

标准化急救护理对急诊危重症患者抢救影响

李巧娟

运城市中心医院 山西 运城 044000

【摘要】：目的：分析探究标准化急救护理在抢救急诊危重症患者方面的作用影响。方法：在2022年1月到12月期间，从我院急诊危重症患者中精心挑选出92例符合要求的研究对象，接下来，将其划分为两个独立的小组，以便进行更深入的研究。其中46例患者应用常规护理模式，另外46例患者应用标准化急救护理模式，为便于叙述，根据所应用护理模式的差异性，将其命名为对照组以及研究组。分组探究护理干预成效。**结果：**首先，从抢救成功率方面进行对比，根据数据调查结果进行统计学分析，结果显示研究组的成功率明显高于对照组（ $P < 0.05$ ）。其次，从抢救时间、住院时间等方面展开组间对比，统计学分析结果显示，两组在相关时间指标方面的表现差距较显著，且研究组的表现更为良好（ $P < 0.05$ ）。另外，经过比较，研究组患者出现不良事件的概率显著低于对照组，这一结果得到了统计学上的证实（ $P < 0.05$ ）。最后，从家属满意度方面进行调查，据统计学分析结果可知，研究组患者家属的满意度水平远超对照组（ $P < 0.05$ ）。**结论：**为急诊危重症患者采取标准化急救护理措施，能够显著缩短急诊抢救的时间，同时也能够降低不良事件的发生几率，从而大大提升患者家属的满意度，因此，这种方法值得大力推行。

关键词：急诊危重症；标准化急救护理；抢救影响

Effect of Standardized Emergency Nursing on the Rescue of Emergency Critically Ill Patients

Qiaojuan Li

Yuncheng Central Hospital, Shanxi Yuncheng 044000

Abstract: Objective: To analyze and explore the effect of standardized emergency care in rescuing critically ill patients. **Methods:** 92 eligible critical emergency patients admitted to our hospital from January 2022 to December 2022 were carefully selected from our hospital, and they were divided into two different groups for further research. Among them, 46 patients in the control group were applied the routine nursing mode, and the other 46 patients in the experimental group were applied the standardized emergency nursing mode. Exploring the effectiveness of nursing intervention in groups. **Results:** First, from the success rate of the data survey results, the results showed that the success rate of the experimental group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). Secondly, the comparison between groups was conducted from the aspects of rescue time and hospitalization time. The statistical analysis results showed that the performance gap between the two groups in related time indicators was significant, and the performance of the experimental group was better ($P < 0.05$). In addition, after comparison, the probability of adverse events in the experimental group was significantly lower than that in the control group, and this result was statistically confirmed ($P < 0.05$). Finally, the survey was conducted on the satisfaction of family members. According to the statistical analysis results, the satisfaction level of family members of patients in the experimental group was much higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** Taking standardized emergency nursing measures for critically ill patients can significantly shorten the time of emergency rescue, and also reduce the incidence of adverse events, thus greatly improving the satisfaction of patients' families. Therefore, this method is worth vigorously promoting.

Keywords: Emergency critical illness; Standardized emergency nursing; Rescue effect

急诊科室是医院最重要的部门之一，负责处理各类紧急危重病例。这些病例的病情具有相似的特点，通常都是突然发作，病情非常严峻，因此在入院后需要立刻提供急救措施。如果在急救过程中没有得到及时有效的护理支持，可能会导致一些不良事件的出现，甚至危及患者的生命安全。鉴于急诊危重症患者的特殊性，采取系统化的护理干预措施，以最大限度地缩短抢救时间，提升抢救成功率显得尤为重要和迫切。此次实验重点探究标准化急救护理干预方案在抢救急诊危重症患者方面的作用价值，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验共计纳入 92 例急诊危重症患者作为研究对象，将之随机分为对照组以及研究组，并从一般资料方面进行组间比较。对照组：男 27 例，女 19 例；患者的年龄介于 26 岁至 74 岁，平均（ 53.27 ± 4.30 ）岁。研究组：男 25 例，女 21 例；患者的年龄介于 24 岁至 71 岁之间，平均（ 53.17 ± 4.46 ）岁。结合上述资料统计结果进行分析，两组在一般资料方面并没有较大差异性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 筛选标准

纳入标准：（1）符合急诊危重症诊断标准，伴有意识不清、呼吸困难等症状；（2）家属对实验内容了解，且同意患者参与。排除标准：（1）中途退出实验；（2）在护理、治疗过程中不予以配合。

