

安全转运程序管理在院内患者转运中的作用

仲小君许容芳

南通市肿瘤医院江苏南通226361

【摘要】目的：本研究旨在探究安全转运程序管理在院内患者转运中的作用。方法：选择2022年1月-2022年12月医院收治的患者72例作为研究对象，按照入院时间，将2022年1月到6月期间入院的患者纳入对照组（n=36例，实施常规转运程序管理），将2022年7月到12月入院的患者纳入观察组（n=36例，实施安全转运程序管理）。对比两组转运时间、患者满意度、转运不良事件发生率。**结果**：从转运时间方面对比，实施安全转运程序管理后，观察组的转运时间显著缩短，数据低于对照组，两组数据对比差异明显，有统计学意义（ $P<0.05$ ）；从患者满意度方面对比，观察组患者对于转运工作的满意程度显著高于对照组，有统计学意义（ $P<0.05$ ）；从转运不良事件发生率方面对比，观察组出现不良事件的概率显著低于对照组，有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论**：针对院内转运，需要加强安全管理，实施安全转运程序管理有利于提升转运效率并减少不良事件发生率。

【关键词】：安全转运程序管理；院内转运；应用效果

The Role of Safe Transport Procedure Management in In-hospital Patient Transport

Xiaojun Zhong Rongfang Xu'

Nantong Cancer Hospital Jiangsu Nantong 226361

Abstract: Objective: This study aims to explore the role of safe transport procedure management in the transport of patients in hospital. Methods: A total of 72 patients admitted to the hospital from January 2022 to December 2022 were selected as the study subjects, and the patients admitted from January to June 2022 were included in the control group (n=36 cases, routine transport procedure management) and patients admitted from July to December 2022 were included in the observation group (n=36 cases, safe operation procedure management) were included in the observation group. The transport time, patient satisfaction, and transport adverse event rate between the two groups were compared. Results: From the perspective of transfer time, after the implementation of safe transport procedure management, the transit time of the observation group was significantly shortened, the data were lower than that of the control group, and the data of the two groups were significantly different. There was statistical significance ($P<0.05$), from the aspect of patient satisfaction, the satisfaction of patients in the observation group with the transport work was significantly higher than that in the control group, which was statistically significant ($P<0.05$); from the comparison of the incidence of adverse events in transport, the probability of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group, which was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: For in-hospital transport, it is necessary to strengthen safety management, and the implementation of safe transfer procedure management is conducive to improving the transfer efficiency and reducing the incidence of adverse events

Keywords: Safe transshipment procedure management; In-hospital transport; Application effects

院内转运是指在医院内部进行的患者转移活动，包括手术室、检查室、病区之间的转运等^[1]。这是医院中常见的活动，但也不可避免地涉及患者安全问题。院内转运是医院内部的重要组成部分，旨在为患者提供最佳的医疗服务。通过规范的转运程序管理，可以降低转运过程中的风险，保障患者在转运过程中的安全性和健康^[2]。合理的转运安排和细致的服务，也可以提高患者的满意度，增强患者对医院的信任感。因此，对于院内转运，需要规范化的转运程序管理，并制定相应的安全措施，保障患者在转运过程中的安全性和健康。同时，转运人员需要接受专业培训和考核，提高其技能水平和责任心，减少人为因素对患者的影响。本文旨在通过研究，分析安全转运程序管理对院内转运的影响，具体研究内容如下：

1 一般资料与研究方法

1.1 一般资料

选择2022年1月-2022年12月医院收治的患者72例作为研究对象，按照入院时间，将2022年1月到6月期间入院的患者纳入对照组（n=36例，实施常规转运程序管理），将2022年7月到12月入院的患者纳入观察组（n=36例，实施安全转运程序管理）。对照组男23例，女13例，年龄23~45岁，平均年龄为（32.91±5.29）岁，患者类型：脑血管意外10例，急性心肌梗死10例，消化道出血11例，呼吸衰竭5例。观察组男21例，女15例，年龄22~48岁，平均年龄为（34.78±6.14）岁，患者类型：脑血管意外10例，急性心肌梗死10例，消化道出血10例，呼吸衰竭6例。两组一般资料差异不影响研究结果，无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

患者纳入标准：（1）年龄在18-80岁之间。（2）需要进行院内转运的患者。（3）患者可以配合研究，能够按照规定的的时间和地点接受转运。（4）患者没有严重的心血

管、呼吸系统、神经系统等严重的基础疾病。

患者排除标准：(1)年龄小于18岁或大于80岁。(2)患有严重的心血管、呼吸系统、神经系统等严重的基础疾病。

(3)不能配合研究，无法按照规定的时间和地点接受转运。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组实施常规转运程序管理

