

优质护理对慢性肾衰竭病人的影响与满意度分析

张 荣

西安交通大学医学院第一附属医院 肾脏内科 710061

摘要: **目的:** 研究优质护理对慢性肾衰竭病人的影响与满意度分析。**方法:** 选择于 2021 年 10 月—2023 年 2 月期间医院收治的 52 例慢性肾衰竭患者作为本次研究的实验对象, 并按照随机数表达法划分为常规组 ($n=26$) 和实验组 ($n=26$)。常规组采取常规护理, 实验组在常规护理基础上采取优质护理, 后续比较常规组和实验组两组患者护理满意度、不良情绪和睡眠质量等各项指标。**结果:** 实验组患者护理满意度、睡眠质量均显著优于常规组 ($P<0.05$); 实验组患者焦虑和抑郁的不良情绪程度明显轻于常规组 ($P<0.05$)。**结论:** 在慢性肾衰竭患者中应用优质护理, 不仅能够有效提高患者睡眠质量, 缓解或者消除患者焦虑抑郁的不良情绪, 保障临床治疗效果, 还能够增强患者对护理工作的满意程度, 促进医疗服务质量的提高, 值得临床推广。

关键词: 优质护理; 慢性肾衰竭; 影响; 满意度

Influence and satisfaction analysis of quality nursing on patients with chronic renal failure

Rong Zhang

The First Affiliated Hospital of the School of Medicine of Xi'an Jiaotong University Department of Nephrology 710061

Abstract: Objective: To study the impact and satisfaction analysis of high-quality nursing on patients with chronic renal failure. Methods: 52 patients with chronic renal failure admitted to the hospital from October 2021 to February 2023 were selected as the experimental subjects of this study, and divided into the conventional group ($n=26$) and the experimental group ($n=26$) according to the random number expression method. The routine group adopted routine nursing, and the experimental group adopted high-quality nursing on the basis of routine nursing. Subsequently, the nursing satisfaction, bad mood and sleep quality of the two groups of patients in the regular group and the experimental group were compared. Results: The nursing satisfaction and sleep quality of the patients in the experimental group were significantly better than that of the conventional group ($P<0.05$); the poor mood of the patients in the experimental group were significantly lighter than that of the conventional group ($P<0.05$). Conclusion: The application of high-quality nursing in patients with chronic renal failure can not only effectively improve the sleep quality of patients, relieve or eliminate the bad mood of anxiety and depression, and ensure the clinical treatment effect, but also enhance the satisfaction of patients with nursing work and promote the improvement of the quality of medical services, which is worthy of clinical promotion.

Keywords: High-quality care; Chronic renal failure; Impact; Satisfaction

慢性肾衰竭是各种慢性肾脏疾病持续发展的最终结果, 在临床中主要表现为肾功能减退, 代谢产物滞留, 体内环境失衡, 多是由于原发性肾小球疾病, 糖尿病肾病, 高血压肾损伤所造成, 此外也容易由低血压, 脱水, 大量出血以及药物服用不当等因素诱发^[1-2]。在慢性肾衰竭治疗期间, 患者容易因病症产生焦虑, 抑郁等不良情绪以及睡眠质量下降等问题。对于上述问题常规护理难以针对性进行解决, 基于此本文选择了 52 例慢性肾衰竭患者为研究对象, 旨在研究优质护理对慢性肾衰竭病人的影响与满意度分析。

一、资料和方法

1. 一般资料

通过抽签方式选择于 2021 年 10 月—2023 年 2 月期间医院收治的 52 例慢性肾衰竭患者作为本次研究的实验对象, 并按照随机数表达法划分为常规组和实验组两个小组, 每个

小组各 26 例慢性肾衰竭患者。本次研究经当地伦理委员会批准通过。常规组中男性患者 13 例, 女性患者 13 例; 患者年龄最小者 35 岁, 年龄最大者 68 岁; 平均年龄 (49.82 ± 4.31) 岁; 患者体重处于 47.82~69.83 千克范围之间, 平均体重 (51.48 ± 4.13) 千克; 受教育水平: 高中及高中以下学历患者 11 例, 本科即本科以上学历患者 15 例; 病程时间 1.3~7.8 年, 平均病程时间 (4.82 ± 1.02) 年。实验组中男性患者 14 例, 女性患者 12 例; 患者年龄最小者 36 岁, 年龄最大者 65 岁; 平均年龄 (48.29 ± 4.85) 岁; 患者体重处于 48.72~68.49 千克范围之间, 平均体重 (52.45 ± 4.67) 千克; 受教育水平: 高中及高中以下学历患者 12 例, 本科及本科以上学历患者 14 例; 病程时间 1.5~7.2 年, 平均病程时间 (4.56 ± 1.17) 年。常规组和实验组两组患者年龄, 性别, 学历等基本资料经比较, 无统计学意义 ($P>0.05$)。

