

# 护理质量指标管理对急危重症疾病患者抢救效果的影响

曾江平

江西省南昌市西湖区南昌大学第四附属医院 江西 南昌 330003

**【摘要】**：护理质量指标管理在急危重症疾病患者抢救中发挥着至关重要的作用，护理质量指标管理是一种系统性的方法，通过收集和分析数据，以评估和改善护理质量，在急危重症患者抢救中，护理质量指标管理可以促进资源的优化配置，提高团队协作，提高抢救效果。本文首先分析护理质量指标管理与急危重症疾病患者抢救的关系，再进行对护理质量指标管理对急危重症疾病患者抢救效果的影响的探究。

**【关键词】**：护理质量指标管理；急危重症疾病患者抢救效果；影响

## Effect of nursing quality index management on rescue effect of patients with acute and critical diseases

Jiangping Zeng

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Xihu District, Nanchang City, Jiangxi Province Jiangxi Nanchang 330003

**Abstract:** Nursing quality index management plays a vital role in the rescue of patients with critical illness. Nursing quality index management is a systematic method to evaluate and improve the quality of care by collecting and analyzing data. In the rescue of critically ill patients, nursing quality index management can promote the optimal allocation of resources, improve team cooperation, and improve the rescue effect. This paper first analyzes the relationship between the management of nursing quality index and the rescue of patients with acute and critical diseases, and then probes into the influence of nursing quality index management on the rescue effect of patients with acute and critical diseases.

**Keywords:** Nursing quality index management, rescue effect of patients with acute and critical diseases, influence

### 引言：

急危重症疾病患者抢救是一项重要而复杂的医疗过程，对于患者的生命安全至关重要，然而，在抢救过程中，资源的合理配置和团队的协作配合往往面临挑战，护理质量指标管理作为一种有效的管理方法，可以为急危重症患者抢救提供有力的支持。

### 一、护理质量指标管理与急危重症疾病患者抢救的关系

#### 1. 提供指导和标准

护理质量指标管理为急危重症抢救提供了指导和标准，通过制定相关的质量指标和操作规程，护理团队可以在抢救过程中有明确的指引和依据，这有效地规范了抢救过程，提高了抢救的质量和效果。护理质量指标管理促使护理团队制定和遵循相关的操作规范，通过对抢救过程中各个环节进行规范，确保抢救操作的准确性和标准化，例如，在急危重症抢救过程中，通过制定标准的急救操作步骤和护理流程，明确每个团队成员的职责和操作要求，以提高抢救的效果和安全性。护理质量指标管理强调设定合理的质量指标，将其转化为可量化的指标，作为抢救过程效果的评估标准，例如，可以设定抢救响应时间、恢复生命体征的时间、护理操作的准确率等指标，用于评估抢救的效果。

这些指标为护理团队提供了明确的目标和衡量标准，可以帮助团队成员在抢救中有具体的指导，提高整体的抢救质量。护理质量指标管理强调团队协作和沟通的重要性。在急危重症抢救中，医护团队之间的协作和沟通是至关重要的，通过制定相关的协作流程和沟通机制，明确团队成员的责任和配合方式，有助于提高团队的整体效能，例如，制定抢救急救团队成员之间的配合方式、信息传递的规范等，可以提高团队成员之间的协作效果，加强抢救过程中的团队合作。

#### 2. 评估抢救质量

护理质量指标管理通过对抢救过程的评估，可以客观地评价抢救的质量，通过收集和分析相关的指标和数据，如抢救响应时间、患者生命体征的变化、护理操作的准确性等，可以全面评估抢救过程的质量，这有助于发现问题和不足，并采取相应的改进措施，提升抢救效果。通过抢救质量评估，可以发现抢救过程中存在的问题和不足，这些问题可能包括急救措施的执行不规范、抢救操作的错误、抢救设备和药品的不足等，基于评估结果，可以制定相应的改进措施，例如提供培训和教育、完善操作规程、更新设备和药品等，以提高抢救质量。通过抢救质量评估，可以了解抢救团队在应急情况下的应对能力，针对评估结果，

可以进行针对性的训练和演练，提高团队成员的应急反应能力和协作配合能力，这将有助于提高在急危重症抢救中的效率和能力，有效应对不同的疾病情况。抢救质量评估可以提供参考依据和参照标准，通过与预先设定的质量指标进行比较，可以了解抢救工作的优劣程度，发现潜在的问题和改进空间，评估结果还可以用于与其他机构或团队的对比，为进一步改善抢救质量提供参考。抢救质量评估的最终目标是确保患者的安全和福祉，通过评估抢救质量，可以确保抢救过程中的错误和风险最小化，避免不必要的并发症和损伤，评估结果可以帮助护理团队了解患者的需求，改善护理方案和措施，提供更加安全和有效的抢救。

