

体检中心老年体检者的心理分析及护理

张凯华

平谷区医院 北京 101200

摘要: **目的:** 讨论体检中心老年体检者的心理分析及护理。**方法:** 选择 2021 年 3 月到 2023 年 3 月治疗的体检中心老年体检者 100 例, 分为两组, 实验组中使用心理分析以及护理, 对照组中使用常规护理。**结果:** 两组的抑郁评分, 焦虑评分, 护理满意率, 健康意识, 体检项目, 心理护理以及护理态度等护理质量评分, 生活质量评分相比 ($P<0.05$)。**结论:** 在体检中心老年体检者中应用心理分析以及护理, 可缓解负面情绪, 提高护理质量, 改善生活质量, 让体检者感到满意。

关键词: 体检中心; 老年体检者; 心理分析; 护理

Psychological analysis and nursing care of elderly patients in physical examination center

Kaihua Zhang

Pinggu District Hospital, Beijing 101200, China

Abstract: Objective: To discuss the psychological analysis and nursing of the elderly physical examination center. Methods: 100 cases of elderly physical examination patients in physical examination center from March 2021 to March 2023 were selected and divided into two groups. Psychological analysis and nursing were used in the experimental group and routine nursing was used in the control group. Results: The two groups of depression score, anxiety score, nursing satisfaction rate, health awareness, physical examination items, psychological nursing and nursing attitude and other nursing quality scores, quality of life score compared ($P<0.05$). Conclusion: The application of psychological analysis and nursing can relieve negative emotions, improve nursing quality, improve life quality and make the patients feel satisfied.

Keywords: Medical examination center; Elderly persons undergoing physical examination; Psychological analysis; Nurse

随着我国医疗事业的不断发展, 人们对健康的重视度不断增加, 每年在体检中心进行体检的人数不断增多^[1]。在医院体检中心进行体检的人们中, 能够通过体检了解身体的健康程度, 将一些疾病筛查出来, 尽量在早期发现疾病, 及时使用有效治疗措施, 进而提高治愈率, 改善预后的状态^[2,3]。在体检人群中老年群体较高, 老年群体中普遍年龄较大, 身体素质较差, 器官系统发生退化, 本身存在慢性疾病或者其他多种疾病, 在体检过程中心理波动较大, 担忧再检查出严重的疾病^[4,5], 因此, 很容易出现焦虑, 紧张的情绪。在体检中心的护理人员的工作量较大, 导致有些护理人员的服务态度不够好, 会刺激老年体检者的不满情绪, 进而影响体检顺利进行。本文中选择 2021 年 3 月到 2023 年 3 月治疗的体检中心老年体检者 100 例, 具体报道如下。

一、资料与方法

1. 一般资料

选择 2021 年 3 月到 2023 年 3 月治疗的体检中心老年体检者 100 例, 其中, 对照组中年龄均值达到 65.85 ± 1.92 岁, 有 25 例女, 25 例男。实验组中年龄均值达到 66.78 ± 1.75 岁, 有 22 例女, 23 例男。

2. 方法

在对照组中使用常规护理。主要护理工作的内容为发放体检者的体检单, 体检流程表, 向体检者讲解不同体检项目的位置, 楼层等。在实验组中使用对照组基础上的心理分析以及护理。(1) 在体检中心里, 老年体检者进入其中后, 护理人员需保持热情的态度, 指导体检者进入候诊室中进行等待。护理人员需向体检者进行健康宣教, 讲解体检的必要性, 体检的各个项目, 不同体检项目的目的, 体检的流程等, 还讲解一些体检过程中的注意事项。通过健康宣教, 降低体检者候诊过程中烦躁情绪。若体检者的年龄很大, 对于体检相关内容的接受程度比较低, 护理人员需多鼓励体检者, 多次向体检者讲解, 提高体检者对体检相关知识的了解。(2) 有些老年体检者中由于家庭经济状况一般, 本身没有退休金, 导致自身生活没有足够的保障, 在体检过程中存在较多的担忧以及顾虑。护理人员需多讲解一些体检项目的重要作用, 也根据体检者的具体状态, 特点, 将一些不必要的体检项目去掉, 进而降低体检的费用, 或者向体检者讲解一些适合的体检活动, 减少体检人员的经济负担, 缓解担忧情绪。(3) 在体检中心的各个楼层, 走廊中张贴较大的, 醒目的标志, 让老年患者能够及时看到, 还有明显, 通俗易懂的不同检验项目房间的指示图, 让体检者可以根据指示图找到体检的房间, 减少体检人员寻找的焦虑烦躁情绪。(4) 护理人员需将

老年体检人员带到指定地检查房间中进行体检操作,一般来说,一位体检人员需带领 3 位到 5 位的体检者,指导体检者进行体检操作,回答体检者的问题。很多老年体检者的心理承受力较差,有些本身行动不便,很容易发生激动,暴躁易怒的情况。护理人员需保持和蔼的态度,让体检人员感到温暖的的笑容,保持良好的态度以及服务礼仪。对于年龄较大,行动不便的体检者需及时进行帮助,便于体检者完成体检操作。(5) 护理人员在与老年体检者进行沟通过程中,必须保持良好的态度,注意平和的语言,禁止应用讽刺性的语言,负性的语言,不良的表情等,还需要注意礼貌,能够让体检者感受到关心,尊重,进而拉近护患关系,提高护患沟通的有效性,提高体检者体检过程中的依从性。(6) 护理人员需帮助体检者讲解体检报告的主要内容,并进行一定的解读,讲解一些健康指导,针对存在异常状态的检验项目,指导体检者进行一定的复查,进而确定疾病后,进行及时治疗,尽可能提高疾病治愈率。

