

标准化病人在护理教学中的应用探索与研究进展

罗玲 张宗骞 鲁喆*

四川大学华西口腔医院 四川 成都 610041

【摘要】: 标准化病人 (SP) 具备三种功能, 分别是模拟患者、兼具评估者与指导者的职能, 目前在国内外广泛应用, 并在护理教学中发挥着重要的作用。SP 的应用能充分激发学生对护理的学习兴趣, 锻炼其临床思维能力, 切实提高临床操作技能, 使学生具备较好的职业素养, 形成规范化职业行为, 以患者的角度作为出发点, 建立良好沟通, 提高患者护理满意度。本文旨在综述 SP 在护理教学中的应用研究进展。通过文献回顾, 概述 SP 种类、适用范围及主要职责, 论述 SP 在护理教学中的应用过程; 对 SP 临床教学中的应用效果进行陈列; 并分析讨论 SP 在护理教学中的应用优势及不足, 为 SP 日后在护理领域中的深入开展提供参考依据。

【关键词】: 标准化病人; 护理教学; 应用优势; 临床思维能力; 操作技能

Application Exploration and Research Progress of Standardized Patients in Nursing Teaching

Ling Luo, Zongli Zhang, Zhe Lu

West China Stomocological Hospital of Sichuan University, Sichuan Chengdu 610041

Abstract: Standardized patients (SP) has three functions, including simulating patients and serving as both evaluator and instructor. At present, it is widely used at home and abroad, and plays an important role in nursing teaching. The application of SP can fully stimulate students' interest in nursing learning, exercise their clinical thinking ability, effectively improve clinical operational skills, enable students to have good professional literacy, form standardized professional behavior, take the patients' perspective as the starting point to establish good communication and improve patient' nursing satisfaction. This article aims to review the research progress of the application of SP in nursing teaching and summarize the types, scope of application, and main responsibilities of SP through literature review and discuss the application process of SP in nursing teaching. Then displaying the application effects of SP in clinical teaching and analyzing the advantages and disadvantages of SP in nursing teaching, so as to provide reference basis for its further development in the nursing field in the future.

Keywords: Standardized patients; Nursing teaching; Application advantages; Clinical thinking ability; Operational skills

标准化病人 (Standardized Patients, SP) 又称模拟病人, 美国学者 Barrow 于 1969 年首先提出这一概念, 认为 SP 是指经过标准化、系统化培训后, 能稳定、逼真地复制真实临床情景的正常人或病人。目前, 高校的扩招和患者意识的加强使得传统护理教学方法弊端凸显, 护理教育质量亟待提高与教育资源不足、不均衡产生的矛盾日益加深。在此现实背景下, 我国护理教育工作者开始逐步探索护理教育的新方法, 借鉴国外教育理念, 将 SP 应用于护理教育工作中, 展现出极佳前景。SP 教育模式使学习打破了书本的限制, 让学生获得更真实的护理体验, 学会站在患者的角度上去思考问题, 从而提高护理学习效率。但国内少有 SP 在护理教学中的研究综述, 且建立的模拟患者场景常忽视循证方法在确定有效性和可靠性中的重要作用。鉴于此, 本文对近几年来研究 SP 在护理教学中的相关文献进行了回顾分析, 旨在了解教学实施过程与实际应用效果, 对 SP 的应用优势进行总结, 对不足提出合理化建议, 为 SP 在护理教学中的应用提供一定的参考依据, 现综述如下。

1 SP 功能、种类与适用范围

1.1 SP 功能

模拟患者: 也就是被检查者, 其属于 SP 基本职责。SP 需要对病例进行认真分析、学习, 借助培训与临床观察, 模仿患者的阳性体征, 将临床环境真实的模拟出来, 向学

生提出相关问题, 充分与学生沟通交流。指导者: SP 根据学生的表现, 如在护患沟通、临床操作中的种种表现, 寻找学生的问题, 指出问题并提供问题解决的方法, 使得学生进行正确、规范的操作, 切实提高学生发现问题、解决问题的能力。评估考核者: SP 借助与学生采集病史的交流, 规范护理程序, 进行护理操作, 根据考核标准全面对学生展开评价。

1.2 SP 种类

SP 在护理教育有关研究中, 主要可分为如下四类: 职业 SP。所谓职业 SP 指的是从事非医疗行业的正常人或者患者, 他们经过培训后, 可为学生提供实践机会, 并做教学指导, 为准确考核学生的临床实践能力提供一定的参考标准。教师模拟标准化病人 (Teachers simulate standardized patients, TSSP), 是由护理教师或临床经验丰富的护士担任 SP。学生模拟标准化病人 (Students simulate standardized patients, SSP), 主要为学生担任 SP, 此模式使学生更能适应于“生理 - 心理 - 社会”的医学模式。电子标准化病人 (Electronic standardized patients, ESP), 主要是借助多媒体教学软件与仿真人体组成, 借助软件编写控制程序, 对模拟人实行智能化操作控制, 有助于学生反复进行技能训练。各类型标准化病人特点请见表 1。