对照组实施常规转运程序管理的具体措施包括以下几个方面：(1)制定标准操作程序：确定常规转运程序的标准操作流程，包括转运前、转运中和转运后的各项操作步骤，以确保转运过程的安全和顺利进行。(2)培训转运人员：对转运人员进行专业培训，提高其技能水平和责任心，使其能够熟练掌握常规转运程序的操作流程，并能够及时应对突发情况。(3)采用标准转运设备：使用符合标准的转运设备，如担架、轮椅、呼吸机等，确保设备的质量和安全性。(4)定期巡查检查：定期对转运设备和环境进行巡查检查，及时发现和处理问题，保证转运过程的安全和顺利进行。(5)患者安全评估：在转运前对患者进行安全评估，了解患者的病情和身体状况，制定相应的转运方案，确保患者在转运过程中的安全和舒适。

1.2.2 观察组实施安全转运程序管理

在常规管理的基础上，对观察组患者进行一系列的安全干预和改进，以提高转运过程中的安全性和质量。具体措施如下：

(1)制定安全转运操作流程：在常规转运程序的基础上，制定安全转运操作流程，明确每个环节的操作细节和注意事项，包括转运前、转运中和转运后的各项操作步骤，以确保转运过程的安全和顺利进行。(2)增加转运设备监测增加转运设备的监测频率，对设备进行更加细致地检查和维修，确保设备的正常工作和安全性。(3)建立转运人员考核机制：建立转运人员考核机制，对转运人员进行定期考核，评估其技能水平和责任心，并对不合格人员进行培训和管理。(4)提供专业培训：为转运人员提供专业培训，包括急救技能、心理疏导等方面的知识和技能，提高其应对突发情况的能力。(5)加强患者安全评估：在转运前对患者进行更加细致的安全评估，了解患者的病情和身体状况，制定更为个性化的转运方案，确保患者在转运过程中的安全和舒适。(6)提高沟通协调能力：加强与其他科室和医护人员的沟通协调，确保转运过程中各环节之间的衔接和协调，减少转运过程中的误操作和不良事件发生。(7)采用先进转运设备：采用先进的转运设备，如多功能担架、多功能监护仪等，提高转运设备的质量和安全性，为患者

提供更加安全、舒适的转运服务。

通过以上措施的实施，可以有效提高观察组患者在院内转运过程中的安全性和质量，减少转运过程中的意外事故和不良事件发生。同时，也可以提高转运人员的专业水平和责任心，为提高院内患者转运的安全性和质量提供参考。需要注意的是，观察组实施安全转运程序管理时，也需要严格遵守医疗伦理和患者权益保护的相关规定，保障患者的安全和权益。

1.3 观察指标

本研究需对比两组转运时间、患者满意度、转运不良事件发生率。

患者满意度：分为非常满意、满意、一般与不满意四个等级，患者满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。

转运不良事件发生率：常见不良事件包括设备故障、供氧中断、输液管脱落，不良事件发生率=(设备故障+供氧中断+输液管脱落)/总例数×100%。

1.4 统计学分析

使用SPSS22.0 软件对数据进行统计学分析，计量资料用“ $\pm s$ ”表示，用t检验，计数资料采用 χ^2 检验，并以率(%)表示， $P<0.05$ 数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 观察组与对照组患者转运时间对比

观察组患者转运时间为(12.33±5.31)min，对照组患者转运时间为(16.25±6.24)min，观察组患者转运时间低于对照组，两组数据对比差异显著，有统计学意义($t=2.871, P=0.005<0.05$)。

2.2 观察组与对照组患者满意度对比

观察组非常满意患者13例(36.11%)，满意患者17例(47.22%)，一般患者4例(11.11%)，不满意患者2例(5.56%)，观察组患者满意度为83.33%。对照组非常满意患者11例(30.56%)，满意患者14例(38.89%)，一般患者7例(19.44%)，不满意患者4例(11.11%)，对照组患者满意度为69.44%，对比可知，观察组患者满意度高于对照组，两组数据对比差异显著，有统计学意义($t=12.087, P=0.001<0.05$)。

2.3 观察组与对照组转运不良事件发生率对比

观察组转运不良事件发生率为5.56%，对照组转运不良事件发生率为13.89%，观察组显著低于对照组，两组数据对比差异明显，有统计学意义($P<0.05$) 见表1：

表1 观察组与对照组转运不良事件发生率对比[n, %]

| 组别 | 例数 | 设备故障 | 供养中断 | 输液管脱落 | 不良事件发生率 |
|----------|----|---------|---------|---------|---------|
| 观察组 | 36 | 1(2.78) | 1(2.78) | 0(0) | 5.56% |
| 对照组 | 36 | 2(5.56) | 2(5.56) | 1(2.78) | 13.89% |
| χ^2 | | 0.967 | 0.967 | 2.819 | 3.952 |
| P | | 0.325 | 0.325 | 0.093 | 0.047 |

