

护理工作健康教育中存在的常见问题及改进措施

肖璐

江西省南昌市西湖区南昌大学第四附属医院 江西 南昌 330003

【摘要】：本论文旨在探讨护理工作健康教育中存在的常见问题及改进措施。常见问题包括沟通障碍、缺乏个性化、信息获取困难、教育方法不当和缺乏互动与参与等。为解决这些问题，提出了一系列改进措施，包括跨文化沟通培训以减少语言和文化障碍，实施个性化健康教育计划以满足患者需求，推荐优质信息资源以避免误导，引入互动式和多媒体教育方法以提升教育效果。这些改进措施有望提高健康教育的实效性和影响力，增强患者的健康素养和自我管理能力，为护理工作中的健康教育质量和效果提供有益指导。

【关键词】：护理工作；健康教育；常见问题；改进措施；沟通障碍

Common problems and improvement measures in health education of nursing work

Lu Xiao

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Xihu District, Nanchang City, Jiangxi Province Jiangxi Nanchang 330003

Abstract: The purpose of this paper is to discuss the common problems and improvement measures in health education of nursing work. Common problems include communication barriers, lack of personalization, difficult access to information, poor educational methods, and lack of interaction and participation. To address these issues, a series of improvement measures were proposed, including cross-cultural communication training to reduce language and cultural barriers, implementation of personalized health education programs to meet patient needs, recommendation of quality information resources to avoid misdirection, and introduction of interactive and multimedia education methods to enhance educational outcomes. These improvement measures are expected to improve the effectiveness and influence of health education, enhance patients' health literacy and self-management ability, and provide useful guidance for the quality and effect of health education in nursing work.

Keywords: nursing work; Health education; Common problems

当代社会中，健康已经被普遍认识为人们幸福生活的重要组成部分。在这一背景下，护理工作中的健康教育显得尤为关键。健康教育作为促进个体健康意识、增强自我管理能力的重要手段，在护理实践中扮演着不可忽视的角色。然而，尽管健康教育的重要性得到了广泛认同，但在实际操作中仍然存在一系列问题影响着其效果。本文旨在探讨护理工作健康教育中常见的问题，分析其根本原因，并提出相应的改进措施，以期进一步提升健康教育在护理工作中的实效性和可持续性。

一、健康教育的概述与重要性

健康教育作为一种系统性的教育手段，旨在提高个体和社区的健康意识、知识和技能，以便他们能够做出有益于健康的决策，促进生活方式的积极改变，从而达到维护和提升健康水平的目标。其涵盖范畴广泛，包括但不限于健康知识传递、生活方式指导、疾病预防、健康危害警示等多个方面。健康教育注重的不仅仅是医学知识的传授，更强调培养受教育者的健康素养，使其能够自主地管理和维护自身的健康状态。

在护理工作中，健康教育具有举足轻重的地位。护士作为医疗团队中的重要一员，直接与学生接触并提供护理

服务。通过向学生提供健康教育，护士不仅能够传递医学知识，还可以帮助学生树立正确的健康观念，培养健康的生活习惯，从而在一定程度上预防和管理疾病。健康教育在护理工作中具体体现在以下几个方面：

1.1 疾病预防与控制

护士在疾病预防和传染病控制方面的作用不容忽视。他们通过向学生传递相关信息，帮助他们深入了解疾病的传播途径、预防方法以及个人防护措施。这种教育不仅有助于减少疾病的传播，还能够维护患者和整个社区的健康安全。护士在这方面的的工作，直接关系到公共卫生的大局，为预防疾病、保障人群健康作出了重要贡献。

1.2 促进健康生活方式

护士在促进健康生活方式方面扮演着关键角色。他们与学生共同探讨饮食、运动、睡眠等生活方式的重要性，引导学生制定适合自己的健康生活方式计划。通过培养积极的生活习惯，学生能够提高免疫力，降低患病风险。护士在这方面的指导和支持，有助于学生在日常生活中做出健康的选择，从而实现全面的健康管理。

