

妇产科急诊患者心理问题成因及其护理对策

王草芳

山东省禹城市辛寨镇卫生院 山东禹城 251200

【摘要】目的：对妇产科急诊患者进行治疗和护理的过程中，患者出现心理问题的原因以及护理对策进行深入的研究。方法：选择我院于2017年4月至2018年8月期间内收治的患者来开展研究，患者共计130例。通过问卷调查法、自然观察法以及沟通法来对患者的心理状态进行评估，结合患者的实际情况来对患者的心理问题进行调查和分析，从而总结患者心理问题的成因，并针对性的对心理护理对策进行探讨。结果：通过对患者进行调查发现，在全部130例急诊患者中，共有83例患者存在紧张焦虑等情绪，占比约为63.85%。共有30例患者存在抑郁消极情绪，占比约为23.08%。除此之外，还有31例患者存在害羞自卑心理。其中，年龄在17~25岁的患者，其出现害羞自卑心理的发生率明显较其他年龄段患者更高（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。同时，相对已婚患者，未婚患者出现害羞自卑、抑郁消极以及紧张焦虑情绪的概率也有明显的增加（ $P < 0.05$ ）。结论：对妇产科急诊患者进行治疗和护理的过程中，患者难以避免的会产生各种心理负担，甚至有部分患者会出现心理问题。为了更好的避免患者的心理问题对治疗产生影响，护理人员需要针对性的给予患者心理疏导，更好的消除患者的负面情绪，以此来为急救开展打下良好的基础。

【关键词】妇产科；急诊患者；心理问题；成因及对策

在妇产科急诊中，接待的患者通常都是分娩、妊娠或者其他生殖器官相关的急症，该类症状起病急，病情发展速度快的特点，使得急诊急救面对很大的压力。预测同时，患者会受到自身思想和外界因素的双重干扰，这会让患者面临很大的精神压力，进而产生各种心理问题。笔者对妇产科急诊患者进行治疗和护理的过程中，患者出现心理问题的原因以及护理对策进行了深入的研究，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院于2017年4月至2018年8月期间内收治的患者来开展研究，患者共计130例。其中，年龄在16~25岁的患者共计30例，年龄在26~35岁的患者共计65例，年龄在36岁~48岁的患者共计35例。除此之外，所有患者中文化程度为小学及以下的患者共计26例，初中学历患者共计44例，高中学历患者共计40例，大学及以上学历患者共计20例。患者中已婚患者98例，未婚患者32例。其中有55例患者为妇科疾病，75例患者为产科疾病。所有患者及其家属均对本研究知情且自愿签署研究知情同意书，在此基础上对照组与观察组患者一般资料不具有明显的差异（ $P > 0.05$ ），因此本研究对比具有统计学意义。

1.2 方法

在开展研究的过程中，对患者心理问题进行评估的过程中，主要采用问卷调查法、自然观察法以及沟通法来开展，在此基础上通过对患者基本情况了解，并结合患者心理问题开展分析，以此来了解患者出现心理问题的原因，最终针对性的开展护理工作。

1.3 统计学方法

用统计学软件SPSS 17.0进行统计分析。计量资料用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，组间比较采用t检验，计数资料以例数或率表示，组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者心理问题分部

对患者的心理问题进行了解的过程中发现，患者主要心理问题可以归纳为紧张焦虑、抑郁消极、害羞自卑三种，具体为共有83例患者存在紧张焦虑等情绪，占比约为63.85%。共有30例患者存在抑郁消极情绪，占比约为23.08%。除此之外，还有31例患者存在害羞自卑心理，占比为23.85%。患者心理问题分部详见表1。

表1 患者心理问题分部

	紧张焦虑	抑郁消极	害羞自卑
例数	83	30	31
占比	63.85	23.08	23.85

2.2 不同文化程度患者心理问题对比

结合患者受教育程度与患者心理问题情况进行分析发现，在全部患者中，紧张焦虑都是最容易出现的心理问题，同时不同文化程度患

者出现小记忆与的占比差距较小，在害羞自卑问题中，小学及以下文化程度的患者出现比重最高，超过了40%，相对而言其他各个文化程度的患者占比均为20%左右。

2.3 不同年龄患者心理问题对比

通过结合患者年龄来对其心理问题情况进行分析发现，在不同的年龄段之中，患者心理问题分部也存在着很大的差异，在年龄区间为16~25岁的患者中，出现紧张焦虑情绪的患者占比最高，超过了总体的90%。同时，该年龄区间的患者出现害怕自卑心理问题的几率同样较其他年龄段更高，占比为52%。

2.4 不同婚姻状况患者心理问题对比

相较于已婚患者，未婚患者出现紧张焦虑和消极抑郁等心理问题的占比明显更高，相对来讲，已婚患者出现心理问题更多是紧张焦虑类心理问题。

3 讨论

3.1 妇产科急诊患者心理问题成因

通过对患者的临床资料和问卷调查进行分析发现，患者的心理问题成因主要受到年龄、文化程度、婚姻状况等因素的影响。在不同的年龄段，患者的心理状态也会存在不都听的区别，例如年龄较小的患者由于心态不成熟，面对疾病的情况下经常无法很好的控制情绪，使得其出现心理问题的几率大幅度增长。不同的教育程度会影响患者的思想和认知，这使得文化程度较低、思想较为保守的患者，在面对疾病的时候会不自觉的感到恐惧或者自卑，从而增加其出现问题的概率。同理，已婚患者会受到家庭的影响，因此其心理状态主要是由家庭环境决定的，而未婚患者则更多的是手足无措，因此二者出现心理问题的根源也不尽相同。

3.2 妇产科急诊患者心理护理对策

为了更好的提升治疗效果，护理人员需要为患者提供科学的心里护理，首先护理人员需要与患者进行良好的沟通，在提升患者信任感的同时，了解患者情况，在此基础上给予患者鼓励，避免患者出现恐惧、不安等心理。除此之外，护理人员还需要与患者家属进行沟通，共同完成对患者的开解，在这个过程中，护理人员及患者家属都应该给予患者足够的尊重，这样才可以更好的引导患者的心理状态。

参考文献

- [1]李梅.探讨妇产科急诊患者心理问题的形成原因及护理对策[J].临床医药文献电子杂志,2015,2(15):3028.
- [2]格日勒其其格.妇产科患者手术前后的心理问题分析及护理对策[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(86):227-229.
- [3]谭凤霞.妇产科急诊患者心理问题分析及护理对策研究[J].中外医学研究,2014,12(06):109-110.