

眼科日间手术患者安全风险分析及护理干预

王艺凝贾金荣

天津市眼科医院天津300222

【摘要】目的：探究在对眼科日间手术患者护理过程中安全风险因素并制定性护理对策。方法：选择2021年2月至2023年2月我院100例眼科手术患者为对象，按照数字表随机排序并分组的方式划分对照组（50例）手术期间接受常规护理支持，观察组（50例）则开展综合性风险防范干预。分析干预效果。**结果**：统计可知眼科日间手术患者存在的风险因素存在于多个层面，包括患者因素、医护人员因素、环境设施因素等。在综合性风险防范措施下，观察组风险事件发生率明显低于对照组， $P<0.05$ 。治疗期间观察组护理满意度高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组在院时间、病症知识掌握水平、风险意识以及遵医行为评分，观察组均高于对照组， $P<0.05$ 。**结论**：在对眼科日间手术患者进行护理的过程中将综合性风险防范干预进行运用，可以有效降低患者在手术期间风险事件发生率，增加患者对眼科护理工作满意度，有助于患者恢复。

【关键词】：眼科日间手术患者；安全风险分析；护理干预

Risk Analysis and Nursing Intervention of Patient Safety Safety in Ophthalmic Daytime Surgery

Yining Wang Jinrong Jia

Tianjin Eye Hospital Tianjin 300222

Abstract: Objective: To explore safety risk factors and develop sexual care strategies in the nursing process of patients undergoing daytime ophthalmic surgery. Method: A total of 100 patients undergoing ophthalmic surgeries in our hospital from February 2021 to February 2023 were selected as the subjects. They were randomly sorted and divided into a control group (50 cases) who received routine nursing support during the surgery, while the observation group (50 cases) received comprehensive risk prevention interventions. Analyze the effectiveness of interventions. The results show that the risk factors for patients undergoing daytime ophthalmic surgery exist at multiple levels, including patient factors, medical staff factors, environmental facilities factors, etc. Under comprehensive risk prevention measures, the incidence of risk events in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P<0.05$). During the treatment period, the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P<0.05$). Comparing the hospital stay, mastery of disease knowledge, risk awareness, and compliance behavior scores between the two groups, the observation group was higher than the control group ($P<0.05$). Conclusion: The application of comprehensive risk prevention interventions in the nursing process of patients undergoing day surgery in ophthalmology can effectively reduce the incidence of risk events during surgery, increase patient satisfaction with ophthalmic nursing work, and help patients recover.

Keywords: Ophthalmic day surgery patients; Safety risk analysis; Nursing interventions

眼科日间手术在临床一直保持有极高的实施率，该手术模式属于眼科较为新型的手术模式，主张患者到达医院后迅速开展综合性评估，并在最短时间内完成各方面检查工作，并开展术前准备、及时开展手术治疗，确保患者在术后极短时间内便可以出院回家[12]。该手术模式可以有效减少手术过程中对患者造成的创伤，可以为患者在术后极短时间内恢复创造条件，缩短患者治疗时间，更可以减少患者在治疗过程中的医疗费用P。在结合临床实际可以发现，在进行眼科手术治疗的过程中依旧存在有较多的安全风险因素，会在一定程度上影响到患者恢复。本次研究就主要对眼科日间手术患者风险因素进行分析，并对综合性预防干预措施的临床价值进行探究。

1资料与方法

1.1一般资料

选择2021年2月至2023年2月我院100例眼科手术

患者为对象，按照数字表随机排序并分组的方式划分对照组（50例）手术期间接受常规护理支持，观察组（50例）则开展综合性风险防范干预。在患者组成方面，对照组中包括男性27例，女性23例，年龄分布在45—75岁间，对应年龄均值为 (55.48 ± 1.84) 。观察组中男性26例，女性24例，年龄分布在44—76岁间，对应年龄均值为 (56.02 ± 1.92) 。对比两组基本资料，无差异， $P>0.05$ 。纳入标准：本次研究纳入患者认知、交流能力正常；无药物过敏症状；手术期间无异常症状；无高血压、冠心病等常见慢性疾病。排除标准：不愿参与本次研究；手术期间患者依从性低；出现药物过敏反应。

1.2方法

对照组患者在接受日间手术治疗的过程中，护理人员的各方面护理工作都遵照常规护理模式进行开展。在手术期间，需针对患者的各方面指标的变化情况准确进行评估，了解患者是否存在异常。结合患者手术类型告知患者在术

