

正性暗示联合预见性护理在青中年突发性耳聋中的效果

尹巧陈玉婷*

重庆医科大学附属第二医院重庆400010

【摘要】目的：分析在青中年突发性耳聋患者中开展正性暗示联合预见性护理对其负面情绪及生活质量的影响。方法：本次研究中病例筛选为2022年4月至2023年4月在我院接受治疗的青中年突发性耳聋耳鸣患者60例，通过电脑随机选取方式将入选的患者分成两组开展护理研究，组别包括观察组和对照组，每组中患者人数为30例。给予对照组临床常规护理，给予观察组正性暗示联合预见性护理，将两组最终取得的临床护理效果进行对比。**结果：**护理后观察组患者对疾病健康知识掌握度、护理治疗依从性与对照组相比显著提升，患者的焦虑情绪改善效果以及听力功能恢复效果均优于对照组，最终生活质量与对照组相比显著提高，两组数据结果对比有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论：**将正性暗示联合预见性护理应用于青中年突发性耳聋患者护理管理中，可有效提升临床护理服务质量，增强患者依从性，改善患者负面情绪，提高患者的疾病治疗效率以及生活质量。

【关键词】：青中年突发性耳聋；正性暗示；预见性护理；负面情绪；生活质量；效果分析

Effect of Positive Suggestive Combined with Predictive Care in Young and Middle-aged Patients with Sudden Deafness and Its Effects on Negative Emotions and Quality of Life

Qiao Yin Yuting Chen'

The Second Affiliated Hospital of Chongqing Medical University Chongqing 400010

Abstract: Objective: To analyze the effect of positive suggestive combined predictive care on negative emotions and quality of life in young and middle-aged patients with sudden deafness. Methods: In this study, 60 cases of young and middle-aged patients with sudden deafness tinnitus who received treatment in our hospital from April 2022 to April 2023 were screened, and the selected patients were divided into two groups for nursing research by computer random selection, including observation group and control group, and the number of patients in each group was 30 cases. The control group was given clinical routine nursing, and the observation group was given positive cue combined with predictive care, and the final clinical nursing effect of the two groups was compared. Results: Compared with the control group, the mastery of disease health knowledge and nursing treatment compliance in the post-nursing observation group were significantly improved, the anxiety improvement effect and hearing function recovery effect of the patients were better than those in the control group, and the final quality of life was significantly improved compared with the control group, and the data results of the two groups were statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: The application of positive cues combined with predictive nursing to the nursing management of young and middle-aged patients with sudden deafness can effectively improve the quality of clinical nursing services, enhance patient compliance, improve patients' negative emotions, and improve the efficiency of disease treatment and quality of life.

Keywords: Sudden deafness in middle age; Positive suggestion; Predictive care; Negative emotions; Quality of life; Performance analysis

突发性耳聋具有发病率高、病情发生突然以及病因复杂等特征，且在青中年群体中发病率最高，其主要以听力受损为主要症状，若病情得不到良好控制，随着病情发展还易引起眩晕、恶心以及呕吐等症状，因此会给患者的健康及生活带来严重影响。当前临床针对此病主要采取药物治疗，但治疗期间常会受到患者负面情绪、认知度不足、依从性差以及护理不当等因素影响。故此需要加强对本病患者治疗期间的护理干预，通过医护人员的全程紧密配合，提高患者身心舒适度及配合度，促进疾病治疗效率^[1]。为此，本文笔者详细分析了正性暗示联合预见性护理干预在青少年突发性耳聋患者中的应用价值，具体分析详情见下文阐述：

1资料与方法

1.1 一般资料

现从我院2022年4月-2023年4月接收的青中年突发性耳聋患者中随机抽取出60例以电脑随机选取方式分成观察组和对照组各有30例，对照组患者的男女人数为16例、14例，平均年龄为 (48.00 ± 2.20) 岁，观察组患者男女比例为17例、13例，年龄均值为 (48.50 ± 2.30) 岁，组间患者的临床一般资料通过对比后显示无统计学意义 ($P>0.05$) 具备可比性。

1.2方法

给予对照组患者临床常规护理，主要是加强对患者治疗期间的用药管理、教育指导、日常卫生管理、饮食管理和并发症预防等护理工作；观察组患者采正性暗示联合预见性护理，①建立护理小组：首先组织小组成员进行岗位学习，全面提升护理人员的护理综合能力，同时由小组成

