PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究

马 华 桑 慧 敏 贺 燕
包头市中心医院内蒙古包头014040

【摘 要】:目的：讨论在消毒供应室护理管理中，使用PDCA 循环法的使用效果。方法：现随机选取我院消毒供应室工作人员12名参与本次研究，将2021年6月到2022年6月期间行PDCA 循环护理管理的设定为实验组，将2020年6月到2021年6月行常规护理管理的设定为对照组，每组消毒样本均为200件，针对实验组和对照组护理效果进行比对分析。 **结果：**实验组工作质量各项评分均高于对照组（P<0.05）； 实验组医疗器械包装差错率、灭菌物品差错率及手术器械清洗差错率和对照组相比均较低（P<0.05）； **实验组工作满意度较高，对照组与之相比较低（P<0.05）； 结论：** 消毒供应室护理管理应用PDCA 循环效果明显，不仅能够降低医疗器械发放差错率，同时能够提升护理工作质量，建议临床大力推广。

【关键词】 ：PDCA循环；消毒供应室；护理管理；效果

Study on the Application Effect of PDCA Cycle in the Nursing Management of Disinfection Supply Room

Hua Ma Huimin Sang Yan He*
Baotou Central Hospital Inner Mongolia Baotou 014040

Abstract: Objective: To discuss the effect of PDCA cycle in nursing management of disinfection supply room. Methods: now randomly selected our disinfection supply room staff 12 to participate in the study, from June 2021 to June 2022 PDCA cycle nursing management set for experimental group, from June 2020 to June 2021 routine nursing management set for the control group, each group of disinfection samples are 200, for the experimental group and control group nursing effect comparison analysis. Results: The scores of the working quality of the experimental group were higher than those of the control group (P <0.05); the error rate of medical devices, sterilization and surgical instruments were lower in the experimental group (P <0.05); the job satisfaction of the experimental group was higher than that (P <0.05); Conclusion: The PDCA application of nursing management in the disinfection supply room was obvious, which can not only reduce the error rate of medical devices, but also improve the quality of nursing work, and suggest clinical promotion.

Keywords: PDCA circulation; Disinfection supply room; Nursing management; Effect

消毒供应室是医院各种无菌物品供应科室，也是医院基础建设，其工作流程是依据消毒总体流程来严谨执行的，消毒供应室工作质量的优劣，直接关系医院整体医疗水平与感染风险，如果手术器械难以彻底清洗，器械表面会留有污染物，极易导致生物膜形成于微生物表面，阻抑消毒灭菌因子与微生物接触，或延迟其作用的时间，难以确保消毒灭菌效果，成为导致医院感染的主要因素。管理模式对工作产生的影响较大， PDCA 循环管理模式在消毒供应室护理管理中，发挥着重要作用。主要是通过计划、实行、检查与处理四个方面进行干预，能明显提升工作质量与效率，减少医院感染风险，临床效果显著[12。为探析PDCA 循环管理的可行性与科学性，我院特选取不同时间段内消毒供应室消毒样本400件进行分组研究，具体详情见下文。

1资料与方法

1.1一般资料

我院消毒供应室现有工作人员37名，现随机选取消毒供应室工作人员12名参与本次研究，将2021 年6月到2022年6月期间行PDCA 循环护理管理的设定为实验组，将2020年6月到2021年6月行常规护理管理的设定为对照组，每组消毒样本均为200件，对照组(40例)给予常规护理管理，参与本次研究人员均为女性，年龄上限为45岁，下限为24岁，均值区间为(32.83±5.26)岁；其中，主任护师1名，主管护师2名，护师4名，护士5名；专科学历4名，本科学历8名；两组资料差异较小(P>0.05)，可进行组间对比。

1.2方法

对照组采用常规护理管理，依据消毒供应室要求，制定相关管理流程与标准，并开展管理工作。实验组采用PDCA 循环护理管理方式， (1)计划阶段（P)： 全面总结消毒工作供应室近期工作情况与管理情况等，以科室与医院制定各项管理制度、办法、流程等为参照，制定质量管理改进计划。创建消毒供应室质量控制小组，成员主要由护士长、护师等组成。责成护师对消毒供应室日常工作中出现的多种问题与差错事件等进行汇总、收集与分析，定期对工作满意程度情况进行问卷调查并测评，通过调查发现，消毒供应室日常工作中存在问题如下：其一，管理缺乏规范性：消毒供应室日常工作缺乏规范性，需加大管理工作难度。除此之外，工作人员对消毒供应室与医院所创建的多项操作规范与规章制度遵守不到位，针对出现错位的行为及纠正力度也不够。其二，风险管理方面，缺乏预见性，监控管理上，没有对消毒、清洗及可往复利用物