后恢复中应当注意的细节问题，增加患者对自身手术方案的认知。在对观察组开展手术期间护理时则需要开展综合性风险预防干预：（1）风险因素评估。综合以往临床资料以及查阅有关报道，分析该部分患者在手术治疗期间的风险因素，具体来讲风险因素包括如下：1）患者层面。进行眼科日间手术治疗的患者病症相对较轻，对于自身手术的重视程度不高。或者因为患者对自身手术类型以及病症特定缺乏认知，导致患者在手术治疗过程中，容易存在有不正确行为，影响到自身恢复，或者增加风险事件的发生率。或者在手术期间，陪同患者进行治疗的家人等不固定，容易出现信息传达错误的情况，同样会增加风险事件的发生率。2）治疗依从性低。结合实际可以发现，部分患者尤其老年患者，在手术治疗过程中，对于眼药水的使用存在有不合理或者不科学的情况。存在有未严格按照医嘱进行用药，或者用药方式不正确的情况。在用药前未做好自身手部清洁工作，随意用手触摸或者按揉眼睛，会增加不良事件的发生率。3）患者心理因素影响。结合实际可以发现，部分眼科日间患者接受能力较弱，因和医护人员的接触时间较短，在和医护人员进行交流的过程中容易存在有紧张、焦虑等情绪，会直接影响到患者和各方面护理、治疗操作的配合性，同样容易导致不良事件。4）医护人员因素。眼科日间医护人员需要服务的患者数量较多，且不同患者在病症类型以及手术方案方面均存在有一定差异，护理工作量较大。护理人员在日常护理操作的过程中，容易出现护理操作不及时或者疾病知识宣贯不全面的情况。此外，部分护理人员在和患者进行交流的过程中，若未注重沟通技巧，缺乏耐心和亲和力，同样会影响到各方面护理操作的顺利开展。5）环境因素。眼科日常接诊量大，患者来往众多，尤其对于进行日间手术治疗的，该部分患者手术相对较为简单，手术时间段，多数患者术后可自行进行活动。病房或者检查室各个部位的布置不合理，或者存在有障碍物等情况，或者提醒标识不明显等，均会增加跌倒等风险事件的发生率。部分患者在术后喜欢病区随意走动，接诊高峰时段，人员较为拥挤，会增加风险事件的发生率。

（2）综合性防范措施。1）做好患者在治疗期间的指导工作。结合眼科日间手术患者在治疗期间存在的安全风险因素，护理人员在开展各方面护理干预的过程中，需要做好患者的指导工作。在患者到达医院后，护理人员则需要积极和患者进行沟通，在最短时间内和患者保持良好的关系。并结合患者病症特点以及治疗方案做好健康教育工作。按

照患者容易理解的方式，增加患者对自身病症的了解。并做好患者心理安抚工作，指导患者以正确的心态面对治疗，提升患者对该方面手术的重视程度，增加患者和医护人员的配合性。需要及时为患者讲解医院的各方面情况，促使患者对医院环境情况尽快进行熟悉。2）从医护人员角度进行防范。在该部分患者进行手术治疗的过程中，护理人员需要综合评估患者的各方面情况，综合性评估患者在治疗过程中可能出现的突发性情况以及可能出现的风险事件等。并提升医护人员的责任意识，明确在该部分患者治疗过程中做好对应护理工作的重要性。在开展各方面护理操作时需要严格按照临床护理规定开展对应操作，同时需要做好护理期间的记录工作，及时询问患者的护理需求，耐心为患者讲解在手术治疗期间需要注意的问题。3）优化环境。为降低该部分患者在手术治疗期间风险事件的发生率，可以对眼科病区的环境进行优化。对走道、病房进行合理布置，简直障碍物，各类标识牌需要做到清晰、醒目。病区地面随时处在干燥清洁的状态，对跌倒等意外事件进行预防。同时，在接诊高峰期可以适当增加护理人员的数量，做好患者引导工作，避免因客流量大增加风险事件的发生率。4）做好安全宣教工作。多数患者视力存在有不同程度受损的情况，且伴随有其他疾病。在手术治疗期间，护理人员需要做好患者安全宣教工作，增加患者对风险事件的重视程度，告知患者在治疗过程中做好各方面风险防范工作的重要性。

1.3 观察指标

（1）风险事件发生率。对两组患者在手术治疗期间风险事件发生情况进行统计。（2）护理满意度分析。对患者们在手术治疗期间对眼科护理工作满意度进行统计。（3）对两组病例在治疗期间在院时间、病症知识掌握水平、风险意识以及遵医行为评分进行统计，均按照百分制进行评估。

1.4 统计学方法

本次研究中与两组有关数据都按照SPSS20.0进行处理，百分数对计数数据表示，卡方检测，计量数据则按照均值±标准差表示，t检验， $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 风险事件发生率统计

在综合性风险防范措施下，观察组风险事件发生率明显低于对照组， $P < 0.05$ ，详见下表1。

表1 风险事件发生率统计[n, (%)]

