

# 产科病房实施人性化护理提高产科护理质量

熊佰林

江西省南昌市西湖区南昌大学第四附属医院 江西 南昌 330003

**【摘要】**：在产科实行人性化护理，是指在生产过程中要坚持“以人为本”，给予更多的关怀。在妇产工作中，护士除了要做好基础的护理工作外，还要注意照顾好病人的心理状态和心理状态，让病人体会到温馨的服务，体会到家庭的关怀，让病人对护士和医院都很满意。本文着重阐述了人性化护理的模式及实施方法。

**【关键词】**：产科病房；人性化护理；护理质量

## The quality of obstetric care was improved by humanized nursing in obstetric ward

Bailin Xiong

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Xihu District, Nanchang City, Jiangxi Province Jiangxi  
Nanchang 330003

**Abstract:** The implementation of humanized nursing in obstetrics means that we should adhere to "people-oriented" and give more care in the production process. In maternity work, nurses in addition to do a good job of basic nursing work, but also pay attention to take care of the patient's psychological state and psychological state, so that patients feel the warm service, feel the care of the family, so that patients are very satisfied with nurses and hospitals. This paper focuses on the humanized nursing model and implementation methods.

**Keywords:** Maternity ward; Humanized nursing; Nursing quality

### 引言：

在对待患者方面，医院最基本的责任就是对患者进行治疗，而且要对患者提供很好的护理，直到患者出院为止。就拿产妇来说，妇产科的医生们，要对产妇的身体、心理等方面都要做到无微不至，更重要的是要对产妇进行人文关怀，以产妇为核心，进行人性化护理。并且这个方法被许多医院所采用。人性化护理能够使孕妇在心理上得到放松，减少压力和身体上的疼痛，以下就是关于人性化服务的一些讨论。

### 一、人性化护理模式综述

强调对患者的生命、尊严及隐私权的尊重，其目的是为患者创造一个能使其身心获得满足及方便的医疗环境。在当今社会，患者及家属所关心的不再只是医疗品质，更多的是对医疗环境及服务品质的关心。因此，医院要提高自己的服务水平，提高自己的护理质量，实行以人为本的人性化护理。

### 二、在产科病房采取人性化护理工作的措施

#### 2.1 创建产妇培训班

首先，产科病房要对所有在此分娩的孕妇进行统一的专业培训，加强孕妇对妊娠的认识，使她们能够熟练地掌握分娩的相关专业知识，并通过开设孕妇培训班，提高孕妇的职业素养，保证孕妇在准备妊娠和妊娠的时候拥有充足的专业知识，从而准确地将自己的需求变化准确地传达给医务人员，从而达到更好的护理效果。在进行产前培训

时，请来一位资历深厚的护士长，对自己所学到的专业知识展开有效的讲解，包括怀孕各个阶段的正常生理状况，以及备孕、待产过程中应注意的相关事项，之后，由多名护士长组成一个不同的培训小组，护理人员和护士能够一起参加，并对产妇所问的问题做出有效的回答。在产妇待产住进到医院之后，她会对陌生的环境以及出现的各种分娩问题感到害怕，将专业知识与护理工作结合起来，能够有效地缓解紧张感，并与护理人员进行有效的合作。

#### 2.2 对服务环境进行优化

通过对服务环境的持续优化，可以对产妇的情绪起到积极的调节作用，把墙面布置成浅粉色或者浅黄色，可以给产妇带来一种温暖和安定的感觉，让产妇在这种待产的环境中，可以减轻自己的压力，产妇的需要是开展护理工作的根本，优化服务环境可以让产妇和医护人员之间建立起沟通的通道，确保服务工作的各种管理都可以取得良好的成效，产妇可以主动地和护士进行自主的沟通，人性化护理工作是一项重要的工作，一定要给予足够的关注，并积极地配合，避免对以下的护理项目造成影响。

#### 2.3 详细化的接诊流程

在接待的时候，要以产妇的需要为第一位，体现出对产妇的关心和关怀。因为怀孕后期会有体重增加，行动不便的情况，因此需要将各个窗口的距离缩短，并设置一个接诊岗位，尽可能的减少孕妇的走动距离，多角度的给予耐心的指导，避免孕妇走错路，增加自己的疲惫。从细节

中可以看出护理的品质，通过对接诊过程的有效控制，可以防止护理缺陷的产生，为产妇提供一个交流和问答的机会，也可以向护士提问，营造一个良好的气氛。建立健全的接诊流程与机制，让基层医务人员按照该系统进行工作，一旦出现问题，可以迅速应对，提高护理质量，保证产妇有一个好的待产情绪，预防分娩中各种风险，端正接待态度，提高孕妇的满意度，获得最好的护理效果。

