

研究妇产科护理质量缺陷原因及防范措施

刘正丽

南京医科大学附属逸夫医院 江苏 南京 210000

【摘要】目的: 重点分析妇产科护理质量缺陷原因及防范措施。方法: 随机选取我院2022年5月-2023年5月收治的100例妇产科患者作为研究对象, 结合护理模式的不同对其分成对照组和观察组。针对对照组实施常规护理, 针对观察组实施持续护理质量改进护理干预, 然后比较两组患者的护理效果。**结果:** 观察组护理质量评分以及不良事件发生率要显著优于对照组, $p < 0.05$ 。**结论:** 对于妇产科患者进行护理过程中有效落实护理质量提升举措, 在持续质量改进的基础上进行有效推进, 这样可以在更大程度上提升患者的护理质量评分, 使各类不良事件或者安全隐患能够得到切实消除。因此这种护理质量持续改进的举措更值得临床实践中推广和应用, 这样才能使患者得到更高质量的护理服务。

【关键词】 妇产科; 护理质量; 缺陷; 原因分析; 防范措施

Research on the Causes and Preventive Measures of Nursing Quality Defects in Obstetrics and Gynecology

Zhengli Liu

Yifu Hospital Affiliated to Nanjing Medical University, Jiangsu Nanjing 210000

Abstract: Objective: To focus on analyzing the causes and preventive measures of quality defects in obstetrics and gynecology nursing. **Methods:** 100 obstetrics and gynecology patients admitted to our hospital from May 2022 to May 2023 were randomly selected as the research objects, and they were divided into a control group and an observation group based on different nursing modes. The patients in the control group were implemented routine nursing, continuous nursing quality improvement nursing interventions for the patients of the observation group, and then comparing the nursing outcomes of the two groups of patients. **Result:** The nursing quality score and incidence of adverse events in the observation group were significantly better than those in the control group ($p < 0.05$). **Conclusion:** Effective implementation of nursing quality improvement measures for obstetrics and gynecology patients during the nursing process based on continuous quality improvement can effectively improve the patient's nursing quality score to a greater extent, and effectively eliminate various adverse events or safety hazards. Therefore, this measure of continuous improvement in nursing quality is more worthy of promotion and application in clinical practice, so as to enable patients to receive higher quality nursing services.

Keywords: Obstetrics and Gynecology; Nursing quality; Defects; Cause analysis; Preventive measures

引言

在妇产科的护理实践中要高度关注患者的实际情况, 进而在护理质量提升方面进行有效加强, 要注重做好护理人员的培训和考核, 使其具备应有的护理意识, 护理技能, 在持续质量改进过程中使其充分胜任岗位职责, 同时与患者进行密切沟通和交流, 融入到整体护理干部中来, 这样才能在根本上体现出应有的护理效能, 使相关护理质量提升举措可以呈现出实效性和可行性, 从而为患者护理满意度的提升奠定坚实基础^[1]。同时也要注重分析影响护理质量的各类因素, 然后在协同推进、有效处理的基础之上体现综合护理成效^[2]。所以在整体护理环节需要有效融入相对应的护理质量提升举措, 在持续质量改进的过程中体现根本成效, 以此使患者的护理满意度得到质的提升^[3]。基于此, 本次研究重点探究妇产科患者护理管理过程中通过持续质量改进护理举措所呈现出的临床应用价值, 现在针对具体情况进行如下总结:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究涉及 100 例研究对象, 是我们医院在 2022 年 5 月 -2023 年 5 月期间接收的妇产科患者, 其中年龄范围在 24 岁至 39 岁之间, 平均年龄是 27.35 岁, 在实际研究环节结合护理模式的差异对于研究对象分成对照组和观察组, 各有患者 50 例, 比较两组的基础资料未发现统计学差异, $p > 0.05$, 具备可比性。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