组别	例数	跌倒	坠床	不合理用药	不烫伤	发生率
观察组	50	1(2.00)	1(2.00)	1(2.00)	1(2.00)	4(8.00)
对照组	50	3(6.00)	2(4.00)	2(4.00)	2(4.00)	9(18.00)
χ^2		6.042	4.252	4.252	4.252	11.728
P		0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 两组护理满意度对比

统计两组护理满意度，观察组为98.00%(49/50)，其中30例患者表示满意，19例患者表示较为满意，对照组为80.00%(40/50)，其中20例表示满意，20例表示较为满意，对比 $\chi^2 = 8.747$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。

2.3 两组其他指标对比

对两组在院时间进行统计，观察组为 (18.34 ± 1.23) h，对照组为 (22.01 ± 1.75) h，对比 $t = 12.082$ ， $P = 0.001$ 。在病症知识掌握水平方面，观察组为 (92.04 ± 1.84) ，对照组为 (83.63 ± 1.65) ，对比 $t = 13.774$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。风险意识评分上，观察组为 (91.63 ± 1.91) ，对照组为 (82.45 ± 1.75) ，对比 $t = 12.052$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。在遵医行为评分上，观

察组为 (93.96 ± 1.22) ，对照组为 (82.45 ± 1.46) ，对比 $t=12.052, P=0.001 < 0.05$

3讨论

眼科日间手术为当前眼科最为常见的手术方案，该类手术与临床其他手术相比，日间手术操作简单，手术对患者造成的损伤小，患者可以在极短时间内进行恢复。该类手术存在有多方面优势，可以最大限度缩短患者住院时间，缓解医院床位压力，更可以降低患者医疗费用，降低患者经济负担[145]。结合临床近几年日间手术的开展情况可以发现，在多方面因素的作用下，眼科日间手术的临床实施率正以较快的速度在增加。为充分保障该部分手术患者的综合治疗效果，更需要做好手术期间的安全风险防护工作。

受到患者自身因素、环境因素以及医护人员因素等的影响，该部分患者在手术治疗过程中，出现各类风险事件的几率较高，包括跌倒、不合理用药等，会直接影响到患者的正常恢复，更会降低临床对该部分患者的综合手术效果[167]。综合评估日间手术患者在治疗期间存在的风险因素，并制定综合性安全防范措施。增加患者对自身病症的认知提升患者对安全风险防范意识，从患者自身层面对安全事件进行预防[18]。护理人员持续优化各个护理环节的细节，保障各个护理操作的质量，并做好病区环境管理工作，同样可以达到对安全风险事件进行预防的目的[]。在本次研究中，观察组患者在手术治疗期间则接受综合性护理风险方案护理干预，对比可以发现，在各方面防范措施的作用下，可以有效降低安全事件的发生率，提升患者风险防范意识，增加患者对临床护理工作的满意度，对于帮助患者迅速进行恢复等存在有极为重要的作用。

综合本次研究，在对眼科日间手术患者进行护理的过程中可以将综合性风险防范护理进行运用，提升对该部分患者的护理效果。

参考文献:

- [1] 李姝萍，张宇，谢佳. 基于信息化和Teach-back法构建眼科日间手术健康教育模式[J]. 眼科学报, 2022, 37(07):550-557
- [2] 沈晓瑛，李霞，束桂稳. 临床护理路径在眼科翼状胬肉日间手术中的应用[J]. 中外医疗, 2022, 41(16):153-157.
- [3] 宁雪琴，王怡，廉莲. 以六西格玛管理法为指导的护理在眼科日间手术患者中的应用价值[J]. 中国医学创新, 2022, 19(14):84-88
- [4] 李青. 威斯康星大学医学眼科中心日间手术护理管理模式学习启迪[J]. 现代医院, 2021, 21(08):1205-1207
- [5] 张巧川，刘婷，王爱媛. 眼科日间手术潜在安全风险因素分析及防范对策[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(20):3486-3487
- [6] 王仁秋，郝永丽，杨小蓉. 集中管理日间手术模式与协同管理住院手术模式对眼科手术运行效率的效果比较[J]. 实用医院临床杂志, 2020, 17(04):257-259
- [7] 张红，谢小琼“前移后延”延续性护理干预对眼科日间手术的效果评价[J]. 智慧健康, 2020, 6(14):70-73
- [8] 张萍. 精准化管理在眼科白内障日间手术护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(06):171
- [9] 干海琴，高正，谢晓眉. 眼科日间手术“互联网+”信息平台的应用及效果评价[J]. 中国护理管理, 2020, 20(01):11-15
- [10] 任宝珠，张文光. 眼科日间手术中心护理安全管理评价指标体系的初步构建[J]. 护理研究, 2019, 33(16):2849-2853
- [11] 张宛侠，马张芳，刘淑贤. 眼科日间全身麻醉手术患者安全护理中的前馈控制[J]. 华西医学, 2017, 32(11):1684-1688