### 3. 优化资源配置

护理质量指标管理可以通过数据的收集和分析，指导医疗机构合理配置抢救所需的人力、物力财力资源，通过对抢救过程中各个环节的评估，可以确定资源的合理分配和利用，避免资源的浪费，提高资源的利用效率。护理质量指标管理通过收集和分析相关的数据，为资源配置提供有力的决策支持，通过了解抢救过程中各个环节的资源使用情况，可以更好地评估资源的需求和分配，这有助于合理和科学地决策，以确保资源的有效利用和最大程度地满足抢救的需求。护理质量指标管理鼓励医疗机构对不同阶段和类型的抢救资源进行合理的分配，通过评估抢救过程中所需的资源，可以对抢救所需的人力、物力和财力进行精确的分配，这有助于避免资源的浪费和不足，确保资源的充分利用和最大化效益。护理质量指标管理通过对资源使用情况的分析和评估，可以发现资源利用中的潜在问题和瓶颈，通过改进和调整资源使用的方式和流程，可以提高资源的利用效率，这不仅可以保证急危重症患者抢救的顺利进行，还可以提高医疗机构的整体运行效率。护理质量指标管理可以促进医护团队之间的协作和沟通，实现资源的统筹协调，通过评估资源使用情况，可以明确各个抢救环节中不同成员所需的资源，避免资源的重复使用或缺乏，护理团队可以根据评估结果进行资源的统筹安排和协调，确保抢救工作的顺利进行。

### 4. 促进团队协作

护理质量指标管理鼓励医护团队间的密切协作和配合，在急危重症抢救中，团队的协作和配合至关重要，护理质量指标管理通过制定相关的团队合作流程、提供有效的沟通机制等，促进团队的协作，这有助于优化抢救过程中的团队协作，提高抢救效果。护理质量指标管理可以为团队提供明确的目标和标准，确保所有成员朝着同一个方向努力，通过制定和实施一致的护理质量指标，可以确保团队成员在抢救过程中有着共同的理解和期望，这有助于促进团队协作，减少因为目标不明确而引的冲突和误解。护理质量指标管理鼓励团队成员之间进行及时和有效的信息共享和沟通，通过定期的评估和反馈，可以及时了解抢救过

程中的问题和不足，团队成员可以在评估结果的基础上进行讨论和交流，共同分析和解决问题，这样的沟通机制有助于加强团队之间的合作，提高抢救质量。护理质量指标管理强调全员参与和协作配合的要性，每个成员都承担着特定的角色和责任，需要与其他成员紧密合作，协调抢救过程中的各个环节，通过评估抢救的质量指标，可以发现团队中协作不足的方面，并采取针对性的措施，如加强培训和演练，增强团队的协作能力。护理质量指标管理可以促进团队成员之间的信任和尊重，通过公正客观的评估过程，可以避免评价的个人偏见和主观因素的影响，这样的评估机制有助于建立团队成员之间的信任关系，形成良好的工作氛围，团队成员在相互信任的基础上更愿意相互支持和合作，从而提高工作效率和抢救质量。

## 二、护理质量指标管理对急危重症疾病患者抢救效果的影响

### 1. 提高抢救的准确性和时效性

通过制定并监测护理质量指标，可以确保抢救团队在紧急情况下能够迅速响应，采取正确的抢救措施，指标的设定可以包括呼叫急救的时限、患者到达急救科室的时间限制、进行关键抢救步骤的时效要求等，这些指标的落实可以减少抢救的延误和不准确，提高救治的效果。护理质量指标管理帮助制定并规范抢救流程和操作步骤，确保所有护理人员在同一个标准下行动，减少抢救过程中可能存在的个人主观因素影响，这种标准化的抢救流程有助于提高准确性和时效性。通过护理质量指标管理，可以对抢救过程中的关键环节和指标进行监测和评估，这些指标可以包括患者的生命体征、抢救响应时间、操作的正确性等等，通过定期的评估和监测，可以及时发现和纠正存在的问题，提高抢救的准确性和时效性。护理质量指标管理强调对护理人员的培训和教育，提高护理人员的专业水平和技能，这也包括培训护理人员对急危重症患者的抢救技能和知识，通过提高护理人员的能力，可以提高抢救的准确性和时效性。护理质量指标管理鼓励对抢救过程中的数据进行分析 and 反馈，通过分析抢救数据，可以发现问题和瓶颈，并提供改进的机会，同时，及时的反馈也可以帮助护理人员了解自己的表现，并作出相应的改进，进一步提高抢救的准确性和时效性。

### 2. 优化护理过程和标准化护理操作

通过护理质量指标管理，可以制定和推广标准化的护理操作，确保抢救过程中各环节的标准化实施，例如，在心肺复苏中，可制定指标要求抢救人员按照国际心脏复苏指南进行统一操作，包括按时进行胸外按压、使用自动体外除颤器等，这样可以降低错误和差异性，提高抢救的有效性。护理质量指标管理倡导对抢救过程中的各项操作进行评估和分析，以找到存在的问题和瓶颈，通过分析抢救过程中的数据和结果，可以优化护理流程，去除冗余或无