员对患者和临床护理工作进行总结分析，掌握患者和临床工作中存在的各类风险问题，制定出完善的管理计划。②正性暗示方法：患者入院后护理人员要与患者建立起良好的护患关系，通过语言交流给予患者更多鼓励安慰，满足患者住院期间的基本需求，与家属配合给予患者更多的关爱和理解支持，并且采取病友交流方式，提高患者对疾病和康复治疗认知，护理人员要用耐心的语气以及简单易懂的语言对患者进行交流引导，借助微信平台以及发放健康知识手册等方式推广疾病健康知识，提高患者和家属对疾病的认知度，增强患者的遵医用药行为以及家属的照顾能力。同时为患者提供安静舒适的住院环境，尽量减少病房内噪音，通过首饰以及肢体按摩等方式缓解患者的过度紧张情绪，提高患者睡眠质量。③预见性护理：及时纠正患者存在的错误认知及行为，告知患者保持良好遵医行为以及生活饮食习惯的重要性，耐心告知患者日常护理相关注意事项，观察患者用药后的不良反应情况；根据患者的病情以及饮食喜好制定出合理性的饮食方案，饮食要确保营养均衡，忌食辛辣刺激性食物。同时鼓励患者每日要坚持进行有氧运动，多到户外走动保持良好心情。

1.3 效果判定标准

①两组患者对疾病健康知识掌握度、依从性应用自拟

表1组间护理结果对比 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	健康知识掌握度/分		患者依从性/分		焦虑情绪/分		听力功能/分	
		实施前	实施后	实施前	实施后	实施前	实施后	实施前	实施后
观察组	30	5.6 $\pm$ 0.4	9.5 $\pm$ 0.5	6.4 $\pm$ 0.8	9.4 $\pm$ 0.4	18.5 $\pm$ 2.2	9.3 $\pm$ 0.6	61.8 $\pm$ 2.6	30.5 $\pm$ 1.2
对照组	30	5.7 $\pm$ 0.5	8.3 $\pm$ 0.3	6.2 $\pm$ 0.6	8.8 $\pm$ 0.3	18.6 $\pm$ 2.3	12.8 $\pm$ 1.1	62.0 $\pm$ 2.7	43.4 $\pm$ 1.5
t值		0.8553	11.2720	1.0954	6.5726	0.1720	15.2995	0.2922	36.7821
P值		0.3959	0.0000	0.2778	0.0000	0.8640	0.0000	0.7711	0.0000

2.2 两组患者的生活质量改善情况

对照组30例患者躯体疼痛、情感职能、生理功能以及社会功能等生活质量指标评分结果分别为(58.3 $\pm$ 2.7)分、(57.8 $\pm$ 5.2)分、(58.2 $\pm$ 3.5)分、(61.8 $\pm$ 4.3)分，护理前观察组患者以上生活质量各指标评分结果分别为(59.5 $\pm$ 2.8)分、(57.9 $\pm$ 5.3)分、(58.4 $\pm$ 3.8)分以及(62.5 $\pm$ 4.5)分；护理前两组患者评估指标对比显示无统计学意义($t=1.6897$ 、 0.0737 、 0.2120 、 0.6159 ， $P=0.0964$ 、 0.9414 、 0.8328 、 0.5403)；护理后与对照组生活质量评分结果的(79.6 $\pm$ 5.4)分、(86.9 $\pm$ 2.1)分、(87.9 $\pm$ 2.9)分、(88.7 $\pm$ 5.2)分相比，观察组患者的生活质量得到显著提高，各指标评分结果分别达到(84.8 $\pm$ 5.8)分、(91.4 $\pm$ 2.5)分、(90.7 $\pm$ 3.3)分、(92.6 $\pm$ 5.7)分，两组数据差异存在统计学意义($t=3.5940$ 、 7.5490 、 3.4909 、 2.7685 ， $P=0.0007$ 、 0.0000 、 0.0009 、 0.0075)。

