

# 人性化护理管理在临床护理工作中的应用

孔丽梅 余燕 鲍燕君 张朵朵

武警贵州省总队医院, 贵州 贵阳 550005

**摘要:** 目的: 在临床护理中应用人性化护理管理的效果进行分析。方法: 利用分组研究法对我院在 2019 年 1 月-2019 年 10 月收治的 120 例患者进行研究, 参考组患者 (n=60) 行常规护理管理, 研究组患者 (n=60) 行人性化护理管理, 对比两组患者最终护理结果。结果: 研究组患者护理管理后护理管理满意评分以及管理质量、不良事件发生概率均好于参考组,  $P < 0.05$ , 有统计学意义。结论: 在临床护理中应用人性化护理管理效果显著, 护理管理质量提高, 故知得在临床中广泛应用。

**关键词:** 人性化护理管理; 临床护理; 护理质量

随着当今国民生活水平的提升, 使得国民群众对临床护理质量提出了更高的要求。所谓人性化护理管理, 主要是指护理人员工作中充分以患者为护理管理中心, 在全面考虑患者疾病实际护理要求以及患者心理需求的基础上制定符合患者要求的护理对策, 从而提升患者护理管理体验。由此可见, 在当今临床护理工作中应用人性化护理管理有着良好的现实意义<sup>[1-2]</sup>。基于此, 本文对临床护理中应用人性化护理管理的效果进行详细分析, 研究结果报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

利用分组研究法对我院在 2019 年 1 月-2019 年 10 月收治的 120 例患者进行研究, 每组患者 60 人。参考组患者行常规护理管理, 该组共有男性患者 35 人, 女性患者 25 人, 年龄范围在 20-78 岁之间, 平均年龄为 (50.47±1.56) 岁。其中, 泌尿科患者 20 人, 妇产科患者 18 人, 肛肠科患者 9 人, 心血管内科患者 13 人。研究组患者行人性化护理管理, 该组共有男性患者 35 人, 女性患者 25 人, 年龄范围在 21-79 岁之间, 平均年龄为 (51.39±1.46) 岁。其中, 泌尿科患者 22 人, 妇产科患者 20 人, 肛肠科患者 7 人, 心血管内科患者 11 人。

注: 本次研究排除临床资料不全患者; 排除非自愿加入本次研究患者; 排除未签同意书患者。该研究已获得我院伦理委员会通过。患者的一般资料均无明显性差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ ), 因此具有一定的可比性。

### 1.2 方法

参考组患者行常规护理管理, 护理人员对患者行用药指导等基础护理, 同时观察患者各项生命体征。

研究组患者行人性化护理管理:

①心理护理管理: 对于任何患者来说, 由于受到疾病的折磨, 使其会出现不同程度的不良情绪, 进而影响患者最终治疗效果。基于此, 护理人员需向患者展开针对性的心理护理管理, 根据患者实际疾病情况和治疗进程进行护理管理。同时, 护理人员还需向患者讲述疾病知识, 从而提升其对疾病的认知程度, 以此缓解患者内心急躁和不安的心理。

②饮食康复护理管理: 护理人员须告知患者在接受治疗过程中需按照医嘱饮食, 尤其是对于手术治疗患者来说更是如此, 从而帮助尽快恢复健康。另外, 护理人员还需帮助患者制定科学的康复训练计划, 做到循序渐进, 从而促进患者康复。

③并发症护理管理: 护理人员做好对患者的并发症护理管理, 按时帮助患者更更换体位, 预防患者出现压疮; 帮助患者做好口腔护理, 组好创口清洗护理管理, 预防患者出现伤口感染等。

### 1.3 观察指标

对比两组患者护理管理后护理管理满意评分以及护理质量评分, 分数越高说明患者情况越好; 对比两组患者护理管理后不良事件发生概率, 包括出现风险事件以及投诉。

### 1.4 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为 SPSS20.0, 其中使用 ( $\bar{X} \pm S$ ) 进行计量资料两组患者护理管理后护理管理满意评分以及护理管理质量评分对比, 结果用 t 检验; 用  $n(\%)$

进行计数资料两组患者护理管理后不良事件发生概率对比, 结果用  $\chi^2$  检验, 如数据差异明显,  $P < 0.05$  说明统计学意义存在。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理管理后护理管理满意度评分以及护理管理质量评分对比

研究组患者护理管理后护理管理满意评分和护理管理质量均好于参考组,  $P < 0.05$ , 有统计学意义, 见表 1:

表 1 对比两组患者护理管理后护理管理满意度评分以及护理管理质量评分 ( $\bar{X} \pm S$ )

组别	例数	护理满意度评分 (分)	护理质量评分 (分)
研究组	60	97.68±2.16	91.31±3.19
参考组	60	68.45±3.07	77.12±4.45
t		60.3172	20.0748
P		0.0000	0.0000

### 2.2 两组患者护理管理后不良事件发生概率对比

研究组患者风险事件发生概率 3.33% 低于参考组患者风险事件发生概率 16.67%; 研究组患者投诉概率 1.67% 低于参考组投诉概率 11.67%,  $P < 0.05$  有统计学意义, 见表 2:

表 2 对比两组患者护理管理后不良事件发生概率  $n(\%)$

组别	例数	风险事件发生率	投诉率
研究组	60	2 (3.33)	1 (1.67)
参考组	60	10 (16.67)	7 (11.67)
$\chi^2$	-	5.9259	4.8214
P	-	0.0149	0.0281

## 3 讨论

医疗服务可以帮助患者加强其生理健康管理, 同时还可以得到心理以及精神等多方面的指导, 最大程度满足患者的临床护理需求, 以此展现当代临床护理中的人性化服务。其中, 在临床护理中应用人性化管理能够促进护患关系进步, 提升患者护理管理安全感, 进而促进患者治疗依从性, 帮助患者尽快恢复健康<sup>[3-4]</sup>。

通过本文研究发现, 研究组患者护理管理后护理管理满意评分和护理管理质量均好于参考组,  $P < 0.05$ , 有统计学意义; 研究组患者风险事件发生概率 3.33% 低于参考组患者风险事件发生概率 16.67%; 研究组患者投诉概率 1.67% 低于参考组投诉概率 11.67%,  $P < 0.05$  有统计学意义。

综上所述, 在临床护理中应用人性化护理管理效果显著, 患者接受护理管理后护理满意度得到明显提升, 同时风险事件发生概率以及投诉率减少, 护理管理质量提高, 故知得在临床中广泛应用。

## 参考文献

- [1] 肖妹颖. 关于人性化管理在临床护理管理中的应用[J]. 饮食保健, 2019, 6(51): 199.
- [2] 吴珊. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果观察[J]. 医学美容, 2019, 28(24): 127-128.
- [3] 刘丹. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用[J]. 中国保健营养, 2019, 29(30): 301.
- [4] 袁彩霞, 张蕊, 王莉. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用价值分析[J]. 特别健康, 2019, (20): 95-96.