

加强护理查房对提高妇科急诊患者护理质量的影响研究

李可丽

贵阳市妇幼保健院 贵州 贵阳 550002

【摘要】目的: 探究分析加强护理查房对妇科急诊患者护理质量产生的影响。方法: 选取于2022年1月~2022年12月, 院内妇科收治的患者共计102例, 采用随机数字分组的方式, 将102例患者随机分为两组, 对照组50例采用常规护理模式进行干预, 观察组51例在对照组的基础上加强护理查房。对比两组的护理质量; 不良事件发生率; 护理满意度以及患者的生活质量。结果: 观察组优于对照组, $P < 0.05$ 。结论: 在对妇科内的患者进行干预的过程中, 通过加强护理查房能够有效提升院内护理质量以及患者的就医体验和满意度, 同时能够降低不良事件的发生, 使患者的生活质量得到有效的改善, 同时在临床实践中获得了良好的效果, 值得在临床上进行推广。

【关键词】: 护理查房; 妇科急诊; 护理质量; 不良事件发生率; 护理满意度

Research on the Impact of Strengthening Nursing Rounds on Improving the Quality of Care for Gynecological Emergency Patients

Keli Li

Guiyang Maternal and Child Health Hospital, Guizhou Guiyang 550002

Abstract: Objective: To explore and analyze the impact of strengthening nursing rounds on the quality of care for gynecological emergency patients. Methods: A total of 102 patients admitted to the gynecology department of the hospital from January 2022 to December 2022 were selected and randomly divided into a control group and an observation group using a random number grouping method. The control group consisted of 50 patients who received routine nursing intervention, while the observation group consisted of 51 patients who received intensive nursing rounds on the basis of the control group. Comparing the quality of care and adverse event occurrence rate, nursing satisfaction and patient quality of life between the two groups. Result: The therapeutic efficacy of observation group was superior than the control group, $P < 0.05$. Conclusion: In the process of intervention for gynecological patients, strengthening nursing rounds can effectively improve the quality of hospital care, as well as the patient's medical experience and satisfaction. At the same time, it can reduce the occurrence of adverse events and effectively improve the patient's quality of life. At the same time, it has achieved good results in clinical practice and is worth promoting in clinical practice.

Keywords: Nursing rounds; Gynecological emergency department; Nursing quality; Adverse event occurrence rate; Nursing satisfaction; Quality of Life

妇科急诊疾病包括: 异常子宫出血、异位妊娠、流产大出血等等, 妇科急诊具有病情急、处理不及时容易造成失血性贫血甚至失血性休克的特点, 随着社会的不断发展, 人群生活节奏的不断加快, 近年来近年来妇科疾病患者出现上升的趋势, 在妇科疾病的干预中, 高效的护理干预, 提升人文关怀显得尤为重要, 该疾病如未得到及时的干预, 很容易导致并发症的发生^[1-2]。同时妇科属于高风险科室, 其护理服务的水平在很大程度上影响了患者自身疾病的恢复速度和恢复质量, 随着社会经济的不断进步, 医疗技术的不断发展, 现阶段人群对于院内护理服务的质量同样提出了新的要求。在此背景之下, 对于妇科急诊患者来说需要相关护理人员不断的提升自身的理论知识、实际操作技能以及服务水平, 进而才能有效的满足患者日益提升的护理需求^[3-4]。妇科相关护理人员的工作负荷相对较大, 其中护理查房是相关护理人员在开展护理管理过程中对护理程度以及工作的效果进行总结以及评价的方式, 通过高质量的护理查房能够有效的明确在实际开展护理工作过程中所存在的不足之处, 进而制定出具有针对性的改进措施, 确保护理质量的可持续提升。传统的护理查房模式具有一定

的局限性, 如: 形式单一以及内容死板等, 会使得查房效果受到影响^[5-6]。本文主要选取于2022年1月~2022年12月, 院内妇科收治的102例急诊患者, 对其中51例采取加强护理查房的干预措施, 分析其对妇科急诊患者护理质量产生的影响, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于2022年1月~2022年12月, 院内妇科收治的患者共102例, 纳入到本次的研究中来。根据患者的入院序列数为基础, 采用随机数字分组的形式, 将102例患者随机分为对照组51例, 观察组51例。其中对照组男30例, 女21例, 年龄为: 29-46岁, 平均(33.46±3.17)岁, 观察组男31例, 女20例, 年龄为: 29-46岁, 平均(33.52±3.20)岁, 两组一般资料对比($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