1.3 健康管理与自我监测

护士在健康管理与自我监测方面具有重要作用。他们

能够指导患者有效地管理慢性疾病，教授如何监测自身的健康状况，并在需要时及时寻求医疗帮助。这种教育和支持有助于患者更好地控制疾病进程，提高其生活质量。护士在健康管理领域的指导，使患者能够更自信地管理自己的健康，减少疾病对其生活的不良影响。

1.4 增强健康意识

护士通过健康教育，有助于患者增强健康意识。他们能够帮助患者深入了解自身健康状况，提高对身体变化的敏感度，从而在发现异常情况时能够及时采取措施。通过护士的教育，患者能够更好地认识自己的身体，早期察觉健康问题，提高健康自我管理的能力，从而更好地维护自身健康。护士在增强健康意识方面的工作，为患者提供了更为深入的健康知识，帮助他们更好地应对健康挑战。

在护理工作中，健康教育不仅仅是传授知识，更是一种促使患者积极参与健康管理的手段。通过合理的健康教育，护士能够在患者中培养出更加负责任和自主的健康行为，为个体和社区的整健康作出贡献。

二、护理工作健康教育中的常见问题

在护理工作的健康教育实践中，出现了一系列常见问题，这些问题可能影响着健康教育的效果和成效。

2.1 沟通障碍

跨文化背景下的沟通障碍，包括语言障碍和文化差异，常常导致患者与护士之间的有效交流受阻。这种情况可能妨碍健康教育信息的准确传递和深入理解，从而削弱了健康教育的实际影响力。有效的跨文化沟通策略成为克服这一问题的关键，有助于加强患者与护士之间的信息传递与共享，提升健康教育的效果。

2.2 缺乏个性化

采用通用性的健康教育方法往往无法充分满足不同患者群体的个性化需求。由此带来的问题在于，教育内容与患者的实际情况可能不够契合，进而削弱了教育的实际效果。个性化的健康教育策略能够更好地针对患者的特定需求和情况，提升教育的针对性和适用性，从而更有效地影响患者的健康行为。

2.3 信息获取困难

在互联网时代，患者在获取医学信息方面可能面临困难。然而，这种困境并非仅限于信息获取的问题，更在于在众多信息中准确判断和筛选出有价值的内容。这种信息不对等可能使患者受到不准确的信息误导，最终影响其健康决策。针对这一问题，提供可靠的信息来源和培养患者的信息辨识能力，成为弥补信息获取困难的关键策略。

2.4 教育方法不当

传统的讲座式健康教育模式可能过于单一，难以引起患者的兴趣和参与。同时，教育计划制定时可能忽视了患者的兴趣和需求，从而可能降低了教育效果。这些因素共同作用，可能削弱了健康教育的有效性。因此，采用更多

元化和互动性强的教育方法，并充分考虑患者的兴趣和需求，有望提升健康教育的效果和吸引力。

2.5 缺乏互动与参与

互动性不足的健康教育可能使患者被动的接受信息，难以深入理解和内化所学知识。同时，缺乏参与感可能导致患者对教育活动失去兴趣，难以将所学知识真正应用到实际生活中。为弥补这一问题，引入更具互动性和参与性的教育策略，鼓励患者主动参与和积极互动，有望提升教育效果，使知识更深入人心，更易于应用。

护理工作中的健康教育在实践中面临一系列常见问题，这些问题可能相互交织，影响着健康教育的效果和成效。沟通障碍，缺乏个性化，信息获取困难，教育方法不当以及缺乏互动与参与等问题，都在一定程度上制约了健康教育的实际影响力。

三、改进措施

为应对护理工作健康教育中的常见问题，可以采纳以下一系列改进措施：

3.1 跨文化沟通培训

通过为护士提供有针对性的跨文化沟通培训，我们能够深入培养护士的沟通技能，使其能够更灵活地应对语言和文化障碍，进而有效减少这些障碍对健康教育的影响。此外，这样的培训还能提高护士的跨文化意识，使他们能够更加敏感地理解和包容不同文化背景下患者的特殊需求，从而为他们提供更具有个性化和有效性的健康教育。