效的步骤，提高工作效率和质量，这样可以确保患者在抢救过程中得到最及时、合理、高效的护理。护理质量指标管理强调制定和遵守一套标准化的护理操作步骤，通过制定明确的标准和规范，可以确保所有护理人员在抢救工作中采取相同的操作方法，减少因个人差异而导致的非一致性，标准化的护理操作有助于提高护理的标准化程度和准确性，从而提高抢救效果。护理质量指标管理强调对护理工作的质量进行监控和评估，并及时提供反馈，通过采集和分析抢救过程中的数据，可以评估护理操作的质量和效果，同时，及时的反馈可以帮助护理人员了解自身的表现，以及改进的方向，借助于质量监控和反馈机制，可以逐步提高护理过程的标准化和优化，从而提高抢救效果。护理质量指标管理鼓励护理团队进行经验积累和知识分享，通过分析和总结抢救案例，护理人员可以不断积累经验，并总结出更科学和有效的护理方法和策略，这样，可以逐步形成一套适合本机构的标准化护理操作，并且将这些经验分享给其他护理人员，进一步提高整体的护理质量和抢救效果。

### 3. 提升患者安全和避免并发症

护理质量指标管理有助于识别和改进潜在的风险因素，并减少抢救过程中的错误和并发症的发生，例如，通过制定相关指标，可以监测和减少中心静脉导管相关感染、压疮、药品错误等患者安全相关的问题，这有助于提高抢救过程中的安全性，减少遗憾的医疗事件的发生。护理质量指标管理通过数据的收集和分析，可以评估抢救过程中的风险因素和潜在危险，通过及时的风险评估，护理团队可以采取相应的预防措施，减少潜在的并发症风险，同时，也可以提前预测可能的并发症，为预防和处理做好准备。护理质量指标管理强调严格执行护理操作规程和标准化流程，遵循医院的相关政策和指南，这有助于减少人为错误和操作不当，降低抢救过程中的意外风险，提升患者安全。护理质量指标管理通过定期的质量监控和反馈机制，监测抢救过程中的问题和错误，通过及时的反馈，可以纠正错误和改进不足，提高护理质量，从而降低并发症的发生率。护理质量指标管理强调对护理人员的教育与培训，提高他们的专业能力和认知水平，这有助于护理人员更好地理解并遵循护理操作规程，并掌握应对并发症的方法和技巧，从而提升患者的安全性。

### 4. 评估和改进抢救质量

通过监测护理质量指标，可以获得关于抢救质量的数据，并进行评估和改进，这有助于发现问题、识别改进措施，并推动团队的持续发展，例如，通过统计抢救成功率、抢救过程中的问题和挑战，可以进行质量改进并提升抢救效果。护理质量指标管理通过数据的收集和分析，可以全面评估抢救过程的质量和效果，通过收集相关的指标和数据，如抢救响应时间、生命体征的变化、护理操作的准确性等，可以客观地评估抢救质量的好坏，护理团队可以利用这些数据，发现存在的问题和瓶颈，并据此制定改进方案。护理质量指标管理强调设定合理的质量指标，并将其转化为可量化的指标，通过设定合理的质量指标，可以对抢救过程的质量进行量化评估，通过与设定的指标进行对比，可以发现存在的差距，从而明确改进的方向和重点。护理质量指标管理强调持续进行质量评估，并及时向护理团队提供反馈，通过对抢救过程的质量评估，可以发现问题并提供改进的机会，及时的反馈可以帮助护理人员了解自身的表现，并通过学习和改进来提升抢救质量。护理质量指标管理鼓励护理团队进行持续的过程改进，通过团队合作来解决存在的问题，通过共享经验和知识，团队成员可以相互学习和借鉴，共同改进抢救质量，通过评估抢救质量和持续改进，护理质量指标管理可以帮助抢救团队不断优化抢救过程，提高抢救质量和效果。

### 三、结束语

急危重症疾病患者抢救是一项关键的医疗任务，护理质量指标管理在其中扮演着重要的角色，通过优化资源配置和促进团队协作，护理质量指标管理可以显著提高抢救效果，减少患者的风险和不良事件。然而，护理质量指标管理的实施仍面临一些挑战，如数据收集和分析的复杂性，团队合作文化的建立等，因此，需要不断改进和完善护理质量指标管理方法，以进一步提高急危重症患者抢救的质量和效果。

### 参考文献：

- [1]梁花,周兰英,李晓华,等.护理质量指标管理对急性心肌梗死抢救效果的影响[J].临床护理杂志,2019,18(3):70-73.
- [2]高明,肖萍,邢彬.护理质量指标管理对急危重症患者预后的影响[J].临床护理研究,2020,37(4):117-119.
- [3]王艳艳,洪祯.护理质量指标管理对急危重症患者抢救效果的meta分析[J].护理研究,2019,33(3):112-117.