

护理安全文化在外科护理风险管理中的应用

邹卫华

江西省南昌市西湖区南昌大学第四附属医院 江西 南昌 330003

【摘要】：护理安全文化是一种关注患者安全的护理实践，它强调在护理过程中以患者为中心，以保障患者安全为目标，从而减少护理风险。外科作为医院的重要组成部分，外科护理的风险管理至关重要。近年来，随着医疗技术的不断发展，护理安全文化在外科护理风险管理中的应用逐渐受到关注。本文旨在探讨护理安全文化在外科护理风险管理中的应用，以期提高外科护理质量，保障患者安全。

【关键词】：护理安全文化；风险管理

The application of nursing safety culture in surgical nursing risk management

Weihua Zhou

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Xihu District, Nanchang City, Jiangxi Province Jiangxi
Nanchang 330003

Abstract: Nursing safety culture is a kind of nursing practice concerned with patient safety, it emphasizes the patient-centered nursing process, to ensure patient safety as the goal, so as to reduce nursing risks. Surgery is an important part of hospital, so the risk management of surgical nursing is very important. In recent years, with the continuous development of medical technology, the application of nursing safety culture in surgical nursing risk management has gradually attracted attention. This paper aims to explore the application of nursing safety culture in surgical nursing risk management in order to improve the quality of surgical nursing and ensure the safety of patients.

Keywords: Nursing safety culture; Risk management

保障患者安全是临床治疗护理的核心目标，这不仅体现了医疗护理质量的重要标准，也是护理安全的组成部分。护理安全是医院安全的关键环节，主要包括护理对象即患者的安全、护理主体即护士的职业安全，以及护理安全的管理和控制即护理风险管理。每个护理管理者都应该高度重视护理安全，它是判断护理质量好坏的重要指标之一。特别是对于普通外科来说，它具有急诊多、手术多、危重患者多等特点，并且疾病的变化较快，治疗起来比较复杂。因此，对于外科而言，其存在的安全隐患较多，对护理人员的要求也比较严格。护理人员不仅应该具有高度的责任心，还应具有娴熟的操作能力以及良好的沟通技术，同时具备风险护理能力。对于外科患者而言，做好患者的健康教育是非常重要的。这包括提供疾病相关信息，解释治疗流程和注意事项，提醒患者应注意的事项等。通过这些健康教育工作，可以帮助患者更好地理解治疗方案，减轻治疗过程中的焦虑和恐惧，促进疾病的恢复。同时，这也有助于建立良好的医患关系，提高患者对医院的信任度和满意度。

一、外科护理风险管理的必要性

护理安全文化是一种积极的文化，它强调在护理过程中以患者为中心，关注患者的安全，注重防范和化解护理风险。这种文化主张将患者的安全放在首位，强调护理人

员的职业责任和道德标准。它通过倡导和实施安全措施，来预防和减少患者受到伤害的风险。护理安全文化的目标是保障患者的安全，减少医疗事故和纠纷的发生，提高护理质量和患者满意度。这是一个综合性的目标，涉及到医疗护理的各个方面。通过培养和推行护理安全文化，可以提高护理人员的责任心和专业水平，从而提升患者的安全和护理质量。特别是对于外科护理来说，由于外科疾病的复杂性和严重性，外科护理需要高度专业化的技能和知识。外科护理所面临的风险较高，因此外科护理风险管理对于保障患者安全，减少医疗事故和纠纷的发生至关重要。在外科护理中，风险管理是一个系统的过程，包括风险识别、评估、预防和应对。首先，要识别可能存在的风险，比如手术过程中的感染风险、药物误用风险等。然后，评估这些风险的概率和影响，确定风险的优先级。接着，采取预防措施，比如严格执行消毒程序、准确核对药物等。最后，制定应对策略，比如出现并发症时的紧急处理流程等。通过这样的风险管理过程，外科护理能够更好地保障患者的安全，减少医疗事故和纠纷的发生。同时，这也有助于提高护理质量和患者满意度，建立良好的医患关系。护理安全文化和风险管理是保障患者安全的重要手段。对于外科护理来说，通过培养护理安全文化，加强风险管理，能够更好地保障患者的安全，提高护理质量和患者满意度。这

