

# 人性化护理在骨科护理中的临床应用研究

周芳芳

江西省南昌市西湖区南昌大学第四附属医院 330003

**【摘要】**：本研究旨在探究人性化护理在骨科护理中的临床应用。方法：进行这一实验中，结合随机取样的方式进行参与实验人员的选择，在实验中从我院2017年6月至2018年6月期间收治相关疾病患者中筛选出248例进行实验探究，将这些患者随机分为实验组和对照组，每组均包含124例。对实验组的患者实施人性化的护理，而对照组的患者则接受常规的护理，旨在比较两组患者的护理效果和满意度。实验的结果：在通过人性化护理方式进行护理的实验组患者的分析可以见得，实验组患者临床护理效果明显提高与对照组相比较而言，体现为护理满意程度上的显著性差距，以及患者的反映情况方面的显著差距，结合实际情况可以证明将人性化护理运用于骨科护理中，可显著提升护理工作的质量和效果，避免患者出现的一些不良状况，全面提高患者的身体恢复速度，并让护理满意度得以提高，这一护理方式在疾病护理中具有显著的推广价值。

**【关键词】**：人性化护理；骨科护理；临床应用

## Clinical application of humanized nursing in orthopedic nursing

Fangfang Zhou

The Fourth Affiliated Hospital of Nanchang University, Xihu District, Nanchang, Jiangxi 330003

**Abstract:** The purpose of this study was to explore the clinical application of humanized nursing in orthopedic nursing. Methods: In this experiment, participants were selected by means of random sampling. In the experiment, 248 patients with related diseases admitted to our hospital from June 2017 to June 2018 were selected for experimental investigation, and these patients were randomly divided into experimental group and control group, with 124 cases in each group. Patients in the experimental group received humanistic care, while patients in the control group received conventional care, aiming to compare the nursing effect and satisfaction of patients in the two groups. The results of the experiment: It can be seen from the analysis of patients in the experimental group who receive nursing care through humanized nursing methods that the clinical nursing effect of patients in the experimental group has been significantly improved compared with the control group, which is reflected in the significant gap in nursing satisfaction and the significant gap in patients' response. Combined with the actual situation, it can be proved that humanized nursing is applied to orthopedic nursing. It can significantly improve the quality and effect of nursing work, avoid some adverse conditions of patients, comprehensively improve the speed of physical recovery of patients, and improve nursing satisfaction. This nursing method has significant promotion value in disease nursing.

**Keywords:** humanized nursing; Orthopedic nursing; Clinical application

大多数骨科患者需要经历漫长的康复过程，长期的治疗不仅会给患者的心理和生理带来巨大的负担，而且可能会对其造成不可逆转的影响。因此，临床必须给予患者有效地护理措施。随着社会的不断演进和进步，物质生活的丰富化，为人们的生活水准增添了别样的色彩，对于医疗护理的期望也愈加苛刻。骨科患者作为一类特殊群体，他们不仅承受着自身病痛带来的痛苦，还承担了家庭与工作等方面的压力，因此，如何帮助其更好地康复就显得尤为重要。由于骨科患者的治疗时间较长，大多数患者在康复过程中会持续承受疼痛的影响，导致生活质量下降，因此有效的护理措施成为确保良好预后的重要保证。目前国内大多数医院采用了人性化管理理念，将人文关怀融入整个康复工作当中，使医护人员与患者之间建立一种新型和谐关系，有效缓解了医患矛盾，促进了护患沟通。同时这一

护理方式以患者为中心，关注其心理、生理和社交方面的舒适体验，提供高品质的人性化护理服务。因此，加强对人性化护理在骨科中的应用具有十分积极的意义。本研究采用分组比较的方式，探究人性化护理在骨科护理领域的应用效果。

