到

表 1 两组体检者护理前后心理状态  $[\bar{x} \pm s, n]$

| 例别  | n  | 正性情绪因子(分)        |                  | t 值    | P 值   | 负性情绪因子(分)        |                  | t 值    | P 值   |
|-----|----|------------------|------------------|--------|-------|------------------|------------------|--------|-------|
|     |    | 护理前              | 护理后              |        |       | 护理前              | 护理后              |        |       |
| 实验组 | 50 | 14.28 $\pm$ 1.12 | 40.28 $\pm$ 1.24 | 12.405 | <0.05 | 38.12 $\pm$ 1.15 | 14.25 $\pm$ 1.35 | 14.538 | <0.05 |
| 对照组 | 50 | 14.32 $\pm$ 1.11 | 30.53 $\pm$ 1.26 | 12.612 | <0.05 | 38.16 $\pm$ 1.12 | 22.36 $\pm$ 1.32 | 15.632 | <0.05 |
| t 值 |    | 1.142            | 16.251           | -      | -     | 1.568            | 16.241           | -      | -     |
| P 值 |    | >0.05            | <0.05            | -      | -     | >0.05            | <0.05            | -      | -     |

## 2. 静脉采血依从性

实验组 Frankl 依从量表 4 分百分率高于对照组,见表 2。

表 2 两组体检者静脉采血依从性  $[n/\%]$

| 组别         | n  | 1 分          | 2 分          | 3 分           | 4 分           |
|------------|----|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 实验组        | 50 | 2.00 (1/50)  | 12.00 (6/50) | 26.00 (13/50) | 60.00 (30/50) |
| 对照组        | 50 | 10.00 (5/50) | 18.00 (9/50) | 36.00 (18/50) | 36.00 (18/50) |
| $\chi^2$ 值 |    |              |              |               | 5.639         |
| P 值        |    |              |              |               | <0.05         |

## 3. 不良反应发生率

实验组静脉采血后不良反应发生率低于对照组,见表 3。

表 3 两组体检者不良反应发生情况  $[n/\%]$

| 组别         | n  | 头晕 | 心慌 | 皮下瘀血 | 不良反应发生率       |
|------------|----|----|----|------|---------------|
| 实验组        | 50 | 0  | 0  | 1    | 2.00 (1/50)   |
| 对照组        | 50 | 3  | 4  | 4    | 22.22 (11/50) |
| $\chi^2$ 值 |    |    |    |      | 5.205         |
| P 值        |    |    |    |      | <0.05         |

快速止血的目的。

## 4. 观察指标

比较两组体检者护理后心理状态、静脉采血依从性以及不良反应发生率,正性与负性情绪量表(PA-NAS)中正性情绪因子(10-50 分)与负性情绪因子(10-50 分)分值高低与其表示的情绪轻重成正比,Frankl 依从量表评估静脉采血依从性,1 分抗拒,2 分不合作,3 分被动合作,4 分主动合作。

## 5. 统计学处理

SPSS21.0 版本软件处理结果中相关数据,“(  $\bar{x} \pm s$  )”用“t”检验,“(%)”用“ $\chi^2$ ”检验, $P < 0.05$  表示数据有统计学意义。

# 二、结果

## 1. 心理状态

实验组体检者护理后 PA-NAS 量表中正性情绪因子分值高于对照组、负性情绪因子分值低于对照组,见表 1。

# 三、讨论

近些年,随着我国医疗保健技术的发展依据居民医疗保健知识的提升,越来越多的人开始接受健康体检,通过入体检中心体检以评估身体健康状况,并及时开展专科医疗保健干预<sup>[4]</sup>。体检中心静脉采血为常规体检项目,但是由于每日静脉采血护理人员工作量大,同时静脉采血室处于半封闭环境中,存在诸多护理风险因素,静脉采血者出现晕针、头晕等不良反应,可对受检者身体健康造成影响,同时影响体检者对体检中心护理服务质量的评价,诱发护患纠纷<sup>[5]</sup>。因此,体检中心护理人员在落实静脉采血护理服务的过程中应加强护理风险管理,考虑到体检者不同身体状态静脉采血后不同反应,在静脉采血前护理人员应了解体检者既往采血史,对于既往有晕针、晕血史的体检者协助其取仰卧位采血<sup>[6]</sup>。此外,为降低静脉采血对体检者心理造成的影响,分享顺利完成静脉采血案例,并指导体检者身心放松、转移注意力,提升体检者对静脉采血的耐受能力以及依从性,并在体检者完成静脉采血后对其配合采血的行为给予肯定,以保证患者可遵循静脉采血后指导意见,有效落实静脉采血部位止血<sup>[7]</sup>。

于璐<sup>[8]</sup>临床研究中实施护理风险管理患者不良反应发生率低于对照组,与本次研究结果一致,结合本次研究可见,体检中心静脉采血者加强护理风险管理可有效改善其心理状态,提升静脉采血依从性。

综上所述,体检中心静脉采血中加强护理风险管理有较高的临床推广价值。

#### 参考文献:

- [1] 万新丽. 加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值[J]. 养生保健指南,2022,32(32):9-12.
- [2] TANG NGA-YEUNG, LEANSE, JULIE H., et al. A comparison of venous blood gas analysis with paired specimens collected in syringes and evacuated blood collection tubes[J]. Clinica chimica acta: International journal of clinical chemistry and applied molecular biology,2020,5(10):671-674.
- [3] 何满意,余明明,周洁. 护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用探讨[J]. 饮食保健,2021,14(34):125-126.
- [4] 刘娜. 体检中心静脉采血实施护理风险管理的应用[J]. 中国社区医师,2020,36(2):170-171.
- [5] RODRIGUEZ-DELGADO, ESTHER, GARCIA DEL MORAL,et al. Agreement of blood glucose measured with glucose meter in arterial, central venous, and capillary samples in adult critically ill patients[J]. Nursing in critical care,2022,27(5):711-717.
- [6] 刘海燕. 护理风险管控在体检中心静脉采血中的应用[J]. 养生保健指南,2020,22(30):204.
- [7] 肖继红,张楠,华吉措姆,等. 护理风险管理在体检中心静脉采血管理中的应用价值探讨[J]. 国际护理学杂志,2019,38(17):2696-2699.
- [8] 于璐. 加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值[J]. 中国医药指南,2022,3(3):184-186.