是每个护理管理者和护理人员都应该重视和实践的目标。

二、护理安全文化在外科护理风险管理中存在的问题

2.1 护理人员方面

2.1.1 部分护理人员缺乏责任意识

未能认真执行“三查七对”制度，这是一个非常严重的疏忽，可能导致操作对象出现错误。例如，在给病人配药或者进行其他医疗操作时，如果没有认真执行这项制度，可能会因为疏忽而出现错误，给病人的生命安全带来威胁。此外，一些护理人员只注重走过场，对病人的观察不够仔细，导致了一系列问题的出现，如液体外渗、导管脱出、压疮等，这些问题如果未能得到及时的发现和处理，也可能给病人的生命安全带来威胁。另外，一些护理人员没有及时回收医用器材，或者没有配备齐全，也没有注意常规检查，这也会严重影响手术的效果。在医疗工作中，每一个环节都关系到病人的生命安全，因此，护理人员的责任意识非常重要。此外，一些护理人员的自我保护意识也存在问题。在执行口头医嘱时，一些护理人员可能会因为疏忽或者其他原因而出现错误，这可能会给病人带来不必要的伤害。此外，一些护理人员在书写护理文件时字迹潦草、不规范，或者文件记录不完整，这也可能会给病人的治疗和康复带来不良影响。

2.1.2 护理人员的综合素质较差

在医疗工作中，护理人员的综合素质对于病人的生命安全和治疗效果具有直接的影响。然而，在一些医院中，护理人员的整体能力较低，且整体能力良莠不齐。这可能会导致在医疗操作中出现错误，给病人的生命安全带来威胁。具体来说，护理人员的综合素质包括操作技术、理论基础、交流能力和人文护理知识等多个方面。首先，操作技术和理论基础是护理人员的基本能力，对于保证医疗操作的准确性和安全性至关重要。然而，在一些医院中，一些护理人员的操作技术和理论基础较为薄弱，这可能会导致在医疗操作中出现错误。例如，在进行注射、插管等基本操作时，如果技术不熟练，可能会给病人带来额外的痛苦或者伤害。其次，交流能力也是护理人员必备的素质之一。在医疗工作中，护理人员需要与病人进行有效的沟通，解释治疗和护理的方案，解答病人的疑问，并获得病人的信任和配合。然而，在一些医院中，一些护理人员的交流能力也存在问题，无法与病人进行有效的沟通，这可能会导致病人无法理解治疗方案或者护理措施，从而影响治疗和康复效果。此外，人文护理知识也是现代医疗工作中越来越重要的部分。护理人员需要具备关怀、理解、尊重和耐心等人文素质，以便更好地理解病人的需求，提供个性化的护理服务。然而，在一些医院中，一些护理人员的人文素质也较为欠缺，这可能会影响病人对护理工作的满意度，甚至影响病人的治疗和康复效果。

2.1.3 临床护理教学不规范

临床护理教学是培养优秀护理人员的重要环节。然而，在一些医院中，带教老师职责不明确，不能积极地向学员提供相应的技术指导，让学员自行操作，有时还会出现失误，这可能会给病人的生命安全带来威胁。例如，在传授注射技术时，如果带教老师没有详细讲解要点和注意事项，学员可能会因为操作不当而给病人带来伤害。此外，一些带教老师对学员的言行举止也不够严格，致使学员的工作风格松散，缺少了一种认真、务实的工作态度。这可能会导致学员在未来的工作中出现疏忽或者错误，从而影响病人的治疗和康复效果。例如，如果带教老师对学员的文书工作没有严格要求，学员可能会在记录病人情况时出现遗漏或者错误，这可能会影响医生对病人的诊断和治疗。

2.1.4 缺乏护患沟通

在医疗工作中，与病人的沟通是至关重要的。病人是医疗过程的核心，了解他们的需求、问题和担忧，可以确保提供最合适的护理和治疗。然而，在一些医院中，护理人员与病人的沟通往往只停留在表面，缺乏深入的交流和理解。这种情况可能会导致许多病人的安全性问题被忽略。例如，病人可能对特殊药物的基本用法、饮食原则和术前注意事项的理解不够深入。这可能会导致手术的失败或者其他治疗问题。药物使用不当可能会引发不良反应，饮食不当可能会影响病人的身体状况，术前注意事项的疏忽可能会导致手术过程中出现意外。

2.2 管理因素

对规章制度和岗位职责的监管力度不够。交接班流于形式，三查七对不严格，无菌意识不强，用过的东西不能及时处理，很可能会导致二次伤害，未用完的用品处理不规范，急救室的救援装备或物资没有得到补充，会导致下一次的手术延误。医院的经营体制不健全。医院对消防器材、疏散通道和应急通道的管理不够严格，有时会出现杂物堵塞通道的情况；由于医院人员流动性大，给患者的财物带来了很大的危险；护理人员缺乏人手，高强度的工作，容易疲劳，容易发生错误。

三、护理安全文化在外科护理风险管理中的应用

3.1 加强法律法规的教育

在手术室中，安全性控制是首要的考虑因素。这需要我们以预防为主，通过持续强化对护士的法制、伦理、专业责任等方面的教育，使她们全面认识到平安护理的重要性和价值。护士长应当负责整理和总结以往所出现的各类护理安全问题和经验，并定期对护士们进行培训，使她们对手术病人的护理规范和与之有关的医疗事故的处理规定有更深入的了解。此外，我们也需要对护士进行有效的风险辨识培训，使她们能够科学化地进行预防和控制。通过这样的培训，护士们可以更好地理解手术过程中可能出现的风险，以及如何采取有效的措施来避免这些风险。这样，