患者实施常规护理。

1.2.2 观察组

有效实施持续质量改进护理干预模式, 在整体的护理过程中着重针对护理人员的护理质量进行持续检测和有效提升, 充分落实相对应的护理质量提升举措, 以患者为中心, 进一步体现出护理的精准性和可行性。在全过程全阶段进行相对应的持续质量改进, 以明确患者护理质量影响因素的基础之上从根本上体现出护理环境、护理人员护理水平以及患者就医行为、服务人员服务态度等相关方面的内容, 进行全面系统的改进和质量提升, 从而使患者得到更精准

更高质量的护理服务。

1.3 观察标准

对比两组研究对象的护理质量评分以及不良事件发生率。

1.4 统计学分析

将所有数据输入 SPSS 20 软件进行统计分析，以均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料，采用独立样本 t 检验进行组间比较，采用 χ^2 检验计数资料 n(%), 检验水准为

$\alpha=0.05$, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量评分及不良事件发生率

护理质量评分对比，观察组显著高于对照组， $P < 0.05$ ；不良事件发生率对比，观察组显著低于对照组， $P < 0.05$ ，见下表 1。

表 1 两组护理质量评分及不良事件发生率

组别 / 项目	例数	护理质量评分 (分)	不良事件发生率
观察组	50	96.35±8.55	0
对照组	50	84.28±8.44	10.0%
χ^2/t	-	7.104	5.263
P	-	0.000	0.022

3 讨论

3.1 影响妇产科护理质量提升的相关因素分析

第一，环境方面的因素。在妇产科的护理质量管控过程中，要充分看到护理环境对于整体护理质量有着十分重要的影响，如果病房内部不够清洁或者通风条件不足，缺乏光照和良好的温度湿度管控，会严重影响患者的身心健康。另外某些医院有可能存在病房不够清洁或者消毒管理对策不够完善，由此导致护理质量受到严重影响，对于患者的待产和治疗等等都会造成重大限制^[4]。

第二，护理人员影响因素。在护理质量管控过程中，其关键性影响因素就是护理人员的专业技能和综合素质，某些护理人员因为自身缺乏应有的专业技能和综合素质，在责任意识和质量管控认知方面存在一定的问题，因此导致整体护理过程中往往在操作方面不够规范，在护理过程中相关护理技能不够熟练，对相关器械设备没有灵活有效的应用，与患者没有进行充分的沟通和交流，因此导致护理工程存在质量问题或者安全隐患^[5]。除此之外，与护理与患者并没有构建良好互动、互信机制，在沟通交流方面存在一定障碍，因此导致护理质量受到很大影响，甚至可能造成患者身心方面的伤害，这对于整体护理质量的提升和医院的良性发展都会造成严重影响。

第三，患者的就医行为因素。在护理质量提升方面也要高度关注患者本身的就医行为因素，某些患者往往缺乏应有的认知在态度方面不够配合，生活方式不够规范正确，或者对于医生的医嘱以及护理流程没有充分遵守，缺乏应有的配合程度，所以导致护理质量受到严重影响^[6]。另外某些患者往往缺乏应有的常识，在规范的遵循方面不够充分，因此导致护理质量也会受到很大损害。

第四，医院方面的护理管理制度存在漏洞。此类情况对于护理质量提升也会造成很大影响，特别是在交接班制度以及患者巡视制度方面不够完善，存在一定的衔接不当或者漏洞，在服务机制和服务流程方面往往不够规范，因此导致患者的护理质量评分无法得到显著提升^[7]。

3.2 妇产科护理质量提升举措

首先要从根本上有效优化护理环境。要确保病房环境足够干净整洁，严格做好消毒杀菌确保温度湿度保持在适宜的范围之内，结合患者的实际情况进行相对应的温度湿度调整，同时也要有良好的通风和光照条件，使患者的舒

适度满意度得到显著提升。也要打造出温馨的氛围，可以放一些轻音乐调节患者的心理，从而在环境护理方面体现出应有成效，同时在安全扶手以及防滑垫等相关设置方面也要有效匹配，从而体现出应有的安全防护效果^[8]。