纳入标准: 所有患者经血液检查, 尿液检查或者影像学检查确诊慢性肾衰竭^[3]; 清楚本次研究内容; 无精神疾病史; 患者和患者家属均签署知情告知书。排除标准: 合并心, 脑, 血管等重大疾病; 患有抑郁症等心理疾病; 研究期间中途退出者; 患者临床资料缺失。

2. 方法

常规组采取常规护理, 护理人员在患者入院时对患者的基本资料进行询问, 并做好登记记录; 每天定时对患者进行例行检查, 掌握患者身体恢复情况和病症发展程度; 向患者及患者家属科普慢性肾病相关知识; 指导患者按时按量服药, 严肃禁止患者私自停药, 减药, 换药, 同时提示患者家属对患者服药情况进行监督和提醒; 建议患者开展适当运动, 增强自身免疫力。

实验组在常规护理基础上采取优质护理: (1) 病情检测: 护理人员需密切监测患者心跳, 血压, 脉搏等基本生命体征; 定期查看患者是否出现尿量异常, 出血倾向, 心悸胸闷和感染症状, 以避免肾功能恶化, 心力衰竭, 肺水肿等病症的出现; 观察患者是否出现异常情绪。(2) 睡眠护理: 每天对病房进行消毒杀菌, 清洁打扫和开窗通风, 适时为患者更换被褥床单; 维持病房内外秩序, 张贴禁止喧哗的宣传标语, 向患者和患者家属强调作息时间, 从而为患者营造一个安全舒适的休息环境。(3) 饮食护理: 在营养师的指导下为患者搭配食谱, 建议患者增加对维生素, 纤维素, 蛋白质以及热量的摄入, 例如玉米淀粉、小麦淀粉制品和水果蔬菜, 限制磷钾元素丰富的食物摄入, 例如豆制品, 肉类, 动物内脏以及腌制类等食品^[4]。(4) 心理护理: 护理人员需与患者家属进行沟通, 共同观测患者情绪状态, 及时发现患者的异常情绪, 分析其心理问题成因, 并为其提供针对性的心理疏导服务; 推荐患者聆听舒缓类音乐, 参加医院组织的读书会, 联谊会等社会活动, 以分散患者注意力; 向患者介绍性肾衰竭的诱发因素、治疗方式, 成功案例和日常预防措施, 并及时回答患者疑问, 以减轻其不安恐慌情绪, 建立乐观心态, 增加治疗配合度。(5) 感染护理: 建议患者穿着柔软棉质类衣物, 使用中性和洗衣液清洗衣物, 以减轻因体内毒素沉积过量而引起的皮肤瘙痒; 叮嘱患者使用温水洗浴, 并密切关注天气变化, 及时增添衣物, 以避免寒凉而引起的感染。

3. 观察指标

观察比较常规组和实验组两组患者护理满意度、不良情绪和睡眠质量等各项指标。

(1) 护理满意度评价标准包括非常满意, 基本满意, 不满意三项, 使用科室自制的护理满意度调查表进行评估。

非常满意: 患者认为护理人员的护理工作专业, 护理态度负责, 护理效果显著; 基本满意: 患者认为护理人员的护理工作比较专业, 护理态度比较负责, 护理效果良好; 患者认为护理人员的护理工作不专业, 护理态度不负责, 护理效果较差^[5]。(2) 不良情绪包括焦虑和抑郁, 分别使用汉密尔顿焦虑量表和汉密尔顿抑郁量表进行评估, 量表得分越高, 证明患者不良情绪越严重^[6]。(3) 睡眠质量评价内容包括入睡时间, 睡眠时间, 睡眠障碍, 日间功能障碍等项目, 使用匹兹堡睡眠质量量表进行评估, 量表分数与患者睡眠质量呈负相关关系。