### 一、资料与方法

#### (一) 资料

在实验中，选取院内2017年6月至2018年6月收治的骨科患者共248例，通过随机方式进行小组划分，每组分别为124例。将其按照不同的护理措施划分为对照组、实验组，两组男女大体均衡，且年龄在男性： $(38.4 \pm 7.6)$ ；女性： $(36.5 \pm 6.9)$ 。人性化护理主要是在进行常规性护理的基础之上，采取人性化的措施进行护理干预。对于患者的纳入标准为：出现腰胸椎骨折、肱骨骨折、胫腓骨骨折等症

状的患者，实验组与对照组患者的一般资料比较无统计学意义，因此可以得出它们具有可比性。

## (二) 方法

实验中，对于对照组主要采取一般的护理方式进行护理操作主要包括进行全面的健康宣教，严密监测患者的生命体征，对各种引流管的通畅性以及引流液的性质、颜色、数量等进行细致地观察。具体为：在掌握患者的病情的基础之上，密切提供观察，并向患者传达一系列注意事项，及时告知病情的进展情况。另外还应对患者的情绪予以适当疏导，使其保持乐观心态，并鼓励他们坚持治疗。

对于实验组，则在此基础之上采取人性化的护理方式，主要采取措施如下：

其一，护理人员需要取得患者的理解与配合，并在执行护理操作的过程中向患者解释进行这一操作的意义，以及操作所需要达到的目标等，并可以站在患者的角度思索出现的问题，始终秉持人文主义的精神。

其二，确保护理人员与患者之间建立良好的沟通渠道，在工作中积极鼓励患者向医护人员倾诉，并尽可能地给予患者关心，耐心倾听并提供给适当的帮助，对于一些年龄较大的患者，则应当始终秉持友好的积极的态度帮助患者解决遇到的问题，并通过更加柔性化的方式帮助患者处理其多方面的需求。

其三，由于骨科疾病所带来的一系列特征，患者常常会对自身的预后等方面产生担忧，从而导致患者出现不一的紧张焦虑等消极心理状态。同时因为患者始终处于陌生的环境之下，患者可能会出现各种不适应的情绪，这些情绪可能会导致多种形式的情绪低落，从而对治疗效果产生负面影响。因此，作为医护人员，则需要向患者详细讲解制定的相应的治疗计划，以及这一方面的专业研究的进度，通过专业知识帮助患者建立信心，以此有效缓解患者的不良的情绪。

其四，随着对临床护理质量的要求日益提高，骨科病房应不断改进护理模式，始终将疾病的治疗为主，并结合患者的实际情况，为其进行量身定做的护理服务，以此为患者提供人性化的、高质量的护理措施，其主要包含对于科室内护理人员的基础护理操作技能以及专业知识的培训，以此让护理人员的专业素养不断发展，并通过一些突发事件形成更加针对性的应急方案，构建完善的护理流程科室指标制度，并进行奖惩制度的制定，同时安排专业人员进行定期的检查。

其五，在患者的生命体征方面，在这一方面应当尽可能地全方位严密的检测，比如可以做好患者手术之后的一系列导管之类的护理活动，并仔细帮助并嘱托患者妥善固定导管，对引流液的性质、颜色和数量等进行仔细观察，并记录相关的各种细节。同时对于一些病情较为严重的患者，则应当强化巡视的频率，此外还应当对交班

进行严格化处理。

其六，进行基础的心理干预措施，充分认识到骨科患者的痛苦较大，因此患者常常体现出一些不安、恐惧等心理，鉴于此则需要护理人员采取心理干预措施，这一点意义十分显著。

其七，护理人员需要针对坠床的情况，需要采取充分的措施，包括但不限于提供充足的空气和室内采光，避免尖锐物品的存在，并贴上防滑标志，同时安排护理人员陪同患者进行康复锻炼。为确保安全，还需妥善设置防护栏，以提供有效的防护措施。在特殊情况下，我们将采取约束带对患者进行干预，并要求家属提供全天候的陪护服务。针对患者长期卧床导致的压疮问题，也应采取充分的预防措施，以确保患者的生活质量不受严重影响。在发生压疮事件时，应充分准备气垫床、减压装置和电动床等设备，以达到显著的预防效果。