其次，在护理人员专业技能方面要有效加强。确保护理人员具备良好的服务态度和服务能力，在护理技能以及协调沟通方面有效加强，使其严格按照护理规范进行护理操作，在药物匹配以及流程衔接方面要有效加强，进而通过护理人员专业技能和综合素质提升，为护理质量的整体提高提供必要条件^[9]。

最后，要充分做好患者的健康教育和心理护理。要结合患者的实际情况，与其进行充分的沟通和交流，消除其负面心理情绪，进而使其可以在明确自身实际情况的基础上进行协调配合，在健康教育方面也要有效加强，要充分讲解和宣教护理过程中的注意事项，确保其具备应有的自我防护意识和自我防护行为，积极有效的配合医生和护理人员的各项操作，在协同推进的背景之下体现出良好的护理效果，为护理质量的提提升提供基本支持。同时也要充分讲解相关护理制度，使患者可以充分明确并且有效遵守，以此从根本上提升其依从性，以此在医院护理流程和管理方面进行有效优化。要确保交接班制度更为顺畅完善，在风险防控机制方面要有效匹配，并且充分执行，进而从根本上有效规避各类风险事件或者安全隐患。同时也要严格做好护理人员的培训和考核，确保护理人员的岗位职责和任务要求得到充分明确，并且在切实加强护理人员的服务态度，服务能力的考核，使护理人员可以充分转变观念，具备以人为本的服务意识和认知，在查房和沟通方面要更加积极主动，确立更加良好的护患关系^[10]。同时护理人员也要在考核过程之中，明确相对应的考核标准，在精准考核体系的作用之下使其强化自身的岗位胜任能力，在沟通体系方面可以充分掌握，进而在整体护护理过程中强化护理人员的护理质量和综合能力。

从上文的探究中可以充分看出，对于妇产科护理质量提升而言，在实践环节要充分明确各类影响因素，并且结合患者的实际情况充分落实以人为本的基本原则，与患者进行充分的沟通和交流，以此为切入点进行护理质量的有效提升。需要高度关注的是，要强化护理人员的专业技能和综合素质，使其有相对应的专业技能，对于患者的实际

情况可以充分掌握,具备认真负责的态度,对于产妇和患者的合理要求和内在需要都要进行充分明确并且有效满足,这样才能提供更优质的护理服务,在持续质量改进的过程中体现应有的护理效能。

参考文献:

- [1] 宗俊杰,展召勇. 妇产科护理质量提高方法初探 [J]. 中国保健营养, 2020,16(8):3310.
- [2] 徐厚丽. 优质护理服务质量管理评价指标体系研究及应用 [D]. 山东大学, 2019.
- [3] 黄泽云. 持续质量改进对妇产科护理质量管理的影响 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2019,19(8):2457-2458.
- [4] 郭焕萍. 浅谈妇产科护理的质量控制与安全管理 [J]. 贵阳中医学院学报, 2019,04(2):306-307.
- [5] 邹利军,宋丽,苏芝玲. 安全文化理念在妇产科护理管理中的应用及其对护士安全管理理念的影响 [J]. 中国卫生产业, 2022,19(21):92-94,98.
- [6] Wei Na. Common safety risks and preventive countermeasures in obstetrics and gynecology nursing [J]. Grassroots Medical Forum, 2021,25 (18): 2632-2633.
- [7] 何红慧. 安全文化理念在妇产科护理管理中的应用研究 [J]. 中国社区医师, 2021,37(13):138-139.
- [8] 姜媛,杨雪梅,韩雪,等. 安全急救护理与细节管理在妇产科急危重症患者中的应用研究 [J]. 中国社区医师, 2021,37(36):141-142.
- [9] 张粤滨. 妇产科护理缺陷原因分析与对策 [J]. 辽宁中医药大学学报, 2019.07 (07) :237-238.
- [10] 齐敬英,齐敬东. 妇产科护理缺陷原因分析与对策 [J]. 中国保健营养, 2019.01:275-276.