3 结论

院内转运是医疗机构的重要部分，它是将患者从一个部门或病房转移到另一个部门或病房的过程。这个过程对于患者的治疗具有非常重要的意义。在院内转运过程中，

患者需要经过各种检查和治疗，如手术、放射治疗、化疗等，这些治疗过程需要不同的设备和专业人员的支持，因此，患者需要在不同的部门或病房之间进行转运。然而，在院内转运过程中，容易出现各种不良事件，如患者跌倒、

设备故障、输液泄漏等，这些事件会给患者的身体健康以及转运的安全性造成不良影响。为了保障院内转运的安全性，需要在转运过程中进行安全管理，建立完善的转运制度和流程，加强转运人员的培训和管理，加强对转运过程的监管和评估，不断提高转运的安全性和效率，为患者的治疗提供更加优质的服务¹⁵⁻⁶

常规转运程序管理原则是在转运过程中，遵循一定的规范和标准，确保患者和医护人员的安全。实施过程中，需要明确转运流程、确保设备和药品的安全、加强转运人员的培训和管理以及加强转运过程的监管和评估等，在具体实施中，容易出现转运人员素质和技能不足、设备及药品管理不到位以及突发情况处理不到位等问题，因此，需要对院内转运的程序管理模式进行优化⁷。安全转运程序管理是指在医疗机构内，对患者进行转运的过程中，采取一系列措施，以确保转运过程的安全性和可靠性。这个过程涉及多个方面，包括转运人员、设备、药品、患者等多个环节图。安全转运程序管理相比常规转运程序管理，具有以下几个优势：第一，提高转运过程的安全性和可靠性。安全转运程序管理强调对转运过程中各个环节的监督管理，能够及时发现和解决问题，提高转运过程的安全性和可靠性⁹。在转运过程中，可能会出现各种意外情况，如设备故障、药品过期、患者身体不适等，这些问题如果不能及时处理，可能会给患者带来严重的影响。通过安全转运程序管理，可以加强对这些问题的监督管理，及时发现和解决问题，确保转运过程的安全性和可靠性。第二，加强对转运人员的培训和管理。安全转运程序管理要求转运人员具备专业的技能和知识，熟悉各种设备的使用方法和操作流程。医疗机构应该定期对转运人员进行培训和考核，确保其具备必要的技能和知识。第三，加强设备和药品的管理。安全转运程序管理要求在转运前需要检查设备和药品的完好性和有效期，确保设备和药品的安全性和可靠性。在转运过程中，应该对设备和药品进行监测和管理，及时发现和解决问题。这样可以保证转运过程中使用的设备和药品的安全性和有效性，减少不必要的风险和损失。第四，提高患者的满意度和信任度。在转运过程中，患者需要经历各种治疗和检查，如果转运过程出现问题，可能

会给患者带来不必要的痛苦和困扰，甚至影响治疗效果。通过安全转运程序管理，可以提高转运过程的安全性和可靠性，让患者感受到医疗机构的专业和关爱，从而提高患者的满意度和信任度。

综上所述，安全院内转运程序管理能够有效提升转运效率，降低不良事件发生率，值得推广运用。

参考文献：

- [1]朱倩倩. 护理安全管理模式在急诊科危重患者院内转运中的实施效果评价[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(15):32-35
- [2]孙志辉, 魏巍, 魏耀耀, 等. 标准化分级转运方案在ICU危重患者院内转运安全管理中的应用及效果[J]. 中国标准化, 2023(08):275-278
- [3]杨会. PDCA循环管理对急诊抢救室患者院内转运安全率及护理满意度的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2022, 29(04):125-127
- [4]陈玲群. 定置管理法管理物品在急诊危重患者院内安全转运中的运用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(15):156-157
- [5]陈梅, 汪芬华. 标准化管理在ICU危重患者院内安全转运中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(16):193-195
- [6]刘亚平, 周艳. 医护一体化护理模式在急诊危重患者院内安全转运护理管理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(17):191-193
- [7]吴霞. 风险管理在骨科急诊严重创伤患者院内安全转运的应用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(07):2-3+5.
- [8]班宏波. 护理安全管理在急诊危重患者院内转运中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(33):102-103+106
- [9]曾凤兰, 王志良, 张倩. 模块管理在急诊危重患者院内安全转运护理管理中应用及成效分析[J]. 岭南急诊医学杂志, 2019, 24(04):392-394

作者简介：

通讯作者：许容芳