1.3 方法

对照组的患者采用常规护理方案, 护理人员需要对患者的生命体征进行实时观察, 同时开启绿色通道, 将其快速转运至抢救室, 严格按照医嘱为患者提供用药指导服务。研究组的患者采取标准化急救护理方案, 具体护理流程及内容如下所述:

1.3.1 掌握患者相关资料并做好准备工作

急诊医护人员应该加强与 120 急救中心的沟通, 以便及时获取救护车上患者的信息。一旦救护车抵达现场, 应该迅速了解患者的病情, 并尽快采取措施进行现场抢救, 确保患者的生命体征趋于平稳, 为后续院内抢救工作的开展提供积极帮助。在救护车行驶转运的过程中, 医护人员应该及时向医生提供患者的详细信息, 包括年龄、病情、抵达医院的时间等, 以便为接下来的治疗提供有效的支持。同时院内医疗团队需要积极进行准备工作, 以确保患者能够迅速得到有效治疗。

尽快准备好必要的药品、医疗工具和设备。在处理危重症疾病, 例如大出血、心肌梗死和抽搐时, 需要结合对应疾病的发病情况做好护理设施准备工作。急诊护士应当拥有高度的紧迫感, 并且始终保持谨慎的工作态度, 精通标准化护理流程, 一旦接诊患者, 便应迅速采取有效的措施进行护理与治疗。护士之间应该建立起良好的沟通和协作关系, 共同遵守工作规范, 协同配合完成抢救护理任务。

1.3.2 安全转运

在入院之后, 将立刻为患者进行分诊评估, 并在第一时间使用绿色通道进行转运抢救。在转运过程中, 需要明确患者是否具有自主呼吸能力, 尽快创建呼吸通道, 确保患者呼吸处于正常状态。护士应立即通知医生进行紧急救治, 并准备必要的药物和器械, 如果需要进行检查, 应提前与各检查室取得联系。绿色通道工作人员迅速采取行动, 提前疏散人群及其他无关人士, 以减少病患的等候时间。

1.3.3 分工护理

在患者到达急救室后, 相关护士需要分工合作。

①急救护理组组长

负责统筹规划其他护理人员的急诊护理工作, 帮助医生准确诊断疾病, 及时安排各种辅助检查; 协助静脉血液管理护士及监护护士, 以便尽快完成相关性操作, 做好危急情况防范以及处理工作。

②静脉管理护士

快速创建静脉通道, 以便尽快为患者提供急需的药物, 并且根据实时的指标监控情况, 调节进液速度; 准备好所需的医疗用具, 包括急救车和药物, 并为开展血常规、凝血、配血和生化检查工作行血样采集; 在抢救肺水肿、心衰和肾衰患者时, 应该注意控制输液的剂量, 并根据患者的血压、中心静脉压和尿量来调整输液的速率。

③监护护士

监护护士需要准备好急救仪器设备, 并进行心电监护; 为了保证患者在抢救过程中的安全性, 应立即开放呼吸道, 清除口咽部的异物, 并使用鼻导管或面罩进行吸氧。如有必要, 应协助医生进行气管插管; 同时, 应尽快控制创伤出血, 并对伤口进行包扎和局部固定; 通过监测患者的生命体征, 观察其瞳孔、意识、尿量和血氧饱和度的变化,

准确诊断病情, 并及时向急诊医生提供有效的信息; 在紧急情况下, 陪伴患者进行全面的检查, 并准备好所有必需的用品, 同时与相关检查科室保持联系; 应尽快补上抢救护理记录。

④绿色通道人员

在完成手术前的充分准备之后, 以患有心肌梗塞的患者为例, 需要将其安全地送往介入室, 以实施心脏介入治疗; 如果患者有住院需求, 需要通过电话通知转入病房的医护人员, 提前了解患者的病情并准备必要的监护设备。安排医护人员陪伴患者进行转运, 并由急诊护士护送患者到达病房。按照相关规定, 在转科交接单上进行签字确认, 该单据将被保留归档病历中。

1.3.4 设备管理

介于急诊室人员结构复杂和入流量大等因素的影响, 药品供应不足、设备紧缺等问题常容易发生。对此, 护士需要对药品进行有效的库存管理, 并结合实际需求及时调整库存量。当设备处于紧缺状态时, 需要努力进行协调。在每次护理交接任务中, 重点交接设备和药品的数量。在使用设备后, 务必要对其表面进行彻底消毒, 以防止患者之间发生感染。