其八，饮食方面的护理指导，人性化护理应当体现于患者护理的方方面面，因此在进行护理中医护人员还需要进行科学的饮食指导护理。为了促进骨科患者恢复健康，建议选择清淡易消化的食物，例如新鲜的蔬菜和豆制品，以刺激肠道蠕动。在患者病情趋于稳定、食欲逐渐增强之时，医护人员可为其提供富含蛋白质和维生素的食物，例如为其准备骨头汤、鸡汤等，以提高营养价值。护理人员需要根据患者的营养状况、病情发展情况，为其提供个性化的饮食指导，以确保其获得最佳的营养状态。

其九，还需要进行生活化护理，护理人员提供给患者科学的护理的同时还应当保障患者的病房的安静与舒适，同时可以在房间内为患者准备一些书籍、杂志等，让患者可以进行阅读，并在日常生活中也需要给予患者一定的照顾，比如帮助患者进行洗漱、饮食以及翻身等，在早晨帮助患者清理病房以及被褥等，保持病房内的整洁性，以此让患者始终生活在舒适的环境中，同时还应当鼓励患者多饮水。

## 二、观察指标及判定标准

对实验组与对照组的护理效果以及两组的并发症发生情况以及护理满意度等进行对比。比较实验组与对照组的护理成果以及其并发症与护理的满意程度等情况。护理效果具体如下：患者出现肿胀、压痛等临床症状相比于对照组大幅减少，关节活动正常。患者的肿胀、压痛等症状体征减少，关节活动受限性下降，关节活动明显获得改善。

在并发症方面统计两组患者的并发症概率以及人数。

在护理满意度方面，采取满意度量表（本院内自制）进行调查，结果分为满意、一般满意、不满意等，对两组患者进行分别调查。

在统计学方法方面，采取SPSS20.0进行数据分析。

## 三、结果

在实验后，通过统计表等数据资料可以见得，在实验组与对照组中，两组患者相比较而言，实验组满意度更高，

患者住院的时间也较短，同时花费费用也较低，两组之间比较差异具备统计学意义。实验组的疾病不确定感等明显低于对照组。

表1 实验组与对照组两组患者的临床效果的对比

组别	人数	疾病不确定感	住院时长	不良事件产生概率(%)
实验组	124	75.54 ± 7.94	11.43 ± 1.46	15
对照组	124	56.35 ± 8.17	7.13 ± 1.75	8