#### 2.4 实施首问负责管理制度

医院应该安排护士长来做首问答疑，并采取轮流的方法来进行管理，在孕妇和相关家属有疑问的时候，可以对他们做出有效的回答，确保患者可以得到满足，并从专业的角度来分析，给予他们帮助，让孕妇在每一个时期都可以感觉到温馨的照顾，让孕妇在等待分娩的时候心情愉悦，如果患者对护理人员的答案有不满，可以向医院的领导反映，或者询问其它的管理者，院方需要对这些问题采取严厉的措施，以避免这种情况的再次出现。在护士对患者和家属的问题没有给出满意的答案的时候，管理人员在得到患者家属的意见之后，要对这些问题采取有效的措施，以避免这种情况的再次出现。同时，还要对基层护理人员的工作进行规范，确保在基层护理工作中可以将人性化护理贯彻下去。

### 三、病人入院后的人性化服务措施

#### 3.1 对产妇一对一全程陪护

在怀孕的时候，需要有一名助产师陪伴，助产师需要有护理孕妇的经验，并且能够与孕妇进行很好的交流，并且要有爱心和责任感，能够陪伴孕妇到分娩，助产师可以进行一对一的服务。助产护士在与孕妇沟通的过程中，不仅要关注孕妇的心理变化，还要给予一定的支持，不断的鼓励，帮助孕妇树立自信心，在孕妇分娩时，要对孕妇进行指导，祝愿其顺利生产。有了接生婆的陪伴，就能加快分娩的速度，减少分娩后大出血的可能。助产护士提供的人文关怀，以及护士与孕妇之间建立的良好关系，能够让孕妇和宝宝更健康。

#### 3.2 加强对产妇的精神抚慰

产妇的情绪对产妇的分娩有很大的影响，产妇的情绪越好，分娩的时间也就越短。不过当孕妇情绪不稳定时，也会影响子宫收缩，而且会导致分娩时间的延长。尤其是第一次分娩的孕妇，通常这种情况下，产程较长，分娩过程中容易出现紧张和焦躁的情绪。所以在分娩的过程中，护理人员需要对孕妇进行安抚，增强她的意志。产妇分娩时，如果护士互相帮助，就会有助于分娩。

#### 3.3 大力开展无痛分娩措施

生孩子是一件很痛苦的事情，所以现在有一种医疗技术，可以减轻产妇的痛苦。无痛分娩的方式有两种，一种是麻醉，另一种是产前指导，可以减少分娩过程中的疼痛，具体选择何种方式要视具体情况而定。如果孕妇对麻药过

敏，可以通过培训的方式来治疗。如果孕妇身体状况良好，可以注射麻醉剂，在分娩过程中，可以使用麻醉的方法来减轻孕妇的疼痛。

#### 3.4 做好母婴安全宣教指导

医院进行人性化的服务，然而，在实施的过程中，可能会有一些缺陷，同时，孕妇和家属也会对这些缺陷感到不满，所以，医院的相关工作人员要与孕妇和家属进行及时的交流，并对他们在服务中的缺陷进行改进。除此之外，她还需要对孕妇进行育儿、哺乳等方面的教育。

#### 3.5 加强对产妇产褥期的护理与保健

在妊娠过程中，随着胎盘的娩出，生殖器官的功能逐渐恢复，这个时期被称作产褥期。分娩过程中及产后要注意阴道出血量及子宫收缩的情况。对有尿潴留的妇女，要采用多种诱发方法，促使其排出。如果用各种方法都无法让孕妇排尿通畅，那么就应该让她在一个无菌的环境中按照所需排尿。对孕妇的待产、生产和产后护理的环境要有严格的要求，室内要保持通风，保持一定的湿度，同时还要保证孕妇的健康饮食。

### 四、优化在产科护理质量中实施人性化管理的有效措施

#### 4.1 确保护士树立良好的形象

用温馨、细致的护理工作，让病人对护士更加信任，在就医、住院的时候，可以跟护士进行经常的沟通，为医疗工作的顺利进行奠定坚实的基础，同时还可以推动护理工作的高效开展，并取得一定的进步，确保护士在病人心目中建立起一个好的形象，这也是衡量护士工作开展情况的一个关键因素。通过实施人性化护理工作，护士可以从多个角度去理解病人的真正需要，同时也可以对病人有一个清晰的认知，从而在以后的病人与护士之间的关系中发挥着积极的影响。护理工作既是治疗的基本，也对病人的快速康复有帮助，所以，在治疗的过程中，要选用合适的方式，降低病人与病人之间的矛盾，将人性化护理方案与其它方式有机地结合起来，确保病人的高度满意度。

#### 4.2 加深合理人员和患者的沟通

护理人员要尊重病人，在工作中要运用礼貌语言，进行人性化护理，让病人体会到更多的温暖，这样才能提升护患的情绪，对病人出现的异常情况进行有效的处理，确保诊断的安全，在加强交流的时候，要想让病人对护士有更深层的认识，就必须要让病人对护士有更多的了解，让他们能够更好地配合病人，让病人能够更好地发挥他们的作用，让他们能够更好地照顾病人，让他们能够更好地发挥自己的作用，让病人的照顾能够更好地进行，从而创造一个更好的养护环境，让病人能够更快地恢复身体，避免出现产后抑郁症的发生。