3.观察标准

观察两组的抑郁评分,焦虑评分,护理满意率,健康意识,体检项目,心理护理以及护理态度等护理质量评分,生活质量评分的情况。

4.统计学方法

使用 SPSS22. 0 软件分析统计本文中出现的数,其中计量资料,实行 T 检验;计数资料,实行卡方进行检测。在 $P<0.05$,差别较大。

二、结果

1.两组的护理前后的抑郁评分,焦虑评分的情况 护理前,两组的抑郁评分、焦虑评分相比 ($P>0.05$)。护理后,两组的抑郁评分、焦虑评分相比 ($P<0.05$)。

表 1 两组的护理前后的抑郁评分,焦虑评分的情况

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	50	51.67 ± 1.95	21.69 ± 1.75	51.37 ± 1.92	20.28 ± 1.95
对照组	50	51.37 ± 1.93	36.88 ± 1.92	51.33 ± 1.97	36.87 ± 1.92
T 值		0.675	9.582	0.358	9.683
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.两组的护理满意率的情况 实验组的非常满意率高于对照组,不满意率小于对照组,差别较大 ($P<0.05$)。

表 2 两组的护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
实验组	50	39 (78.00%)	10 (20.00%)	1 (2.00%)	49 (98.00%)
对照组	50	19 (38.00%)	16 (32.00%)	15 (30.00%)	35 (70.00%)
χ^2					15.375
P 值					<0.05

3.两组的护理质量评分的情况 两组的健康意识,体检项目,心理护理以及护理态度等护理质量评分相比 ($P<0.05$)。

表 3 两组的护理质量评分的情况

组别	例数	健康意识	体检项目	心理护理	护理态度
实验组	50	85.06 ± 1.37	86.29 ± 1.37	87.51 ± 1.99	85.08 ± 1.37
对照组	50	69.08 ± 1.55	70.25 ± 1.28	68.91 ± 1.31	67.95 ± 1.25
T 值		12.582	12.068	12.337	12.528
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

4.两组的生活质量评分的情况 两组的生活质量评分相比 ($P<0.05$)。

表 4 两组的生活质量评分的情况

组别	例数	生理功能	躯体疼痛	情绪职能	社会功能	总体健康
实验组	50	93.61 ± 1.28	95.32 ± 1.08	96.25 ± 1.37	96.33 ± 1.59	95.08 ± 1.37
对照组	50	80.28 ± 1.75	80.15 ± 1.67	80.11 ± 1.67	80.52 ± 1.92	80.77 ± 1.59
χ^2		12.582	12.937	12.696	12.582	12.337
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

三、讨论

随着人们生活水平,文化水平的提高,对健康的重视度越来越高^[6]。体检人数在不断增长,不良作息习惯、饮食习惯会影响人体健康^[7]。老年体检人员由于担忧身体状态,很容易发生焦虑,紧张等情绪^[8]。使用心理分析以及护理,能够加强与体检者的沟通,进而缓解负面情绪,尽可能帮助体检者解决问题,尊重体检者,对体检者的问题保持耐心,满足体检者的需要。本文中选择的体检中心老年体检者 100 例,

使用心理分析以及护理的体检者中抑郁评分较低 ($20.28 \pm 1.95 < 36.87 \pm 1.92$), 焦虑评分较低 ($21.69 \pm 1.75 < 36.88 \pm 1.92$), 护理满意率较高 ($98.00\% > 70.00\%$), 健康意识 ($85.06 \pm 1.37 > 69.08 \pm 1.55$), 体检项目 ($86.29 \pm 1.37 > 70.25 \pm 1.28$), 心理护理 ($87.51 \pm 1.99 > 68.91 \pm 1.31$) 以及护理态度 ($85.08 \pm 1.37 > 67.95 \pm 1.25$) 等护理质量评分较高, 生活质量评分较高 ($95.08 \pm 1.37 > 80.77 \pm 1.59$)。

综上, 在体检中心老年体检者中应用心理分析以及护理, 可缓解负面情绪, 提高护理质量, 改善生活质量, 让体检者感到满意。

参考文献

- [1] 沈洪娣. 体检中心老年体检者的心理分析及护理[J]. 健康必读, 2022(3):163-164.
- [2] 李尉荣. 体检中心老年体检者的心理分析及护理观察[J]. 糖尿病天地, 2021, 18(12):219-221.
- [3] 杨娟. 体检中心老年体检者的心理分析及护理探讨[J]. 康颐, 2022(19):37-39.
- [4] CARL FROILAN D. LEOCHICO, BEATRICE MILROSE V. REY - MATIAS, REYNALDO R. REY - MATIAS. Telerehabilitation perceptions and experiences of physiatrists in a lower - middle - income country during the COVID - 19 pandemic[J]. PM & R: the journal of injury, function, and rehabilitation, 2022, 14(2):210-216.
- [5] 魏海霞. 体检中心老年体检者的心理分析及护理探讨[J]. 康颐, 2020(21):103.
- [6] 郭丽丽. 体检中心老年体检者的心理分析及护理探讨[J]. 心理月刊, 2021, 16(11):117-118.
- [7] 丁艳. 老年体检者开展心理护理的应用价值[J]. 健康必读, 2021(17):89.
- [8] 王静, 席冰玉, 贾金侠. 人文关怀护理对改善老年骨折患者术后疼痛及心理状况的作用分析[J]. 贵州医药, 2021, 45(11):1826-1827.