1.3.5 心理护理

对于意识清醒的患者而言, 护士应该在第一时间尽力帮助患者缓解负面情绪, 并以语言、眼神和肢体动作等多种形式传递出对患者的关怀, 主动与他们交流, 表达对他们们的支持, 帮助他们调整心态, 积极配合治疗。此外, 护士应该和患者家属进行积极沟通, 因为患者家属在面对生死攸关的患者时, 很难摆脱恐惧和焦虑等情绪的困扰, 这很可能会导致护患之间发生矛盾和冲突。

1.4 观察指标

(1) 根据实际抢救结果统计各组的抢救成功率。(2) 记录每例患者在抢救、转运、等候过程中所用时间以及住院时间, 并以小组为单位计算相关指标的平均值。(3) 观察患者在抢救过程中出现不良反应的情况, 常见不良反应主要包括呼吸机相关性肺炎、DVT、切口/导管感染、压力性损伤。(4) 利用急诊科自行制作的调查问卷对患者家属的满意度情况进行统计调查, 问卷的总体得分为 100 分, 根据家属的填写情况进行评分, 低于 70 分表示不满意, 70 分到 89 分为基本满意, 90 分及以上为非常满意。

1.5 统计学方法

利用 SPSS25.0 软件分析处理研究数据, 并对其中的计数资料(%) 对比结果进行卡方检验, 对其中的计量资料($\bar{x} \pm s$) 对比结果进行 t 检验。 $P < 0.05$ 表示数据比较结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组抢救结果对比

根据实验调查结果分析, 两组在抢救成功率方面的表现差距较大, 其中研究组的成功率为 91.30% (42/46), 对照组的成功率为 76.09% (35/46), 由此可见, 研究组的成功率远高于对照组 ($P < 0.05$)。

2.2 两组抢救时间和住院时间各指标对比

根据实验调查记录对相关指标数据进行整理, 汇总为表 1, 根据表中相关数据指标的对比结果进行分析, 研究

组患者的平均抢救时间、住院时间均短于对照组($P < 0.05$)。

表 1 两组抢救时间和住院时间各指标对比

组别	例数	抢救时间 (分钟)	转运时间 (分钟)	等候时间 (分钟)	住院时间 (天)
对照组	46	52.71±3.25	15.62±1.14	16.87±1.29	10.22±1.60
研究组	46	38.44±4.23	12.32±1.19	10.21±1.37	8.43±0.76
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 两组不良事件对比

组间比较不良事件的发生率, 由统计结果分析, 研究组出现不良事件的患者例数总计 2 例, 经计算, 发生率为 4.35%, 对照组出现不良事件的患者例数总计 9 例, 经计算, 发生率为 19.57%。综合对比来看, 研究组的不良事件发生率低于对照组, 组间对比差距明显 ($P < 0.05$)。

2.4 两组满意度对比

从满意度调查结果来看, 研究组的满意度水平(97.83%)远高于对照组 (86.96%) ($P < 0.05$)。

3 讨论

在医院急诊科, 患者的病情严峻、症状突出且病变范围极其广泛, 患者的救治效果主要取决于治疗效果以及护理质量。护理质量的高低对于衡量医院的整体医疗服务水准也有着至关重要的影响。急诊科危重症患者正处于生死攸关的紧要关头, 因此, 医疗工作者必须抓住最佳治疗时机, 加强对急诊护理的重视。然而, 由于多种内部或外部因素的影响, 使得救治工作受到重重阻碍, 例如患者及其家属的情绪波动、医患矛盾激化等, 这些都会对救治效果造成负面影响。为了确保急诊危重症患者的抢救和治疗能够按计划、高效、安全地进行, 必须持续改进护理流程, 加强护理质量, 为患者争取更多的抢救时间。

由于传统的急救护理缺乏对患者病情等的充分认识和评估, 从而无法及早采取有效的治疗措施, 致使抢救过程变得缓慢, 也无法获得足够的抢救时间, 尤其是针对心肌梗死、急性心脏病等重症患者, 由于缺乏及时的急救护理, 往往会使抢救工作陷入僵局, 从而导致抢救失败, 甚至引发死亡。