表 1 SP 种类分析表

种类	特点	适用人群
职业 SP	生动形象、稳定可靠、反馈及时	医学教育、护理、医药销售等
教师 SP	多样性、可塑性、反馈及时	教师培训和教学评估人群
学生 SP	真实性、可控性、重现性	医学和护理专业的学生
电子 SP	真实性、可控性、多样性	医学、护理等专业的学生以及相关医疗人员

1.3 SP 适用范围

SP 教学应用范围较广, 中医学科应用 SP 教学法的研究不在少数, 呈逐年增加趋势, 而在中医护理教学中的应用研究比较少见。但在中医护理教学中应用 SP, 能提高学生的学习兴趣, 综合能力进一步增强, 但近几年的中医护理教学中未见 SP 应用的研究报道。金莉雅^[1]等提示 SP 模拟医院暴力的综合培训有助于提高本科实习护理学生的医院暴力应对能力。目前, 关于临床教学应用 SP 的相关研究比较多见。李帅^[2]等研究中显示 SP 教学组的形式不管是在考试成绩方面, 还是在学习主动性、人文关怀意识等方面均要优于传统教学法, 可见 SP 情景模拟有助于提高学生临床基本技能教学质量。

2 SP 在护理教学中应用过程

SP 护理教学的开展需要前期准备工作。①首先是教学案例的编写: 教师可根据《护理学教学大纲》的相关规定与要求, 切实深入临床, 和有临床经验的医护人员进行深入讨论, 同时还要和患者进行沟通, 充分了解患者的心理情况, 才能开始编写案例, 有助于符合临床真实情景。教学案例需以不同的社会背景、年龄层次、病种的患者为主, 并设置一些障碍。②SP 招募与选拔: 公开招募是 SP 的选拔方式, 其招募 SP 种类主要面向于本院、学校或是社会, 报名尊重个人意愿, 对象可以是学生, 也可以是教师, 社会人员也有报名资格。要求招募者具有较强的沟通能力和记忆力, 表演能力强, 能够随机应变, 招募者年龄、性别等情况要与角色相符合, 严重基础疾病、精神疾病或近期内接受心理咨询者是不符合报名条件的。另外, 选择 SSP 时要选择热爱护理工作、临床、教学经验丰富的教师。公开招募时需要明确告知招募者的补助与报酬。当前我国的 SSP 和 TSP 往往没有薪水, 可以选择给予一定的生活补助或学分奖励。③其次是 SP 的培训: SP 主要来源非常复杂, 既有社会招聘、志愿者, 也有经过专业医学知识训练的学生和教师。要重点培训 SP 理论、技能、表演能力等方面, 使 SP 体征、症状及言行达到统一标准, 并开展症状、体征、情绪、动作等训练。SP 培训的相关内容需以沟通理论为主, 包括人际沟通相关理论、沟通技巧理论及应用、护理工作中的人际沟通等。

SP 实施过程就是模拟患者的过程, SP 依据案例所表达的重点、考核学生的重点, 对患者的临床表现进行模拟, 然后和学生进行沟通交流, 促进真实临床情景的回归。最后, 进行 SP 的考核评价: SP 在国内目前缺乏统一的评价标准, 参考近些年发表的研究可知, 其评价标准皆是根据各个学校的自身情况结合对应研究, 自行设计评价工具。有学者将 SSP 应用于实习前护理学生的综合护理考核中, SSP 和专业教师分别对考核学生的表现进行评分, 该评分标准为: 护理评估 20 分, 护理诊断与护理计划各占 10 分, 护理措

施 20 分, 操作能力 40 分; 自制 SSP 能力评估调查问卷, 对学生模拟、指导、评估能力对 SP 表现进行评分。让学生扮演 SSP, 根据扮演情况为学生打分。也有学者以理论考试成绩和问卷调查作为教学效果评价, 理论考试应用相同测试题, 学生满意度工具自行设计。

3 SP 在临床护理教学中的应用效果

3.1 SP 在护理教学改革中的意义

SP 的应用解决了教学资源中病种、病源中的不足, 进一步解决了缺乏典型病例的问题, 使得传统课堂由单向讲课、评分模式转变为互动的、形象的、反馈的新型模式。国内一项研究^[3]表明 SP 参与临床实践教学、考核, 有助于提高医务工作者的标准化程度, 临床综合思维与沟通能力进一步提升。同时还能缓解临床示教病例的不足, 减少医患纠纷, 有助于促进教学的改革。

3.2 SP 对教师的意义

在应用 SP 进行教学时, 教师可以及时发现学生与 SP 互动存在的问题, 并引导学生掌握理论知识与技能, 教师从不仅能增强基础理论知识, 也能加强专业知识、人文科学知识学习的能力, 在此模式中能从学生处收到反馈, 全程对教师课程讲述的监督和评判, 提高了教师教学的实效性, 确保了护理教学的效能和质量, 从而弥补教学计划的不足, 进一步提高教师的综合素养与教学标准。

