

重症监护护理评分系统在ICU患者分层护理中的应用

刘海珊 李晓蒙

新疆喀什地区第二人民医院, 新疆 喀什 844000

摘要:目的:ICU病房的护理工作繁重且护理人力资源紧缺,本次研究旨在探讨在ICU患者分层护理中通过重症监护护理评分系统(ICNSS)对护理质量及护理人力资源分配的应用效果。方法:选取2018年12月至2019年12月我院ICU收治的患者120例,将其纳入研究对象,按照随机数字表法以1:1的比例分为实验组和参照组。参照组采取常规护理,实验组根据ICNSS评分系统进行分层护理,观察两组患者的死亡率、并发症发生率、ICU治疗时间、护理风险事件和护理纠纷事件发生情况及患者满意度。结果:实验组死亡率为1.67%,参照组死亡率为11.67%,实验组死亡率明显低于参照组($P<0.05$);实验组并发症发生率为3.33%,参照组并发症发生率为15.00%,实验组并发症发生率明显低于参照组($P<0.05$);实验组ICU治疗时间为(3.27±1.12)天,参照组ICU治疗时间为(4.16±1.35)天,实验组治疗时间明显短于参照组($P<0.05$);实验组发生护理风险事件1起,参照组发生护理风险事件7起,实验组护理风险控制情况明显好于参照组($P<0.05$);实验组发生护理纠纷事件1起,参照组发生护理纠纷事件8起,实验组护理纠纷控制情况明显好于参照组($P<0.05$);实验组患者满意度为96.67%,参照组患者满意度为81.67%,实验组患者满意度明显高于参照组($P<0.05$)。结论:在ICU患者分层护理中应用ICNSS评分系统,明显减少了患者的死亡率和并发症发生率,改善了护理结局。同时,缩短了患者的治疗时间,不仅减少了患者的治疗痛苦,还为患者节省了更多的治疗费用。通过ICNSS评分系统合理配置ICU护理人力资源,合理的工作分配使护理人员的服务质量得到提高,明显减少了护理风险事件和护理纠纷事件的发生,有利于护患关系的改善,获得了更高的患者满意度。

关键词:重症监护护理评分系统;ICU患者;分层护理

ICU病房主要收治各种急危重症患者。由于患者病情严重且发展迅速,需要护理人员严密监测生命体征并予以各种相应的护理措施。ICU的护理工作不仅复杂,而且繁重。ICNSS是目前用于评估ICU护理工作量的主要测评体系^[1]。笔者在本次研究中提出了在ICU患者分层护理中应用ICNSS的方案,并对其应用效果进行了探讨。报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集2018年12月~2019年12月我院ICU收治的患者120例,按照随机数字表法分成实验组和参照组。实验组男29例,女31例,平均年龄(42.5±1.3)岁;参照组男32例,女28例,平均年龄(42.8±1.6)岁。两组患者在性别、年龄等基本信息上无明显差异($P>0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法

参照组采取常规护理,护士长根据患者人数平均分配护理人员和工作量。实验组根据ICNSS评分系统进行分层护理。操作方法为:1)根据护理岗位要求,结合个人工作能力、工作年限及学历背景等因素对护理人员进行分级管理,N1级具备基本护士资质,工作年限≤3年,N2级参与专科护理年限≥3年,N3级为主管级别护士。2)科室成立分层护理小组,由护士长和责任护士组成,对患者病情发展、心理状态、肢体活动情况、语言沟通能力等进行全面评估,采用ICNSS测评系统进行评分(总分16~64分,16~22分为低危患者,23~32分为中危患者,33分以上为高危患者)。以此标准,合理安排护理人员开展护理工作^[2]。

1.3 护理评价标准

1)统计两组死亡率、并发症发生率和ICU治疗时间;2)收集两组护理风险事件、护理纠纷事件发生情况,并调查患者满意度。

1.4 统计学方法

采用SPSS20.0统计实验数据,以(n/%)的形式表达计数数据,用 χ^2 检验;以($\bar{x} \pm s$)的形式表达计量数据,行t检验。以 $P<0.05$ 作为统计值差异标准。

2 结果

2.1 两组死亡率、并发症发生率和ICU治疗时间比较

表1 两组死亡率、并发症发生率和ICU治疗时间比较

组别	死亡率	并发症发生率	ICU治疗时间(天)
实验组	1(1.67)	2(3.33)	3.27±1.12
参照组	7(11.67)	9(15.00)	4.16±1.35
χ^2	4.8214	4.9041	3.9301
P	0.0281	0.0268	0.0001

2.2 两组护理风险事件、护理纠纷事件和患者满意度比较

表2 两组护理风险事件、护理纠纷事件和患者满意度比较

组别	两组护理风险事件	护理纠纷事件	患者满意度
实验组	1	1	58(96.67)
参照组	7	8	49(81.67)
χ^2	4.8214	5.8859	6.9878
P	0.0281	0.0153	0.0082

3 讨论

护理人力资源紧缺一直是各大医疗机构面临的棘手问题。ICU病房的护理人员经常在人手不够的情况下进行高强度的护理工作,这不仅影响护理质量,还可能导致护理风险事件的发生,引起护患纠纷。

在本次研究中,对实验组采取分层护理,通过ICNSS评分系统,对患者病情的严重程度进行全面评估打分,根据分值进行级别划分,以此配置合理的护理人力,这不仅使患者可以获得较高质量的护理服务,同时也充分调动了护理人员的工作积极性,使护理人员的工作能力、工作资质等与工作岗位要求相匹配,实现了护理人力的优化配置^[3]。研究结果显示,实验组死亡率、并发症发生率明显低于参照组,ICU治疗时间明显短于参照组,患者满意度明显高于参照组。组间差异显著($P<0.05$)。由此可见,ICNSS评分系统的应用有利于护理结局的改善,缩短了患者的治疗时间。同时,ICNSS评分系统使护理人员的工作分配更加合理,有利于为患者提供更加优质的服务,改善护患关系。

综上所述,在ICU患者分层护理中应用ICNSS评分系统,改善了患者的护理结局,同时,实现了护理人力资源的合理配置,提高了整体护理质量,获得了患者更多的认可。

参考文献

- [1]唐姗姗.重症监护护理评分系统在CCU患者分层护理中的应用效果[J].护理管理杂志,2017,17(6):453-454.
- [2]李孝侠.基于重症监护护理评分系统的护理干预对ICU脑出血患者预后的影响分析[J].当代护士(上旬刊),2019,26(6):155-157.
- [3]陈敏.重症监护护理评分系统在ICU患者分层护理中的应用[J].中国医药科学,2019,9(14):125-128.