3 讨论

青中年突发性耳聋是临床耳鼻喉科一种高发疾病类型，该病的发生与长期精神紧张、压力大、情绪波动、生活不规律以及睡眠障碍等因素有着密切关联，在诸多因素影响下会导致患者的内耳微循环障碍，从而引起突发性耳聋，因此会给患者的日常工作及生活造成严重影响。目前临床针对该病主要采取药物治疗，但由于受到突发病情影响，加之患者缺乏对疾病和治疗相关知识的掌握度，导致患者在治疗期间会出现负面情绪，从而会降低患者的依从性，影

调查问卷表评价，指标最高分值为10分，分数越高则证实指标越好。②两组患者护理前后的焦虑程度使用汉密顿量表(HAMA)评价，6分以内=无焦虑，20分以内=轻度焦虑，28分以内=中度焦虑，29分以上=重度焦虑。③两组患者护理治疗前后听力功能改善情况测定选择纯音听阈方法，在隔音室内播放纯音以及骨导听阈测试，得分越低表示听力障碍越轻。④两组患者的躯体疼痛、情感职能、生理功能以及社会功能等生活质量运用SF-36量表评价，单项指标的总分为100分，分数越高表示生活质量越好。

1.4 统计学方法

使用SPSS20.0统计学软件处理两组研究数据，组间计量指标描述用($\bar{x} \pm s$)处理以及t检验，当最终数据结果对比后达到统计学意义运用 $P<0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组指标对比详情

护理前观察与对照两组患者的健康知识掌握度、护理依从性、焦虑情绪以及听力功能数据结果对比差异无统计学意义($P>0.05$)；护理后与对照组最终结果比较显示，观察组患者以上指标改善效果均占据优势，数据差异有统计学意义($P<0.05$)，如表1。

响患者最终疾病治疗效率。所以需要积极开展有效的护理干预，通过护理人员的全程科学合理指导及护理服务，减轻患者存在的负面情绪，增强患者的认知度及配合度，从而避免外在因素影响患者的疾病治疗效率[56]。为此，我院对青中年突发性耳聋患者治疗期间开展了正性暗示联合预见性护理，且最终取得了较好的护理效果。此护理措施之所以能够取得较好的护理效果，主要是通过及时开展风险评估，掌握患者和临床中存在的风险问题，从而对患者及时开展针对性的正性暗示护理干预，正性暗示是一种心理暗示及教育指导方式，主要是医护人员通过语言以及非语言等行为向患者传达疾病和治疗相关信息，运用侧面及委婉的方法使患者能够正确认知疾病和治疗，纠正患者存在的错误认知及行为，从而改善患者负面情绪，提高患者依从性。同时加强对患者治疗期间的用药管理、饮食管理以及生活管理，使患者能够保持良好的遵医用药行为和生活饮食习惯，避免外在因素影响患者的疾病治疗效率[17-8]。

综上所述，对青中年突发性耳聋患者及时开展正性暗示联合预见性护理，可使临床护理服务质量和患者的依从性得到进一步提升，减轻患者的负性情绪，促进患者疾病治疗效率，提高患者生活质量。

参考文献：

[1]解婧秋. 预见性护理对突发性耳聋患者心理状况及听力水平的影响[J]. 现代养生, 2023, 23(6):463-465.

[2]姜泽, 贾凡, 刘妮. 正性暗示联合预见性护理在高龄突发性耳聋患者中的效果及对负面情绪、生活质量的影响[J]. 海南医学, 2023, 34(3):414-417

[3]任萍, 王中华, 崔沙沙. 多元化护理配合非语言沟通对突发性耳聋患者焦虑、抑郁的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(13):122-125

[4]周其香, 仇蕾蕾, 蒋梦园. 基于心理状态评估下精细化护理干预在突发性耳聋患者中的应用研究[J]. 中外医学研究, 2023, 21(3):76-80

[5]刘芮. 护理干预对突发性耳聋患者护理效果以及

护理满意度探讨[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2022, 37(4):209-211.

[6]杜文静, 官小莉. 预见性护理干预在突发性耳聋病人中的应用效果[J]. 循证护理, 2022, 8(22):3106-3109

[7]龚培培, 胡月华, 张耀秋. 危机管理理念下的全程化护理模式应用于突发性耳聋患者的效果[J]. 深圳中西医结合杂志, 2022, 32(20):124-126

[8]阎文娟. 预见性告知护理对突发性耳聋伴耳鸣患者焦虑状态的改善作用[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2022, 37(5):193-195+192