

手术室护士工作压力分析及相关完善措施

林冬梅

广西南宁市红十字会医院, 广西 南宁 530012

【摘要】目的: 研究探讨手术室护士工作压力分析以及相关的完善措施。**方法:** 从 2017.2 月~2018.2 月这个时间段当中, 选择我院手术室护士人员(15 例) 实行研究, 对其日常工作进行总结回顾, 分析护士人员在日常工作中压力产生的原因, 并根据具体情况提出相关的完善措施。**结果:** 通过对护士人员的临床工作资料分析发现, 手术室护士工作压力产生的主要原因有: (1) 日常工作量较大; (2) 工作环境具有高风险的特点 (3) 工作的特殊性导致心理压力的产生。针对目前我院手术中护士人员所存在的工作压力, 采取了相应的措施进行解决, 具有良好的效果。**结论:** 目前手术室护士工作压力比较大, 因此需要针对具体的情况来采取相应的方法对护士人员的工作压力进行缓解, 才能实现人性化的管理和提高护士人员的工作效率。

【关键词】 手术室护士; 工作压力; 完善措施

手术室是医院当中一个重要的科室, 是对危急重症病患进行抢救的重要场所, 在日常的工作中需要开展各种较为复杂和高端的手术[1]。在手术进行的过程中需要手术室护士人员进行密切的配合。随着临床医学技术的不断发展, 各种新型的手术设备仪器被不断的广泛应用, 对手术室护士人员提出了更高的要求[2]。手术室的工作本身就具有快节奏以及紧张的特点, 护士人员在日常的工作中会在长期紧张的工作环境中产生较大的工作压力, 对其身体以及心理的健康产生严重的影响[3]。为了缓解手术室护士人员工作的压力, 本文研究探讨手术室护士工作压力分析以及相关的完善措施, 研究内容如下所示。

1 资料和方法

1.1 一般资料

从 2017.2 月~2018.2 月这个时间段当中, 选择我院手术室护士人员(15 名) 实行研究, 所有护士人员都为女性, 年龄段为 23 岁~47 岁, 平均数值为 (35±3.1) 岁, 其中学历为本科 10 名, 大专的人数 5 名。

1.2 方法

对所选取的护士人员的日常工作进行回顾分析, 采用焦虑自评量表和抑郁自评量表为基础, 根据本院的具体情况进行相关的修改之后发放给 15 名护理人员, 对其工作压力的情况进行了解。

1.3 观察指标

对护士人员产生工作压力的原因进行总结分析, 并采取相关的措施进行解决。

1.4 统计学标准

本文对数据的处理主要使用统计学软件 SPSS21.0, 计量的资料为 ($\bar{x} \pm s$), 计数的资料为%。进行资料对比, 数据具有统计学意义的标准为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 抑郁和焦虑量表统计情况

在对护士人员进行抑郁和焦虑量表的统计过程中发现, 15 名护士人员中抑郁焦虑程度为轻度的有 2 例, 占比为 13.3%; 中度的有 9 例, 占比为 60%; 重度的有 4 例, 占比为 26.7%。通过对比, 抑郁焦虑程度中中度所占的比例较高 ($P < 0.05$)。抑郁评分量表的平均数值为 (54.2±2.1) 分, 焦虑评分量表的平均数值为 (62.5±3.1) 分。

表 1 焦虑抑郁情况统计 (例, %)

程度	轻度	中度	重度	T 值	P 值
人数	2	9	4	2.41	0.033
占比	13.3	60	26.7		

2.2 工作压力产生原因分析

通过分析发现, 手术室护士工作压力产生的主要原因有以下几点: (1) 日常工作量较大。手术室每天所进行的手术较多, 根据病患病情严重程度不同其工作的强度也有所不同, 护士人员进行工作的过程中, 每天所要面临的手术数量较多, 一场手术需要进行的前期准备以及在手术过程中和主刀医生的配合, 其工作量都比较大, 会耗

费护士人员的精神精力, 休息的时间较少, 从而产生工作压力; (2) 工作环境具有高风险的特点。护士在进行工作的过程中会频繁的接触到病患的血液以及分泌物等, 如果稍加不注意会容易感染肝炎以及艾滋病等血液疾病, 如果病患的污水溅到护士的眼睛当中或者是护士的皮肤出现破损, 则容易感染乙肝和艾滋病等病毒。手术过程中所使用的手术工具比较尖锐, 在传递的过程中稍不注意会划伤护士的皮肤造成感染; 手术室常用的消毒液挥发, 对护士的皮肤以及上呼吸道会产生刺激的作用。(3) 工作的特殊性导致心理压力的产生。在进行手术的过程中, 护士人员每天面临的手术量比较大, 工作节奏比较快精神长期处于高度紧张的状态, 当遇到危重、抢救以及复杂的手术时, 则需要承担更大的心理压力。

3 讨论

在本文的研究当中, 通过对手术室护士人员日常工作的总结以及抑郁和焦虑量表的调查发现, 产生工作压力的原因为: (1) 日常工作量较大; (2) 工作环境具有高风险的特点 (3) 工作的特殊性导致心理压力的产生。针对目前所存在的压力情况, 可以采用以下方法进行改善, 具体为:

3.1 对护士人员的工作强度进行合理的调整。在对护士人员进行工作排班的过程中, 要合理的调整护士人员的工作和休息的时间, 实行弹性的排班。对人力资源进行合理的调配, 对时间进行合理的管理来降低护士的工作压力。有计划科学的对护士的工作进行安排, 充分调动护士工作的积极性以及缓解工作的压力。

3.2 加强对护士人员的心理沟通。医院及科室领导要主动关心护士人员的心理变化情况, 通过相互的交流来增加彼此的了解, 达成共识, 对工作中的各种关系进行正确的处理, 从而能够营造良好的工作以及生活的环境, 提高护士对压力的心理适应能力。

3.3 对护士人员做好职业的防护。在进行手术的过程中要对尖锐的手术器具进行合理的摆放, 在传递时要对器械的关节进行关闭并采取间接传递法, 这样能够有效避免手术中损伤的发生。在进行手术之前要对病患的检验报告进行充分的了解, 对于存在传染病的病患要及时做好安全的防护, 在使用具有刺激性的化学药物时护士要戴上口罩以及防护的手套等, 减少污染的发生。

在采取相应措施进行处理之后, 护士人员的压力得到一定的缓解, 从而有效的提升了工作的效率。

由此可见, 目前手术室护士工作压力比较大, 因此需要针对具体的情况来采取相应的方法对护士人员的工作压力进行缓解, 才能实现人性化的管理和提高护士人员的工作效率。

参考文献

- [1] 鲁卫红, 罗静枝. 急诊手术室护士工作压力源及相关因素分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(45): 172-187.
- [2] 刘妍. 手术室护士压力及对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(87): 197-198.
- [3] 施燕燕. 手术室护士职业压力源及措施研究[J]. 中外女性健康研究, 2018(13): 187-188.