表2 实验组与对照组患者满意度对比

组别	人数	满意	一般满意	不满意	满意度(%)
实验组	124	96	24	4	96.77
对照组	124	80	24	20	83.87

表3 实验组与对照组不良事件产生概率对比

组别	人数	坠床	压疮	深静脉血栓问题	发生率(%)
实验组	124	1	1	2	3
对照组	124	4	3	6	10.48

在进行骨科患者的治疗和护理过程中，如果患者的病情较为严重，那么康复时间将会相对较长。由于骨科康复活动中存在多种风险，因此人性化护理的实施中对于护理人员的技能提出了更高的要求。然而，由于骨科患者日常工作所面临的患者数量众多，进行护理难度也相对较高，基于此在日常护理工作当中，大量的护理人员通常较为关注患者的康复与护理技术的要求，护理中难免无法提供人性化的服务，比如给予患者充足的心理康复。但是护理人员需要意识到，骨科患者常常会出现一些意外状况，这些问题都会对其心理与身体产生伤害，因此工作中采取人性化护理十分必要，人性化护理可以充分地发挥心理以及饮食等方面的护理。在人本化的护理之下，在常规的护理的基础之上进行系统化的以人为本的护理模式。尽管在过去的时间里，骨科护理人员忽视患者的心理变化以及对于生活的方方面面的需求，导致护理工作的满意率较低。但是人性化护理的长期融入则可以解决这一问题，将人性化护理系统融入其中，以此优化骨科护理的问题，提高患者对骨科的护理人员的认知，强化骨科护理的认可程度，并包装其在治疗中积极配合医生工作。通过采取人性化护理模式，可以显著性的提高骨科的护理满意程度，通过实验则可以发现，相比于常规性护理，人性化护理方式患者满意度更高，这也充分证明人性化护理工作的重要价值，其可以优化护理工作。因此在骨科的诊疗和护理工作中，我们应该积极推行人性化的护理工作，以此提高患者的康复率，解决他们的心理问题，从而促进骨科护理人员与患者之间的和谐关系，为骨科的护理工作的后续进行奠定基础，这种模式在骨科临床实践中具有广泛的推广价值和可操作性。

#### 四、讨论

在骨科患者的护理过程中，采用人性化的护理方式，

不仅可以确保患者护理服务安全与人性化，还能显著提高整个骨科患者的服务质量。确保骨科护理人员的安全和风险意识得到充分树立，同时为患者提供全面指导，从而显著提高治疗和护理的配合度，充分发挥人性化护理的应用价值。在本院接收的患者中，大多数的骨科患者因为出现突发性的骨折导致行动能力受到一定的局限性，影响了患者的生活质量。并且大部分的患者其病情较为严重，在临床上通常采用手术治疗。然而，手术后患者会出现剧烈的疼痛感，需要在长时间内进行身体恢复需要长时间卧床恢复，这也极大地影响了患者的生理与心理，造成了巨大的负面影响，由此可以见得术后护理十分必要。而人性化护理则是一种全新的护理方式，其将患者为护理中心，重视患者的意愿发挥人本优势，其对于提高护理人员的综合性素养以及构建良好的医护关系提高护理质量有着重要的作用。人性化的护理方式首先需要护理人员自身的职业素养的发展，在这一方面医院则可以通过定期进行护理知识培训等方式帮助护理人员提高技能素养，促使护理人员始终铭记这一护理理念。人性化护理顾名思义，始终将患者的需求为主，提供给患者更加契合其需求的高效护理过程，致力于满足患者的各项需求，通过与患者进行沟通，尽可能的避免患者出现不良情绪，帮助患者树立信心，引导患者配合医护工作者的工作，以此提高治疗的效果。在本次研究可以见得，在骨科护理中实施这一护理方式，可以提高患者护理舒适程度，全面落实人本思想，提高护理工作的水准，促使医护关系和谐发展。进行人性化护理后的实验组护理满意程度明显高于对照组，并且护理干预后产生的不良反应也显著低于对照组，由此则可以见得，人性化的护理方式对于患者的满意度以及依从性的提高有着重要的作用，可以减少住院治疗的时间并缓解疼痛感，提高患者的生活质量，让患者尽快康复，这一护理方式可以在临床护理中广泛推广。

#### 五、结束语

总之进行人性化地护理方式对于患者治疗有着显著的作用，可以全方位改善患者的生活质量。

#### 参考文献：

- [1]蒋莹, 罗菲.心理护理和人性化护理在骨科护理中的应用[J].名医, 2018 (06): 126.
- [2]王伟.人性化护理在骨科护理中的临床应用分析[J].世界最新医学信息文摘, 2017, 17 (94): 236-237.
- [3]南丽.人性化护理在骨科临床护理中的应用实践[J].影像研究与医学应用, 2017, 1 (15): 228-230.
- [4]郭妮, 曾秋敏, 黄诗颖.人性化护理服务在骨科护理中的临床应用[J].世界最新医学信息文摘, 2017, 17 (40): 232+237.
- [5]王珍智, 金婷婷.人性化护理在骨科护理中的临床价值分析[J].人人健康, 2017 (06): 213.