3.2 个性化健康教育

秉持患者为中心的理念，我们可以采用个性化健康教育方法，根据每位患者的特定情况和背景，精心制定针对性强的健康教育计划。借助现代技术，如移动应用程序，我们能够将个性化的健康信息直接传递给患者，使他们能够更轻松、便捷地获取和应用所需的健康知识，从而增强健康管理的有效性和可持续性。

3.3 优质信息资源推荐

可以着手建立医疗机构的官方网站，将其作为患者获取准确医学信息的主要渠道。同时，为了确保患者能够获得高质量的健康信息，我们也需要培训护士，使他们具备辨别和推荐可信健康信息资源的能力。这样的培训将帮助护士在引导患者寻找信息时更加明智，有助于防止患者受到不准确信息的误导，从而为健康决策提供更可靠的支持。

3.4 创新教育方法

我们可以引入更具互动性的教育方法，例如小组讨论和角色扮演，以促进患者的参与程度。这种积极互动有助于加深患者与护士之间的交流，从而更深入地学习健康知识。此外，制定多媒体教育计划，融合图像、视频等多样化形式，有望提升教育内容的吸引力，激发学生的学习兴趣，从而增强他们在健康教育中的参与感和学习体验。这些创新方法能够激发患者的积极性，使他们更乐意主动参

与学习，从而提升健康教育的实效性。

这些综合性的改进措施将有助于解决护理工作健康教育中的问题，提高教育的实效性和影响力。通过跨文化沟通技能的提升、个性化教育策略的应用、优质信息资源的推荐以及创新教育方法的运用，护士能够更好地满足患者需求，促进积极的健康行为，为社会的整体健康作出积极贡献。

四、案例分析

4.1 个性化健康教育成功应用

在一家综合医院的内科病房，护理团队面临了一个典型案例：一位年过五旬的患者，被确诊患有高血压和糖尿病，需要长期的药物治疗和生活方式调整。在开始时，患者表现出对于药物和饮食限制的抵触情绪，同时对于自己的疾病缺乏全面的认知。

为解决这一情况，护士团队采用了个性化健康教育的方法。首先，他们深入了解患者的家庭背景、生活习惯以及对于健康问题的认知水平。基于这些信息，护士制定了特定的健康教育计划，强调适合患者个人情况的药物管理和饮食调整。

通过与患者进行多次面对面的沟通，护士们耐心解答了患者的疑虑，帮助他们理解疾病的本质以及正确管理的重要性。此外，护士还通过移动应用程序发送定制的健康信息，使患者能够随时随地获取必要的知识。

经过数周的个性化健康教育，患者逐渐改变了生活方式，积极配合药物治疗，并开始遵循医生和护士的建议。在随后的复诊中，患者的血压和血糖得到了有效控制，他也逐渐感受到了身体健康的改善，精神状态也有了显著提升。

这个案例突显了个性化健康教育在实际护理工作中的重要性和有效性。通过深入了解患者的情况，制定针对性的教育计划，以及有效的沟通和支持，护士能够帮助患者建立积极的健康习惯，实现健康管理目标，从而提高生活质量和健康素养。

4.2 互动式教育的成功应用

在一家社区医疗中心，护理团队致力于改善患者的健康素养，特别是针对糖尿病管理的教育。他们意识到传统的讲座式健康教育往往难以引起患者的兴趣和参与，因此决定尝试互动式教育方法。

在一次针对糖尿病患者的健康教育活动中，护士团队组织了一个小组讨论和分享的环节。患者们被分成小组，每个小组由一名护士带领，共同讨论他们在管理糖尿病过程中所面临的挑战、经验和成功故事。护士们还设定了角色扮演环节，让患者能够在模拟情境中实际体验如何应对不同的情况。