4. 统计学分析

通过 SPSS24.0 统计学软件分析数据, 计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示, 行 t 检验, 计数资料采用 (%) 表示, 行 χ^2 检验, 当 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

二、结果

1. 两组患者护理满意度比较

实验组患者护理满意度远高于常规组 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组患者护理满意度比较 [n (%)]

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 护理满意度 |
|----------|----|-----------|-----------|----------|-----------|
| 常规组 | 26 | 9(34.62) | 11(42.31) | 6(23.05) | 20(76.92) |
| 实验组 | 26 | 13(50.00) | 12(46.15) | 1(3.85) | 25(96.15) |
| χ^2 | | | | | 8.934 |
| P | | | | | <0.05 |

2. 两组患者睡眠质量比较

实验组患者睡眠质量显著优于常规组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组患者睡眠质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

| 组别 | 例数 | 睡眠质量 |
|-----|----|-----------|
| 常规组 | 26 | 6.5 ± 3.1 |
| 实验组 | 26 | 4.9 ± 2.7 |
| t | | 2.834 |
| P | | <0.05 |

3. 两组患者不良情绪比较

护理前, 常规组和实验组两组患者不良情绪均比较严重。护理后, 两组患者焦虑和抑郁情绪得到明显改善, 且实验组患者焦虑和抑郁的不良情绪程度明显轻于常规组 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 两组患者不良情绪比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

| 组别 | 例数 | 焦虑 | | 抑郁 | |
|-----|----|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 护理前 | 护理后 | 护理前 | 护理后 |
| 常规组 | 26 | 24.23 ± 3.72 | 17.39 ± 2.75 | 22.24 ± 5.97 | 16.77 ± 4.34 |
| 实验组 | 26 | 24.06 ± 3.54 | 12.30 ± 2.13 | 21.76 ± 6.02 | 10.36 ± 4.16 |
| t | | 0.932 | 16.725 | 0.314 | 14.397 |
| P | | >0.05 | <0.05 | >0.05 | <0.05 |

三、讨论

研究数据显示我国成人慢性肾衰竭的发病率约为 10.8%，并呈现出持续升高态势^[7]。慢性肾衰竭的加重不仅会对患者的身体健康造成较大伤害，而且还会影响到其与其家属的正常生活，因此相关的预防和护理需被患者和医护人员所重视。目前临床上普遍采取生活习惯纠正方式来治疗慢性肾衰竭，即通过严格控制血糖，血压，血脂水平以及磷钾元素摄入等方式帮助患者建立健康的生活方式，而达到控制减缓病情发展的目的。优质护理就是通过对患者采取病情管理，饮食管理，心理管理，睡眠管理，服药管理等措施，以培养患者形成日常防控的意识和健康的饮食习惯，睡眠习惯以及用药习惯，进而使患者体内的磷钾等致病元素含量得到控制，最终有效实现病情恶化的预防和控制。

综上所述，在慢性肾衰竭患者中应用优质护理，不仅能够有效提高患者睡眠质量，缓解或者消除患者焦虑抑郁的不良情绪，保障临床治疗效果，还能够增强患者对护理工作的满意程度，促进医疗服务质量的提高，值得临床推广。

参考文献

- [1] 王晓丽, 周娜, 巩晓红. 健康教育联合焦点式心理护理在慢性肾衰竭患者中的应用效果[J]. 河南医学研究, 2023, 32(05): 942-945.
- [2] 周倩. 优质护理对慢性肾衰竭腹膜透析患者的效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(02): 207-208.
- [3] 吴妙芬. 观察综合护理对进行血液透析治疗的慢性肾衰竭患者临床效果及睡眠质量的影响[J]. 世界睡眠医学杂志, 2021, 8(12): 2171-2174.
- [4] 刘萍, 李颖, 辛妍. 情志护理对慢性肾衰竭血液净化患者情绪及睡眠状况的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(01): 79-81.
- [5] 张君. 慢性肾衰竭患者血液透析护理中人性化护理模式的应用效果[J]. 中国医药指南, 2022, 20(05): 176-178.
- [6] 王健. 心理护理对慢性肾功能衰竭患者治疗依从性的影响[J]. 中国医药指南, 2021, 19(05): 216-217.
- [7] 闵桂英. 优质护理对慢性肾衰竭血液透析患者肾功能及生活质量的影响[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(22): 51-54.