3.3 SP 对学生的意义

3.3.1 有助于提高学生的专业技能和素质

传统教学应用的仿真模型和 SP 的应用实现了学生在护理进行时和 SP 有效沟通的可能, 对此项操作的目的及注意事项进行了解答, SP 也能够模拟真实场景, 从而使学生能够更好地解答患者疑问, 提高患者依从性。与此同时, 学生能够充分将理论结合实践, 进一步对理论基础知识加以巩固。罗俊娥^[4]等研究中显示, SP 教学法应用于护理学生中, 学生的考核成绩、实践成绩、教学满意度均要高于传统教学方法。提示 SP 有助于提高精神科护理教学效果。在 SP 教学模式中, 学生能够借助病例分析, 应用护理程序的知识, 全面进行护理评估, 寻找患者存在的护理问题, 根据实际情况制定护理计划, 最终使得护理措施得到实施, 实现护理评价提升, 全方位锻炼了学生的整体护理思维能力

3.3.2 有助于提高学生的人文关怀能力

优质护理服务的重点在于人文关怀。教师可设计不同的案例, 让学生接触到来自于不同社会背景、经济背景、心理状态、疾病等的患者, 树立学生以患者为中心的护理思想, 加速其对人文关怀的理解。马景双^[5]等人研究中表示在微课的基础上加入 SP 教学法无论是在考试成绩方面、自主学习能力、语言关怀、非语言关怀、护理关怀行为能力均有明显提高。

4 SP 应用于临床护理教学中的优点和不足

4.1 SP 教学模式的优点

学生在临床护理学习时, 往往会面对比较复杂、繁重的知识点, 难以获取护理重点。而 SP 的应用可以帮助学生模拟真实的患者进行教学训练, 不仅能强化学生的理论知识, 还能进一步提高个人技能, 对临床教学资源紧缺的情况给予缓解。教师在开展护理临床教学时, 其所列举的病例往往有所局限, 而 SP 可满足临床教学对病例多样化的需要, SP 可任意模拟一种情景, 表现出对应的临床表现与疾病特点, 这有助于扩展学生的知识面, 从而更好地掌握临床护理知识。SP 通过模拟患者临床表现, 提高学生处理问题、应对问题的能力, 掌握知识, 使得学生更富有同理心, 站在患者的角度去尊重、理解患者, 从而建立和谐的护患关系。另外 SP 辅助出科考试有效, 既完成对学生知识掌握程度的考核, 也完善了学生的操作技能, 使得沟通能力得到有效考核。还能提高教学效率, 使得学生学习的积极性得到提高, 使得枯燥乏味的临床护理知识变得通俗易懂。

4.2 SP 教学模式的缺点

SP 在应用过程中有着一定的缺点, 具体如下: SP 与真实患者存在一定的差距, 原因在于 SP 无法真正体会到患者的痛苦, 对患者可能存在的特殊情况无法真实呈现出来, 与真实临床表现存在一定的差距。部分 TSSP 与 SSP 在对应的训练与考核中易使用医学术语, 回答问题过于全面, 忽视了特殊人群存用的局限性, 在实际临床中可能面临答非所问、出现抵触就医的问题。由于人员与技术方面的局限, 其临床模拟的病例类型有所局限, SP 所表现出来的往往是典型病例, 而实际临床中的患者存在明显的个体差异, 且 SP 演示中未能很好地展现对应的阳性表现, 使得学生未能了解相关专业知识和操作。职业 SP 的培训需要投入大量的时间、金钱与经历, 成本高, 无薪的 SP 会降低其持久性,

对标准化队伍的稳定性和长期性带来了不利的影响。

5 小结

综上所述, SP 应用于临床护理教学培训和考核中, 有助于提高护理教学效果, 进一步提高护理学生的临床操作水平能力。SP 做到理论融合实践, 全方位提高了学生的整体护理能力, 增强学生的职业素养和人文关怀能力。但 SP 应用缺乏统一的培训体系和考核标准, 使得 SP 质量存在不稳定、不切合实际等不足, 临床有望进行更加深入的探索, 并结合其他的教学方法, 如问题教学法 (Problem-Based Learning, PBL) 的提出等方法, 多种模式结合可加深学生对知识的理解能力, 为临床护理教学质量的提高提供更多的可能。

参考文献:

- [1] 金莉雅, 朱雅, 陈聪聪, 等. 标准化病人模拟干预对本科实习护生医院暴力应对能力的影响 [J]. 护理学报, 2020, 27(10): 14-18.
- [2] 李帅, 王一村, 王宇轩, 等. 学生标准化病人情景模拟联合 MOOC 教学法在临床基本技能培训中的应用 [J]. 中国病案, 2020, 21(10): 92-94.
- [3] 周言, 马杰, 王沁, 等. 标准化病人 (SP) 培训及在医学模拟教学改革中的应用研究 [J]. 新疆医科大学学报, 2018, 41(5): 658-660.
- [4] 罗俊娥, 何海艳, 徐欢, 等. 学生标准化病人在精神科护理教学中的应用研究 [J]. 护理管理杂志, 2019, 19(1): 53-56.
- [5] 马景双, 孙茜, 王艳杰, 等. 微课联合标准化病人用于基础护理学实训教学研究 [J]. 护理学杂志, 2018, 33(15): 1-3.