

护患沟通在高血压护理过程中的作用分析

王琼

罗平县罗雄社区卫生服务中心 655809

【摘要】目的 结合护患沟通技巧应用分析其针对高血压患者实施干预的具体效果。方法 对总样本(2017年1月-2018年1月我院收治的高血压患者)进行随机抽选,最终确定80例患者参与本次研究活动,其中参照组(n=40)以常规护理干预为主导,实验组(n=40)在常规护理基础上融入护患沟通组采用常规护理,最后患者组间护理结果对比。结果 参与护理活动之后小组间患者对护理工作的满意程度比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05);护理工作开展之前两小组患者经专业检测的SAS、SDS评分差异性比较无统计学意义(P>0.05),参与护理活动之后小组间患者的SAS、SDS评分比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05)。结论 应用护患沟通的小组明显在护理指标评分和对护理工作满意度上有更为理想的效果,因此临床上我们建议针对高血压患者融入护患沟通护理技巧。

【关键词】护患沟通;高血压;护理效果

社会生活水平不断提升的前提下,伴随着人们生活方式的转变,在饮食和运动习惯上的结构调整和变化,在很大程度上造成了高血压患者群体数量扩张。高血压作为常见的心脑血管疾病之一,随着病程不断延长患者的并发症也逐渐增多,患者的生活质量由此下降,控制不合理还会威胁患者的生命安全。由于疾病病程长,久治不愈,患者容易在疾病治疗进程中产生一系列负面心理状况[1],和医护人员的矛盾和冲突也时有发生,引发一些护患纠纷,为了减少这种情况,在护理工作中融入合理的护患沟通技巧是非常必要的,因此本研究结合我院高血压患者的临床资料展开对比研究,尝试分析护患沟通技巧在高血压患者临床护理工作中的应用价值,现报道如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

对总样本(2017年1月-2018年1月我院收治的高血压患者)进行随机抽选,最终确定80例患者参与本次研究活动。参照组(n=40)患者年龄范围:39-75岁,平均年龄(58.6±5.4)岁,男女比例为5:3;实验组(n=40)患者年龄范围:42-78岁,平均年龄(57.2±66)岁,男女比例为3:1。参与研究患者的一般临床资料比较差异性不显著(P>0.05),符合对比研究要求。

1.2 方法

参照组患者接受常规护理干预,病情观察、生命体征监测以及药物护理等等。

实验组患者以上述干预措施作为基础护理手段,之后融入护患沟通环节,具体操作方法如下:

(1) 护患语言沟通:语言沟通是最为直接和有效的护患沟通方式,在沟通过程中,护理人员要注重文明用语[2],同时以和蔼、亲切和通俗的语言和患者建立沟通关系,进行高血压有关的疾病姿势普及,帮助患者正确认知疾病,及时解决患者的疑问,消除患者在疾病治疗过程中的疑惑[3]。

(2) 护患非语言沟通:非语言沟通主要就是肢体沟通方式,结合手势帮助给患者加油打气,如做“加油”的姿势,帮助患者建立疾病治疗信心,安抚患者头部,缓和患者激动的情绪;联合家属给患者更多关心和呵护,让患者在非语言沟通中体会到家属和医护人员对自己的关心和爱护。

(3) 心理语言沟通:高血压患者在疾病治疗过程中普遍存在焦虑、抑郁、焦躁等负面心理情绪,这时候需要结合心理语言和患者建立沟通关系,如播放轻音乐,和患者展开轻松的对话交谈,帮助转移患者注意力等。

2 结果

2.1 护理前后组间患者的SAS、SDS评分对比

护理工作开展之前两小组患者经专业检测的SAS、SDS评分差异性比较无统计学意义(P>0.05),参与护理活动之后小组间患者的SAS、SDS评分比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05),见表1。

表1 护理前后组间患者的SAS、SDS评分对比

| 组别 | n | SAS 评分 | | SDS 评分 | |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|
| | | 护理前 | 护理后 | 护理前 | 护理后 |
| 实验组 | 40 | 69.5 ± 6.7 | 36.6 ± 42 | 66.2 ± 6.7 | 38.4 ± 5.5 |
| 参照组 | 40 | 68.7 ± 6.8 | 57.4 ± 7.3 | 66.7 ± 6.8 | 55.3 ± 6.7 |

2.2 护理前后组间患者护理满意度对比

参与护理活动之后小组间患者对护理工作的满意程度比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05),见表2。

表2 护理前后组间患者护理满意度对比

| 组别 | n | 十分满意 | 比较满意 | 不满意 | 满意度 |
|-----|----|------------|-----------|-----------|------------|
| 实验组 | 40 | 22 (70.97) | 7 (22.58) | 2 (6.45) | 29 (93.55) |
| 参照组 | 40 | 14 (45.16) | 9 (29.03) | 8 (25.81) | 23 (74.19) |
| P | - | - | - | - | <0.05 |

3 讨论

高血压患者的临床疾病治疗工作中,护患沟通是建立和谐护患关系的关键方式,一方面以沟通方式了解患者疾病状况,为科学的护理计划制定提供依据,另一方面可以获得患者的信任,减少护患纠纷。因此我院针对高血压患者的治疗过程,在护理环节融入了护患沟通技巧,本研究对总样本(2017年1月-2018年1月我院收治的高血压患者)进行随机抽选,最终确定80例患者参与本次研究活动,其中参照组(n=40)以常规护理干预为主导,实验组(n=40)在常规护理基础上融入护患沟通组采用常规护理,最后患者组间护理结果对比。结果:参与护理活动之后小组间患者对护理工作的满意程度比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05);护理工作开展之前两小组患者经专业检测的SAS、SDS评分差异性比较无统计学意义(P>0.05),参与护理活动之后小组间患者的SAS、SDS评分比较结果显示实验组更优,小组数据比较结果差异性显著(P<0.05)。

由此可知,应用护患沟通技巧的小组明显在护理指标评分和对护理工作满意度上有更为理想的效果,因此临床上我们建议针对高血压患者融入护患沟通护理技巧。

参考文献

- [1]赵震红.护患沟通在高血压护理过程中的作用与影响[J].中国医药指南,2018,16(09):277-278.
- [2]邹迪.护患沟通在高血压护理过程中的意义探析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(08):197-198.
- [3]赵珊.护患沟通在高血压护理过程中的作用[J].中国现代药物应用,2016,10(01):287-288.