我们能够大大降低手术过程中可能出现的安全问题，确保病人的生命安全。同时，我们也需要强调团队合作的重要性。在手术室中，护士、医生、麻醉师等各个角色都需要密切配合，共同为手术的安全进行提供保障。我们应当鼓励护士们积极参与团队讨论，分享自己的经验和想法，这样能够提高整个团队的风险防控能力。最后，我们还需要建立和完善风险防控机制，包括定期进行安全检查、设备维护、消毒灭菌等。通过这些措施，我们可以进一步确保手术室的安全性，为病人提供更好的护理服务。通过持续的培训、团队合作、建立和完善风险防控机制等措施，我们可以有效地控制手术的安全性，为病人提供更优质的护理服务。

3.2 树立“安全第一”的护理理念

在平时的外科护士工作中，要教育护士要始终坚持“安全第一”的原则，要以关爱病人、细致、有耐心的方式来对待病人，要有责任感，要有担当，要有责任，要从我做起，要以护士的安全为基础，把所有的护理动作都做好，要在护士的保护下，做好每一次的手术。同时，营造出一种较好的“护士安全”气氛，对于提高手术护士的工作质量，起到了积极作用。医院应当主动创造出一个良好的护理安全的文化环境，强化对护士安全的知识和训练，并对护士的安全进行全面的教育和训练，使护士们能够正确对待护士的安全，使护士们能够更加清楚地认识到如何尊重患者的健康与尊严，如何重视患者的安全、如何珍视患者的生命等。医院应该加强对护理人员的培训和考核，提高护理人员的综合素质，确保他们在操作技术、理论基础、交流能力和人文素质等方面都能够满足医疗工作的要求。同时，医院也应该加强对带教老师的管理和培训，明确带教老师的职责和要求，使他们能够为学员提供更好的技术指导 and 言行举止的示范，确保学员能够在严谨、认真的工作态度下获得全面的培训和成长。这样不仅能够提高护理工作的质量和安全性，也能够为医院的发展和病人的健康保驾护航。

3.3 建立非惩罚性的护理差错报告制度

在护理工作中，差错难免。但是，如何从这些差错中吸取教训，并避免类似错误的发生，是我们需要关注的问题。为此，建立非惩罚性的护理差错报告制度就变得尤为重要。这个制度的目标是建立一个能够从错误中学习，善

于发现错误的管理体系，以确保在护理工作中不再出现同类的错误。同时，采取无惩罚的方法，旨在防止今后发生类似的错误，既保障病人的生命安全，又提高手术的质量。操作程序如下，当患者发生了不良反应，应立即上报给护士长。护士长应立即协助相关工作人员对其进行有效地处置，尽量将其影响降到最低。之后，对不良事件的发生过程、发生地点、发生时间以及处理的方法进行详细的记载，并加以分析。护士长要不定期地组织护士对此类不良事件进行深入的分析 and 探讨，并科学的制订出预防和处理的对策。对不良事件的负责人员进行保护，不仅要对其进行处罚，还要注重改善护理方式，并引以为戒，对其进行警示。

3.4 加强与各协作部门的交流与沟通

护理工作并非独立完成，需要各部门的协作配合。这包括病理科、血库、仪器等多个科室。因此，持续地与各合作单位进行沟通与交流，对于提高护士的安全工作质量至关重要。例如，可使用过名字、手环等方式来确定病人的身份，避免因身份混淆导致的错误。对于手术的位置，需要外科医生、麻醉医生和巡逻护士共同检查，以保证手术的安全性。这些协作与沟通不仅有助于提高护理质量，也可以减少错误的发生，保障患者的安全。这是一个非常系统化的项目，需要大家的共同努力和配合。

四、结束语

护理安全文化在外科护理风险管理中的应用具有重要的意义。通过加强培训、强化沟通、完善制度和加强监督等措施，可以提高外科护理质量，保障患者安全。未来，我们应该进一步探讨如何更好地将护理安全文化融入外科护理实践中，以更好地保障患者安全。

参考文献：

- [1] 王晓凤, 王小芳, 葛晓丽. 护理安全文化在神经外科护理风险管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(11): 10-12.
- [2] 胡晓青, 黄浙勇, 徐春苗. 护理安全文化在住院患者安全管理中的应用[J]. 中华医院管理杂志, 2018, 34(5): 425-427.
- [3] 李红菊, 张月玲, 王小娟. 护理安全文化在手术室风险管理中的应用[J]. 中国卫生质量管理, 2019, 26(1): 56-58.