### 五、对预防产后抑郁护理措施

#### 5.1 维持良好的家庭氛围

在产妇生产之后，家庭成员要对产妇在生产之前和之后的心理状态进行详细的了解，并且要对产妇的既往病史、心理状态和个性特点有所了解，要积极主动地做好产妇的心理卫生保健工作，运用社会学、医学心理学等知识，根据产妇的不同状况，对其进行有针对性的干预，从而减少产妇的心理负担，消除对产妇产生的影响。对一些心理状态较差的女性，进行针对性的心理疏导，以缓解其心理压力，提高其自信心。一定要让孕妇多休息，少劳累，多给予指导，使其了解疾病的本质。在一些封建思想较重的家庭里，更应加强男女平等的意识。加强与产妇的沟通和交流，对产妇表示关切和安慰，保持一个良好的家庭气氛，通过引导、暗示、营造温馨的气氛等方法，来提升婆媳关系和夫妻感情，让产妇消除焦虑、抑郁等不良情绪，在什么时候任何地方都能感觉到家人的温暖。

### 5.2 自我心理调适

有了孩子以后，孕妇的价值观念会有所变化，对孩子、对丈夫，乃至对生活的期待都会更加真实，因此，在进行产后抑郁的护理时，要积极排除消极的情绪，保持冷静。怀孕期间，可以多听听歌、看看报、做一些自己喜欢做的事，这样可以让自己放松下来，也能让自己忘记所有的烦恼。适当的调整一下你的生活方式，有时候可以将小孩交由别人照看，请个半天的假，或者一到两个小时，这样你就可以放松一下，不要老是关注小孩，忽略了自己。怀孕期间，可以找亲朋好友诉说自己的苦衷和苦恼，也可以通过痛哭来宣泄自己的负面情绪。假如在产后期间，出现让自己很想不开、不开心的事情，可以适当地开展一些能够让人放松、忘却烦恼、对身心健康有帮助的活动，不要把自己的经历和想法局限在消极的情绪当中，要多想一些能够让自己开心的事情，在有心理压力的时候，要多进行深呼吸，或是外出走走，做一些轻松简单的瑜伽或运动，让自己的心情得到放松。改变观念，别忘了自己也是一名妻子，一位女儿，不只有妈妈这一种角色，还能享受被爱的权利。

### 5.3 加强孕产期的健康保健

已有研究发现，产后抑郁与母亲对生产的认知水平和母亲对自己身体状况的认知水平有很大关系。所以，在怀孕早期，护士可以为孕妇提供有关母儿生长发育和生理变化的相关保健措施。怀孕三个月的时候，要让孕妇对分娩有更多的了解，同时也要告诉她一些关于分娩的相关知识，

同时也要教会她如何在分娩的时候放松自己，这样才能让她缓解对分娩的恐惧和紧张。在产妇产娩的过程中，医护人员要积极应对各种不正常的状况，给予产妇一定的帮助和鼓励，试图缓解产妇的痛苦，适当的转移产妇的注意力，随时关注产程的发展，将分娩对产妇精神上 and 身体上的刺激降到最低。

### 5.4 关注产褥早期产妇的身心变化

为孕妇创造一个温暖、轻松的休息环境，有助于减轻孕妇的忧郁情绪。因为，孕妇在分娩之后，心理非常脆弱，很容易受到外界及别人的影响，因此，她们的性格比较敏感，也比较有依赖性。因此，护理人员或家庭成员在与孕妇交谈时，应以温和、热情的态度对待，并给予她足够的尊重，给予她悉心的护理，以增强她在哺育和照看孩子方面的自信。对产妇进行必要的健康教育，使产妇对产后母儿检查的时间和地点、可能发生的异常情况、婴幼儿可能出现的问题、求助的方法和对策、生殖器官恢复状态的变化等有一个基本的了解，减少日后在照顾孩子时的压力，保证产妇的身心健康。

## 六、结束语

总结来说，通过实施人性化护理，促进护理人员为孕妇提供多元化的服务，将产妇的需要放在第一位，让她们体会到人性的关怀，加强护士与孕妇之间的交流，从而提升医院的经济效益和社会价值。

### 参考文献：

- [1] 蒋兆楠. 人性化护理措施在妇产科手术患者护理中的应用研究[J]. 实用临床医药杂志, 2019 (06): 95-97.
- [2] 赵洁. 产科病房实施人性化护理提高产科护理质量[J]. 健康必读, 2019 (27): 155-156.
- [3] 李丽琼, 张玲, 王秀英. 产科病房实施人性化护理提高产科护理质量[J]. 中国保健营养, 2016 (26): 307.
- [4] 张文娟, 石雅泳. 人性化护理在手术室的应用效果分析[J]. 中国实用护理杂志, 2010, 26 (12): 24-25
- [5] 董梅, 张玲. 产科病房实施人性化护理对提高护理质量的影响分析[J]. 中外医学研究, 2019, 17 (15): 81-82.
- [6] 司晓鸿. 产科病房实施人性化护理提高产科护理质量[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (30): 107.
- [7] 邱良玉, 许明军, 肖娟, 邱悦, 朱慧. 产科病房实施人性化护理提高产科护理质量[J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2019, 6 (02): 1-2+4.