采取常规护理方案, 护理人员应对患者的病情进行实时的监测, 指导其进行遵医嘱用药, 对院内的各项相关规

章制度进行执行。

1.2.2 观察组方法

在常规护理的基础上加强护理查房，主要包括：①在进行相关护理干预前应组建由经验丰富资历较深的护理人员作为护理小组长，由经验丰富的护理人员 and 专业的医师等作为组员，组建专业的护理小组。并对护理小组的成员进行专业的培训，完善现有的干预政策，对急诊患者抢救进行相应的规范，并对具体的工作流程进行细化，使小组内成员的综合素质和技术水平得到有效提高，使护理小组的整体护理质量得到提升。相关的医护人员还应对患者的基本信息和各项临床资料进行详细的整理和收集，并针对患者的自身情况制定相应的干预方案，并将干预方案交由护理小组长和相关的医师进行相关内容的修订，确保干预计划的科学性以及合理性。定期开展相应的讨论会，根据在干预期间所收集的问题、遇见的难点等内容展开相应的讨论，不断的对相关干预措施进行优化以及调整，保障患者能够接受最高质量服务。

②以护理组长为指导，选定符合条件的查房患者后统一进行的护理查房，并及时开展护理疑难问题的会议讨论，对科室内的急危重症病例进行全面的分析，明确相应的护理措施以及所取得的效果，不断的对护理措施进行优化。对相关责任护理的护理措施以及护理诊断进行分析，明确其存在的不足之处以及优势，要求对应的护理人员需要及时表达自身的看法以及建议，进行更为深入的分析与探索，确保患者能够获得更为优质的护理服务。明确最为合适的护理查房人员，科室内的护理小组长需要有效的掌握各护理人员的长处以及不足，在开展护理查房的过程中选择一个典型的妇科急诊病例，向相关护理人员介绍此类病例的护理计划以及护理措施，引导护理人员积极发言，强化其对于此类病例的认识。

③在查房过程中，将特殊病例作为重点对象，由护理小组长以此类病例为基础，提出对应的护理问题以及要点，并进行延伸讨论，要求参与查房的护理人员需结合自身的工作经验积极的发表自己的观点以及意见，通过多方面的讨论将患者的护理方案进行全面的完善。以异位妊娠失血性休克患者为例，查房过程中需要使得相关护理人员认识到此类病例具有病情发展迅速、死亡率高等方面的特点，但通过予以患者及时有效的护理抢救措施及流程进行干预，同时加强人文关怀，则能提高患者的生活质量，还能降低患者的死亡率。同时使其明确急诊异位妊娠的典型症状（停经、不规则阴道流血、突然出现的下腹部一侧撕裂样痛伴（或）肛门坠胀，甚至发生昏倒等），引导其掌握对应的急救知识以及措施，确保相关护理人员综合素质的提升。

④查房过程中落实现场评价，现场评价是保障查房质量的必要措施，是避免查房工作成为形式化工作的方式，在每次查房结束之后，应当由护理小组长对此次查房工作进行全面的总结，对查房的内容、主讲人的专业技术水平、语言表达能力、与患者的沟通能力以及对患者的人性化管理进行全面的评价，对护理查房过程中的优点进行肯定，并及时指出不足，确保今后护理质量的提升。

⑤在开展护理查房的过程中，可应用医护一体化查房，开展医护联合的查房模式，在实际应用的过程中，按照医

生与护士相互搭配的原则进行查房小组的分组，开展医生护士共同查房的模式，在查房过程中，由相关护士对患者的病情进行观察以及记录，并将所得信息告知相关医师，同时由医生为患者讲解干预的基本流程，以及之后的康复计划，护理人员对患者的各项身体指标进行检测与记录，康复训练指导人员以及同步收集患者各项信息，熟练掌握患者情况。便于医师对患者的干预方案进行及时的调整，从而提升患者的恢复质量。

1.3 观察指标

对比两组的护理质量；不良事件发生率；护理满意度以及患者的生活质量。其中护理质量采用问卷调查评分的方式对管理工作、服务质量、健康教育、风险防范意识评分进行评价；对患者的大出血、切口愈合不良、感染、导管脱落等不良事件发生情况进行观察；采用自拟满意度调查表对护理满意度进行评价，分为满意、基本满意、不满意，总满意率 = 满意率 + 基本满意；采用生活质量 SF-36 量表对患者的生活质量进行评价，包含生理职能、心理职能、社会功能，分数越低表示生活质量越差。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组的护理质量

观察组护理质量明显高于对照组， $P < 0.05$ ，如下所示：

对照组管理工作评分为：(84.79±2.61)分，观察组管理工作评分为：(95.68±2.09)分，其中 $t=9.426$ ， $P=0.001$ 。

对照组服务质量评分为：(82.58±2.58)分，观察组服务质量评分为：(95.40±2.60)分，其中 $t=10.549$ ， $P=0.001$ 。

对照组健康教育评分为：(82.98±2.51)分，观察组健康教育评分为：(96.03±2.50)分，其中 $t=11.768$ ， $P=0.001$ 。

对照组风险防范意识评分为：(83.96±2.63)分，观察组风险防范意识评分为：(94.20±2.69)分，其中 $t=7.565$ ， $P=0.001$ 。

2.2 对比两组不良事件发生率情况

观察组不良事件发生率明显少于对照组， $P < 0.05$ ，如下所示：

对照组 51 例中：有 2 例 (3.92%) 大出血，2 例 (3.92%) 切口愈合不良，5 例 (9.80%) 感染，1 例 (1.96%) 导管脱落，总不良事件发生率 19.61% (10 例)；