品等环节进行实时监控，需采取有效措施予以控制。其三，自我防护意识有待提升，消毒供应室工作人员防护意识不强，对医源性感染、职业暴露风险认知不足。 (2)实行阶段 (D)： 由组长明确责任分工，针对调查中出现的问题，由责任人制定工作实行计划，依据计划组织进行。在实行阶段，需明确专业人员对责任护士的实行过程进行监督与检查。实行中，需注意以下几个方面，①定期培训小组成员，使其能够熟练与全面掌握 PDCA 循环的技巧与理论。②认真落实职业安全防范措施，护理人员需严格依据职业安全防范措施流程与标准展开工作；③指导工作人员消毒、清洗、灭菌过程，保证达到要求，定期检查设备，确保清洗效果。④定期更换消毒剂，随机查看消毒后物品的消毒质量；⑤责成护士使用调查问卷方式，让其余科室相关人员对消毒供应室人员的工作质量与满意度进行测评。 (3)检查阶段 (C)： 检查责任人员，需间隔1小时，对各岗位巡查1次，1日抽查1次，1周全面监察1次，组长每月对检查结果进行通报与讲评，总结分析存在的问题，尤其是日常工作中有无落实相关计划，同时设立奖罚制度，依据检查结果一一兑现。 (4)处理阶段 (A)： 定期对消毒供应室工作落实情况进行分析评价，指出其中的缺陷与不足，并对工作成果进行肯定，对缺陷与不足，提出整改标准，后期依据新的护理计划，实行护理管理。

1.3指标观察

①观察两组工作质量，主要由消毒供应室质量控制小组自行设计工作质量调查问卷，主要有环境管理、医疗器械管理、包装质量、清洗与消毒质量四个方面，每个方面均为100分，分值与工作质量呈正比关系。

②观察两组医疗器械发放差错情况。主要有消毒液浓度差错、灭菌物品差错、医疗器械包装差错与手术器械清洗差错。

③观察医院其余科室对消毒供应室工作满意度，使用我院自行设计满意度调查问卷进行测评，评分采用百分制，非常满意：86-100分；基本满意：70-85分； 一般满意：60-69分；不满意：0-59分；总满意率为1与不满意率之差。

1.4统计学方法

将工作质量各项评分、医疗器械发放差错率及工作满意率等统计结果输入统计学软件 SPSS21.0进行分析；资料描述：计数资料为(n%)，计量资料为(x±s)；差异检验：医疗器械发放差错率及工作满意率等利用x^2进行检验，工作质量各项评分利用t进行检验，当P<0.05 时则提示结果具有统计学意义。

2结果

2.1 比较两组工作质量各项评分

实验组环境管理、医疗器械管理、包装质量、清洗与消毒质量评分均高于对照组 (P<0 .05)， 见表1。

表1两组工作质量评分对比[(x±s),分]

组别	例数	环境管理	医疗器械管理	包装质量	清洗与消毒质量
实验组	200	95.23±4.26	94.58±4.71	97.58±2.03	96.78±2.93
对照组	200	91.52±5.43	88.23±4.52	90.52±3.51	91.23±3.27
T		7.6021	13.7565	24.6238	17.8763
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2比较两组医疗器械发放差错情况

两组医疗器械发放差错情况对比发现，实验组灭菌物品差错、医疗器械包装差错、消毒液浓度差错及手术器械清洗差错分别为9例(4.50%)、6例(3.00%)、12例(6.00%)、6(3.00%)例，对照组分别为32例(16.00%)、36例(18.00%)、36例(18.00%)、20例(10.00%)，实验组各值均低于对照组 (X^2=14.3760,P=0.0001;X^2=23.9425,P=0.0000;X^2=13.6364,P=0.0002;X^2=8.0625,P=0.0045;)。