标准化急救护理是结合临床急诊护理经验所制定的急救护理流程, 其突出特点为标准化。该护理流程明确了护士的工作顺序, 强调了他们的主要责任, 在急诊抢救工作中, 相关护士分工合作, 通力配合, 从而有效地提升了急救护理的质量与效率。在实施标准化急救护理工作的过程中, 护士不仅需要持续地为患者提供护理服务, 还应该努力缩短抢救等候时间, 以便获得理想的抢救效果, 从而为患者的预后带来积极的影响。为急诊护士进行分工, 清晰地划定各个岗位的职责和协调重点, 鼓励他们形成良好的沟通和协作关系, 改善护士的服务态度, 提升护理工作质量。在急诊危重症患者入住医院的第一时刻, 需对其进行全面的诊断, 并开启绿色通道将其快速转运, 以确保转运的高效性。在治疗期间, 为了确保患者尽快完成手术和相关检查, 应该事先和相关科室进行电话联系, 并建立绿色通道, 以便及时安全地将患者转运至对应目的地, 以

最大限度地降低急救转运的风险。对药物和设备进行严格的管理, 确保供应充足、及时, 并且实现统一的协调配置, 以便更有效地完成急诊任务。标准化的急救护理也包括对患者家属的心理情绪的安抚, 第一时间向患者家属解释治疗流程、护理方式以及患者的病情, 从而有效地缓解他们的焦虑情绪, 这样可以间接缓解护理压力, 有效防止医患纠纷的出现。

此次实验调查结果显示, 在抢救成功率方面, 研究组的表现远好于对照组 ($P < 0.05$)。经过对这一比较结果的研究, 我们发现采用标准化的急救护理模式能够确保急诊工作的顺利进行, 并且能够大大加快抢救的过程。通过实施标准化急救护理, 可以有效地对各类护士的职责、任务以及相关的技术要求进行清晰的界定, 从而有效地指导和控制急救护理的全过程。采取这种方法不仅可以显著改善急救护理的整体水平, 而且还可以大大提高抢救的成功率。另外, 从抢救时间以及住院时间等方面进行综合对比, 调查结果显示, 研究组在这几项时间指标对比中的表现均好于对照组 ($P < 0.05$)。这表示。通过采用标准化急救护理模式, 能够确保患者在最佳治疗时机中得到抢救, 同时根据实际情况选择最合适的治疗方案, 有利于缓解疾病带来的痛苦, 并且节省医疗费用。这一点也得到了董真真等人的研究证实。此次实验调查结果还显示, 研究组的家属满意度水平远高于对照组 ($P < 0.05$)。通过实施标准化的急救护理工作, 护理人员可以更加清晰地认识到自己的职责, 从而大大提升了抢救工作的效率和质量。通过实施标准的急救流程, 能够促使护理工作变得更加规范、有序, 从而极大地提高患者家属的满意度。最后, 从不良事件发生情况方面进行统计分析, 研究组的发生率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。通过实施标准化的急救护理措施, 可以有效地避免不良事件的发生, 并且严格遵守相关的护理流程, 有利于大大减少临床护理风险。

在抢救危重病人的过程中, 除了关注其抢救有效性外, 还必须确保抢救的及时性。如果抢救过程中出现混乱, 将会极大地降低抢救成功率, 甚至可能导致治疗失败, 从而使患者面临生命威胁。随着医疗技术的持续发展, 传统的急救护理模式已经不能满足当今医疗需求, 由于在这一模式下, 护理流程缺乏有效的管理和协调, 以及缺乏统一性, 不利于抢救效率的提高。采用标准化急救护理模式, 能够清晰地将护士的职责进行科学划分, 并且能够切实落实急救护理流程, 从而使得急救护理变得更加规范和有序, 大大提升护理工作的整体质量, 同时也极大地提升了抢救的效率。

综上所述, 采用标准化急救护理方案, 可以显著缩短

急诊危重症患者的抢救时间,同时也能够有效降低不良事件的发生几率,从而极大地提升患者家属的满意度,因此具有重要的推广价值。

参考文献:

[1] 姚薇, 张鑫贤. 急诊危重症患者抢救治疗中应用标准化急救护理的效果评价 [J]. 饮食保健 .2021(45).

[2] 陈庆春. 在急诊危重症患者抢救中应用标准化急救

护理的临床效果观察 [J]. 特别健康 .2021(34).

[3] 蒋芬萍. 整体性急诊急救护理对急诊危重症患者的实际临床效果及对缩短急救时间的作用分析 [J]. 中国社区医师 .2021(12).

[4] 王玉梅, 高秀芬. 标准化急救护理对急诊危重症患者抢救影响 [J]. 中国城乡企业卫生 .2023(2).