观察组 51 例中：有 0 例大出血，0 例切口愈合不良，0 例感染，1 例 (1.96%) 导管脱落，总不良事件发生率 1.96% (1 例)，($\chi^2=8.254$ ， $P=0.004$)。

2.3 比较两组的护理满意度情况

观察组护理满意度明显高于对照组， $P < 0.05$ ，如下所示：

对照组 51 例中：其中有 18 例 (35.29%) 满意，20 例 (39.22%) 基本满意，13 例 (25.49%) 不满意，总护理满意度率为 74.51% (38 例)；

观察组 51 例中：其中有 35 例 (68.63%) 满意，13 例

(25.49%) 基本满意, 3例(5.88%) 不满意, 总护理满意率为 94.12% (48例), ($\chi^2=7.413$, $P=0.006$)。

2.4 比较两组生活质量评分

观察组生活质量评分明显高于对照组, $P < 0.05$, 如下所示;

对照组和观察组的生理职能评分分别为: (50.32±4.67)分, (62.77±5.10)分; ($t=22.050$, $P=0.001$)。

对照组和观察组的心理健康评分分别为: (55.80±4.94)分, (66.75±6.01)分; ($t=17.238$, $P=0.001$)。

对照组和对照组的社會功能评分分别为: (57.59±4.98)分, (67.83±4.55)分; ($t=18.592$, $P=0.001$)。

3 讨论

在实际开展妇产科护理过程中的过程中, 通过强化护理查房具有多方面的意义。首先能够促进整体护理理念的落实, 通过强化护理查房, 将患者的护理需求以及实际问题的解决放于工作的首位, 落实以患者为中心的观念, 以护理程度为框架开展工作, 能够使相关护理人员的综合素质得到有效的提高, 使患者的实际护理需求得到相应的保障和满足, 在最大范围内解决患者的实际生理以及心理问题, 促进护理质量的提升^[7-8]。

同时通过强化护理查房, 能够有效的激发相关护理人员的求知欲以及上进心, 通过正确的引导为其培养优良的思维模式, 做到活血活用勤思考, 确保其在理论知识以及实际操作技能水平方面得到全面的提升。最后通过强化护理查房, 能够有效的提升护理人员与患者之间沟通交流的能力, 促使其能够更为准确的掌握患者的实际情况, 保障护理质量的可持续提升, 同时提高患者的恢复质量^[9-10]。

综上所述, 在对妇产科内的患者进行干预的过程中,

通过加强护理查房能够使护理质量和护理满意度得到有效的提高, 使不良事件发生率得到减少, 提升护理的生活质量, 能够在实际的临床护理工作中获得较好的成效, 值得临床推广。

参考文献:

[1] 高丽. 医护团队查房制度对妇产科中医工作质量的影响 [J]. 中医药管理杂志, 2023,31(07):176-178.

[2] 林燕. 浅议护理查房在妇产科护理中的作用 [C]. 广西写作学会教学研究专业委员会. 2019年广西写作学会教学研究专业委员会教师教育论坛资料汇编(二), 2019:249-251.

[3] 叶红霞. 医护共同查房管理制度对妇产科工作质量的影响 [J]. 中医药管理杂志, 2018,26(16):124-125.

[4] 郭新洪. 妇产科护理管理中护理查房的应用效果 [J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2016,3(14):140-141.

[5] 冯玉燕. 产科护理风险管理中实施三级护理查房的效果研究 [J]. 中医药管理杂志, 2016,24(12):31-33.

[6] 杨佩红, 徐慧芳. 注重护理查房的实效性提高护理质量 [J]. 中医药管理杂志, 2015,23(24):107-108.

[7] 徐莹莹. 护理查房在妇产科护理中的作用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015,15(76):166-167.

[8] 杜天竹, 刘小乐, 韦瑞红, 廖蔚. 深圳市民营医院妇产科三级医师查房问题分析与建议 [J]. 中国卫生质量管理, 2014,21(05):30-33.

[9] 戴佩芳. 三级护理查房模式对妇产科护理工作的效果评价及影响 [J]. 中国现代医生, 2010,48(28):51+53.

[10] 杨蕾. 注重护理查房的实效性, 促进产科护理质量的提高 [J]. 当代护士(学术版), 2003(11):67-68.