2.3比较两组工作质量满意程度

实验组不满意8例， 一般满意40例，基本满意52例，非常满意100例，对照组不满意30例， 一般满意60例，基本满意60例，非常满意50例，实验组工作满意率为96.00%,对照组工作满意率为85.00%,实验组高于对照组 (X^2=14.0739,P=0.0001)。

3讨论

消毒供应室是医院重点管理部门之一，也是比较容易出现感染的科室，工作内容为清洗、消毒医疗器械等物品，同时进行灭菌，主要是向各个科室提供无菌物品。因此，需严格遵守无菌原则，减少医源性感染。从临床来说，消毒供应室工作质量的好坏，会影响患者身体健康及医疗安全。医院管理质量的优劣，医院感染是关键参考标准，常规管理方式弊端较多，工作人员责任心不强，专业技能不合符合临床需求，因此，探寻一种有效的管理方式，具有重要意义1。PDCA循环在消毒供应室管理工作中意义较大，可明显提升工作质量，提升消毒合格标准，较快实现预期目标。主要分为计划、实行、检查、处理四个阶段，计划制定后，可合理安排消毒工作，明确职责，便于工作顺利进行，优化工作规范，提高工作效率。分步实行多项工作，具条理性，便于找寻其中存在的问题，及时予以解决，不但能减轻工作人员的压力，而且便于管理工作顺利完成。组长对相关工作予以监督并指导，分析计划的实用性，可及时找到其中的不足之处，及时予以改进，制定相宜方案16-]。依据消毒室工作流程与环节等，划分与明确工作职责，实行责任制，强化工作人员责任，提升责任意识，完善工作质量检查中的不足。管理中，重视培训，可有效提供工作能力，满足工作需求， 一定程度上能够明显减少失误等状况出现。依据消毒室实际状况，选取适宜管理方式，提升管理质量，做好及时反馈，及时发现存在的问题，并予以指正，全方面安排消毒室工作，提升工作科学性。重视工作总结，整体分析出现的问题，找寻出现问题的因素，采取正确方法进行解决，逐步发现问题与解决问题，将持续质量改进工作做好9。本次研究发现，实验组工作质量各项评分及满意率均高于对照组，医疗器械发生率均低于对照组，由此说明， PDCA 循环护理的科学性与可行性。

总之，在消毒供应室护理管理中，使用PDCA 循环护理的效果比较理想。

参考文献:

[1]范玉红，翟帅帅.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响[J].实用临床护理学电子杂志，2019,4(16):4-5

[2]孙丹丹，陈丽萍.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究 [J].保健医学研究与实践，2021,18(S1):259-26

[3]叶燕静，张珊，黄翠桃，罗桂文 PDCA 循环法运用于消毒供应室护理管理中的应用 [J].医学食疗与健康，2021,19(13):173-174

[4]吴玉清.消毒供应室护理管理中PDCA 循环对降低手术器械感染率的价值研究[J].基层医学论坛，2021,25(09):1301-1303

[5]陈燕颜，郭雅梅，植秋婵.PDCA 循环用于消毒供应室护理管理的效果分析[J].基层医学论坛，2021,25(06):868-869

[6]黄凌云，袁小玲，杨深霞，黄秋菊，陈姬弋 PDCA 循环对消毒供应室护理管理质量及手术器械感染率的影响[J].智慧健康，2020,6(32):161-163

[7]沐亚芬，丁玉 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的效果研究[J].吉林医学，2020,41(07):1727-1729

[8] Huang Peizhen, Huang Liuying, he limei. Application of PDCA circulation in nursing management of disinfection supply room and its effect on qualified rate of instrument cleaning and disinfection [J].Modern Chinese doctor, 2020,58(04):160.162

[9] Shen Yilin, Tao Ying, Cai Zhiying, Bai niyong Application of PDCA circulation in nursing management of sterile supply room and its effect on reducing infection rate of surgical instruments [J].Electronic Journal of Practical Clinical Nursing,4(51):179-180

[10]冯慧蕾 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响观察[J].世界最新医学信息文摘，2019,19(48):269+272

[11]张永红 PDCA 循环法应用于消毒供应室护理管理中的效果分析 [J].实用临床护理学电子杂志，2019,4(18):179+185