这种互动式教育方法取得了显著的成效。患者们更积极的参与讨论和互动，分享彼此的经验和建议。通过角色

扮演，患者不仅更深刻地理解了糖尿病管理的关键要点，还增强了应对实际情况的信心。许多患者表示，他们从互动中获得了实用的知识，并受到了彼此的支持和鼓励。

这个案例突显了互动式教育在健康教育中的潜力。通过创新的教育方法，护士能够更好地引导患者学习和理解健康知识，同时增强其积极参与的意愿。互动式教育不仅提升了教育效果，还促进了患者之间的互动和支持，共同推动健康目标的实现。

五、展望

未来健康教育将呈现多样化和技术化的发展趋势，其中虚拟现实技术等新兴技术有望广泛应用于健康教育领域，为患者提供更具沉浸感和互动性的教育体验。随着医疗科技的不断创新，我们可以预见健康教育将更加个性化、定制化，更好地满足患者多样化的需求。

鉴于健康教育的重要性，医疗机构、护理学校等加强对健康教育的重视，积极培养更多专业的健康教育人才。通过提供全面的教育和培训，能够培养出精通多领域知识，具备创新思维和教育技能的专业人才，为未来的健康教育事业注入更多活力和创新力，从而更好地服务于社会的健康发展。

六、结论

本论文对护理工作健康教育中的常见问题进行了深入探讨，并提出了一系列切实可行的改进措施。通过分析沟通障碍、缺乏个性化、信息获取困难、教育方法不当以及缺乏互动与参与等问题，我们认识到这些问题可能在不同程度上影响了健康教育的实际效果。在此基础上，我们针对性地提出了跨文化沟通培训、个性化健康教育、优质信息资源推荐以及创新教育方法等一系列改进措施。

这些改进措施不仅有望有效地解决护理工作健康教育中的常见问题，更重要的是，它们对于提升患者的健康素养和自我管理能力具有重要意义。通过培养护士的跨文化沟通技能、制定个性化教育计划、推荐可靠信息资源以及采用创新教育方法，患者能够更全面地了解健康知识，更积极地参与健康行为的改变，从而在整体上提升社会健康水平。

参考文献：

- [1]魏立英, 陶泽莲, 杨红. 健康教育路径在放射性分泌性中耳炎患者护理中的应用效果[J]. 甘肃科技, 2023, 39(04): 118-121.
- [2]张小燕. 健康教育在儿童保健门诊护理中的应用效果评价[J]. 现代养生, 2023, 23(05): 386-388.
- [3]倪兰英, 蔡小明, 郑凤鸣. 标准化中医健康教育在慢病患者中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(03): 179-181. DOI: 10.16690/j.cnki.1007-9203.2023.03.055.
- [4]岳昆. 围手术期健康教育护理干预在外科择期手术全身麻醉患者中的应用及效果评价[J]. 人人健康, 2022(27):

117-119.

[5]陈锡红.健康教育路径在择期剖宫产护理质量中的成效分析[J].中国医药指南, 2022, 20(34): 148-150.DOI: 10.15912/j.cnki.gocm.2022.34.026.

[6]郝小玲.家属参与式健康教育在神经内科压力性损伤中的预防应用[J].内蒙古医学杂志, 2022, 54(11): 1402-1403+1407.DOI: 10.16096/J.cnki.nmgyxzz.2022.54.11.036.

[7]闫东霞.规范化健康教育在消化内科护理中的临床应用观察[C]//南京康复医学会.第三届全国康复与临床药理学学术交流会议论文集(三).第三届全国康复与临床药理学

术交流会议论文集(三), 2022: 659-664.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2022.078851.

[8]季霞.良好沟通技巧及健康教育在妇科门诊护理工作中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2022, 9(28): 107-109.

[9]田晓利.高血压患者在社区护理中采用强化健康教育的临床效果观察[J].航空航天医学杂志, 2022, 33(09): 1139-1142.

[10]蔡学琴.护理工作健康教育中存在的常见问题及改进措施[J].中国社区医师(医学专业), 2012, 14(30): 332.